

ROKIN DISCLOSURE 2021

東海ろうきんの現況
ディスクロージャー

働く仲間とその家族に、
「まごころ」をお届けします。



働く仲間とその家族に、
「まごころ」をお届けします。

理念 Philosophy

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

事業運営 Business operation

ろうきんは、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」「政治的中立の原則」に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。

非営利の原則

金庫は、
営利を目的として
その事業を行ってはならない。

会員に対する 直接奉仕の原則

金庫は、
その行う事業によってその会員に
直接の奉仕をすることを目的とし、
特定の会員の利益のみを目的として
その事業を行ってはならない。

政治的中立の原則

金庫は、
その事業の運営については、
政治的に中立でなければならない。

基本姿勢 Basic stance

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間がお互いを助け合うために資金を出し合って創った協同組織の金融機関です。世の中に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の金融機関と呼べるのはろうきんだけです。

ろうきんは、労働金庫法に基づいて「非営利」を原則に、会員の一人ひとりが主人公として公正かつ民主的に運営されています。利用者は全国で約1,100万人。多くの働く人とそのご家族の方々に広く利用されています。ろうきんの業務内容や取扱商品は、一般の銀行とほとんど変わりはありません。しかし、働く仲間から預かった資金は、働く仲間の大切な共有財産として住宅・結婚・育児・教育・介護など、働く仲間の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

CONTENTS

- 1 理念
- 3 ごあいさつ
- 4 東海ろうきんのプロフィール
- 5 組織
- 7 業績ハイライト
- 11 2020年度トピックス
- 13 20周年記念事業の総括
- 15 あゆみ

社会的責任と貢献活動

- 18 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 19 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- 25 ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組

安心してご利用いただくために

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- 41 コンプライアンス（法令等遵守）態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標（KPI）
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

営業のご案内

- 49 各種サービス・業務のご案内
- 51 預金・資産形成・保険商品のご案内
- 53 ローン商品のご案内
- 55 店舗・ATMネットワーク
- 57 各種手数料・提携先ATM利用時間のご案内
- 58 東海ろうきんクレド

金額・比率の表示方法のご案内

1. 金額単位

- (1) 各表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています（ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条の規定に基づく「資産の査定公表」については、金額単位未満を四捨五入しています）。
- (2) 小計、合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。
- (3) 期中増減額（比率）、諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。したがって、内訳の合計数値と小計欄・合計欄の数値が一致しない場合があります。なお、官庁報告に係る諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。

2. 諸利回り・諸比率

- 小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。

とも とも ～伴に歩み 共に生きる～

東海ろうきんは、
働く人たちの生涯に寄り添い、豊かな生活の実現をめざします。

日ごろより東海ろうきんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年度の活動を広く皆さまにお知らせする東海ろうきんディスクロージャー誌「ROKIN DISCLOSURE 2021／東海ろうきんの現況」をお届けいたします。1年間の東海ろうきんの取組とその結果をご高覧いただき、率直なご意見をお寄せいただきたいと思います。会員・お客さまの声に耳を傾け、さらなる信頼関係づくりに活かしてまいります。

2020年度は第9期中期経営計画（2020年度～2024年度）の初年度として、「働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関」であり続けるために、「人生100年時代」をより豊かに、より安定的に暮らすことができる資産形成を（ろうきん）らしく支援する事業運営の実践・確立に取組みました。実践にあたっては、「ろうきんFC（ファイナンシャル・コンシェルジュ）」を中心とするコンサルティング人材の育成、ITを活用したBPRの促進による事務パワーから営業パワーへの転換を図り、お客さまと向き合い、信頼関係を構築する機会の創出・拡大に向けて取組みました。

商品面では、2020年10月に、主力商品である住宅ローン利用者のメインバンク化、複合取引深耕を図るため、自動車・教育等の多目的に低利でご利用いただける「住宅ローン利用者限定ローン」の取扱を開始しました。2021年2月には、お客さまに投資をはじめのきかけを提供し、多様な資産形成のニーズに応えていくため、「投

資信託購入者専用定期預金 スタートライン」の取扱を開始しました。また、お客さまの多様な金融ニーズに、より幅広く対応するため、専門知識を有した職員「ろうきんFC」を中心に、資産形成セミナーや消費者金融教育セミナーなど、ライフステージにあわせた各種セミナーを実施しました。

国内景気は、新型コロナウイルスの感染状況に翻弄され続ける1年となり、二度にわたって発令された緊急事態宣言の影響も受け、総じて厳しい状況になりました。また、企業業績は、旅行・観光業、飲食業を中心に大きく落ち込んだ一方で、非対面・テレワーク等の生活様式の変化に伴いIT関連企業等が急拡大するなど、産業間の格差が拡大しています。

金融市場では、世界各国が新型コロナウイルスの感染拡大による景気後退に対応するために、大型の財政政策や金融緩和政策を実施したことから、株式市場を中心に資金が流入し、日経平均株価は一時約30年ぶりの高水準にまで達するなど、景気回復の実感が伴わない動向を見せています。

このような環境下においても東海ろうきんは、推進機構・会員の皆さまのご協力のもと、生活応援運動をはじめとする、勤労者生活支援の取組を展開し、勤労者とそのご家族の生活向上に資する金融サービスを提供してまいりました。その結果、年度計画を大きく上回る預金を結集いただき、融資を必要とする勤労者に真摯に向き合うことで、利益目標を達成することができました。

これもひとえに東海ろうきんをご利用いただいております皆さまのご理解、ご支援の賜物だと、金庫を代表してあらためて感謝申し上げます。

2021年度は第9期中期経営計画の中間総括年度として持続可能な経営インフラ整備の実践状況を統括する重要な1年です。加えて、勤労者を取り巻く環境は未だ不安定な状況下であり、引き続き生活応援運動の柱である「生活設計」、「生活防衛」、「生活改善」を中心に、勤労者のセーフティネットとしての機能を発揮するとともに、事業を通じてSDGs達成に向けた取組を継続していく必要があります。

勤労者とそのご家族の生涯に寄り添い、豊かな生活の実現をめざすという勤労者の福祉金融機関としてのろうきんの役割は変わりませんが、「新常態」として大きく変わりつつある環境をしっかりと認識し、今だからこそ東海ろうきんに何ができるか、何をすべきかを職員一人ひとりが考え、不易流行の精神で取組んでまいります。

皆さまには、今後ともより一層のご支援とご協力を賜りますよう心からお願い申し上げます。

2021年7月

理事長 土肥 和則



◆ 東海ろうきんのプロフィール

(2021年3月末)

創 立	1952年10月 2000年10月1日、愛知労働金庫、三重県労働金庫、岐阜県労働金庫が合併し、 「東海労働金庫」誕生
本 店	愛知県名古屋市中区新栄一丁目7番12号
出 資 金	53億円
常勤役員数	652名
店 舗 数	41店舗（バーチャル店舗含む）
会 員 数	4,883会員（うち団体会員数3,100会員）
間接構成員数	1,369,430人
主 要 勘 定	預 金 / 1兆9,440億円 （譲渡性預金を含む） 融 資 / 1兆5,583億円 （住宅ローン証券化分を除く）
	経 常 利 益 / 45億円 当 期 純 利 益 / 33億円 有 価 証 券 / 1,029億円

自己資本比率（単体）

9.17%

(国内基準である4%を大きく上回っています。)

リスク管理債権比率

0.44%

(不良債権はほとんどありません)

格付

A

(株)格付投資情報センター
(R&I)第三者である格付機関からも
東海ろうきんの健全性が
認められています。

◆ 全国ろうきんの概要

(2021年3月末)

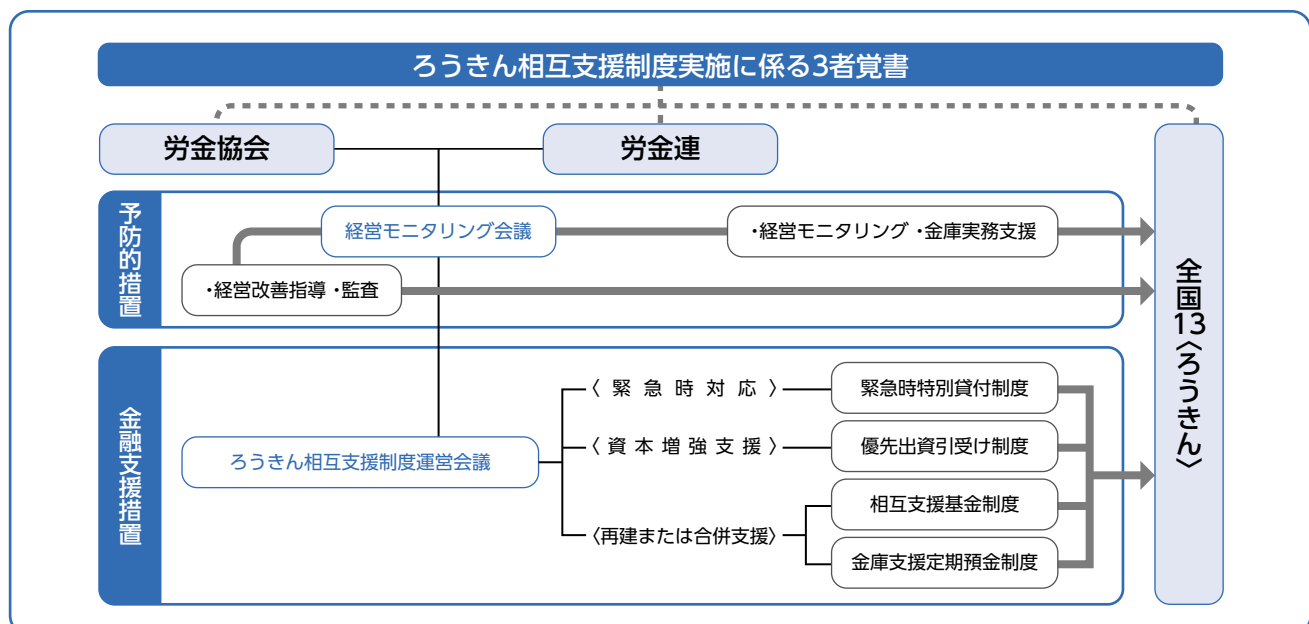
金 庫 数	13金庫	間接構成員数	11,670,456人
店 舗 数	608店舗	出 資 金	972億円
常勤役員数	11,340人	預 金	21兆9,026億円
会 員 数	114,940会員 (うち団体会員数50,139会員)	(譲渡性預金を含む)	
		貸 出 金	14兆6,374億円
		(住宅ローン証券化分を除く)	

◆ ろうきん業態セーフティネット

お客さまの預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定期的な経営状況のモニタリングと労金協会内の労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



組織

役員一覧

(2021年6月25日現在)



理事長
土肥 和則
(員外・常勤・代表理事)



副理事長
吉川 秀治
(員外・常勤・代表理事)



専務理事
高田 勝之
(員外・常勤・代表理事)



専務理事
高尾 博己
(員外・常勤・代表理事)



常務理事
安達 孝男
(員外・常勤)



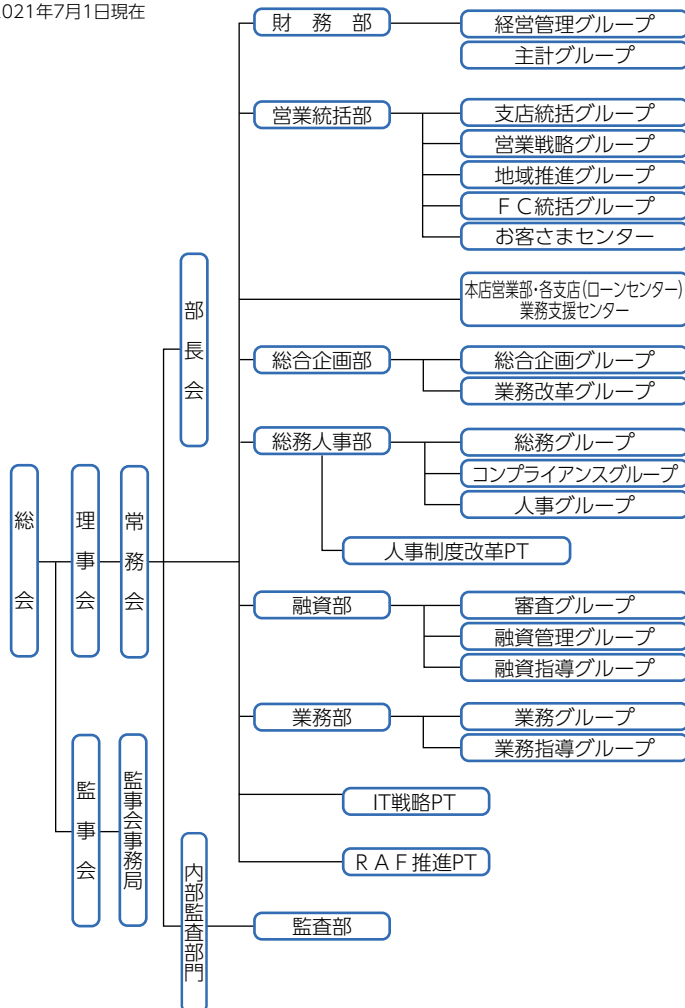
常勤理事
丸尾 隆志
(員外・常勤)



常勤理事
安井 芳浩
(員外・常勤)

経営組織図〈コーポレートガバナンス体制図〉

2021年7月1日現在



理事

杉浦	栄治 (イノアック労働組合)
早田	明雄 (UAゼンセン愛知県支部)
高津	健一 (本田技研労働組合)
安藤	伸一 (N T T労働組合東海総支部)
山門	真 (三重県教職員組合)
前田	卓幸 (員外・前田卓幸税理士事務所)
松岡	真二 (名古屋交通労働組合)
吉田	珠樹 (自治労岐阜本部)
村木	靖彦 (古河電気工業労働組合三重支部)
横山	大樹 (名古屋市教員組合)
塚本	悠貴 (日本ガイシ労働組合)
太田	淳一 (マキタユニオン)
鈴木	慎 (UAゼンセン岐阜県支部)
中村	司 (イビデン労働組合)
藤田	和彦 (自治労三重県本部)
伊藤	久志 (NTN労働組合桑名支部)
板谷	和也 (濃飛西濃運輸労働組合)
木戸	英博 (CKD労働組合)
川人	哲也 (デンソー労働組合)
松山	誠 (大同特殊鋼労働組合)
可知	洋二 (連合愛知)
富田	晃弘 (名古屋鉄道労働組合)
佐々木	龍也 (全トヨタ労働組合連合会)

監事

新村	淳彦 (員外・常勤)
光田	聡志 (トヨタ自動車労働組合)
林	鎮男 (三菱マテリアル岐阜製作所労働組合)
山下	厚 (石原産業労働組合四日市支部)
山崎	拓 (員外)

●代表理事・常勤役員の兼職の状況
労働金庫法第35条(兼職または兼業の制限)第1項の「内閣総理大臣および厚生労働大臣の認可」を受けて兼職を行っている常勤役員等はありません。

新長期ビジョン(2020年度～2029年度)

長期ビジョン

伴(とも)に歩み 共(とも)に生きる

働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関

あらへき姿	働く人たちの生涯パートナー	- 人生100年時代を豊かに生きることのできる資産形成をサポート - 会員・推進機構と協働し現役世代に幅広く生活応援運動を実施 - セカンドライフには、きめ細やかなコンサルティングを提供し資産寿命の延長に寄与 - 正確、堅実な事務処理の徹底による「安心して取引できる〈ろうきん〉」の実現
	やりがいと活気ある組織	- 個々の「強み」を活かせる人員配置による「やりがい」の創出、ESの向上 - 多様化する働き方に柔軟に対応した「働き続けたい」職場環境の醸成
	いつでもどこでもだれにでも	- 非対面チャネル、キャッシュレス決済機能の充実 - 職域のみでなく地域への営業活動充実による生涯取引の推進 - 営業店、ローンセンターの機能見直しによるサービスの拡充
	全職員をFCへ	- 多様化するライフプランに対応する提案型営業人材育成 - 店舗、エリアの枠組みを超えてFCが協働しノウハウを蓄積・継承 - 大規模IT投資によりBPRを促進し「事務」から「営業」へ転換 - 縮小するマーケットに対応するための多面的な金融サービスの提供による経営基盤の維持、強化
	経営目標	- 資産形成額3,000億円増加の達成(金庫での資産形成者数および資産形成額をそれぞれ2割増加) - 間接構成員150万人と1人あたりの預貸取引額300万円の達成(預金:2兆5,000億円、融資:2兆円) - OHR:75%

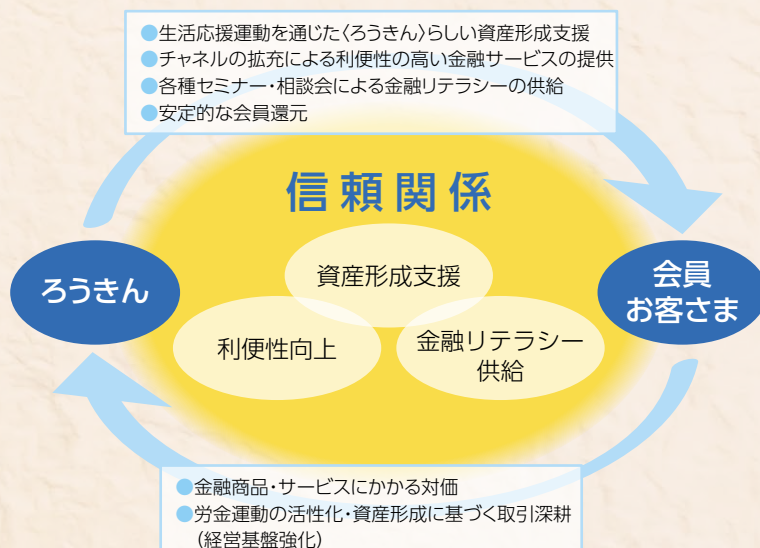
第9期中期経営計画(計画期間2020年度～2024年度)

PLAN-S (Sustainable)					
「進化」「深化」「真価」 持続可能な経営インフラの整備期間					
人事戦略・人材育成 多様化するニーズに応え続けられる人材の育成	働く人たちの豊かな生活の実現 会員と協働した質の高い金融サービスの提供による資産形成支援	IT戦略・事務業務改革 ITの積極的な活用による利便性の向上、事務業務改革・効率化	営業戦略 金融機関といえば「東海ろうきん」がイメージされる企業ブランディング	チャネル・店舗戦略 いつでも、どこからでもアクセス可能なネットワーク	収益リスク管理態勢の再構築 RAF(リスクアペタイト・フレームワーク)の構築と健全なPDCAサイクルの確立

働く人たちが生涯に亘って持続可能な〈ろうきん〉らしい資産形成支援の確立

「いつでも、どこでも、だれにでも」利用可能な利便性の高い金融サービスの提供

ライフプランニングの基盤となる世代に応じた金融リテラシーの供給



第9期中期経営計画の2年目となる2021年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、大きく変貌する社会経済、人と人とのつながりに合わせ、柔軟かつ迅速な対応が求められる1年です。

昨年度はコロナ禍の影響により、多くの施策・取組を延期・中止・自粛せざるを得ない状況となりました。2021年度も依然として厳しい状況が続くことが予想されますが、「今だからできない」ではなく「今だから何ができるか、何をすべきか」を職員一人ひとりが考え、実践することで、働く人たちの豊かな生活の実現に寄与します。

「働く人たちの生涯に寄り添い続ける」ため、メインバンク化と取引深耕を軸とした資産形成支援方針に基づき、適切な商品ラインナップの実現と積極的な還元を実施します。

利便性の向上とともに、withコロナの環境下にも適合する非対面取引チャネルを拡充し、促進に向けた取組を実施します。

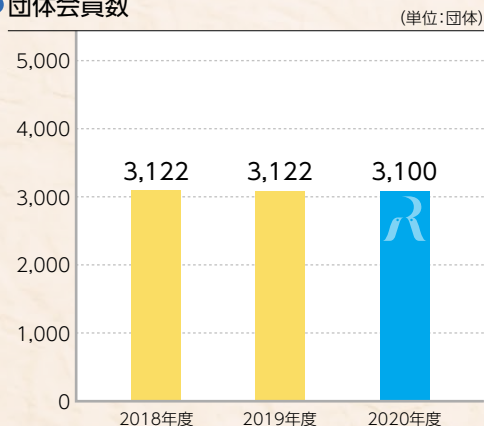
感染対策を考慮した相談窓口、セミナーの在り方を検討し、ライフサイクルに応じた効果的な金融リテラシーの向上策に取組みます。

業績ハイライト

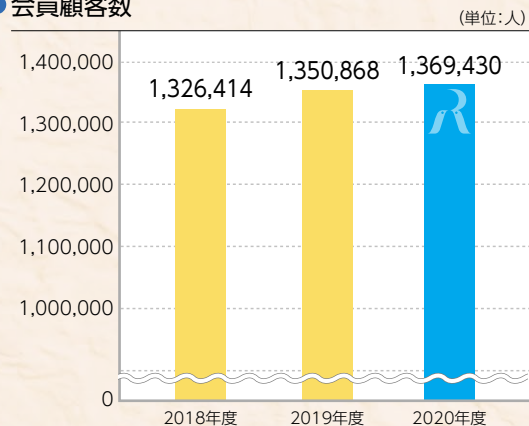
》 会員・出資金の状況

基盤拡大を図るべく会員の新規加入に努め、新たに20の団体にご加入いただきましたが、それを上回る42会員の脱退がありました。結果的に、団体会員数は2019年度末と比較して22の減少となりました。会員顧客数（間接構成員数）は、18,562人増加しました。出資金については、2019年度末と比較して2,492千円減少しました。

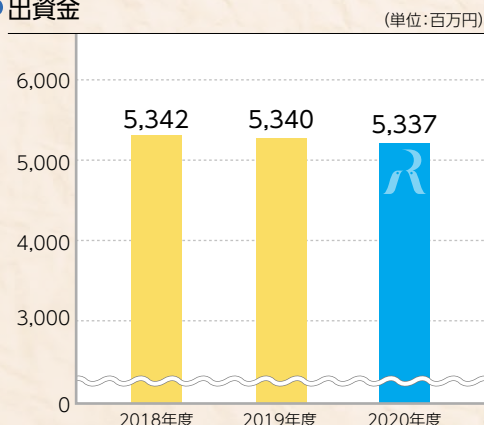
● 団体会員数



● 会員顧客数



● 出資金



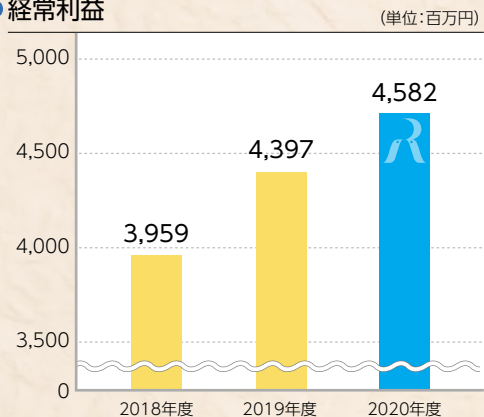
》 収益の状況

2020年度は、経常利益、当期純利益ともに2019年度を上回りました。

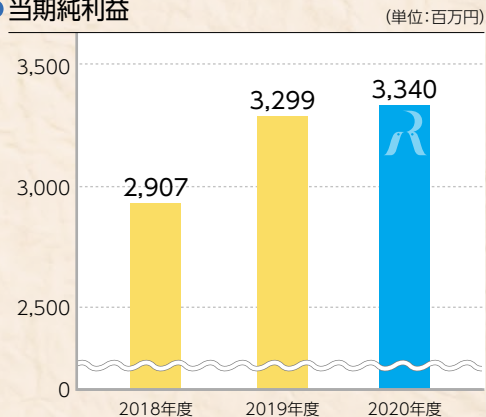
前年度同様、貸出金利息は増加しました。経常収益は減少しましたが、それを上回る経常費用の減少により、経常利益は1億84百万、当期純利益は41百万円増加となりました。

引き続き、会員や利用者の皆さまへの直接還元を安定的に続けるために必要な収益の確保に努めます。

● 経常利益



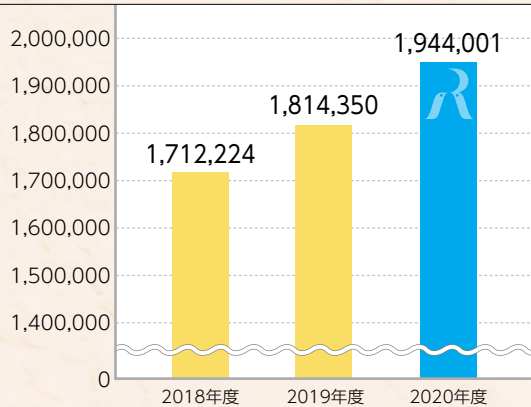
● 当期純利益



預金・貸出金の状況

● 預金の状況

(単位:百万円)

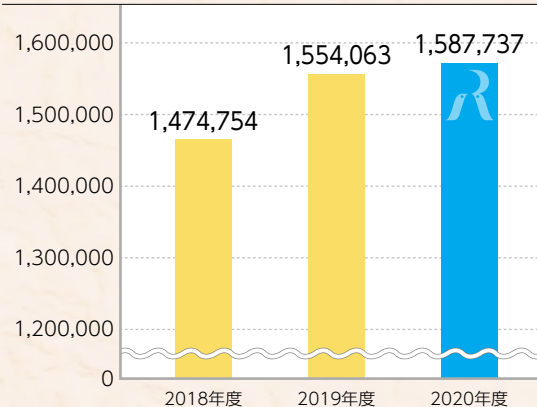


預金残高は期中1,296億円増加し、1兆9,440億円となりました。

夏・冬の季節預金キャンペーンが好評を博したことや、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、流動性預金の歩留まり率が上昇したこと等により、個人預金が大幅に増加しました。また、給与振込、年金受給口座指定、公共料金口座振替契約等の各種取引をいただくことで、引続き普通預金の残高が増加したほか、「生活応援運動」の取組強化が財形貯蓄・エース預金獲得に繋がりました。また、公金等の団体預金も大幅に増加しました。

● 貸出金の状況

(単位:百万円)



貸出金残高は期中336億円増加し、1兆5,877億円となりました。

年度当初の緊急事態宣言の発令以降、住宅需要は低下したものの、引続き多くの方にご利用いただきました。

なお、東海ろうきんでは2021年3月末までに計10回の[住宅ローン債権の証券化](#)を実施しています。上の貸出金残高には、証券化した住宅ローン債権を含めていますが、貸借対照表の貸出金残高とは一致しません。

用語解説

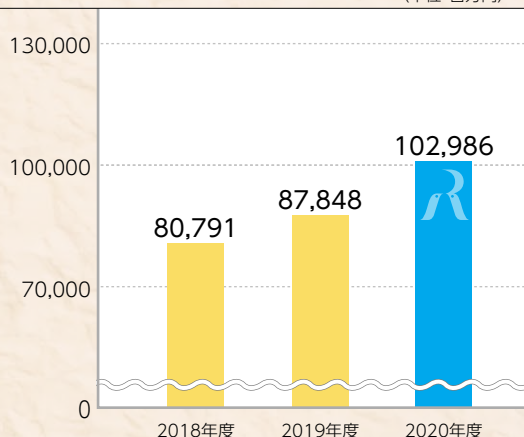
住宅ローン債権の証券化

住宅ローン債権の証券化とは、住宅ローンを信託受益権という別の金融商品に作りかえ、投資家に譲渡(売却)することをいいます。証券化を実施することにより、住宅ローンを実行することに伴い金庫が負うこととなる金利リスク等を削減できるため、お客さまへより一層、安定的に住宅ローンをご提供することが可能となります。

有価証券の状況

● 有価証券

(単位:百万円)



有価証券残高は期中151億円増加し、1,029億円となりました。

有価証券運用は安全性、流動性および収益性を考慮しています。



業績ハイライト

リスク管理債権の状況

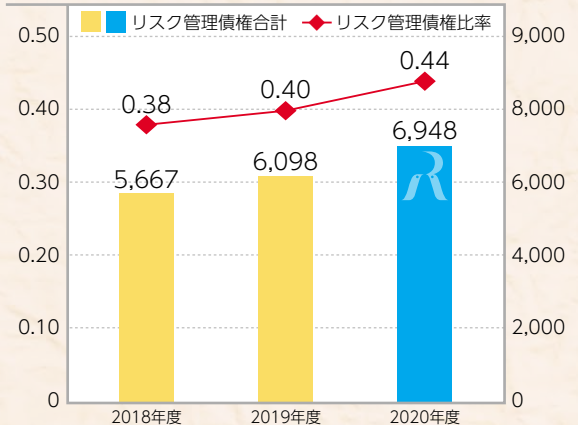
労働金庫法施行規則に基づくリスク管理債権は、何らかの理由により返済されない等の貸出金のことをいい、「**破綻先債権**」、「**延滞債権**」、「**3ヵ月以上延滞債権**」、「**貸出条件緩和債権**」の4つに区分され、1998年度から開示が法定化されました。

ろうきんは、全国で統一した基準により他業態に先んじて、1995年度からリスク管理債権額を会員や利用者の皆さまに公表しています。

お客さまからお預かりした預金の安全な運用管理に心がけ、リスク管理債権に対しては十分な備えをしています。

2020年度末のリスク管理債権の総額は 69億48百万円で、総貸出金に占める割合（リスク管理債権比率）は0.44%となっています。

●リスク管理債権合計・比率の推移（単位：百万円、%）



用語解説

破綻先債権

借り手の倒産（個人の場合には、自己破産も）などにより、ろうきんにとって、返済を受けることが困難になる可能性が高い貸出金のことです。

延滞債権

今後上記の「破綻先債権」となる可能性が大きい貸出金、あるいは法的・形式的な破綻の事実が発生していないものの、実質的には自己破産の状態に陥っている借り手の貸出金のことです。ろうきんにとっては、収入を生まない貸出金のことです。「将来において償却すべき貸出金に変わる可能性の高い債権」ということになります。

3ヵ月以上延滞債権

借り手に収入が入ってこなくなる（勤務先の業績不振等）などの理由で、ろうきんが元金または利息の支払いを3ヵ月以上受けていない貸出金のことです。正常に返済されている貸出金以上に、相当の注意をもって管理することが求められる貸出金です。

貸出条件緩和債権

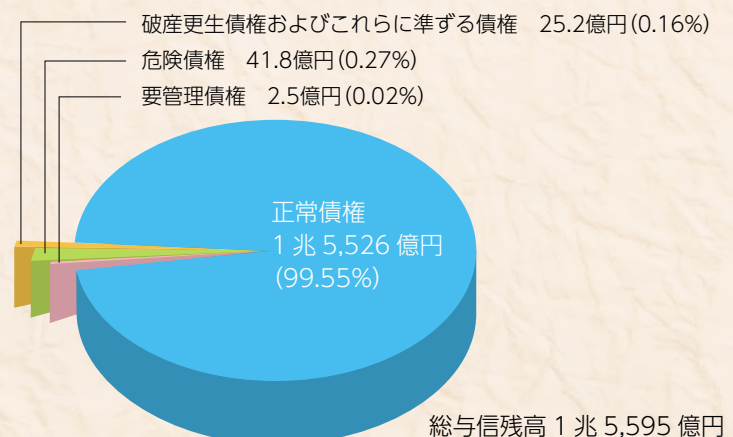
借り手の経営再建または支援を図り、貸出金の回収を促進することなどを目的として、貸出金利の減免や利息の支払猶予、債権放棄など、借り手に有利となる取決めを行っている貸出金のことです。

貸出したお金は回収されることを前提としている点で、「破綻先債権」と異なります。

金融再生法に基づく開示債権の状況

金融再生法では、貸出金のほか金融機関保証付私募債、外国為替、債務保証見返、未収利息、仮払金も含めた総与信を開示対象債権とし、これらを「**破産更生債権およびこれらに準ずる債権**」、「**危険債権**」、「**要管理債権**」、「**正常債権**」の4つに区分し開示することになっています。

2020年度末における金融再生法上の不良債権の総額は 69億61百万円で、総与信に占める割合（金融再生法上の不良債権比率）は0.45%となっています。



用語解説

破産更生債権およびこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由によって経営破綻に陥っている借り手に対する債権およびこれらに準ずる債権のことです。

危険債権

借り手が経営破綻の状態には至っていないものの、財務状態・経営成績が悪化して契約に従った債権の元本の回収と利息の受取ができない可能性が高い債権のことです。

要管理債権

貸出金のうち、上記の「破産更生債権およびこれらに準ずる債権」と「危険債権」を除いた「3ヵ月以上延滞債権」と「貸出条件緩和債権」の合計額のことです。

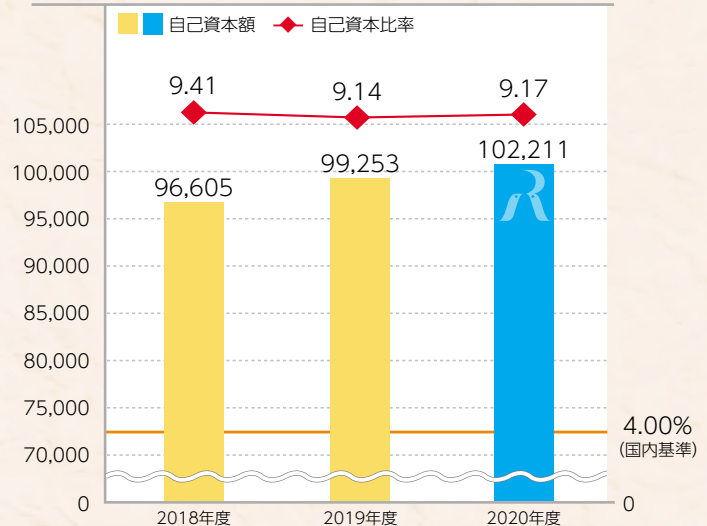
自己資本の状況(単体)

2020年度末における自己資本比率は、9.17%となり、国内基準対象金融機関に求められる4%を引続き、大きく上回りました。



自己資本額・比率の状況(単体)

(単位:百万円、%)



用語解説

自己資本比率

自己資本比率は、金融機関の経営の健全性を示す代表的な指標のひとつです。

2014年3月末からは、算出方法が見直されましたが(バーゼルⅢ)、引続き国内基準対象金融機関は4%以上を維持することが求められています。

自己資本額

自己資本額は、「コア資本に係る基礎項目の額」-「コア資本に係る調整項目の額」により構成されています。(バーゼルⅢ 国内基準)

東海ろうきんでは、コア資本に係る基礎項目は、出資金、利益剰余金、一般貸倒引当金を計上しております。また、コア資本に係る調整項目は、無形固定資産、前払年金費用、住宅ローン債権の証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額を計上しております。

格付の状況

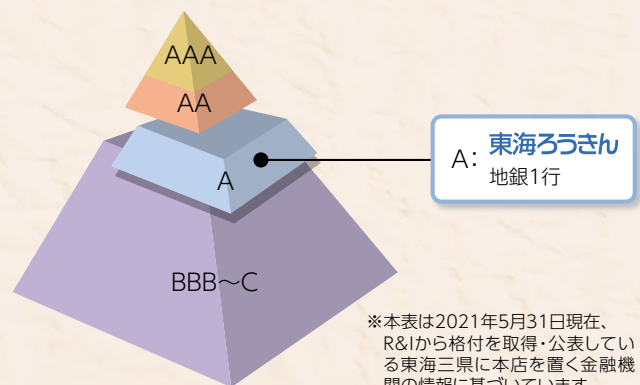
『格付は「A」。健全経営が東海ろうきんの強みです。』

大切なお金は安心できる金融機関に預けたい。健全な金融機関をお選びいただくときの目安のひとつに格付があります。

東海ろうきんは2002年6月に協同組織金融機関(信用金庫、信用組合等。系統中央金融機関は除きます。)としては全国で初めて、(株)格付投資情報センター(R&I)から格付「A-」を取得しました。

2004年7月の格付更新時には、東海ろうきんの健全性が改めて評価され「A」へランクアップし、現在もその格付を維持しています。

●(株)格付投資情報センター(R&I)



用語解説

格付

預金や債券の元利金が約定どおりに支払われるかどうか、また、企業自体の信用度や安全度はどうかについて、第三者である格付機関が公正な立場から客観的に判断し、その程度を記号によりランク付けしたものです。

系統中央金融機関

信用金庫や信用組合、農協等の協同組織金融機関の上部組織として設立された金融機関のことを指し、労金業態の場合は労働金庫連合会がそれに該当します。

◆ 2020年度 トピックス

東海ろうきんでは金融サービスを始め、さまざまな活動に取り組むことにより、働く人や地域の皆さまと共に発展していきたいと願っています。今後も福祉金融機関としてふさわしい活動をすすめてまいります。

- 勤労者生活支援特別融資制度 拡充
- 生活福祉資金特例貸付「緊急小口資金」取次業務開始(～9月)
- 東海ろうきんエコアクション取組



クールビズ実施

- 夏季の節電取組開始
- 春日井支店開設20周年



勤労者生活支援
特別融資制度のご案内

2020
4

5

- 社会貢献商品により愛知・岐阜・三重の3団体へ寄付
- 第20回通常総会
- 夏の預金キャンペーン開始(～7月)
- 第27回東海ろうきん 全店運営推進委員長会議



第20回通常総会

6



夏の預金キャンペーン開始(6～7月)

- 第11回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集開始(～9月)
- 上野支店新築リニューアルオープン



上野支店新築リニューアルオープン

7

8

- 第52回岐阜県学童野球大会へ協賛



第11回「はたらく人にありがとう」
メッセージ募集期間(7～9月)

- 第22回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会
- 安城支店開設30周年
- ららぽーと愛知東郷A T Mオープン
- コメリハード&グリーン尾鷲店A T Mオープン

9

10

住宅ローン利用者限定ローン
取扱開始

- 20周年記念「ありがとうキャンペーン」開始(～12月)
- 「住宅ローン利用者限定ローン」取扱開始
- 赤い羽根共同募金 取扱開始
- 「日本学生支援機構奨学生入学金融資」取扱開始
- 上野支店開設40周年
- 名古屋南支店開設50周年

おうちでろうぎん
リーフレット

11

- 熊野支店・尾鷲支店統廃合 熊野支店新築移転オープン



熊野支店新築移転オープン

12

- 冬の預金キャンペーン開始(～1月)
- 「NHK 歳末たすけあい」「NHK 海外たすけあい」義援金 取扱開始
- 冬季の節電取組開始

冬の預金キャンペーン開始
(12～1月)2021
1

- 岡崎支店開設60周年

「投資信託購入者専用定期預金
スタートライン」取扱開始

- 「投資信託購入者専用定期預金スタートライン」取扱開始
- ローン相談来店予約サービス開始
- NPO育成助成事業募集開始

2

3

- フレッシュアップキャンペーン開始(～9月)

フレッシュアップキャンペーン開始
(3～9月)



20周年記念事業の総括



東海労働金庫は、2020年10月1日に設立20周年を迎えました。
これもひとえに、皆さまのご支援、ご愛顧の賜物と心から感謝申し上げます。

「働くあなたの いちばん近くに」をキャッチコピーに掲げ、これまでご支援いただいた会員の皆さまや、
日ごろからご利用いただいているお客さまへ感謝の意を表すとともに、さまざまな記念事業を実施しました。

1

はじめようキャンペーン

新たに東海ろうきんをご利用いただく方への感謝の気持ちをこめて、期間中(2020年3月1日(日)から2020年8月31日(月)まで)に対象商品を2項目以上ご契約いただいた方の中から抽選で222名の方に豪華景品をプレゼントするキャンペーンを実施しました。



ありがとうキャンペーン

これまでのご愛顧への感謝の気持ちをこめて、2020年12月31日(木)時点で対象商品のうち3項目以上ご契約いただいている方の中から抽選で2,222名の方に豪華景品をプレゼントするキャンペーンを実施しました。



2

高校生向け金融教育講座

高校生を対象とした金融講座を計4校で実施しました。



3

働く人を応援する 特別テレビ番組の放送

東海地方で働く人にスポットをあてた「東海ろうきん Presents 東海仕事人列伝2020」を放送しました。
放送日時:2020年11月22日(日) 13:25~14:25 (東海テレビ放送)



「働くあなたの いちばん近くに」



「2」と「0」はそれぞれ「人」を表し、
「2」は次のステップへ飛躍する人を、
「0」は今まで培ってきた大切なものを抱え込む人を
イメージしています。

4

金融特殊詐欺被害防止に 向けた取組の強化

20周年を契機として
「キャッシュカード詐欺」
「振り込め詐欺」等を撲滅
する為に、各種広告や店頭
備え付けの備品等での注
意喚起をより一層強化し
ました。



5

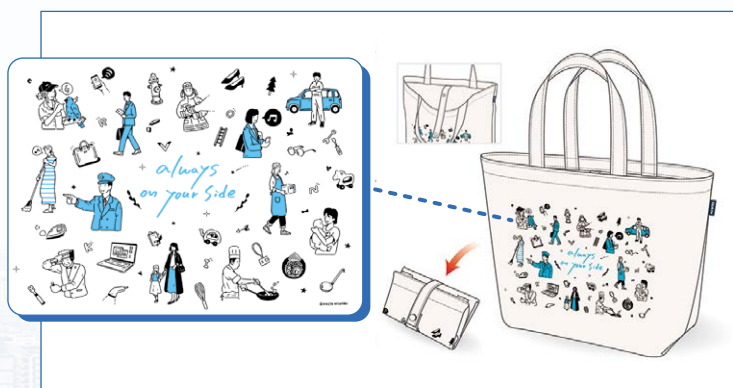
記念誌の発行

東海ろうきん設立20周年のあゆみ
を記した記念誌を発行しました。



東海ろうきん設立20周年記念 オリジナルエコバッグ

お取引いただいたお客さまへのお礼の品として、
オリジナルデザインのエコバッグを製作しました。
※ご好評につき配布は終了しました。



新聞記事の掲載

2020年10月1日(木)、中日新聞に
特集記事が掲載されました。



1952年(昭和27年)～2021年(令和3年)

1952年(昭和27年)	9月	信用協同組合愛知県労働金庫創立総会	1980年(昭和55年)		愛知・静岡オンラインスタート (9月:普通預金、1981年2月:定期預金)
	10月	信用協同組合愛知労働金庫営業開始 (本店営業部オープン) 〔名古屋市中区南伊勢町〕		10月	上野支店オープン
1953年(昭和28年)	3月	信用組合三重県労働金庫創立総会	1981年(昭和56年)	6月	新型期日指定定期預金 「ワイド定期」取扱開始
	5月	信用組合三重県労働金庫営業開始 (津支店オープン)	1982年(昭和57年)	11月	豊川支店オープン
	10月	労働金庫法施行	1983年(昭和58年)	10月	亀山支店オープン
1954年(昭和29年)	4月	労働金庫法施行により、組織 変更し「愛知労働金庫」と改称 「三重県労働金庫」と改称	1984年(昭和59年)		為替オンラインスタート (1月:系統内、8月:系統外)
1955年(昭和30年)	2月	岐阜県労働金庫創立総会	1985年(昭和60年)	6月	ROCS(全国労金の CDオンライン)稼働
	4月	岐阜県労働金庫営業開始 (岐阜支店オープン)		10月	自由金利型定期預金取扱開始
	7月	全国ろうきん設立完了	1986年(昭和61年)	5月	「カーライフローン」取扱開始
1956年(昭和31年)	1月	四日市支店オープン	1987年(昭和62年)	5月	「マイプラン」取扱開始
	5月	本店を移転 〔名古屋市中村区内屋敷町〕		10月	融資変動金利制導入 (株)愛知労金サービス設立 (現(株)東海労金サービス)
	7月	一宮支店オープン	1988年(昭和63年)	8月	ANS(県内相銀・農協との CDオンライン)稼働
1957年(昭和32年)	11月	刈谷支店オープン		9月	各務原支店オープン
1958年(昭和33年)	11月	大垣支店オープン	1989年(平成元年)	4月	「生き活きローン」取扱開始
1959年(昭和34年)	10月	伊勢湾台風災害対策 特別融資取扱		8月	相談センター開設
1960年(昭和35年)	2月	豊橋支店オープン	1990年(平成2年)	5月	全国労金統一オンライン システム稼働
	11月	労金運動10周年中央集会		9月	MICS〔全国キャッシュ サービス〕参加 安城支店オープン
1961年(昭和36年)	1月	岡崎支店オープン	1992年(平成4年)	10月	名張支店オープン
	6月	中津川支店オープン	1995年(平成7年)	4月	固定金利選択型ローン取扱開始
1962年(昭和37年)	1月	瀬戸支店オープン	1996年(平成8年)	5月	本店・新栄(現東海労金本店営業部)に移転 金山支店オープン
	11月	伊勢支店オープン	1997年(平成9年)	1月	インターネットホームページ開設
1963年(昭和38年)	4月	半田支店オープン		4月	新キャラクター「ロッキー」登場
1964年(昭和39年)	11月	津島支店オープン		5月	ろうきん新理念制定 豊田北支店オープン
1965年(昭和40年)	2月	桑名支店オープン	1998年(平成10年)	10月	熊野支店オープン
	9月	高山支店オープン		12月	勤労者生活支援融資制度取扱開始
1966年(昭和41年)	2月	本店、「金山センタービル」に移転	1999年(平成11年)	1月	郵便貯金オンライン提携開始
1967年(昭和42年)	10月	「労働金庫の基本理念」決定		8月	投資信託窓口販売開始
1968年(昭和43年)	1月	名古屋北支店オープン	2000年(平成12年)	3月	デビットカードサービス開始
1970年(昭和45年)	10月	名古屋南支店オープン		5月	春日井支店オープン
1971年(昭和46年)	10月	豊田支店オープン		10月	東海労働金庫設立
1972年(昭和47年)	1月	財形「虹の預金」取扱開始	2001年(平成13年)	9月	「NPO事業サポートローン」取扱開始
1973年(昭和48年)	9月	名古屋東支店オープン	2002年(平成14年)	2月	NPO寄付システムスタート
1974年(昭和49年)	1月	尾鷲支店オープン		4月	「ふれ愛エース預金」取扱開始
	12月	全国労金預金残高1兆円突破		6月	R&I((株)格付投資情報センター) より格付「A-」を取得
1975年(昭和50年)	12月	事務センターを設置	2003年(平成15年)	4月	「エコハウスローン」取扱開始
1976年(昭和51年)	1月	松阪支店オープン		5月	「ふれ愛定期預金」取扱開始
1977年(昭和52年)	8月	東海支店オープン		6月	預金残高1兆円突破
1978年(昭和53年)	2月	「ろうきん教育ローン」全国統一取扱開始	2004年(平成16年)	4月	ATM手数料全額キャッシュバック 口座保有者全員に拡大
	8月	小牧支店オープン			
	11月	鈴鹿支店オープン			
1979年(昭和54年)	6月	労金連合会、テレックス オンライン開始			
	8月	名古屋駅前支店オープン			

(2021年7月1日現在)

	6月	セブン銀行との提携開始		11月	中津川支店新築移転オープン 中津川ローンセンターオープン
	7月	全期間固定金利住宅ローン取扱開始			
	7月	R&I((株) 格付投資情報センター) 格付「A」へ格上げ	2015年(平成27年)	3月	退職者専用定期預金 「ロングライフ」取扱開始
2005年(平成17年)	1月	新潟県「中越地震応援定期」取扱開始		4月	「フリーローン(会員提携融資)」 リニューアル
	3月	決済用預金取扱開始		9月	教育ローン(カード型)取扱開始
	7月	名古屋みどり支店オープン	2016年(平成28年)	1月	ATM提携の拡大
	10月	普通預金(無通帳型)取扱開始		2月	就職内定者ローン 「未来図(みらいず)」取扱開始
2006年(平成18年)	2月	「ろうきんWebお知らせ サービス」取扱開始		3月	ATM(イーネット・ローソン) 利用拡大
	4月	「東海ろうきんネットローン」取扱開始		10月	東海ろうきんカードローン 「Web完結型/申込型」取扱開始
	8月	「育児支援ローン」取扱開始 NPOインターンシップ制度開始			東海ろうきんカードローン「マイプラン」 利用極度額500万円に拡大
	9月	融資残高1兆円突破(証券化分含む)			東海ろうきん公式ホーム ページリニューアル
2007年(平成19年)	1月	ろうきんオンラインシステム 全国一本化完了		12月	生協会員向け融資制度導入
	4月	「資産運用プランⅠ&Ⅱ」取扱開始	2017年(平成29年)	2月	「ひまわり認知症治療保険」取扱開始
	7月	「東海ろうきんネット 定期預金」取扱開始		4月	退職者専用定期預金「ロング ライフα(アルファ)」取扱開始 遺言信託・遺言整理の取次業務開始
2008年(平成20年)	3月	キャッシュカード等発行処理全国一元化 西日本DS移行		8月	「たんぼ認知症治療保険」 取扱開始
	9月	イオン銀行との提携開始		9月	岡崎支店新築移転オープン 岡崎ローンセンターオープン
	12月	就職安定資金融資制度取扱開始		11月	「就業不能保障団信」取扱開始
2009年(平成21年)	1月	「資産運用プランⅢ&Ⅴ」取扱開始	2018年(平成30年)	1月	「住宅ローンとまとめトク!」取扱開始 「ソーシャルビジネスサポート ローン」取扱開始
	3月～	全国一斉生活応援運動		4月	「東海ろうきん全店一斉第3 土曜日ローン相談会」開始
	7月	強化月間の取組		9月	小牧支店新築移転オープン
	3月	勤労者支援融資「ささえ愛」取扱開始		10月	「住まいるローン・ライト」取扱開始 「LINE@」によるサービス開始
	6月	新生活支援特別融資制度 「ささえ愛・返済金」取扱開始		12月	「セカンドライフ応援預金」 リニューアル
	9月	「来店不要型ネットローン」の取扱開始	2019年(令和元年)	10月	「奨学金借換専用ローン」取扱開始 「ろうきんアプリ」サービス開始
2010年(平成22年)	1月	津支店新築移転オープン	2020年(令和2年)	7月	上野支店新築移転リニューアルオープン
	5月	「環境保全定期預金」取扱開始 名古屋北支店新築移転オープン		10月	東海労働金庫設立20周年 「住宅ローン利用者限定ローン」取扱開始
	10月	10周年記念式典・祝賀会 返済金固定型変動金利住宅 ローン「いいとこ鳥」取扱開始		11月	熊野支店尾鷲支店統廃合・ 熊野支店新築移転オープン
2011年(平成23年)	4月	「モバイルカードローン」 (会員限定)取扱開始	2021年(令和3年)	2月	「投資信託購入者専用定期預金 スタートライン」取扱開始
	5月	「住宅ローン」リニューアル		4月	相続専用定期預金取扱開始 年金受給者専用定期預金 「鶴亀」リニューアル
	7月	垂井出張所オープン			
	9月	可児支店オープン 多治見出張所オープン 可児文書管理センターオープン			
2012年(平成24年)	4月	「エコハウスローン」リニューアル			
	7月	金山支店新築移転オープン			
2013年(平成25年)	5月	松阪支店新築移転オープン			
2014年(平成26年)	1月	全国ろうきん新オンライン システム(アール・ワンシステム) スタート			
	4月	こども用積立預金「おやごころ」取扱開始			
	9月	ろうきんビジョン策定			

社会的責任と 貢献活動

東海ろうきんは、働く人のための
福祉金融機関として、様々な取組を行っています。

- 18 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 19 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- 25 ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の
確立に向けた取組



〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組

◆「SDGs」とは

SDGs（持続可能な開発目標）とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際目標です。「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17のゴールと、そのゴールごとに設定された169のターゲット（個別目標）で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でもその積極的な推進が期待されています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



◆ろうきんとSDGs

〈ろうきん〉は、1950年の誕生以来70年近くに渡り、一貫して勤労者に寄り添い、その生活を金融の面からサポートしてきました。2015年度には2025年までの10年間で〈ろうきん〉がめざす姿を描いた「ろうきんビジョン」を策定し、高金利カードローン借換による勤労者の可処分所得向上や、非正規雇用の勤労者への融資、行政と連携した失業者への就労支援、金融経済教育の推進など、勤労者の生活向上や、就労・社会参加、経済的自立のための支援に取り組んできました。

SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況をめざす、いわゆる「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

◆ろうきんSDGs行動指針の策定

〈ろうきん〉では、SDGsの17ゴール実現に向けた取組を展開するにあたり、2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。ろうきん運動を通じた勤労者の生活向上という〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、SDGs達成に貢献していきます。

ろうきんSDGs行動指針

- 〈ろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。〈ろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- 〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- 〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいます。
- 〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けた様々な取組やその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

◆SDGs達成に向けての取組

〈東海ろうきん〉では、「ろうきんの使命」、「CSR活動」の双方を通して、SDGs達成を目指します。

ろうきんの使命

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、会員・推進機構と協働し、「お金」に関わる諸問題を解決するべく、〈生活応援運動〉や〈家計の見直し運動〉に取り組む、働く人をサポートしていきます。

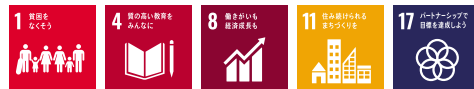
具体的な取組 ▶ P19～26

CSR活動

東海ろうきんは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害等で被災された方々に対する支援、NPO等非営利セクターの育成支援、環境への取組等、福祉金融機関として社会的役割を発揮していきます。

具体的な活動 ▶ P27～31

勤労者支援の取組



東海ろうきんは、勤労者の生涯にわたる豊かな生活の実現のために、生活応援運動の継続・発展に取り組むとともに、ライフプランニングの基盤となる世代に応じた各種セミナー・相談会等を通じて働く人の金融リテラシー向上をサポートしています。

◆生活応援運動

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、「お金」に関わる諸問題を解決するべく、適切な情報を提供しているほか、各種相談に応じるなど「生活応援運動」に取り組む、働く人をサポートしています。

生活応援運動の柱

1 生活設計

ライフプランニングの必要性をお伝えしながら、収入とライフステージにあわせた計画的な支出、資産形成等について、セミナーや個別相談を行い、働く人の健全な生活設計のサポートを図ります。

2 生活防衛

若いうちから金融教育を行う必要性が高まっているため、自治体・労福協等と連携し、地域・会員・企業・学校での消費者教育セミナー等を行い、働く人の生活を守ります。
他社の高金利カードローン利用の未然防止のため、ろうきんの低金利なカードローンの保有を促進します。

3 生活改善

多重債務やマネートラブルを抱えている方の生活を弁護士や司法書士と連携しながら、最適な解決方法を探し、生活改善を図ります。

◆家計の見直し運動

金融円滑化法が施行される以前から、また、同法終了後も、私たちろうきんは働く人のための取組を実践しています。当金庫では、勤労者の生活向上のため、会員でのセミナーや機関紙・DMにてアンケートを実施し、高金利の住宅ローンやカードローン等の借換をご提案することで返済金負担の軽減、可処分所得の向上を図る取組として、「家計の見直し運動」を実施しています。

1 高金利からの借換

新たな多重債務者を作らない

「高金利からの借換、ろうきん利用促進運動」を生活応援運動の観点から展開します。

2 返済計画見直しの取組

勤労者生活支援における継続取組課題

「勤労者生活支援特別融資制度」等を積極的に活用し、返済困難者を支援します。

3 生涯生活設計（トータルライフプラン）を支援する取組

生涯生活設計を応援する

●計画的支出に向けた生活設計支援

トータルライフプランニングと若年からの計画的支出と計画的貯蓄の重要性をテーマにしたライフプランセミナー等を開催します。

●安心してセカンドライフを過ごすための資産形成支援

人生100年時代および公的年金の給付水準の低下問題を中心に据えた「勤労者の生涯生活設計支援」の活動として情報提供を強化し、勤労者の年金資産の形成支援に取り組んでいます。

● 具体的な取組のご紹介

1

生活設計

● 生涯設計支援(計画的貯蓄・計画的支出)

ライフプランセミナーを通じてライフステージの変化による支出費用や人生100年時代の生活費と公的年金についてご理解いただくとともに、財形貯蓄やつみたてNISA等、ライフステージに対応した商品・サービスを提供しています。2020年度はライフプランセミナーを449回実施しました。

● 資産形成支援

貯蓄拡大を基盤としつつ、投資による「充実した資産形成」のため、投資信託やつみたてNISA、iDeCo等皆さまのライフステージにあわせた商品・サービスを提供しています。2020年度は資産形成・資産運用に関連したセミナーを1,298回実施しました。

● 退職準備・年金相談

定年退職が近づいた方を対象に、定年退職後のライフイベントの予測とその費用や、年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識や仕組みをわかりやすくお伝えしています。2020年度は退職準備・年金に関連したセミナーを250回実施しました。

● 確定拠出年金(DC)教育

確定拠出年金セミナーを通じて、企業型・個人型(iDeCo)ともに、制度等をわかりやすくお伝えしています。2020年度は企業型・個人型(iDeCo)に関連したセミナーを435回開催しました。また、加入者の方に対して、加入者教育も実施しております。



2

生活防衛

● 金融商品・サービスに対する消費者教育

会員組合員などを対象に、多重債務問題・悪徳商法などの消費者トラブルに関する知識や情報をイラストを交えて分かりやすく紹介した冊子「マネートラブルにかつ!」を活用したセミナーを開催し、「生活防衛」のための消費者教育に取り組んでいます。2020年度は193回の消費者金融教育講座を実施しました。



3

生活改善

● 高金利からの借換

家計の見直し運動を中心として借換のご提案をした結果、2020年度は997件、3,159百万円の借換による家計の見直しを実施しました。

● 奨学金問題への取組

労働者福祉中央協議会の「全国福祉強化キャンペーン」の取組にあわせて、2019年10月に「奨学金借換専用ローン」を新設し、2020年度は45件、99百万円ご利用いただきました。また、2020年9月～12月に、各県の労協協と協働で奨学金の相談会等を実施しました。

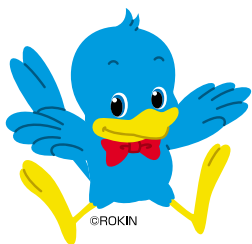
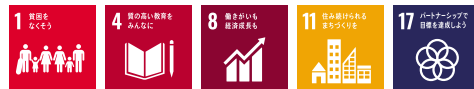
● 法律相談

弁護士による法律相談を行っています。皆さまの利便性を考慮し、本部(本店)、三河(岡崎支店)、豊田(豊田支店)の3地区で行っています。

※詳しくは〈東海ろうきん〉の各営業店までお問い合わせください。



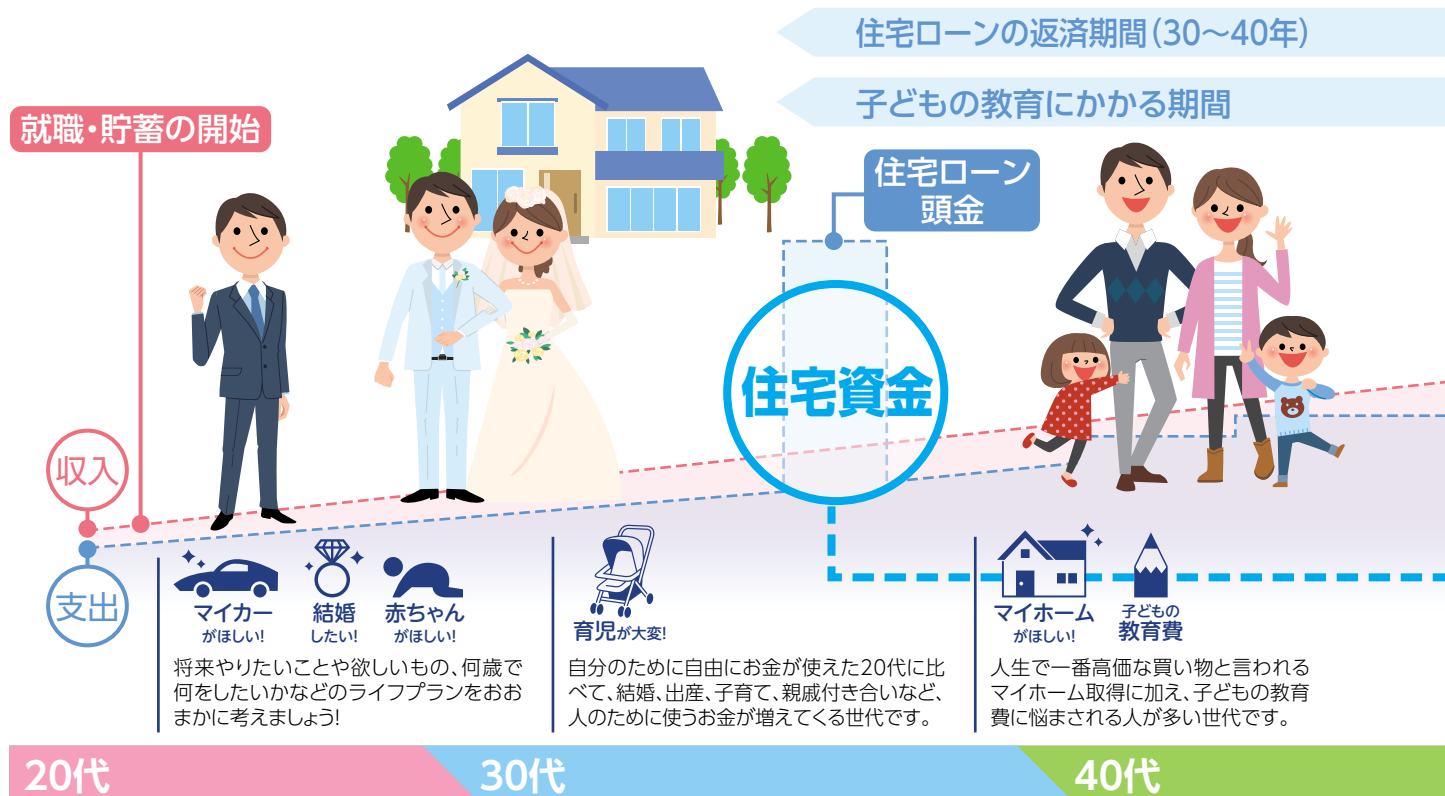
ライフプランとろうきん



ろうきんはあなたの頼りになるパートナーでありたい。

人生にはさまざまな出来事があります。就職・マイカー購入・結婚・出産・子どもの進学・マイホーム購入・セカンドライフ等のライフイベントに対し、備えをすることが大切です。そんな時、頼りになるパートナーが欲しいもの。ろうきんはライフステージに対応した商品・サービスの提供に努め、生涯にわたってあなたの頼れるパートナーをめざします。

● ライフステージの変化(モデルケース)



ライフステージに対応したろうきんの主な商品・サービス

20代~30代

- 財形貯蓄**
 - 一般財形…結婚資金・車購入資金等に
 - 財形住宅…住宅購入の頭金に
 - 財形年金…セカンドライフの生活資金に
 - エース預金**
 - 結婚資金・
 - 車購入資金等に
- 人生のさまざまな出来事に備えて、20代から貯蓄を始めよう! 多目的な資金作りにおすすめです。

30代~40代

- 住宅ローン**
 - 夢のマイホームを実現するために、**低金利**で**保証料0円**の住宅ローンをご用意しています。

全世代

- ろうきんダイレクト**

「お仕事でなかなか時間がつかれない時」や「急に資金が必要になった時」、パソコンやスマートフォン(注1)から、いつでもどこでも24時間ご利用いただけます。

(注1)一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。
- ろうきんアプリ**

カードの引落とし額や給与の振込額を気になったときにいつでもどこでもスマートフォンでご確認いただけます。

※サービスの詳細はP49「各種サービス・業務のご案内」をご覧ください。



- かりる** **カーライフローン**

憧れのマイカーを購入するために、頭金は一般財形、エース預金で計画的に積立を。残りは**低金利**で**保証料0円**の東海ろうきん《カーライフローン》をご用意しています。
- 東海ろうきんカードローン**

ゆうちょ銀行・他金融機関のCD・ATM、コンビニATM等でご利用いただけます。金利はろうきんならではの**低金利**でご提供しています。

一度試してみませんか?

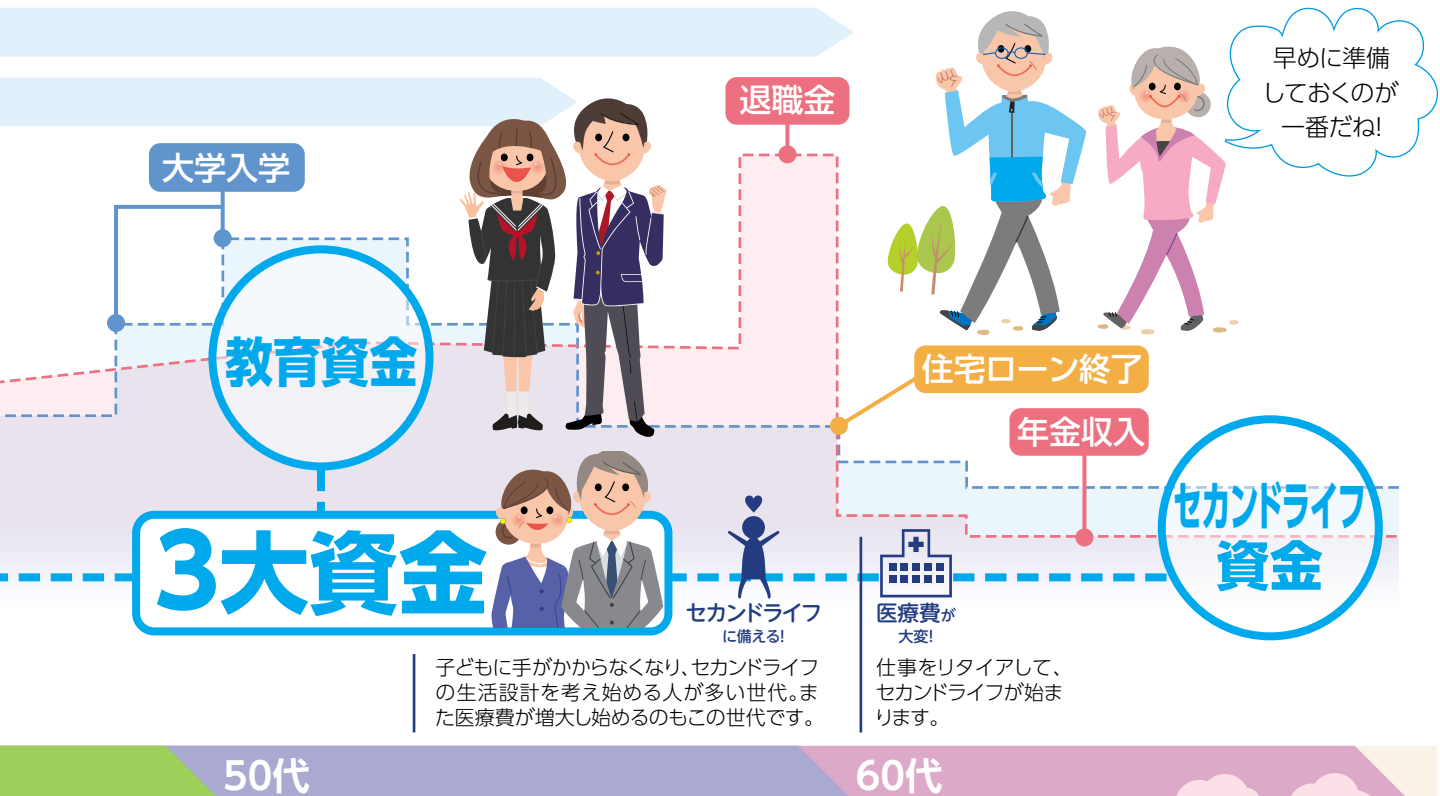
ライフプラン・シミュレーションをしてみましょう。

東海ろうきんのホームページでは、金融資産や年間貯蓄額などの基本情報を入力すると、現在から将来にわたる収支および金融資産残高などを計算できるシミュレーションツールがご利用いただけます。

ライフプランシミュレーションはこちら→



人生100年時代! ライフプランを考えよう!



40代

かる

●教育ローン

子どもの進学費用や、他金融機関の教育ローンからの借換にもご利用できます。

50代～

ためる

- 年金受取型積立預金「スローライフ」
- 退職者専用定期預金「ロングライフ」
- 年金受給者専用定期預金「鶴亀」

セカンドライフに備える資金作りにさまざまな預金をご用意しています。



ためる

●こども用積立預金「おやごころ」

愛する子どものために、孫のために、コツコツと積立を始めましょう。

運用する

●個人向け国債

資産を有効に活用でき、将来が楽しみな個人向け国債。

●投資信託

多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。

●iDeCo (個人型確定拠出年金)

税制優遇を利用して、老後の資金を準備しましょう。

備える

●医療保険

近年、社会問題として懸念されている器質性の認知症を保障する「たんば認知症治療保険」を取扱っています。

●遺言信託・遺産整理

相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。

※商品の詳細はP51・52「預金・資産形成・保険商品のご案内」、P53・54「ローン商品のご案内」をご覧ください。

〈東海ろうきん〉のFC活動



●ろうきんFCとは

FCとは、Financial Concierge(ファイナンシャル「お金の」・コンシェルジュ「案内人」)を意味しており、2級ファイナンシャル・プランニング技能士(FP2級)以上の資格を持った職員をろうきんFCとして各営業店に配置しています。お客さまの様々な要望にお応えするため、**個人面談**を通じて、ライフサイクルに合ったマネープランの提案やニーズに寄り添った相談対応をさせていただきます。

また、皆さまの「生涯生活設計」「生活防衛」「生活改善」をサポートするために、**セミナー等**を通じてお役に立つ情報提供をさせていただきます。

●ろうきんFCの特徴

特長
1

生涯パートナー宣言 生涯生活設計支援

社会人のスタートから定年退職後のセカンドライフまで、生涯を通じて皆さまのニーズに寄り添います。

特長
2

あなたの専属サポーター 個別相談窓口

相談のご要望に対し、迅速に対応。職場・ご自宅・ご来店等、あらゆる所で個別相談の窓口となります。

特長
3

役立つ情報満載 セミナー・学習会の開催

皆さまのライフプランを支援するために、役立つ情報をお届けします。セミナー等を通じて、ご家族の幸せの実現をサポートします。

●ろうきんFCの活動

資産形成のサポート

資産形成の アドバイス・商品等の提案

多様な資産形成手段(財形貯蓄・エース預金、NISA、つみたてNISA、iDeCo等)の中から、個々のライフプランやニーズに沿った商品の選択や計画的な資産形成をサポートします。

資産形成のための情報提供

資産形成セミナーを通じて、着実な貯蓄の促進・資産運用の基礎知識を身につけていただくサポートをします。

各種ローンのご相談

ローンのご相談・お手続き

カーライフローン・教育ローン・住宅ローン等のニーズに対し、相談窓口となり迅速な対応をします。また、さまざまなローンの借換相談を通じて、家計の見直しをサポートします。

健全なローン利用のための 情報提供

マイホーム取得に向けた資金計画に関するサポートや適切な住宅ローン選択のサポート、各種ローンセミナーにより皆さまが健全にローンを利用できるようサポートします。

ろうきん
FC

セカンドライフに向けたサポート

定年退職に向けたお手伝い

個々のライフプランに沿ったセカンドライフに向けた資金準備のご提案、退職金の運用方法をサポートします。

定年退職に備えるための情報提供

退職準備セミナー等を通じて、定年退職に向けたマネープランのサポートや年金の仕組み、定年退職後の健康保険・雇用保険等の基礎知識をお伝えします。

年金に関するご相談やお手伝い

年金のご相談・お手続き

年金に関するさまざまな疑問を解消し、安心して年金のお受取ができるように、ご相談や年金請求手続をお手伝いします。

年金に関する情報提供

年金セミナー等を通じて、年金に関する基礎知識をお伝えし、セカンドライフの生活設計をサポートします。また、セカンドライフに生じるさまざまな相談(例:相続、贈与等)に関しても情報提供をします。

●〈東海ろうきん〉各種セミナーの詳細一覧 ※下表は一例となります。

NO.	カテゴリ	セミナータイトル	概要	テーマ	セミナー所要時間
A	ライフプラン	【年代別】 ライフプランセミナー	人生の三大支出(教育・住宅・老後)を見据え、各年代別(20代・30代・40代・50代)や新入組合員向け、女性向け等、参加者に合わせた内容でお話します。	・ライフイベントの予測とその費用 ・人生100年時代の生活費と年金 ・保険の選び方 ・住宅ローン、資金計画のポイント ・資産形成のポイント(貯蓄・投資信託・iDeCo等)等 ※年代に合わせた内容となります。	30分～120分程度
B	資産形成	東海ろうきんの 資産形成セミナー 「資産形成ははじめの一歩」	貯蓄・投資信託・iDeCo等を活用した資産形成の方法をお伝えします。	・ライフイベントの予測とその費用 ・資産形成について(貯蓄の目的と方法、長期運用、分散投資) ・投資信託、NISA、iDeCoについて	30分～60分程度
		iDeCoセミナー 「知って得する iDeCoのはなし」	個人型確定拠出年金(iDeCo)について、制度のしくみや資産運用の基本をわかりやすくお伝えします。	・人生100年時代の生活費と年金 ・iDeCoのしくみ ・iDeCoのメリット(税制優遇) ・資産運用の基礎	30分～60分程度
C	確定拠出年金	確定拠出年金セミナー	確定拠出年金の制度やしくみ、運用方法等についてわかりやすくお伝えします。	・人生100年時代の生活費と年金 ・確定拠出年金(DC)のしくみ ・資産運用の基礎 ・運用商品(預貯金・保険・投資信託) ・運用商品の選び方 ・運用資産の見直しについて	30分～90分程度
D	退職準備・年金	年金とライフプラン	これから定年を迎える方に向けたセミナーです。公的年金制度のしくみやライフプランに合った定年後の働き方などをお伝えします。	・人生100年時代の生活費、公的年金のしくみ ・夫婦の公的年金のしくみ ・60歳からの働き方の選択と年金 ・医療保険 ・確定申告と税金	30分～120分程度
		【女性向け】 公的年金制度を踏まえた ライフプランセミナー	主に女性の方に向けたセミナーです。公的年金制度のしくみ等を女性向けにわかりやすくお伝えします。	・ライフイベントの予測とその費用 ・人生100年時代の生活費と年金 ・保険の選び方 ・住宅ローン、資金計画のポイント ・資産運用(投資信託) ・お金の貯め方(財形貯蓄等)	30分～120分程度
E	老後・相続	相続の基礎知識	相続の基礎知識をわかりやすくお伝えします。	・遺産分割協議と遺言 ・財産の名義変更 ・相続税の申告 ・法定相続について ・相続手続きのスケジュール ・配偶者の税額軽減	30分～90分程度
F	消費者・金融教育	マネートラブルにかつ！	若年層がマネートラブルに巻き込まれないように、クレジット・サラ金問題や悪質商法を中心に知っておきたい情報をお伝えします。	・マネートラブルの現状 ・多重債務に陥らないために ・悪質商法について ・マネートラブルの解決法	30分～90分程度
G	ろうきん紹介・ろうきん運動	ろうきんとは	ろうきんの生い立ちや運動、商品や活動など、ろうきんについて紹介します。	・ろうきんの生い立ちと目的、銀行との違い ・店舗・ATM・キャッシュカード・ろうきんアプリ等の利便性 ・ろうきんの商品(預金・融資・つみたてNISA・iDeCo) ・社会貢献活動やSDGs	30分～60分程度

ろうきんFCは“あなたにずっと寄り添うサポーターです”

ろうきん推進機構の取組

ろうきんには、他の金融機関にはない独自の組織があります。それが、「ろうきん推進機構」です。各労働組合の代表者で構成された自主組織で、労働組合が取組む労働者の福祉増進活動や、組合員に対して行う日常の世話役活動の中から出てきた様々な意見や要望などをろうきんとともに議論し、ろうきんの経営政策、商品やサービスに反映させる組織です。

東海ろうきんは、2020年度～2024年度の5ヵ年を第9期中期経営計画期間として、同期間における生活応援運動5ヵ年推進方針を推進機構とともに策定し活動を展開しています。

2020年度は長期ビジョンである「～伴(とも)に歩み 共(とも)に生きる～働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関」を実現するために「生活設計」「生活防衛」の基本取組として財形貯蓄・エース預金のスリーアップ運動、「生活改善」の取組として、アンケートの実施やクレサラセミナーの開催、「生涯生活設計支援」の取組として資産形成セミナーの開催を「ろうきん推進機構」の主たる役割として掲げ活動を展開しました。

今回も引き続き、推進機構のトップである東海運営推進会議の森議長に、議長としての抱負、推進運動と課題、推進機構とろうきんがめざすべき姿についてインタビューしました。



東海運営推進会議
森 崇博 議長
(三互労働組合 中央執行委員長)

◆東海運営推進会議

議長としての今年度の抱負をお聞かせください。――

2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、推進機構の本来の役割をしっかりと果たすことができませんでした。しかし今年度は、昨年の反省を活かし「Withコロナの時代」であっても活動が停滞することなく、その時々でやれる最大限の取組を進めていきたいと思っています。特に「Withコロナの時代」を迎えるにあたり今一度、組合員の生活応援運動に力を入れて進めていきたいと考えます。

こうした不安定な時代だからこそ正しい金融知識を身に付け、資産形成について真剣に向き合っていくことが重要だと考えます。多くの会員において「預金をすることを習慣化し、将来的には資産を運用するといったライフスタイルの構築」をめざしていきます。

一方で、私たちはクレサラについて、あらためて認識を持つ必要があると感じています。収入の減少により安易に借りてしまう人や返済が滞ってしまう人、こうした組合員を1人でも多く早い段階で救い出し「生活防衛」「生活改善」に繋げていきたいと考えています。

◆推進運動を行うなかで課題と感じているものはありますか。――

いま、組合員の皆さんを取り巻く環境は大きく変わろうとしています。テレワークをはじめとする働き方の多様化やペーパーレス化など、これまでの「ろうきん運動」では展開が難しくなると考えています。

特に「知らせる活動」をいかに工夫し推進していくのか、各会員が真剣に向き合わなければならない課題であると認識する必要があります。

もう1点の課題は「資産運用をいかに進めていくか」だと考えています。私たちは預金をすることに對して迷いはありませんが、資産を運用するということに対しては何らかの抵抗があります。金融に関する教育を受けていないことが要因だとは思いますが、そのためにも資産形成のセミナーを繰り返し行うことで知識や経験を積み、次の世代に託していくことが必要だと考えています。



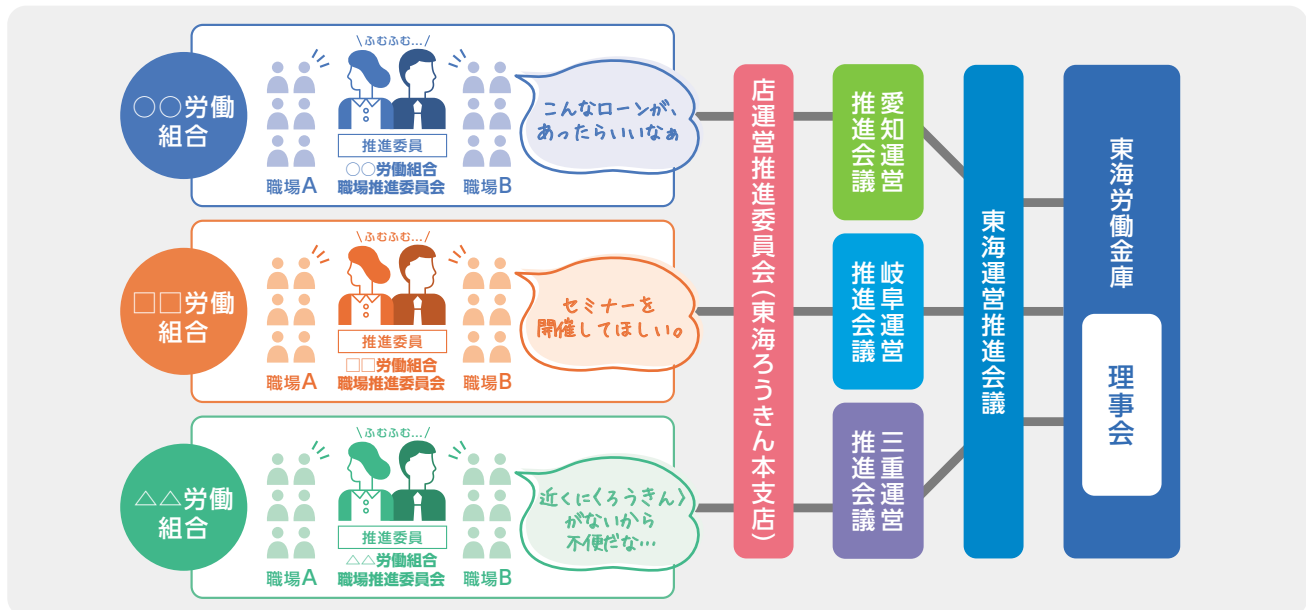
◆推進機構と「ろうきん」がめざすべき姿をお聞かせください。――

資産形成を積極的に取組んでいくためにも、ろうきんの強みである「生活設計」「生活改善」「生活防衛」の3本柱を軸に活動を進めていきたいと思っています。その際、推進機構にとって最も大切な活動となるのが「知らせる活動」になります。

組合員の皆さんに、「どうすればより多くの情報をタイムリーに提供できるのか」各会員と営業担当の知恵と工夫が必要となってくると思います。

また、そうした知恵と工夫を各会員で共有し全体的に底上げができる仕組みを推進機構とろうきんが一体となり、つくっていききたいと思っています。

●ろうきん推進機構の仕組み



●全店運営推進委員長会議

全店の運営推進委員長が一堂に会する会議です。ろうきん運動推進アドバイザーによる他のろうきん推進機構の取組紹介や、タイムリーな話題を提供いただく外部講師による講演などで構成されています。2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点より開催中止となりました。

●【ろうきん運動推進アドバイザー】とは

ろうきん運動推進アドバイザーは、全国の各ろうきんで推薦を受けた方が選任されており、ろうきん業態の取組む経営方針・営業推進方針に基づき、自らの経験や自金庫の推進機構の取組を活かし、ろうきん運動を推進機構、会員組合員へ、普及・推進することを目的とし活動しています。

①推進機構・会員組合員へのろうきん運動の普及・推進、②会員・組合員の立場に立った、労金職員の営業力強化に向けた動機づけと意識づけ、③学校教育や消費者教育などを通じた社会的役割の発揮が主な役割です。

東海運営推進会議からは、森議長・内木副議長（東海西濃運輸労働組合 書記長）・川合副議長（津市職員組合 執行委員長）の3名が選任されています。



左から内木副議長・森議長・川合副議長

●東海ろうきん会員研究集会

年に1回開催される集会で、毎年約200名のろうきん運動に関わる皆さまに参加いただいています。

集会は外部講師による講演と分散会で構成され、分散会でいただいたご意見は、分散会報告として店運営推進委員会に還元し、その後の推進活動に活かしています。

2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点より一堂に会しての開催ではなく、店運営推進委員会単位での分散会に変更して開催しました。分散会のテーマはコロナ禍における「知らせる活動」と「ろうきんの商品・サービス」でした。

●店運営推進委員会表彰

支店・地域のろうきん推進活動の共有化を図るとともにさらなる活動の輪を広げ、新たな活動を推進していくことを狙いとしています。推進活動を具体的に進める店運営推進委員会の結束を固め、推進活動と理念を継承し、活性化を図ることを目的とした表彰制度です。

2020年度は、各地区より【優秀賞】と【敢闘賞】を選定後、8月の東海運営推進会議で確定し、第4回の各地区推進会議で表彰を行いました。

〈東海ろうきん〉のCSR活動

東海ろうきんでは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害で被災された方々に対する支援、NPO等地域の課題解決に取組む非営利セクターの育成支援、環境への取組等、さまざまな社会的課題を解決する活動に取り組んでいます。



● 青少年の健やかな成長を応援する取組

● 青少年スポーツ事業支援

スポーツを通じて青少年の健全育成の一翼を担い地域社会に貢献しようと、関係各位にご協力いただき、以下のスポーツ事業を支援しています。2020年度も多数のチームにご参加いただき、各地で熱戦が繰り広げられました。



第52回岐阜県学童野球大会

- 第52回岐阜県学童野球大会
- 第22回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会
- 第35回ろうきん杯争奪少年野球愛知県大会、第53回岐阜県少年サッカー選手権大会は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となりました。

● 「はたらく人にありがとう」メッセージ募集

はたらく人への「ありがとう」の想いをこめたメッセージ(400字以内)を募集する事業です。東海ろうきん設立10周年を記念して2010年度から始まりました。「はたらくこと」について考え、また「はたらく人への感謝の気持ち」を発信する機会を提供する(ろうきん)らしさに溢れる事業として多くの感動が生まれています。

2020年度には開始から11年を迎え、これまで通算23,708通ものご応募をいただきました。

2021年度も、第12回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集を実施しています。

(募集期間:2021年7月1日から2021年9月30日(当日消印有効))

なお、2020年度より、Webからの応募もできるようになりました。

「はたらく人にありがとう」
メッセージ
特設サイトはこちら！



大木 桃穂さん(小学生の部)



大森 真愛さん(中学生の部)



中澤 加織さん(一般の部)

●災害等で被災された方々に対する支援

自然災害(地震・台風・大雨・大雪・大規模火災等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

東海ろうきんでは、被災された方々への支援に取り組むとともに、自然災害等に備える融資商品をご用意しています。

●被災された既往債務者への支援

全国銀行協会が金融庁などと連携して策定した「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」に基づき、災害の影響を受け既往債務の弁済ができなくなった方について、金利の減免、返済額の減額、返済の猶予措置等をお申出いただくことができます。債務整理を行うことで被災された方々の生活再建を支援します。



●預金の払戻手続について

災害等により通帳・カード・届出印等を喪失したお客さまからの払戻のお申出に対応します。

※本人確認書類の提示が必要となり、おひとりさま1日10万円を限度とさせていただきます。

●災害関連の各種融資商品

	不測の災害時の生活復旧に	災害に備えて
商品名	災害復旧支援ローン	災害対策ローン「備えトク」
用途	自然災害等不測の災害により被災された方の復旧に要する住宅資金および生活資金全般にご利用いただくことができます。	地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施すリフォーム資金を低金利でお借入いただくことができる無担保ローンです。
お借入限度額	【無担保】住宅資金：2,000万円 生活資金：1,000万円 【有担保】住宅資金：5,000万円	2,000万円
お借入期間	【無担保】住宅資金：最長25年 生活資金：最長10年 【有担保】住宅資金：最長40年	最長25年

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

●義援金振込手数料の免除

労働組合をはじめとする団体および一般のお客さまからの、ろうきん窓口における系統内および他行宛ての義援金受入口座への振込(送金)手数料を免除しています。

●福祉金融機関としての融資商品の提供

働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、支援するための融資商品をご用意しています。

●奨学金借換専用ローン

労福協の実施する「全国福祉強化キャンペーン」と連携し、「奨学金借換専用ローン」(無担保)を新設しました。奨学金の返済負担軽減や、早期返済のご相談をいただいています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

お借入限度額	1,000万円
お借入期間	最長20年



●勤労者生活支援特別融資制度

勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害の影響により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的とした制度です。現在東海ろうきんでお借入いただいているローンの返済内容見直しや、他金融機関ローンからの借換などによる負担軽減、生活・教育・住宅資金などのお借入にご利用いただくことができます。

東海ろうきんでは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により収入が減少した方、離職を余儀なくされた方に対する生活安定に向けたご相談(事業性資金に関するものを除く)を全営業店にて承っております。ローンのご返済や生活資金等に関する各種ご相談につきましては、お客さまの状況やご要望を丁寧にお伺いしたうえで、ご相談・ご提案に努めてまいりますので、お近くの営業店までお気軽にご相談ください。



●日本学生支援機構奨学生に対する入学金融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用の方を対象に、増額奨学金交付までの間、入学時に必要な資金にご利用いただくことができます。

その他、以下の商品もご用意しています。制度の概要はP53、54「ローン商品のご案内」をご覧ください。

- 福祉ローン
- 福祉車両ローン
- 求職者支援資金融資
- 技能者育成資金融資

●金融リテラシーを高める取組



●高校生向け金融教育講座

社会人になる前に必要な金融基礎教育を学ぶことを目的として、大学進学や就職などを控えた高校生を対象に消費生活や基本的な金融の知識についての消費生活セミナーを実施しています。今後も地域の学校等と連携し、継続した取組を進めてまいります。



●年金相談会の実施

年金相談会では「年金はいつから、いくらもらえるの?」「手続きの方法は?」「年金請求書はどのように記入すればいいの?」「年金請求書に添付する書類は何を準備すればいいの?」等、年金に関する疑問にお答えしております。また、ご依頼により事前に加入歴や年金額の調査をして相談会時にご案内しています。お客さま一人ひとりに、より適切で丁寧なご案内ができるよう運営を行っております。(なお、2020年度は年金相談会を102回実施しました。)

●「振り込め詐欺」などの金融特殊詐欺撲滅に向けた取組の強化

近年の特殊詐欺は多様化してきており、金融機関が担う犯罪未然防止への責務はますます重要となっています。東海ろうきんでは、口座売買の防止やお客さまが被害に遭わないための注意を促すチラシやポスター、ステッカーをATMコーナーに掲示し、職員による注意の呼びかけ等を行うとともに、「自己宛小切手(ご高齢者は発行手数料免除)」のご利用をお勧めしております。

さらに、振り込め詐欺対策として、ATMコーナー(一部企業内ATMを除く)内で、お客さまが携帯電話で通話をしながらATMを使用されると、音声や光で注意の呼びかけを行う「携帯電話感受装置」を設置のほか、70歳以上かつ、一定条件に該当するお客さまのATMでのお振込を一部制限させていただいております。

「キャッシュカード詐欺」「振り込め詐欺」等を撲滅する為に、新たな各種広告や店頭備付けの備品等ツールを活用し、注意喚起を強化しています。



※東海ろうきんでは、被害者救済を主旨とする振り込め詐欺救済法(正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」)に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害金を東海ろうきんの口座に振り込まれた方からのご照会をお受けています。詳しくは、各営業店または東海ろうきんお客さまセンター(フリーダイヤル 0120-226616)にお問い合わせください。

●預金等のセキュリティ向上への取組と対応

(1) 盗難・偽造キャッシュカードによる不正払戻被害防止への取組

ATMによる暗証番号変更のお取扱、1日あたりのATM利用限度額をお客さまのご希望により変更できるシステムの導入、ICキャッシュカード(磁気ストライプ併用)の導入、ATM異常取引検知システムの導入等、お客さまに安心してご利用いただけるようさまざまな対策を行っています。

(2) インターネット・バンキング不正利用防止への取組

個人・法人のお客さまに安心してインターネット・バンキングをご利用いただくため、「暗号化方式の採用」「追加認証」「ワンタイムパスワードの活用」「パスワード生成機の配付(法人IBのみ)」「EV SSL 証明書の採用」等の対策をとっています。また、ワンタイムパスワード未利用のお客さまに利用限度額の引下げやPay-easy(税金・各種料金の払込)の払込回数制限を行い、不正利用被害の抑制対応にも取り組んでいます。

(3) 盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正な払戻への対応について

個人のお客さまがご自身の責任によらず盗難通帳、盗難・偽造カードやインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻の被害に遭われた場合は、東海ろうきんに過失がない場合でも、被害の補償を行います。

※個別の事案により、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合があります。

●ユニバーサルサービスの取組



お身体の不自由な方やご高齢の方をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組を実施しています。

- ATMには視覚に障がいがある方に対応したハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- 筆談ボード、音声拡声器に音声電卓、点字プリンターや点字ラベラー等、障がいのある方のご来店に対応できるよう、コミュニケーションツールを導入しています。
- 店舗入り口にはメロガイド(音声案内装置)を設置しています。
- 多目的(思いやり)駐車場を整備しています。
- 多目的トイレを設置しています。
- 全営業店にAEDを設置しています。



思いやり駐車場(小牧支店)



●環境保護の取組(エコアクション)

●東海ろうきんエコアクション

東海ろうきんで定めた「環境方針」に基づいて「全体・部店エコアクション目標」を設定し、環境保護に繋がるさまざまな施策や目標の進捗について議論する場として設置した「環境管理委員会」で進捗状況を確認しながら、取組を継続実施しています。2021年度においては、環境に優しい事業展開・役職員のエコマインドの醸成・過度な消耗品購入の抑制を三本柱とし、活動を行っています。

環 境 方 針

1. 環境に関する法規制・条例等を遵守します

2. 事業者から発生する環境への影響を役職員一人ひとりが考え、持続可能な社会の形成に向けて努力工夫を重ねていきます。

3. 地域での環境活動の中で主体的に役割を発揮していきます。

4. 環境に配慮したサービスを提供し、お客さまの環境保全への取組を支援します。

5. 本方針から派生する環境活動を通じて役職員に教育・フィードバックを行い、環境活動の取組向上に繋げていきます。

6. 環境活動はホームページなどで対外に公表します。

●ろうきん森の学校

労働金庫連合会の創立50周年記念社会貢献活動の一環として、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に、2005年10月に開校し、全国5地区(福島・新潟・富士山・岐阜・広島)で、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業を進めています。

東海ろうきんのエリア内では、岐阜地区の事務局である、「NPO法人グリーンウッドワーク協会」が、暮らしの道具を作るものづくり講座を中心とした活動を実施しており、グリーンウッドワーク(生木を割って削りながら作る、小物や家具作り)の普及に努めています。



●その他の特徴的な取組

●「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」への署名

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)は持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として、環境省中央環境審議会の提言に基づき、さまざまな金融機関が参加した起草委員会によって策定されました。

東海ろうきんは、2011年12月、21世紀金融行動原則に署名し、環境保護の取組(エコアクション)と連携した取組を行っています。

●地域の生活協同組合との連携



ろうきんは、労働組合や生活協同組合などの働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の金融機関です。ろうきんの会員組合員、生活協同組合の組合員の皆さまとその家族に寄り添っていくために、同じ協同組合組織である地域の生活協同組合と連携を深めていきます。

●NPOを通じた地域課題解決の取組



地域には多くの社会的課題が溢れています。NPO団体はこれらの課題解決に取組み、働く人の生活改善、地域の活性化などに貢献しています。働く人のいちばんそばにいる東海ろうきんでは、NPO団体の活動を支援し、福祉金融機関としての役割発揮に向けた取組を展開しています。

●NPO育成助成制度

東海3県（愛知・岐阜・三重）において、地域や社会の課題解決に取組むNPOを支援するために、2004年に創設されました。助成金交付後は、中間支援団体によるNPO事業基盤確立に向けた伴走支援を行っています。

2020年度実績

部門	助成団体数	助成金額
①新規事業創出部門	11団体	319万円
②事業の継続発展部門	5団体	470万円
③組織強化部門	2団体	200万円
計	18団体	989万円



●社会貢献商品の取組

NPOの活動の多くは収益性が低く、資金的課題を抱えているのが実態です。東海ろうきんでは、これらの団体を支援するために一部商品の利用状況に応じて、東海3県（愛知・岐阜・三重）のNPO中間支援団体へ寄付を行っています。ろうきんの商品を利用することで、地域の社会的課題を解決するNPO団体を支援することができます。

●対象商品

普通預金	住宅ローン (有担保)	おやごころ
1件につき 10円	1件につき 100円	年度末残高の 0.01%

2020年度実績

●寄付額

2,050,112円

●中間支援団体

【愛知県】ボランタリーネイバーズ
【岐阜県】ぎふハチドリ基金
【三重県】みえNPOネットワークセンター

●助成先

【愛知県】寄付のゼミナールinあいち、特定非営利活動法人アヴェニール、一般社団法人サポートネットゆっか、一般社団法人ぶんぱっば、特定非営利活動法人ながいく
【岐阜県】一般社団法人ぎふ学習支援ネットワーク、CoderDojo東濃
【三重県】NPO法人あおぞらひとつなぎプロジェクト、NPO法人shining、わいわい いがっこ、NPO法人三重音楽療法地域推進協会、ウミガメネットワーク三重

●NPO寄付システム

東海ろうきんの普通預金口座から指定の寄付金額を定期的にNPO団体等へ取次ぐ金融サービスを提供しています。1回の寄付額は100円以上（100円単位）となっており、寄付先は情報の公開性・事業の社会性・継続性・財務の安定性などの一定基準を満たし、東海ろうきんが選定した団体の中からお選びいただけます。

2021年3月末時点の登録団体数は77団体となっており、皆さまからのあたたかい寄付金をご指定のNPO団体等へすべて寄付されています。

●NPO等非営利法人専用 ソーシャルビジネスサポートローン

NPOの目的にかかわる事業の運転資金、設備資金や地方公共団体指定管理制度の委託金等の支給までのつなぎ資金としてご利用いただいております。資金面からNPOの活動を支援しています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。最寄りの営業店までお問い合わせください。



ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組



● 労使共同メッセージ

東海ろうきんは、働き方改革の取組とあわせ、金融を取巻く環境変化において、ろうきんで働く全員が健康で生き活きと働くことができる環境整備・職場作りをめざしています。

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関として、
その社会的使命と役割を
これからもよりいっそう果たしていくため、
**全役職員が一丸となって
当金庫にふさわしい
「組織風土」の確立に取組みます。**

SDGsのスローガンである
「誰一人取り残さない」の考えのもと、
安定雇用を実現し、
**当金庫の役職員として
誇りとやりがいを持って働き続けられる
風土を築きます。**

ワークライフバランスの推進と
お互いを思いやり、助け合い、尊重し合う精神の醸成および
あらゆるハラスメントを根絶することにより、
**全役職員が心身ともに健康で
安心して働き続けられる職場を
実現します。**

全役職員が常にお客さま本位で考え、
お客さまのために行動することに喜びを感じるとともに、
労働条件や各種制度を整備し、
**全役職員とその家族が
幸せを感じる組織であり続けることを
めざします。**

● 健康経営の取組・フレド活動

上記を取組むにあたり、「健康経営」や「フレド活動」の取組意義を浸透させていくための『行動計画』を策定し、具体的取組内容および達成目標を示しています。

健康経営

- 健康診断後
フォローアップ実施率

100%

- 過重労働者数

0名

フレド活動

- 「お客さまに選ばれ続ける職場作りのアクションプラン」を全部署で実施

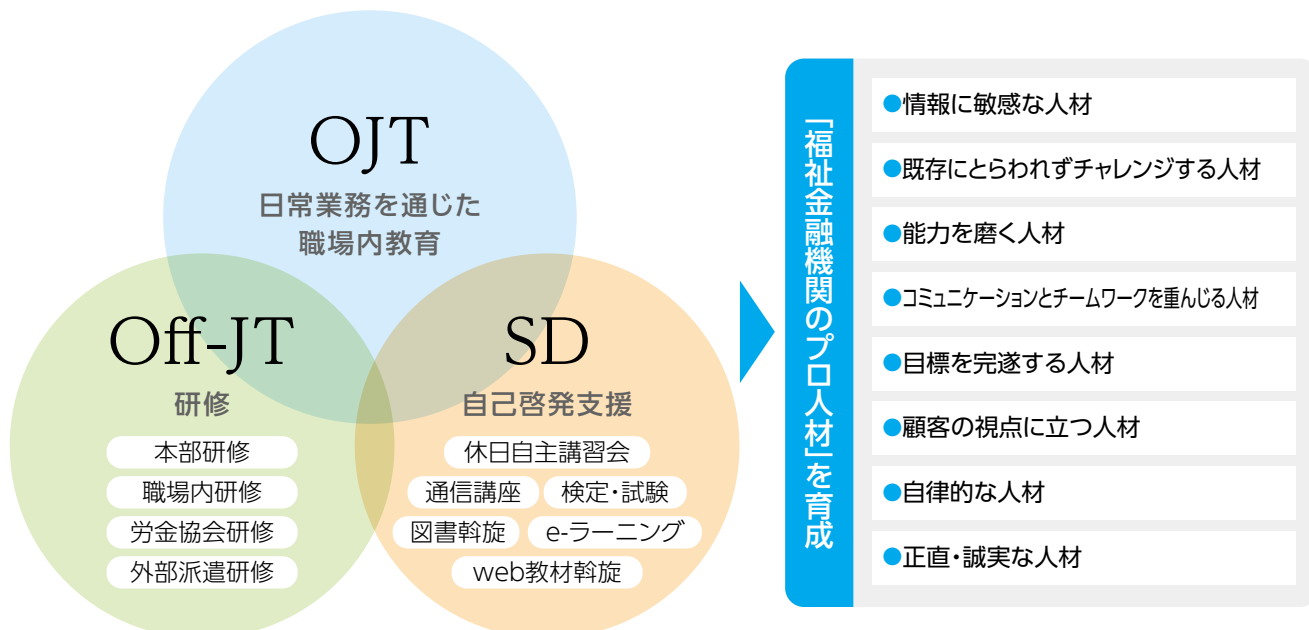
東海ろうきんフレド

ろうきんの理念を実践するための行動指針として、2009年3月に制定しました。
このフレドを活用し、全職場で様々な活動が展開されています。フレドはお客さまとの約束事であり、その活動は私たちの役割であり仕事そのもののものです。

巻末を
ご覧
ください

● 人材育成プログラム

お客さまの信頼に誠実にお応えし、理念の実現および東海ろうきんの発展に貢献できる「福祉金融機関のプロ人材」を育成するために、当金庫では職場におけるOJTと各種研修等のOff-JTをリンクさせた人材育成の仕組みを構築しています。仕組みの運用を通じ、皆で育み、皆で育つ職場風土を醸成し、組織力が向上すると考えています。



安心して ご利用いただくために

東海ろうきんでは、お客さまに信頼される金融機関をめざして事業運営を行っています。

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- 41 コンプライアンス(法令等遵守)態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI



安心してご利用いただくために

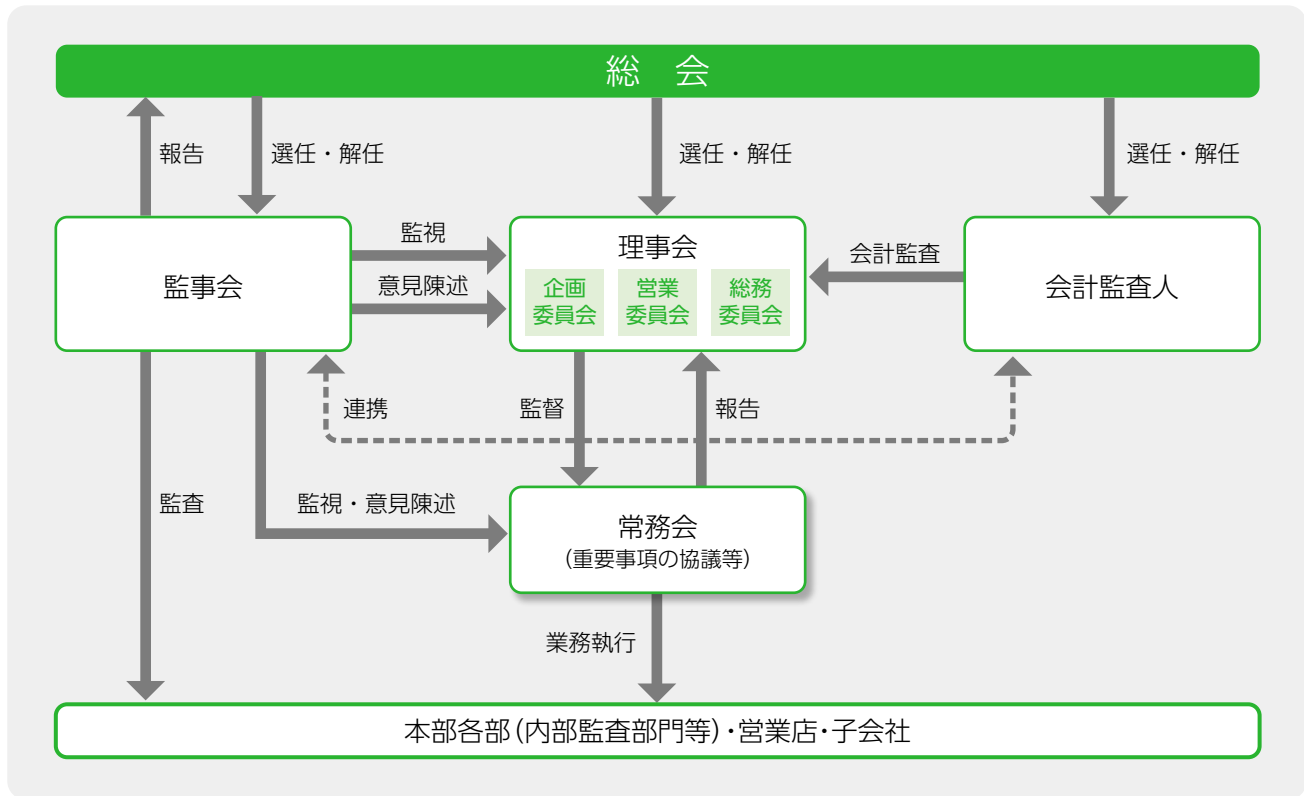
コーポレート・ガバナンス態勢

◆コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方

東海ろうきんは金融環境の変化に対応し、健全で透明性の高い経営態勢を確立するため、コーポレート・ガバナンス（企業統治）の強化・充実に努めています。

具体的には、総会の決議によって選任された役員で理事会を構成し、金庫の業務運営を行っています。また、役員の経営責任を明確にし、経営環境の変化に対応できる経営態勢とするため、任期を2年としています。さらに、経営環境に迅速かつ柔軟に対応するため常務会等を設置し、迅速かつ効率的な経営態勢の整備に努めています。

●コーポレート・ガバナンス体制図



(2021年7月1日現在)

理事会

理事会は、役員30名（うち8名が常勤理事）で構成し、経営上の重要な意思決定と執行、および理事の職務執行の監督を行っています。理事会はほぼ毎月定期的に開催するとともに、緊急の事案に対応するため臨時で理事会を開催しています。また、監事は理事会に出席し、必要あるときは適宜意見を述べることであります。

理事会は、理事会の円滑な運営を図ることを目的に、企画委員会・営業委員会・総務委員会を設置しています。各委員会の役割は次の通りです。

●企画委員会

事業計画、店舗計画等、経営全般に関する事項

●営業委員会

営業推進、商品企画、組織情宣等、営業全般に関する事項

●総務委員会

人事・教育全般、店舗建設、役員処遇等、総務全般に関する事項

更に、金庫全体の内部統制システムの点検・確認を行う内部統制委員会を特別委員会として設置しています。

監事会

監事会は、監事5名（うち1名が常勤監事）で構成しています。監事は、監事会として策定した監査方針・計画に従い、理事の職務執行監査を基本に、金庫の内部統制が適切に機能しているかを監視・検証しています。監事および監事会をサポートするため、監事会事務局を設置し、専従職員を1名配置しています。

常務会

常務会は、理事長、副理事長、専務理事、常務理事および常勤理事で構成し、経営の重要事項にかかる協議機関および理事会からの委任事項の決議機関として機動的に対応できるよう、毎週開催しています。また、常勤監事が出席して業務執行状況を日常的に監視するとともに、必要あるときは適宜意見を述べることであります。

その他、経営政策委員会、コンプライアンス委員会を設置することにより、経営管理の強化・充実に努めています。

内部統制について

● 内部統制システム確立の状況

東海ろうきんは、2006年5月開催の理事会において、労働金庫法施行規則第19条に掲げる「業務の適正を確保するための体制」いわゆる内部統制システム確立の決議を行い、理事会特別委員会である内部統制委員会において点検及び確認を行っております。改正会社法の施行に伴い、2015年7月開催の理事会にて、子会社を含めたグループとしての「内部統制システム基本方針」を制定し、2021年4月開催の理事会において、2020年度の統制状況を確認しました。今後も継続的に内部統制システムの整備を進め、その実効性確保に努めてまいります。

● 内部統制システムの決議内容

業務の適正を確保するための体制
(労働金庫法第38条第5項第5号)
(労働金庫法施行規則第19条)

内部統制システム基本方針(決議内容)

1 理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制 (法第38条第5項第5号)

- ① 役職員が法令・定款及び金庫の経営理念を遵守し、職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するため、「コンプライアンス基本方針」「役職員行動規範」等を含む「コンプライアンス・マニュアル」をはじめ、コンプライアンス態勢にかかる規程等を定め、法令・定款並びに社会規範を遵守する態勢を構築する。
- ② コンプライアンス態勢の充実・強化を図るため、「コンプライアンス・プログラム」を策定し、その進捗状況を理事会で確認する。理事長を委員長とするコンプライアンス委員会を設置し、金庫のコンプライアンス状況を把握し、法令等遵守態勢の確立を図る。
- ③ 法令上疑義のある行為等について役職員が直接情報提供を行う手段として、ホットライン制度を設置する。通報者の匿名性を担保するとともに不利益を被らない仕組みとする。

2 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

- ① 理事の職務の執行にかかる情報については、文書(電磁的記録を含む)の管理規程に基づき、適正な保存及び管理を行う。
- ② 理事及び監事は、各業務執行部門が保存及び管理する情報を常時、閲覧することができる。

3 損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ① 「リスク管理方針」を定め、リスク管理に関する規程を整備し、経営政策委員会、コンプライアンス委員会においてリスクカテゴリーごとに管理し、財務部を統括管理部署として統一的リスク管理を行う。
- ② リスク管理統括部署は、リスク管理状況を定期的に理事会に報告する。リスク管理態勢を確立することにより金庫の損失の危険を回避・予防する。
- ③ 経営に重大な影響を与えるような損失の危険が顕在化した場合には、速やかに理事会に報告する。
- ④ 監査部は統一的リスク管理態勢の管理状況を監査し、その結果を定期的に理事会に報告する。

4 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は権限分配を含めた効率的な業務遂行システムを構築し、職務執行の効率化、迅速化を図る。
- ② 業務運営における個別課題については、実務的な観点から常勤理事によって構成される常務会において審議する。重要事項については、その審議を経て理事会にて職務の執行の決定を行う。
- ③ 理事会規程、常務会規程で決議事項を定めており、緊急かつ簡易な案件に関する承認手続きの効率化を図る。
- ④ 職務執行に係る権限の委譲に関する規程を定め、必要な手続きを経て承認を得た範囲内で権限委譲を行うことにより、理事の職務執行の効率化を図る。

5 次に掲げる体制その他の金庫及びその子会社(株)東海労働金サービスから成るグループにおける業務の適正を確保するための体制

(1) 金庫の子会社(株)東海労働金サービスの取締役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者((3)及び(4)において「取締役等」という。)の職務の執行に係る事項の金庫への報告に関する体制

- ① 金庫の子会社(株)東海労働金サービスの代表取締役は、子会社の事業業績、財務状況その他の重要な情報について担当代表理事に定期的に報告する。
- ② 理事会は、金庫の理事と金庫の子会社(株)東海労働金サービスの取締役が出席する「東海労働金サービス業務連絡会」を設置し、定期的に開催する。「東海労働金サービス業務連絡会」において、(株)東海労働金サービス取締役は、子会社において重要な事象について必ず報告する。

(2) 金庫の子会社(株)東海労働金サービスの損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ③ 理事会は、財務部を、金庫の子会社を含むグループのリスク統括部門と定めて、グループ全体のリスクを統一的に管理する。
- ④ 理事会は、経営政策委員会及びコンプライアンス委員会を、子会社を含むグループのリスク管理を担当する機関として定めて、グループ全体のリスクマネジメント推進に関わる課題・対応策を審議する。
- ⑤ 理事会は、金庫の「緊急時対応マニュアル」「BCPマニュアル」等の事業継続に関する規程等を金庫及び金庫子会社(株)東海労働金サービスの役職員に周知する。

(3) 金庫の子会社(株)東海労働金サービスの取締役等の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ⑥ 理事会は、金庫子会社(株)東海労働金サービスに対し、金庫に準じた効率的な職務執行体制を構築させる。

5

(4) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役等及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- ⑦金庫のコンプライアンス統括部門は、金庫のコンプライアンス・マニュアルをもって、金庫の子会社を含むグループのものとして、金庫の子会社㈱東海労金サービスの役職員に周知する。さらに、金庫の子会社㈱東海労金サービスの役職員に対しても、金庫役職員と同様に法令等遵守等に関する研修を実施し、コンプライアンス意識の醸成を図る。
- ⑧金庫の監査部は、内部監査規程に基づき、子会社に対する年1回の監査を実施する。子会社㈱東海労金サービスの内部統制の有効性を監査し、結果を理事長及び監査報告会にて金庫常勤役員に報告する。重要な事項については理事会に報告する。
- ⑨金庫と金庫の子会社㈱東海労金サービスは、金庫コンプライアンス統括部門又は外部の弁護士に対して直接通報することができるコンプライアンス・ホットライン制度を設け運用する。

6

監事とその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項

- ①理事会は、監事の求めに応じて、監事の職務遂行を補助する体制を確保するために監事会事務局を設置し、必要な人員の監事の職務を補助する職員（以下「監事会事務局員」という）を配置する。
- ②監事会事務局員の人は、監事の職務遂行上必要な知識・能力を勘案し、監事と協議のうえ決定する。

7

監事会事務局員の金庫の理事からの独立性に関する事項

- ①監事会事務局員は、金庫の就業規則に従うが、当該職務に関する指揮命令権は監事に属するものとし、異動・評価・懲戒等の人事事項については監事と事前協議のうえ実施する。

8

監事の監事会事務局員に対する指示の実効性の確保に関する事項

- ①監事会事務局員は、他の部署の兼務をせず、専ら監事の指揮命令に従うものとする。当該指揮命令に従わなかった場合は処分の対象とする。

9

次に掲げる体制その他の金庫の監事への報告に関する体制**(1) 理事及び職員が監事に報告するための体制**

- ①理事及び職員は、監事が求める重要な書類については、速やかに監事に提出する。
- ②理事及び職員は、監事が求める重要な事項については、速やかに監事に報告する。
- ③理事会は、理事会等における決定事項のほか、当金庫に重大な影響を及ぼす事項、内部監査の実施状況、コンプライアンス・ホットライン制度等による通報状況及びその内容を、速やかに監事に対して報告する体制を整備する。
- ④前項に関わらず、監事は、いつでも必要に応じて理事及び職員に対して報告を求めることができるものとする。

(2) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役、監査役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者及び使用人又はこれらの者から報告を受けたものが金庫の監事に報告をするための体制

- ⑤理事及び職員は、金庫又は子会社㈱東海労金サービスの業務執行に関し、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を直接行うことができる。
- ⑥子会社㈱東海労金サービスの役職員が、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を行う体制を確保する。
- ⑦監事は、理事による子会社㈱東海労金サービスの管理の監査を行うため、子会社㈱東海労金サービスの監査役との日常の連携を通じて、子会社から報告を受けることができる。

10

監事への報告をした者が報告をしたことを理由として不利な取扱を受けないことを確保するための体制

- ①監事に報告・相談を行った理事及び職員若しくは子会社㈱東海労金サービスの役職員に対し、報告・相談を行ったことを理由とする不利益な取扱の禁止を規定する。
- ②監事は、定期的に理事長との意見交換会を開催し、必要に応じ理事及び職員との連絡会を開催し報告を受けることができる。
- ③理事及び職員は、監事が事業の報告を求めた場合、又は業務及び財産の状況を調査する場合は、迅速かつ確に対応する。

11

監事の職務の執行について生じる費用の前払い又は償還の手続その他の当該職務の執行について生じる費用又は債務の処理に係る方針に関する事項

- ①理事会は、監事がその職務の執行について、金庫に対し費用の前払いの請求をしたときは、審議の結果、当該請求に係る費用又は債務が監事の職務に必要なものと認められた場合を除き、速やかに当該費用又は債務を処理する。
- ②監事会が、独自の外部専門家を監事のための顧問とすることを求めた場合、金庫は、監事の職務の執行に必要なものと認められた場合を除き、その費用を負担する。
- ③理事会は、監事の職務の執行について生じる費用等を支弁するため、年度ごとに一定額の予算を設ける。

12

その他、監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- ①理事会は、監事監査の重要性・有用性を十分認識し、監事監査の環境整備を行う。
- ②監事は、重要な意思決定の過程及び業務の執行状況を把握するため、理事会並びに常務会のほかすべての会議又は委員会等に出席し、報告を受けその審議経過において意見することができる。
- ③監事は、監査業務の品質及び効率を高めるため、会計監査人及び内部監査部門と情報・意見交換等の緊密な連携を図ることができる。

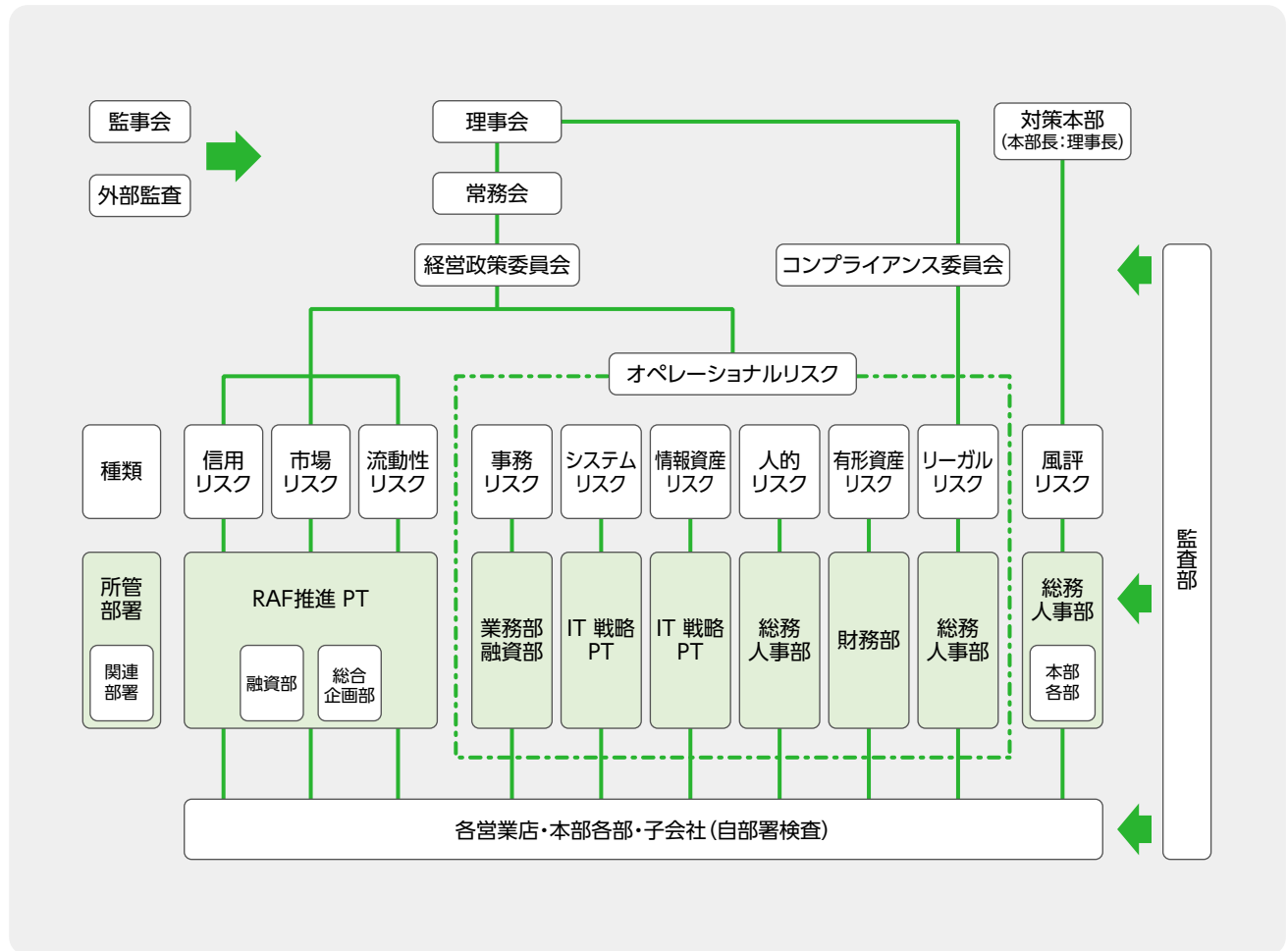
リスク管理態勢

●リスク管理に関する基本的な考え方

東海ろうきんが会員・利用者の皆さまからの信頼や期待に応えるためには、金庫の経営が健全であり続けなければなりません。経営の健全性を維持するためには、金庫を取巻くリスクを適切に管理・コントロールすることが必要です。

こうした観点から東海ろうきんでは、リスク管理を経営の最重要課題の一つと位置付け、理事会により制定された「リスク管理方針」に基づき、各種リスク管理の規程や態勢を整備するとともに、**経営政策委員会**、コンプライアンス委員会、およびそれら委員会の下部組織である各部署、リスク統括部門を中心に金庫におけるリスクを組織横断的に把握・管理する態勢を構築し、適切な方法でリスク管理を実施しています。

●リスク管理体制図



(2021年7月1日現在)

用語解説

経営政策委員会

東海ろうきんでは、**ALM**やオペレーショナルリスクに関する情報はもちろん、金庫経営に必要な幅広い情報が集約されたうえで、多面的な協議を行う場として、経営政策委員会を設置し、経営方針や事業計画の確認・進捗状況の点検等を行い、金庫の事業運営に関するPDCAサイクルを循環させています。

ALM

ALM(アセット・ライアビリティ・マネジメント)とは、リスクの適正化と収益の極大化をめざして、保有する資産および負債を総合的に管理し、コントロールすることをいいます。

● 統合的リスク管理の取組

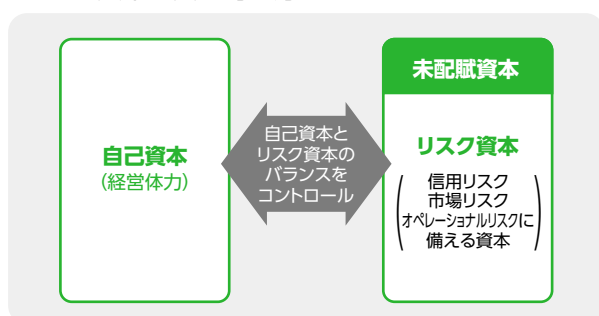
東海ろうきんでは、金庫が直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の自己資本（経営体力）と対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

具体的には、「信用リスク」、「市場リスク」、および「オペレーショナルリスク」について、各リスクの特性に応じた手法を用いてリスク量を計測・把握し、全体のリスク量が自己資本の範囲内に収まるように管理しています。また、各リスクに自己資本を割り当てることにより、全体のリスク量だけでなく、個別のリスク量についても管理しています。また、一部リスクカテゴリには**RAF（リスクアペタイト・フレームワーク）**による管理の枠組みを導入しています。RAFで見積もる合理的なリスク量についても、リスク量に合算して資本対比の対象としています。

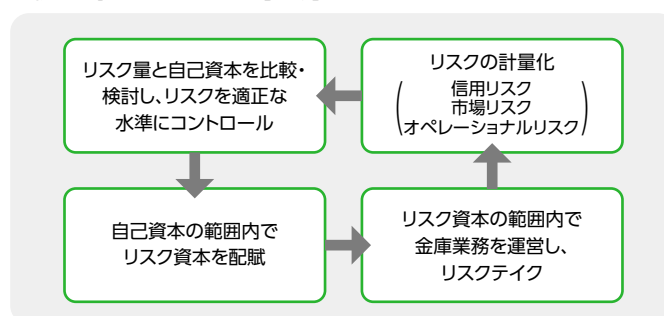
管理状況については定期的に経営政策委員会等において検証し、自己資本に対して過大なリスクをとることがないよう努めています。

また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的に**ストレステスト**を実施し、分析、検証をしています。

● リスク資本配賦の考え方



● 統合的リスク管理の考え方



用語解説

RAF（リスクアペタイト・フレームワーク）

リスクアペタイト（経営目標を達成するために、金庫自らが進んで受け入れるリスクの質と量）を起点として、経営管理とリスク管理を一体的に行い、最適化をめざす枠組みをいいます。

ストレステスト

通常では発生しえない大きな変動（金利・株価等）が発生したと仮定するシミュレーション分析です。平常時のリスク量だけでなく、大きな変動が発生した際に顕在化する可能性があるリスクを把握するためにストレステストを実施しています。

安心してご利用いただくために

各種リスク管理の取組

● 信用リスク管理

信用リスクとは、貸出先や保有している有価証券の発行体等の信用状態が悪化することにより、貸出金や有価証券の元本や利息の回収が困難になり、金庫が損失を被るリスクです。

- 東海ろうきんでは、貸出や保証等の一般的な与信取引に係る信用リスク対策として、個別審査体制の強化等、金庫全体の信用リスク管理態勢の強化に努めています。
- 個別貸出案件の審査体制については、営業推進部門の影響を受けない体制を整備した上で、迅速かつ適切な審査が実施されるよう、営業店の審査スタッフの育成に努めています。また、営業店の決裁権限を越える案件については、本部の審査専門スタッフが審査を行う等、厳正に対応しています。
- 定期的に自己責任に基づく厳正な資産査定を実施するとともに、査定結果に基づいた適切な償却額・引当額の算出を行う等、貸出資産等の健全性確保を図っています。
- 信用リスクの計量化については、高度化を徐々に進め、可能な限り保守的な手法でリスク量を計測するとともに、信用リスクに割り当てられたリスク資本（＝信用リスクリミット）の額とを比較することによって、リスク量が適切な範囲内となっているかをモニタリングしています。
- 信用リスクの定量的な管理はリスク統括部門が行い、経営政策委員会等に報告しています。

◆市場リスク管理

市場リスクとは、金利、有価証券等の価格、為替レート等の変動により、金庫が損失を被るリスクです。

- 市場リスクの計量化は**VaR**とよばれる手法で行っています。VaRで計算した預貸金や有価証券のリスク量と市場リスクに割り当てられたリスク資本(=市場リスクリミット)の額とを比較することによって、リスク量が適切な範囲内となっているかをモニタリングしています。
- 有価証券のVaRについては、日次で計測・管理しているほか、その精度を検証するため、月次で**バックテスト**を実施しています。預貸金のVaRについては、月次で管理しています。
- 市場リスクの定量的な管理はリスク統括部門が行い、経営政策委員会等に報告しています。

用語解説

VaR(バリュー・アット・リスク)

過去の市場データを統計的に分析し、将来の一定期間において、一定の確率で発生しうる最大損失額を計測するリスク管理手法です。当金庫では、一定の期間を有価証券は30日、預貸金等バンキング勘定は250日、一定の確率は99%(信頼水準)を使用しています。

バックテスト

VaRの精度を検証するため、VaRと実際の時価の変化額を比較するリスク管理手法です。具体的には、保有期間1日のVaRと日々の時価の変化額を比較することによって、VaRが一定の確率99%(信頼水準)でリスク量を算出できているかの検証をしています。

◆流動性リスク管理

流動性リスクとは、予期しない資金の流出等により必要な資金が確保できなくなること、市場の混乱等により有価証券などの資産が通常の価格で取引ができなくなることに伴い、金庫が損失を被るリスクです。

- 東海ろうきんでは、「資金繰り要綱」を定め、資金繰りが逼迫した際においても迅速に対応できるよう、預金量に対して換金できる資産の額(時価があるものは時価ベース)を日次で把握し、モニタリングを行う等、万が一の際に迅速な対応ができるよう管理しています。
- 流動性リスクの管理は日次で資金繰り管理部門とリスク統括部門が行い、週次でその管理状況を各担当理事に報告するとともに、経営政策委員会等にも報告しています。
- 流動性リスクに備えて、国債等、流動性の高い有価証券を保有することを心がけるとともに、不測の事態に備え、「緊急時危機管理マニュアル」等の諸規程を定め、速やかに対処できる態勢としています。

◆風評リスク管理

風評リスクとは、事故やトラブル、マスコミによる報道等がきっかけとなって、金庫に対するネガティブな情報や認識が広まることにより、金庫経営に甚大なダメージを与え、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、風評リスクが懸念される際は、対策本部を設置して状況を把握し、迅速かつ適切な対応を行うことにより、金庫経営に与えるダメージの極小化を図ることとしています。

◆緊急事態発生時の対応

東海ろうきんでは、「危機管理要綱」を定め、地震等の自然災害や大規模システム障害等、不測の緊急事態の発生に対して、統一的な危機管理対応ができる態勢を整備しています。

具体的には、お客さまの安全確保を最優先するため、緊急事態発生時における職員の行動基準と対応策を定めると同時に、人的・物的被害の軽減により、業務継続の確保に努めることとしています。



●オペレーショナルリスク管理

オペレーショナルリスクとは、内部プロセス・人・システムが不適切であること、もしくは機能しないこと、または外生的事象に起因する損失により金庫が損失を被るリスクです。東海ろうきんでは、次の6つのリスクをオペレーショナルリスクに分類し、経営政策委員会、その下部組織である各部会、および各リスク所管部署が中心となって管理しています。

●6つのオペレーショナルリスク

事務リスク

事務リスクとは、事務処理に伴うミス、事故、不正等により、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、事務処理手順、事務処理権限、事務管理方法等の厳格化に努めるとともに、自店検査の実施、および内部監査部署による監査の実施等によりリスクの極小化を図っています。

また、事務事故や苦情・トラブル事例を役職員へ開示することにより再発防止を図るとともに、事務処理に関する研修等を充実させることにより、事務管理レベルを高め、事務リスク発生の防止を図っています。

システムリスク

システムリスクとは、オンラインシステム等のコンピュータシステムの停止、誤作動等、システムの不備等により、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、トラブル発生に備えて緊急時対応計画（コンティンジェンシープラン）を定めるとともに、セキュリティポリシーに基づき、情報資産の適切な利用と保護のために安全対策を実施しています。

東海ろうきんのオンラインシステムを運用・管理している労働金庫総合事務センターでは、十分な地震対策を施すとともに、仮に大規模災害等により機能が停止した場合であっても、金庫業務を継続できるようバックアップセンターを構築する等、万が一に備え、十分な安全対策を実施しています。

また、重要なデータファイルの破損、障害への対策として、データファイルを二重化するとともに、バックアップを取得し、重要システムに必要なソフトウェア、および重要なデータの隔地保管を行う等、データの安全確保に努めています。

高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上を図るとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

情報資産リスク

情報資産リスクとは、個人情報等、金庫の保有する情報資産が外部に漏えいすること等により、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、システムセキュリティの強化を図るとともに、「プライバシーポリシー」をはじめ、各種規程等を整備・遵守することによって、安全管理措置を施し、情報漏えいの防止を図り、金庫情報資産の厳格な管理を行っています。

人的リスク

人的リスクとは、職員の人事処遇や勤務管理上の問題、ならびに職場の安全衛生環境の問題に起因して、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、雇用形態等に応じて適切に人事管理や人事運営を行い、教育・研修や職場指導等を充実させることによって、人的リスクの回避・削減を行っています。

有形資産リスク

有形資産リスクとは、地震・風水害等の自然災害や犯罪、または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産が毀損し、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、管理すべき動産・不動産の所在と現状を定期的に把握し、各資産の脆弱性を踏まえた防災・防犯対策等を実施することにより、有形資産リスクについての意識を高め、毀損リスク顕在化の抑制に努めています。

リーガルリスク

リーガルリスクとは、法令違反行為や、法律・会計制度・税制等の変更、各種契約にかかわる不備等により、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、新規業務の開始時や各種契約の締結時には、担当部署によるリーガルチェックを行うとともに、顧問弁護士等の外部専門家と連携を強化し、迅速かつ的確な対応を図っています。

コンプライアンス(法令等遵守)態勢

◆コンプライアンス基本方針

東海労働金庫は、安心して取引できる金融機関としてお客様から揺るぎない信頼をいただくため、公共的使命と社会的責任を常に自覚するとともに、コンプライアンスの確立を最重要課題の一つに位置付け、不断の努力により以下の事項に取組みます。

- 1 「健全・安心・貢献」を経営理念とする働く人の協同組織福祉金融機関として、人権、人格を尊重し、地域社会との調和を図ります。
- 2 あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、正しい意思決定・行動に基づく健全かつ適切な業務運営の遂行に努めます。
- 3 お客様とのコミュニケーションを十分に図り、お客様のニーズに適した商品・金融サービスを提供し、お客様の満足と支持をいただけるよう努めます。
- 4 適時・適切な情報開示を行うことにより、経営の透明性を確保します。
- 5 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨み、確固たる信念をもってこれを排除します。

◆コンプライアンス・プログラム

東海ろうきんでは、役職員一人ひとりのコンプライアンスに対する意識の醸成、ならびに、コンプライアンス態勢のさらなる強化・充実に向け、具体的な実践計画として、「コンプライアンス・プログラム」を毎年度理事会にて策定しています。

「コンプライアンス・プログラム」の計画的な実践と総括を通じて、全役職員へのコンプライアンスの浸透・徹底を図っています。

◆コンプライアンス・マニュアル

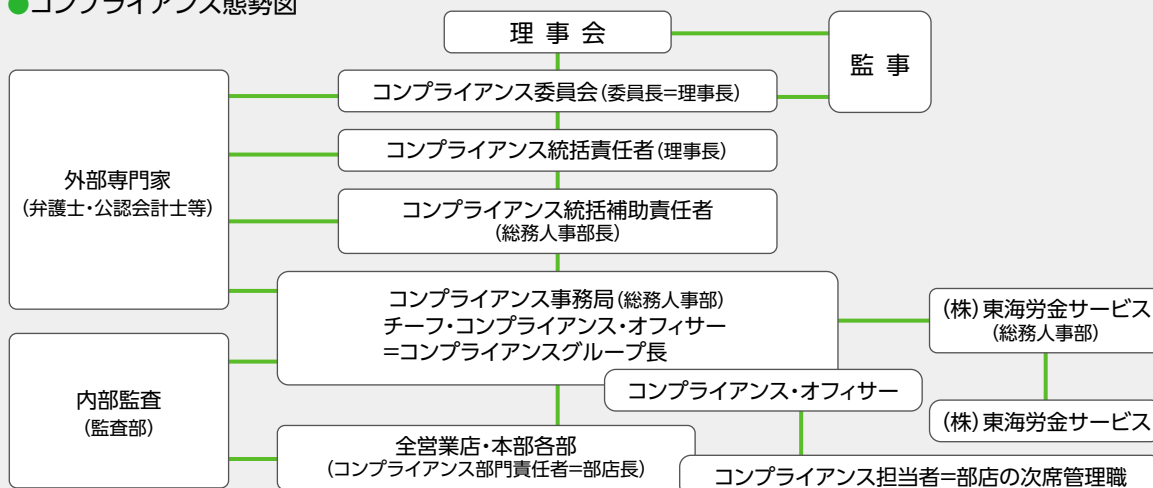
東海ろうきんでは、法令等遵守とコンプライアンス態勢の徹底のため、理事会承認手続を経て「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、全役職員に配付しています。

「コンプライアンス・マニュアル」には、「東海労働金庫倫理憲章」や「倫理綱領」、「役職員の行動規範」等を収めるとともに、違反行為等を発見した場合の対処方法(コンプライアンス・ホットライン制度の利用方法)等を記載しています。

◆コンプライアンス・ホットライン

東海ろうきんでは、コンプライアンス上の問題を早期に把握し、自浄能力の発揮による是正につなげるため、内部通報制度(コンプライアンス・ホットライン)を設置しています。退職者やグループ子会社の役職員等も本制度を利用可能とし、金庫外の弁護士を受付窓口とする等、本制度の実効性の確保に努めております。また、通報を行ったことを理由として、通報者が不利益な取扱を受けることがない旨を規程等に定めるとともに、全役職員に研修等で周知しています。

●コンプライアンス態勢図



● 反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、反社会的勢力排除に向けた社会的責任を十分に認識し、業務の適切性および健全性を確保するため、ここに反社会的勢力に対する基本方針を定めます。

- 1 反社会的勢力との関係を遮断し排除するため、理事長以下、全役職員が一丸となり、断固たる姿勢で対応するとともに、対応する役職員の安全を確保します。
- 2 反社会的勢力による被害を防止するために、一元的な管理態勢を構築するとともに、規程等を整備し、全役職員に周知徹底します。
- 3 反社会的勢力とは、取引関係を含めて、一切関係を持ちません。
- 4 反社会的勢力に対して、資金提供・裏取引および不適切な便宜供与等は絶対に行いません。
- 5 反社会的勢力による不当要求に対しては、断固拒絶し、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じます。
- 6 反社会的勢力からの不当要求に対処するため、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部専門機関との緊密な連携関係を構築します。

● マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

東海ろうきんは、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下「マネロン等」という。）を防止し、業務の適切性を確保するため、「マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、マネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内横断的なリスク管理態勢の強化に取り組んでいます。

リスクの特定・評価・低減

各部門の担当役員は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、リスクベースアプローチによるリスクの特定・評価を行い、リスクの低減措置を実施しています。

リスク対策計画

東海ろうきんは、年度ごとに策定する「マネロン等リスク対策計画」に沿って継続的なリスク対策、職員研修等に取り組んでいます。

● マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針（抜粋）

● 目 的

この方針は、金庫のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスク（以下「マネロン等リスク」という。）を特定・評価し、全役職員の共通認識の下に必要な低減策を適切に実施する管理態勢を構築することにより、マネロン等リスク対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とする。

● 態勢の整備

あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネロン等リスク対策を、金庫全体で実施するために、金庫は、庫内横断的なリスク管理態勢を整備する。

そのため理事長はマネロン等リスク対策担当役員を任命し、この職務に必要な権限を付与する。

● 経営陣の認識

常務会は、マネロン等リスク対策担当役員が取りまとめた「特定事業者作成書面」のリスク低減策が、類型に対する経営資源配分の観点からも適切・十分であることを評価したうえで、これを認識する。

顧客保護等管理態勢

●顧客保護等管理態勢に関する基本的な考え方

顧客保護等管理とは、東海ろうきんをご利用いただくお客さまの保護ならびに利便性向上の観点から、「お客さまに対する適切かつ十分な説明」、「相談・苦情等への適切な処理」、「顧客情報の適切な管理」、「外部委託業務の的確性の確保」、「お客さまの利益が不当に害されることがないことの確保」、「利便性向上のための施策の管理」等を一層充実させていくことを指します。

顧客保護等管理態勢を構築することは、東海ろうきんの業務の健全性および適切性の観点から極めて重要であり、役職員は「お客さまの視点」から業務を捉え、各種業務を検証し、改善していくことが求められています。東海ろうきんでは、「お客様保護等管理方針」を定めるとともに、この方針に基づいて顧客保護等に関する各種規程を制定しています。また、コンプライアンス研修等を実施するなかで、顧客保護等の重要性を全職員へ周知・徹底し、お客さまの保護ならびに利便性の向上に努めています。

※「お客様保護等管理方針」は東海ろうきんホームページに掲載しています。

●個人情報保護に関する基本的な考え方

高度情報化社会を迎え、金融機関に対しては、お客さまの個人情報のお取扱について以前にも増して、一層厳格な管理が求められています。東海ろうきんでは、「情報もお客さまからお預かりする大切な財産である」という認識に立ち、個人情報保護法をはじめ、金融庁ガイドライン等を遵守し、個人情報の取得や利用等に関する「プライバシーポリシー」を策定しています。また、役職員に対して情報の安全管理に関する研修を実施する等、個人情報保護に対する態勢の整備・徹底を図っています。

※プライバシーポリシーは、東海ろうきんホームページに掲載しています。

●利益相反管理方針

東海ろうきんは、労働組合等の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の金融機関です。すべてのお客さまは平等に利益・サービスを楽しむことができ、お客さまの不利益のもと、東海ろうきんが利益を受けることがあってはなりません。東海ろうきんでは、利益相反管理方針を制定・公表しており、今後も高い自己規律に基づき、利益相反管理に努めてまいります。

※利益相反管理方針は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

●金融商品の勧誘方針

お客さまの資産運用ニーズの多様化、金融技術等の進展等を背景に、これまでにない金融商品が次々と販売されています。このような金融環境の変化や、金融商品を取扱う金融機関とそれを購入されるお客さまとの情報格差の問題を受け、東海ろうきんでは、お客さまの自己責任においてお取引いただくことを前提に、お客さまに安心して金融商品を購入いただけるよう、金融商品の勧誘・販売に関する規程・マニュアル等の整備を行うとともに、「金融商品の勧誘方針」に基づいた勧誘を実践しています。

※金融商品の勧誘方針は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

●保険・共済募集指針

東海ろうきんでは、生命保険・損害保険募集業務および共済募集業務を行っています。保険・共済募集に際しては、各種法令、内部規程等を厳格に遵守し、お客さまのご意向と実情に応じた適正な募集に努めています。また、お客さまへの商品説明等においては、販売・勧誘形態に応じてお客さま本位の方法で行う等の創意工夫を図っています。

※保険募集指針は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

※共済募集指針は、東海ろうきんホームページに掲載しています。



東海ろうきんホームページアドレス

<https://tokai.rokin.or.jp/>

東海ろうきん

検索

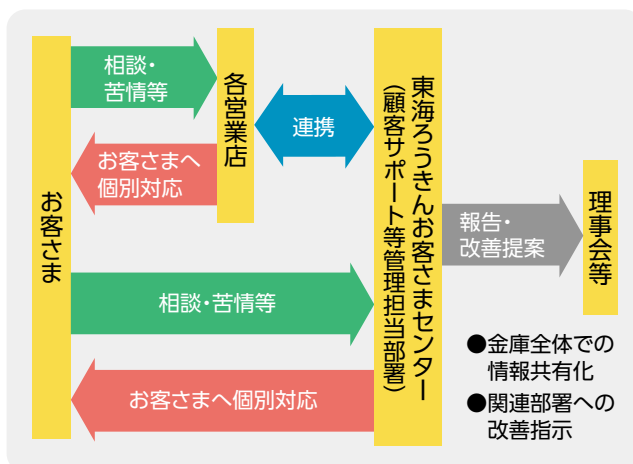
● 苦情への対応の概要(金融ADR制度への対応について)

東海ろうきんの事業運営に関してお客さまよりいただく「不満足の表明」を真摯に受け止めます。これが、東海ろうきんの健全な発展のための重要なメッセージであることを十分認識したうえで、ご不満等の解消とその原因となった事項の改善に向けて適切に対応し、お客さまの信頼とお客さまの満足度を高めます。

東海ろうきんがそのために定める苦情対応に関する内部規程の概要等を、以下に公表します。

● 「苦情」に関する取組

東海ろうきんは、右図のような態勢で、お客さまからの声を真摯に受け止め、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に努めています。



● 苦情窓口

(1) 東海ろうきんの事業運営に関するご相談・苦情等については、本支店のほか、下記の受付窓口までお申出ください。

東海ろうきんお客さまセンター フリーダイヤル：0120-226616

電話による受付時間：9:00～18:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)

E-mail：okyakusama@tokai.rokin.or.jp 郵送先：〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄1丁目7番12号

(2) 下記の一般社団法人全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。

全国労働金庫協会 ろうきん相談所 フリーダイヤル：0120-177288

電話による受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)

E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp

郵送先：〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-5-15

(3) お客さまが、紛争解決センター・仲裁センターへ直接お申しいただくこともできます。

	名 称	住 所	電話番号	受付日/時間
紛争解決機関	愛知県弁護士会 紛争解決センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-4-2 愛知県弁護士会館2階	052-203-1777	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	愛知県弁護士会西三河支部 紛争解決センター	〒444-0804 岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10	0564-54-9449	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階	03-3581-0031	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00, 13:00～15:00
	第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館11階	03-3595-8588	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00, 13:00～16:00
	第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館9階	03-3581-2249	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00, 13:00～17:00

紛争解決センター・仲裁センターでは、あっせんまたは仲裁による解決方法が取られます。

東京3弁護士会では最寄の弁護士会に事件を移管する移管調停、最寄の弁護士会仲裁センターとテレビ会議システム等を通じて結び両弁護士会が共同で行う現地調停も行っています。移管調停は愛知県・岐阜県の弁護士会への移管が可能です。現地調停は東海3県では行われておりません。(2021年4月現在)

● 紛争解決措置の概要

(1) 弁護士「紛争解決センター・仲裁センター」への取次ぎ

東海ろうきんへの苦情申立て中、弁護士会が設置運営する紛争解決センター・仲裁センターへの取次も可能ですので、上記の苦情窓口へお申出ください。

(2) 紛争解決のための機関

紛争解決のための機関を、労働金庫では前掲のとおり弁護士会が運営する紛争解決センター・仲裁センターとしています。

(a) 解決の方法と期間

紛争解決センター・仲裁センターでは、紛争の柔軟な解決のために、まずは話し合いによる解決をめざします。

解決方法には、あっせんと仲裁があります。あっせんとはあっせん人が当事者双方の言い分を十分に聞き和解のあっせんを行う手続きです。

仲裁とは当事者双方が仲裁人の判断に従うという合意(仲裁合意)のうえ、仲裁人が当事者の言い分を聞き最終的に判断します(仲裁判断)。

仲裁判断は裁判所の判決と同じ効力が認められ、後から裁判で争うことはできません。審理日数は概ね120日後。

審理回数は平均3回程度です。(日本弁護士連合会 仲裁ADR統計年報：2018年の場合)

(b) 主な費用

主な費用は以下のとおりです。(愛知県弁護士会紛争解決センターの場合)

・申立手数料 10,000円(消費税別) 原則として東海ろうきんが負担します。

・成立手数料 解決額(千円未満切捨)の区分ごとに一定率に定額を加算(消費税別)

例) 100万円を超え200万円以下……(5%+3万円)×0.8 ※成立手数料は、原則としてお客さまと東海ろうきんの折半となります。

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

当金庫は、2018年1月12日に「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしました。本方針のもと、当金庫はお客さまの信頼に応えるための具体的な取組を実践してまいります。

I. 基本姿勢

当金庫は、働く人やそのご家族の夢を応援する福祉金融機関として、生活向上に結びつく金融商品・サービスの提供に努めています。また、「東海ろうきんクレド」を制定し、全職員が常にお客さま本位で考え、行動することをお約束しています。当金庫は、これからもお客さまの信頼に応え、質の高い金融サービスを提供し続けることにより、お客さまが最善の利益を得られるよう業務運営を行ってまいります。

II. お客さまへの最適な金融商品・サービスの提供

お客さまに最適な金融商品・サービスを提供するために、当金庫は以下の取組を実施いたします。

1. 中長期的な視点に立ったご提案
お客さまの安定的な資産形成に資することを目的に、中長期的な視点に立って金融商品・サービスをご提案いたします。
2. お客さま本位の金融商品ラインアップ
お客さまに販売する金融商品は、基本的な利益（リターン）、損失その他のリスク、手数料水準等が適切なものであることを確認しています。また、金庫が受取る手数料の多寡や商品提供会社との関係に捉われることなく、お客さまの資産形成に寄与できるかの観点で商品選定を行います。
3. 手数料その他の費用等の明示
お客さまが金融商品を選ぶ際の判断材料となるよう、ご負担いただく手数料その他の費用等について、わかりやすさを重視し、お客さまにご理解いただける丁寧な説明を行います。
4. 定期的なモニタリングの実施
手数料が高めの金融商品に販売が集中していないかなどを、定期的にモニタリングし、必要に応じて、販売体制・方針の見直しを行います。

III. お客さま本位のコンサルティングの実践

お客さま本位のコンサルティングを実践するために、当金庫は以下の取組を実施いたします。

1. お客さまに合ったご提案
お客さまの金融知識、取引経験、資産の状況、取引の目的等に照らし、適切な金融商品・サービスを選定した上で、それらについて、その複雑さやリスクの度合いをわかりやすく丁寧に説明いたします。
2. 分かりやすい資料提供
お客さまに金融商品・サービス内容を正しくご理解いただくために、見やすく、分かりやすい資料の作成、提示に努めます。また、それらについて、当金庫のホームページ上に、見やすく、分かりやすいように掲載いたします。
3. 専門スタッフ（ろうきんFC（ファイナンシャルコンシェルジュ））の配置
お客さまからの金融商品やマネープランに関するさまざまなご相談やご要望にお応えするために、専門の職員（ろうきんFC）を全店に配置いたします。
4. 各種セミナーの開催
お客さまにライフプランニングの必要性等をご理解いただくために、ライフプランセミナーを積極的に開催いたします。また、クレサラセミナー等を開催し、お客さまの金融リテラシーを高め、多重債務防止を図ります。

IV. 人材の育成・態勢の整備

お客さま本位の業務運営を当金庫の組織風土として継続、発展させるために、以下の取組を実施いたします。

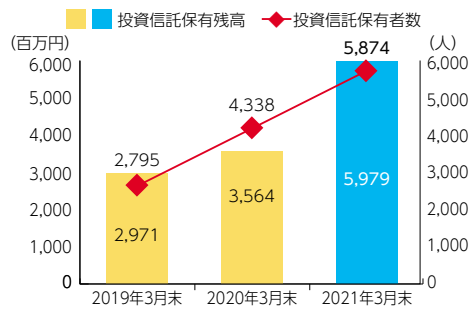
1. 研修その他人材育成プログラムの充実
お客さま本位の業務運営を浸透させるために、研修カリキュラムを充実させ、職員の育成を図ります。
2. 評価制度の整備
お客さまを第一に考え、行動した職員を適切に評価できる仕組みを整備し、お客さま本位の組織運営を行います。

安心してご利用いただくために

お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)

東海ろうきんのお客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)は取組状況は以下の通りです。

● 投資信託の保有残高・保有者数の推移

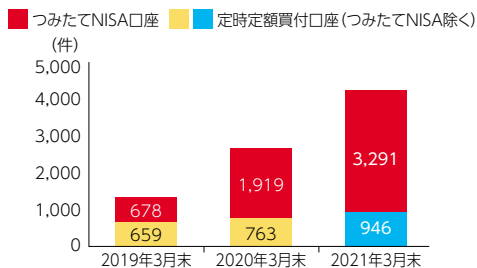


● 投資信託(定時定額買付を除く)販売上位10銘柄

ランキング	カテゴリー	購入手数料	販売額割合
1 ダイワ・US-REIT・オープン(毎月決算型)Bコース(為替ヘッジなし)	海外REIT	2.75%	13.7%
2 ニッセイSDGsグローバルセレクトファンド(資産成長型・為替ヘッジなし)	内外株式	2.20%	9.6%
3 グローバル・ハイクオリティ成長株式ファンド(為替ヘッジなし)	内外株式	3.30%	7.5%
4 財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型	バランス型	2.20%	6.2%
5 ファイン・ブレンド(毎月分配型)	バランス型	2.20%	6.1%
6 ニッセイ健康応援ファンド	国内株式	2.20%	6.1%
7 たわらノーロード日経225	国内株式	なし	6.0%
8 日本債券ファンド	国内債券	なし	5.8%
9 グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド	内外株式	2.75%	4.6%
10 インデックスファンドJリート	国内リート	1.65%	3.9%

※インターネットバンキングによる購入を含みます。

● 投資信託定時定額買付口座およびつみたてNISA口座件数の推移



● 投資信託(定時定額買付)販売上位10銘柄

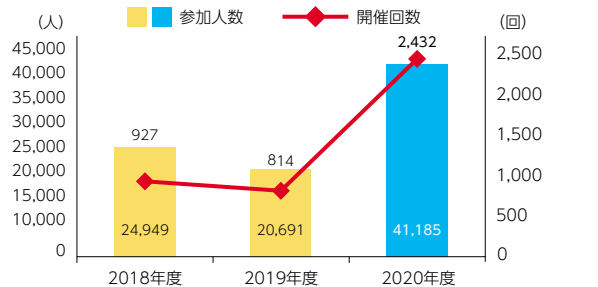
ランキング	カテゴリー	購入手数料	販売件数割合
1 たわらノーロード先進国株式	海外株式	なし	27.4%
2 たわらノーロード日経225	国内株式	なし	19.7%
3 eMAXIS NYダウインデックス	海外株式	なし	11.9%
4 つみたて8資産均等バランス	バランス型	なし	10.6%
5 iFree 新興株式インデックス	海外株式	なし	7.4%
6 eMAXIS 最適化バランス(マイフォワード)	バランス型	なし	2.8%
7 iFree TOPIXインデックス	国内株式	なし	2.7%
8 eMAXIS 最適化バランス(マイストライカー)	バランス型	なし	2.5%
9 eMAXIS 最適化バランス(マイミッドフィルダー)	バランス型	なし	2.1%
10 野村インデックスファンド・外国株式・為替ヘッジ型	海外株式	なし	1.8%

※インターネットバンキングによる購入を含みます。

※「定時定額買付」とは、あらかじめお客さまが設定した金額を毎月決まった日にご指定の普通預金口座から引き落とし、投資信託を自動的に買付するサービスです。少額からはじめることができ、投資信託の購入時期を分散させることで平均購入単価を安定させる効果が期待できます。

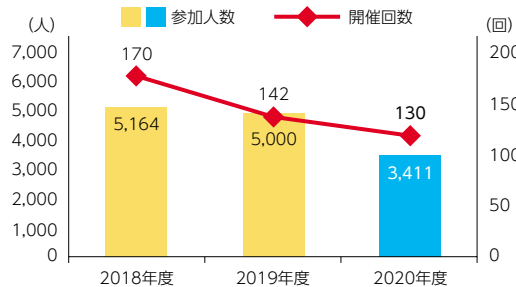
● 各種セミナー開催状況

● ライフプラン等セミナー開催状況



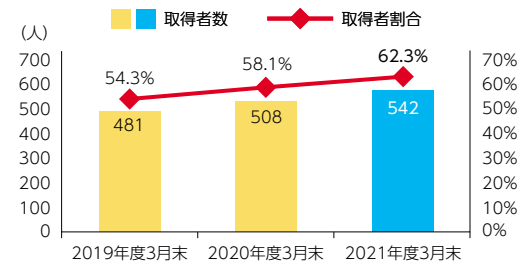
※2020年度より研修の集計方法を変更しているため件数が大幅に増加しています。

● クレサラセミナー開催状況



● FP資格取得者と取得者割合およびFC配置人員数

● FP資格取得者と取得者割合

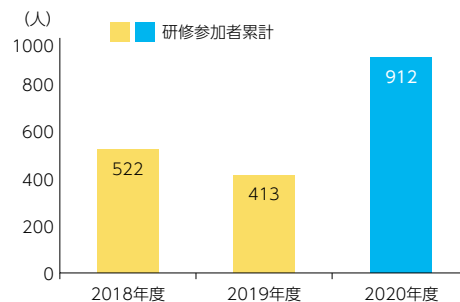


※FP資格取得者=FP2級以上取得者

● FC配置基準人員数

	店舗数	基準人員
愛知県下	21	34
岐阜県下	6	8
三重県下	10	14
計	37	56

● お客さま本位の業務運営に関連する研修実施状況



2020年度お客さま本位の業務運営に関する実施研修

新任FC実践研修	クレド研修I
提案・説明力向上研修(セミナー模擬大会)	クレド研修II
【休日講習会】投信セミナー	
【休日講習会】金融マーケットセミナー	

投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

金融庁は、2018年6月に「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」(以下「共通KPI」とします)として3つの指標を掲げました。これらは、お客さまがより良い金融商品・サービスを提供する金融事業者を選ぶために、各金融事業者が公表する共通の指標です。

東海ろうきんの共通KPI(2021年3月末基準)は以下の通りです。

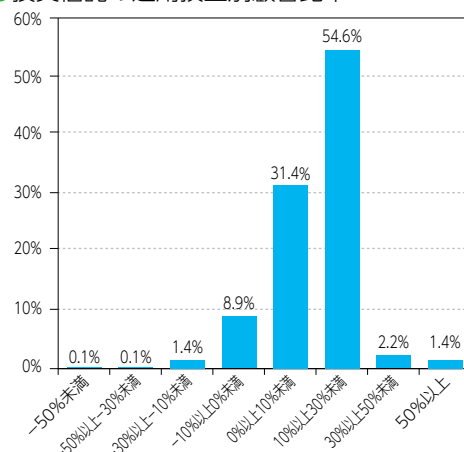
I. 運用損益別顧客比率

東海ろうきんにて投資信託をご購入頂いたお客さまについて、基準日時点に保有している投資信託の運用損益(手数料控除後)を算出し、運用損益率ごとにお客さまの割合を示したものです。

2020年度末時点で、運用損益率がプラス(0%以上)となったお客さまの割合は89.6%でした。

$$\text{運用損益率} = \frac{\begin{array}{l} \text{基準日時点の評価金額} \\ + \text{累計受取分配金額(税引後)} \\ + \text{累計売付金額} \\ - \text{累計買付金額(含む消費税込の販売手数料)} \end{array}}{\text{評価金額}}$$

●投資信託の運用損益別顧客比率



II. 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン／リスク・リターン

東海ろうきんで取扱っている投資信託の預り残高上位20銘柄(設定後5年以上)について、銘柄ごとの<コストとリターンの関係>と<リスクとリターンの関係>を示したものです。

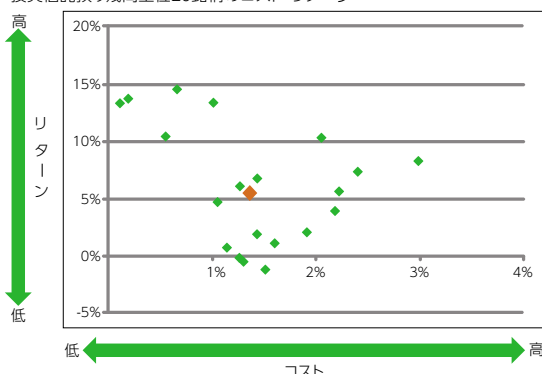
投資信託預り残高上位20銘柄の一覧

2021年3月末時点

No	銘柄名	コスト	リスク	リターン
1	財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型(財産3分法)	1.49	8.66	5.95
2	ファイン・ブレンド(毎月分配型)	1.91	4.14	1.93
3	ニッセイ健康応援ファンド	2.05	15.67	10.19
4	ダイワ・US-REIT・オープン(毎月決算型)Bコース(為替ヘッジなし)	2.22	16.06	5.50
5	東京海上・円資産バランスファンド(年1回決算型)(円豪会(年1回決算型))	1.14	3.46	0.59
6	世界の財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型(世界の財産3分法)	1.38	9.39	5.24
7	インデックスファンド225	1.01	16.58	13.25
8	インデックスファンドリート	1.05	14.17	4.57
9	たわらノーロード先進国株式	0.11	17.16	13.20
10	日本債券ファンド	1.26	1.86	-0.30
11	グローバル・ソブリン・オープン(毎月決算型)	1.60	4.86	0.97
12	トレンド・アロケーション・オープン	1.51	7.25	-1.33
13	たわらノーロード日経225	0.19	16.59	13.60
14	DIAM高格付インカム・オープン(毎月決算コース)(ハッピーグローバー)	1.43	7.14	1.76
15	グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド(健次)	2.97	15.93	8.55
16	DIAMワールド・リート・インカム・オープン(毎月決算コース)(世界家主倶楽部)	2.18	17.31	3.79
17	三井住友・アジア・オセアニア好配当株式オープン(椰子の実)	2.40	16.96	7.22
18	世界のサイフ	1.30	8.26	-0.64
19	eMAXIS NYダウインデックス	0.66	18.09	14.42
20	eMAXIS最適化バランス(マイストライカー)	0.55	14.86	10.30

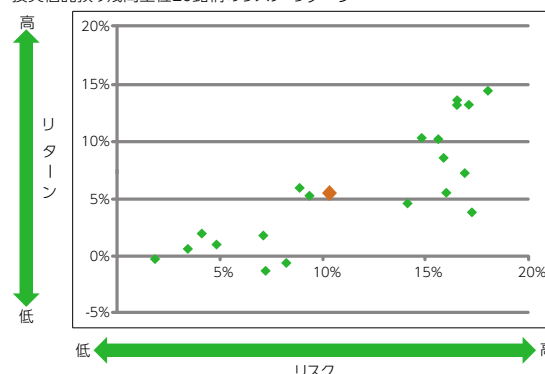
設定後5年以上経過している投資信託※の残高上位20銘柄を対象とします。※DC専用投信、ファンドラップ専用投信、ETF、上場REIT、公社債投信、私募投信、外貨建て投信は除きます。

投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン



残高加重平均値 (オレンジ色の◆)	コスト	リターン
	1.46 %	5.60 %
コスト	全体	販売手数料率の1/5+信託報酬率
	販売手数料率	取扱い時の最低販売金額での料率
	信託報酬率	実質的な信託報酬率の上限
リターン	過去5年間のトータルリターン(年率換算)	

投資信託預り残高上位20銘柄のリスク・リターン



残高加重平均値 (オレンジ色の◆)	リスク	リターン
	10.67 %	5.60 %
リスク	過去5年間の月次リターンの標準偏差(年率換算)	
リターン	過去5年間のトータルリターン(年率換算)	

リスク・リターン出所:株式会社NTTデータ・エービック
Copyright (C) 2021, NTT DATA ABIC Co., Ltd. All rights reserved.

営業のご案内

東海ろうきんでは、お客さまの多様なニーズに応えられるよう
各種商品・サービスを取揃えています。

49 各種サービス・業務のご案内

51 預金・資産形成・保険商品のご案内

53 ローン商品のご案内

55 店舗・ATMネットワーク

57 各種手数料・提携先ATM利用時間のご案内

58 東海ろうきんクレド



各種サービス・業務のご案内

◆ キャッシュサービス (ATM・CD)

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国13の(ろうきん)をはじめ、MICS加盟金融機関(都銀・地銀・信金・信組・JA等)や、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行ならびにコンビニのATM・CDでもご利用いただけます。

全国の(ろうきん)	●お引出し ●ご入金 ●残高照会 ●お振込(注1)	(注1) 平日8:30以前は当日予約、平日15:00以降および土日祝は翌営業日の予約となります。一部ご利用いただけないMICS加盟金融機関もございます。お振込にはATM設置金融機関所定の振込手数料が必要です。 (注2) 「入金ネット」に加盟している金融機関(第二地銀・信金・信組)の一部自動機ではご入金いただけます。 (注3) カードローンはご利用いただけません。
MICS加盟金融機関	●お引出し ●ご入金(注2) ●残高照会 ●お振込(注1)	
ゆうちょ銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会	
セブン銀行・ローソン銀行・イーネット・イオン銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会	
VIEW ALTTE (JR東日本の駅ATM) (注3)	●お引出し ●残高照会	

※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客さまのみとなります。 ※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDによって異なります。

◆ 提携先ATM利用手数料全額キャッシュバックサービス

いつでもどこでも提携先ATM利用手数料を**即時全額キャッシュバック！実質0円！**

提携先金融機関やコンビニATM・CDで東海ろうきんのキャッシュカードをご利用いただいた場合の「お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料」を、お客さまのご利用口座に即時全額キャッシュバックいたします。

キャッシュバックの回数に制限はありません。何度ご利用いただいても利用手数料は実質0円です。

◆ ろうきんダイレクト

東海ろうきんの窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話(注1)などから各種お取引がご利用いただけます。ろうきんダイレクトだけのお得がいっぱい！セキュリティ(注2)も万全ですので、安心してご利用いただけます。

● 主なサービス内容

- 残高照会 ● 入出金明細の照会 ● 振込(注3) ● 振替 ● 一般財形の支払(注4) ● 定期預金・エース預金の口座開設・入金・支払・解約
- カードローンの借入・返済取引 ● 繰上返済(試算照会) ● 住所変更(パソコンのみ)(注5) ● 公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注6)
- 税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注6) ● ローンの手続き請求 ● 投資信託の口座開設・購入・解約・定時定額買付

● ろうきんダイレクトだけの「おトク」

(1) ろうきんダイレクト定期預金

ろうきんダイレクト(インターネット・モバイル・テレフォンバンキング)でお預入れいただいた定期預金(スーパー定期預金・大口定期預金)は、店頭表示金利に金利が上乗せされますので、より良い資産運用が可能です。

(2) インターネットバンキング投資信託

来店不要でインターネットバンキングからいつでも好きなタイミングで、投資信託の口座開設、ファンド購入・解約、定時定額買付、保管残高や取引履歴などの各種照会ができます。購入手数料が無料のインターネット専用ファンドをご購入いただけます。

(3) 振込手数料が安い

例えば、窓口で他の金融機関に10万円をお振込する場合、振込手数料は880円必要です。しかし、ろうきんダイレクトでお振込すれば、振込手数料はなんと275円！1回あたり605円もお得になります。

● Webお知らせサービス

東海ろうきんから書面でお届けしている「残高のお知らせ」などお客さま宛て各種お知らせを、郵送等による書面に変えて、パソコン・スマートフォンからWebサイト上でご確認ください。

※ろうきんダイレクトをご契約いただくことで、Webお知らせサービスをお申込いただけます。

◆ インターネットバンキング(団体向け)

ろうきんに普通預金口座または当座預金口座を保有する団体のお客さま向けのバンキングシステムです。

インターネットに接続されているパソコンから、振込や預金口座の残高照会などをご利用いただくことが可能で、ご希望により、団体のお客さまからの依頼に基づき、ろうきんが総合振込や給与振込など大量データの一括振込を行う機能を付加することも可能です。お客さまのパソコンへ専用ソフトをインストールする必要はありません。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用にあたっては、書面でのお申込手続きが必要です。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用手数料は無料です。 ※一括口座確認サービスの利用を別途ご希望される場合は、所定の手数料が必要となります。

※メンテナンスなどにより一部ご利用いただけない日・時間帯がありますのでご了承ください。

(注1) 一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。

(注2) 詳細につきましては東海ろうきんホームページをご確認ください。

(注3) お振込のご利用には所定の手数料がかかります。

(注4) お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。

(注5) 財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。

(注6) 収納機関により、お取扱できない場合があります。

※ご利用には所定の手続きが必要です。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客さまのご負担となります。

● ろうきんアプリ

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、アカウント・ろうきん普通預金口座等を登録することで、残高や入出金明細をご確認いただけます。その他便利な機能をご利用いただけます。

● 主なサービス内容

- 残高照会・入出金明細照会
- 入出金明細の定期的な通知
- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)へのログイン
- QRコード決済
- 税公金支払い
- Webお知らせ
- 住所変更
- 相談・予約
- かんたん通帳 by Money Forward
- アプリ利用者へのろうきんからのお知らせのご提供

※ろうきんダイレクトのログインには、ろうきんダイレクトの利用申込が必要です。

※2021年7月1日現在、QRコード決済の「LINE Pay」および「PayPay」の新規口座連携およびチャージは受付中止しています。

再開の時期が決まりましたら、東海ろうきんホームページでお知らせいたします。

※税公金支払は国庫金・地方公共団体への払込が対象になります。収納可能な機関はホームページでご確認ください。

※Webお知らせをご利用いただくと、お客さまにお届けしている帳票は「郵送」から「電子交付」に変更になります。対象帳票は、ホームページでご確認ください。

※住所変更はろうきんに届出いただいている電話番号からの発信による本人認証を行い、受付後即時に変更します。なお、マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金をお持ちの方、公共債・投資信託をお持ちの方は、別途書面による手続きが必要になります。

※「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードが提供する通帳アプリ「かんたん通帳」と連携することでご利用が可能になるサービスです。

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ※「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードの登録商標です。



● 給与振込・年金自動受取サービス

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取に東海ろうきんの普通預金口座をご指定いただくことができます。

※給与振込の指定はお勤め先によりご利用いただけない場合があります。

● 公共料金等の自動支払サービス

電気、ガス、水道、電話等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の東海ろうきん普通預金口座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取扱できない場合があります。

● 定期自動送金サービス

定期的に一定金額を全国の金融機関の指定口座へ、東海ろうきん普通預金口座から送金します。毎月の家賃や駐車場代、各種月謝、お子様への仕送りなどに便利です。

※取扱手数料等が必要となります。

● デビットカードサービス

「J-Debit (ジェイデビット)」マークのあるお店(加盟店)で、東海ろうきんのキャッシュカードを利用してそのまま買い物等のお支払ができるサービスです。お申込等の手続きは不要で、今お持ちの普通預金、または貯蓄預金のキャッシュカードでご利用いただけます。ご利用代金はご利用口座から即時に自動引落しされます。

● ろうきんUC (VISA/マスター) カード

国内・海外のUC、VISA、マスターの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

● ホームページ

取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しているだけでなく、さまざまなサービスをご利用いただけます。

※ろうきんダイレクト「モバイルバンキング」のサービスは、2021年11月15日(月)に終了いたします。(前日14日までご利用いただけます。)

東海ろうきん
ホームページアドレス

<https://tokai.rokin.or.jp/>

ローンの試算や資料請求のほか、インターネットバンキングにもアクセスできます。



● スマートフォンによる決済サービス

東海ろうきんの普通預金口座を、スマートフォン決済サービス「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「Pay Pay」のアプリに口座登録いただくことで、資金をチャージ(入金)することができます。

※2021年7月1日現在、「LINE Pay」および「PayPay」の新規口座連携およびチャージは受付中止しています。再開の時期が決まりましたら、東海ろうきんホームページでお知らせいたします。

● 損害保険窓口販売業務

「ろうきん住宅ローン総合保険(THEすまいの保険)」(引受幹事保険会社:損害保険ジャパン株式会社)の取扱代理店として、損害保険販売業務を行っています。

● 共済代理業務

こくみん共済coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の募集代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理募集の取扱を行っています。

● 生命保険窓口販売業務

「たんぽぽ認知症治療保険」(引受保険会社:太陽生命保険株式会社)の募集代理店として、生命保険販売業務を行っています。

● 遺言信託・遺産整理取次業務

相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。

預金・資産形成・保険商品のご案内

◆お客さまの日々の暮らしに便利さを

(2021年7月1日現在)

種類	商品内容	お預入期間	お預入金額
総合口座 (普通預金+定期預金)	「預ける、受取る、支払う、借りる」の4つの機能を持ち、家計の中心口座として最適です。急な出費でお金が足りないときでも、お預入定期預金の90%以内、最高300万円まで自動的にお借入できますので、定期預金を解約せず、お支払することができます。	以下参照	以下参照
流動性預金	普通預金(注1)	出し入れ自由	1円以上
	決済用預金(注1) (普通預金無利息型)	出し入れ自由	
	貯蓄預金	出し入れ自由	

(注1) 通帳を発行しない「ろうきんスマート口座(普通預金(通帳不発行口座))」もごございます。残高はろうきんダイレクト(インターネットバンキング)またはろうきんアプリから簡単にご確認ください。
(注2) 2021年7月1日現在は一律金利です。

◆まとまった資金を安全・確実に

(2021年7月1日現在)

種類	商品内容	お預入期間	お預入金額
スーパー定期	まとまった資金を一括してお預かりいたします。お預入期間1年以上のもので条件を満たす場合は、1年以上のお預入後に一部払戻もできます。 ※大口定期は一部払戻不可	1ヵ月～10年	1円以上
大口定期			1,000万円以上
ろうきんダイレクト定期 ATM定期	ろうきんダイレクト、ATM専用の定期預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。	スーパー定期等と同じです。	
期日指定定期預金 (ワイド定期)	1年複利で1年経過後は一部払戻が可能な定期預金です。	1年～3年	1円以上 300万円未満
変動金利定期預金	6ヵ月ごとに利率が変動する定期預金です。		1円以上

◆目的や目標を定めてコツコツと

(2021年7月1日現在)

種類		商品内容	お預入期間	お預入金額
財形貯蓄	一般	お勤め先の財形制度を通じてお積立ができる、給与からの天引き預金です。 一部払戻もでき大変便利です。	3 年以上	1,000 円以上
	住宅	住宅の取得や増改築に備えるお積立預金です。財形年金と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。	5 年以上	
	年金	満60歳以降、年金形式でお受取いただくことができるお積立預金です。 財形住宅と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。		
エース預金	エンドレス型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 積立期間を決めない方式です。	3 年以上	1 円以上
	確定日型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 満期日を設定していただく方式です。		
	年金型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 定年退職後に年金形式でお受取いただくことができます。		

LINE公式アカウント

東海ろうきんでは、2018年10月よりお客さまへの新着情報を提供する手段として「LINE公式アカウント」を開設しました。

友だち登録していただいた方に対し、東海ろうきんにより新商品やキャンペーンなど、さまざまな情報を発信します。



● ライフプランに合わせて

(2021年7月1日現在)

種類	ご利用いただける方
スローライフ (年金受取型積立預金)	50歳以上お客さま限定の積立預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。お受取は年金形式となりますので、老後の生活資金の上乗せにおすすめです。 ※自動振替による積立契約を必須とします。
ロングライフ (退職者専用定期預金)	定年退職者限定の定期預金です。大切な退職金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
鶴亀 (年金受給者専用定期預金)	東海ろうきんで老齢年金(公的年金・企業年金)、iDeCo(個人型確定拠出年金)、ろうきん財形年金、エース預金(年金)をお受取のお客さま限定です。大切な老後資金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。(私的年金は対象になりません。また、企業年金、iDeCo(個人型確定拠出年金)を一時金でお受取の場合は対象になりません。)
ふれ愛定期預金	①身障者手帳1級～3級、療育手帳(愛の手帳等)、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方、②遺族年金・障害年金の受給者で、年金や各種手当が支給されている場合で東海ろうきんでお受取の方、①②いずれかに該当するお客さま限定です。一生涯に亘り、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
ふれ愛エース預金	
おやごころ (こども用積立預金)	将来必要となるお子さまの教育資金等の計画的な資金作りをしたいお母さんやお父さん、お孫さまのために積立したいおじいちゃんやおばあちゃんに適した積立預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
投資信託購入者専用定期預金 スタートライン	投資信託のご購入と定期預金のお預入を同日にお申しいただく方限定の定期預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
相続専用定期預金	東海ろうきんでお取引いただいていた被相続人の相続手続きを行う相続人の方がご利用いただけます。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

● 中長期的な資産運用・資産形成や、万が一の備えに

(2021年7月1日現在)

業務の種類	特徴・留意点	期間	申込単位
個人向け国債	国が発行する個人のお客さまを対象とした安全性の高い債券です。最低利率年0.05%が保証されており、年2回の利子が支払われます。	変動 10 年 固定 5 年 固定 3 年	1 万円
投資信託	多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。お客さま個々に株式や債券を購入するのと比べると、投資信託は、投資先を複数に分けることで、リスクの軽減を図れます。また、お客さまの資金運用ニーズに応えられるよう、複数の投資信託を取揃えています。(注3)		
	定時定額買付サービス	お客さまが指定された普通預金口座から定期的に一定額を引落し、投資信託を購入していきます。また、複数のファンドを購入することで、分散投資によるリスク軽減が期待できます。月々5,000円以上1,000円単位でご購入いただけます。(注3)	
iDeCo (個人型確定拠出年金)	公的年金を補うものとして、会社員や公務員、専業主婦などが任意で加入できる私的年金のひとつです。加入者自らが掛金を拠出し、自らが運用方法を選び、掛金とその運用益との合計額をもとに給付を受けることができます。また、掛金、運用益、そして給付を受取る時には、税制上の優遇措置が講じられています。掛金額は月々5,000円以上1,000円単位で加入者の被保険者種別等によって定められた限度額の範囲内でご指定いただけます。(注3)		
たんばぼ認知症治療保険	器質性の認知症を保障する保険です。人生100年時代が身近に迫る中で、長生きするリスクに対してお手頃な保険料で備えることができます。		
遺言信託・遺産整理	相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。		

(注3) 市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。

● お申込から換金まで

投信口座開設のお申込

お取引いただくための口座を開設します。

【口座開設に必要なもの】

- ご本人確認書類
(「個人番号カード」または「通知カードおよび運転免許証等」)
- お取引いただく営業店で開設されている「ろうきん総合口座(普通預金)」でご利用になっているご印鑑

ご購入

ご購入される投資信託の目論見書をよくお読みになったうえでお申しいただき、ご購入代金をお支払ください。

基準価額や運用の状況はどうやってわかるの？

お客さまがご購入された投資信託の基準価額は日々変動します。〈東海ろうきん〉の窓口、ホームページ、日本経済新聞の紙面や投信会社のホームページ等でご確認いただけます。また運用状況は、お客さまにお送りする「運用報告書」等でご確認いただけます。

決算日

分配金がある場合、分配金受取型の場合はお客さまご指定の「ろうきん総合口座(普通預金)」でお受取いただけます。分配金再投資型の場合は、自動的に再投資されます。

換金等

換金をご希望いただく場合は、各営業店およびインターネットバンキング投資信託にてお取扱いいたします。換金代金は、お客さまご指定の「ろうきん総合口座(普通預金)」でお受取いただけます。(商品により、換金代金のお受取日が異なります)

※償還の場合も同様になります。
※換金には所定の日数がかかります。

ローン商品のご案内

◆様々なライフイベントに合わせて

(2021年7月1日現在)

種類	商品内容	お借入限度額	お借入期間
無担保ローン(夢応援団)	カーライフローン	1,000万円	固定金利：5年以内 変動金利：10年以内
	福祉車両ローン		固定金利：5年以内
	教育ローン	2,000万円	固定金利：10年以内 変動金利：20年以内
	教育ローンカード型		
	福祉ローン	1,000万円	固定金利：5年以内 変動金利：20年以内
住宅ローン 利用者限定ローン	東海ろうきんにて住宅ローンをご利用中(返済中)かつ、給与振込指定いただいている方限定で、自動車関連費用、教育関連費用、福祉関連費用にご利用いただけます。※既に住宅ローンを完済された方は対象外となります。	1,000万円	変動金利：20年以内

※上記以外に〈東海ろうきん〉と自治体が提携し、居住している勤労者に対して低金利のローンの提供や利子補給を行う「自治体提携融資制度」を取扱っています。
詳しくは〈東海ろうきん〉の各営業店までお問い合わせください。

◆マイホーム取得を応援します

(2021年7月1日現在)

種類	商品内容	お借入限度額	お借入期間
有担保ローン	住宅ローン	1億円	40年以内
	借換住宅ローン	1億円	40年以内
	リフォームローン	1億円	40年以内
	ふれ愛住宅ローン	1億円	40年以内
	住宅ローンと まとめトク!	1億円(注4)	40年以内
	プラスリフォーム	1億円(注5)	40年以内
無担保ローン	住宅ローン	2,000万円	25年以内
	借換住宅ローン	2,000万円	25年以内
	リフォームローン	2,000万円	25年以内
	ふれ愛住宅ローン	2,000万円	25年以内
	住みいる ローン・ライト	500万円	10年以内

上記以外に住宅金融支援機構との提携による長期固定金利の住宅ローン「フラット35」も取扱っております。

※「住宅ローンとまとめトク」をご利用いただく場合は、【住宅費用部分】に有担保住宅ローン(住宅・リフォーム・借換)の店頭表示金利に年0.10%上乗せした金利から金利引下げ制度を適用いたします。ただし、会員組合員・生協組合員・中小企業サービスセンター等の会員の方は、「住宅ローンとまとめトク」利用による年0.10%の金利上乗せの適用はありません。

(注4) 他金融機関のローンの借換、家財・家電購入費用等については500万円以内 (注5) リフォーム部分については1,000万円以内

◆全店一斉毎月第3土曜日相談会

「ローンの相談をしたいけど平日に時間をとれない」という方を対象にした相談会を毎月第3土曜日に開催しています。
住宅ローンやカーライフローン、借換相談等、お気軽にご相談いただけます。

※毎週土曜日、日曜日営業している店舗(ローンセンター併設店)や一部開催していない店舗がございます。
詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

東海ろうきん 検索



◆ より幅広いお使いみちに

(2021年7月1日現在)

種類		商品内容	お借入限度額	お借入期間
フリーローン		冠婚葬祭費用や家具・家電の購入など、幅広い用途にご利用いただけます。	無担保 1,000万円	固定金利： 5年以内 変動金利：10年以内
			不動産担保 2,000万円	変動金利：20年以内
就職内定者向けローン 「みらいず(未来図)」		就職内定から卒業までの、卒業旅行資金や留学資金、新生活のための家具・家電購入・引越資金、免許取得資金、マイカー・バイクや自転車の購入等にご利用いただけます。また、初任給支給まで(最長6ヵ月以内)は利息返済のみとすることもできます。	100万円	変動金利： 5年以内
東海ろうきんカードローン	マイプラン	急な出費の際、1枚持っていれば、ATMやインターネットバンキングからすぐにお借入いただけます。大きな極度額で、不測の事態に備えることができます。	(極度額) 500万円以内	—
	ロッキー21 (注6)	マイプランと商品性は同様、極度額の小さいカードローンです。	(極度額) 50万円以内	—
	モバイルカードローン (注6)	カードからのお借入以外にも、インターネットバンキングから簡単にお借入いただけるカードローンです。借入残高も簡単にご確認いただけます。	(極度額) 50万円以内	—
	Webマイプラン	東海ろうきんホームページからお申し込いただけるカードローンです。東海ろうきんの普通預金口座をお持ちの方であれば、ご契約はWebで完結。面倒な書類の記入も不要です。	(極度額) 100万円以内	—

(注6) 2016年10月3日より会員組合員の新規申込を停止しております。

◆ 万が一のときでも

(2021年7月1日現在)

種類		商品内容	お借入限度額	お借入期間
生活応援関連	勤労者 生活支援特別融資	勤務先企業の事情による離職や収入減少などでお困りの方への生活支援を目的としたローンです。生活・教育・住宅資金等にご利用いただけます。(注7)	生活資金 100万円(注8)	固定金利：10年以内
			教育資金：300万円	固定金利：20年以内
			住宅資金：300万円	固定金利：25年以内
災害関連	備えトク (災害対策ローン)	地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施すリフォームにご利用いただけます。	2,000万円	25年以内
	災害復旧支援ローン	暴風・豪雨・豪雪・洪水・高潮・地震・津波・土砂崩れ・その他異常自然現象または大規模な火事もしくは爆発等により、不測の災害を受けられた場合、生活復旧のために必要な資金にご利用いただけます。	無担保2,000万円 (住宅資金以外は 1,000万円) 不動産担保5,000万円 (住宅資金以外は 1,000万円)	固定金利：25年以内 (住宅資金以外は 10年以内) 固定金利：40年以内
負債整理関連	おまとめローン	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。会員組合員の方限定です。	1,000万円	変動金利：10年以内
	リセットK	おまとめローンをご利用いただけない会員組合員の方向けの、負債整理のためのローンです。		
	リセットU	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。不動産を担保とします。	2,000万円	変動金利：20年以内
	生活リリーフローン	負債整理資金ローンをご返済中の方を支援するローンです。自動車・教育・福祉・介護・医療・リフォーム資金等にご利用いただけます。	300万円	変動金利：10年以内 (教育・リフォーム：15年以内)
	セーフティ ネットローン	債務整理を行った方を支援するローンです。教育・育児・医療・介護資金等にご利用いただけます。	教育資金 200万円 教育資金以外 100万円	固定金利：10年以内 固定金利：5年以内

(注7) ご融資金額は、生活資金、教育資金、住宅資金合計で300万円以内となります。

(注8) 新型コロナウイルス対応期間(2022年3月末日まで)に係る生活資金は、200万円以内となります。

店舗・ATMネットワーク

●東海ろうきん営業店一覧

(2021年7月1日現在)

地区	店名／出張所名(店番)	ローンセンター 併 設	電話番号 フリーダイヤル		住 所	店舗ATM稼働時間
愛 知	本店営業部(492)	○	052-243-8800 0120-690124	〒460-0007	名古屋市中区新栄1-7-12	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名古屋駅前支店(493)		052-561-2441 0120-690168	〒450-0002	名古屋市中村区名駅3-24-2	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名古屋東支店(495)(注1)		052-882-4131 0120-690127	〒466-0055	名古屋市昭和区滝子通1-2-2	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名古屋北支店(496)		052-772-2800 0120-690128	〒464-0002	名古屋市千種区香流橋2-3-41	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	一宮支店(497)	○	0586-73-2181 0120-690135	〒491-0838	一宮市猿海道1-1-14	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	刈谷支店(498)	○	0566-21-1541 0120-690145	〒448-0028	刈谷市桜町4-26	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	豊橋支店(499)	○	0532-63-0700 0120-690146	〒440-0853	豊橋市佐藤1-2-5	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	岡崎支店(501)	○	0564-71-3011 0120-690152	〒444-0852	岡崎市南明大寺町4-4	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	瀬戸支店(502)		0561-82-5021 0120-690153	〒489-0809	瀬戸市共栄通4-22-2	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	半田支店(503)	○	0569-21-2066 0120-690156	〒475-0836	半田市青山1-5-22	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	津島支店(504)		0567-25-1151 0120-690157	〒496-0817	津島市北町75-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名古屋南支店(505)		052-692-2361 0120-692236	〒457-0856	名古屋南区南陽通6-1-11	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	豊田支店(506)		0565-28-5637 0120-690158	〒471-0833	豊田市山之手8-131	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	東海支店(507)		0562-33-3320 0120-690162	〒477-0037	東海市高横須賀町公家28-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	小牧支店(508)	○	0568-75-2121 0120-690163	〒485-0047	小牧市曙町10-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	豊川支店(509)	○	0533-84-3011 0120-690164	〒442-0068	豊川市諏訪3-242-4	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	安城支店(511)		0566-77-5511 0120-690167	〒446-0027	安城市東明町14-6	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	金山支店(512)	○	052-332-7911 0120-690173	〒460-0024	名古屋市中区正木3-13-13	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	豊田北支店(513)	○	0565-36-5151 0120-690161	〒471-0063	豊田市京町7-22-5	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	春日井支店(514)	○	0568-87-7172 0120-690172	〒486-0845	春日井市瑞穂通7-1-2	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名古屋みどり支店(515)	○	052-899-1151 0120-690331	〒458-0045	名古屋緑区鹿山2-1-3	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
岐 阜	岐阜支店(521)	○	058-247-3600 0120-608621	〒500-8163	岐阜市鶴舞町2-6-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	大垣支店(522)	○	0584-78-5708 0120-608622	〒503-0824	大垣市旭町4-10-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	可児支店(523)	○	0574-62-8335 0120-608623	〒509-0203	可児市下恵土5426-1	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	多治見出張所(524)(注1)		0572-23-0133 0120-608624	〒507-0037	多治見市音羽町3-80-6	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	中津川支店(525)	○	0573-66-5517 0120-608625	〒508-0038	中津川市新町7-36	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	高山支店(526)		0577-32-1444 0120-608626	〒506-0021	高山市名田町5-95-4	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	垂井出張所(527)(注1)		0584-23-3877 0120-608627	〒503-2122	不破郡垂井町表佐1-34	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	各務原支店(528)		058-385-2177 0120-608628	〒509-0141	各務原市鵜沼各務原町1-244-3	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
三 重	津支店(532)	○	059-224-0336 0120-191961	〒514-0003	津市桜橋2-126	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	四日市支店(533)	○	059-353-7536 0120-191506	〒510-0074	四日市市鵜の森2-1-21	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	伊勢支店(534)		0596-23-1336 0120-191703	〒516-0073	伊勢市吹上1-11-31	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	桑名支店(535)	○	0594-22-6022 0120-191503	〒511-0065	桑名市大中央町27-2	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	松阪支店(537)	○	0598-51-7676 0120-191702	〒515-0019	松阪市中央町549-3	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	上野支店(538)		0595-23-4404 0120-191607	〒518-0873	伊賀市上野丸之内74-18	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	鈴鹿支店(539)	○	059-375-2511 0120-191602	〒513-0806	鈴鹿市算所2-3-8	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	亀山支店(665)		0595-82-8111 0120-191603	〒519-0124	亀山市東御幸町字穴淵222-3	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	名張支店(974)		0595-65-9292 0120-191608	〒518-0625	名張市桔梗が丘5-1-8	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00
	熊野支店(981)		0597-85-4588 0120-191803	〒519-4323	熊野市木本町634	平日 7:00～21:00 土日祝 9:00～19:00

(注1) 名古屋東支店、多治見出張所、垂井出張所は融資業務の取扱はしていません。

※全店に視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)およびAEDを設置しています。

●ローンセンター・プラザ一覧

(2021年7月1日現在)

地区	ローンセンター・プラザ名	電話番号	フリーダイヤル	住 所	営業時間(年末・年始・祝日は休業)	
					平日(水曜日定休)	土曜日・日曜日
愛知	本店新栄ローンセンター	052-243-8711	0120-690577	〒460-0007 名古屋市中区新栄1-7-12	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	一宮ローンセンター	0586-25-8451	0120-690106	〒491-0838 一宮市猿海道1-1-14	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	刈谷ローンセンター	0566-21-7732	0120-690126	〒448-0028 刈谷市桜町4-26	9:00~16:00	土・日 9:00~16:00
	豊橋ローンセンター	0532-63-6969	0120-690233	〒440-0853 豊橋市佐藤1-2-5	9:00~16:00	土・日 9:00~16:00
	岡崎ローンセンター	0564-71-2201	0120-690288	〒444-0852 岡崎市南明大寺町4-4	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	知多ローンセンター	0569-21-2261	0120-690706	〒475-0836 半田市青山1-5-22	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	小牧ローンセンター	0568-42-2933	0120-690766	〒485-0047 小牧市曙町10-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	豊川ローンセンター	0533-83-9900	0120-690899	〒442-0068 豊川市諏訪3-242-4	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	金山ローンセンター	052-332-7921	0120-690669	〒460-0024 名古屋市中区正木3-13-13	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	豊田ローンセンター	0565-36-5155	0120-691406	〒471-0063 豊田市京町7-22-5	9:00~16:00	日 9:00~16:00
岐阜	春日井ローンセンター	0568-87-6333	0120-690699	〒486-0845 春日井市瑞穂通7-1-2	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	みどりローンセンター	052-899-5581	0120-690665	〒458-0045 名古屋市長区鹿山2-1-3	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	岐阜ローンセンター	058-245-1101	0120-690260	〒500-8163 岐阜市鶴舞町2-6-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	大垣ローンセンター	0584-78-5817	0120-602861	〒503-0824 大垣市旭町4-10-1	9:00~16:00	土・日 9:00~16:00
三重	可児ローンセンター	0574-62-8285	0120-602860	〒509-0203 可児市下恵土5426-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	中津川ローンセンター	0573-66-0132	0120-696606	〒508-0038 中津川市新町7-36	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	津ローンセンター	059-225-8800	0120-191361	〒514-0003 津市桜橋2-126	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	四日市ローンセンター	059-356-8200	0120-192206	〒510-0074 四日市市鶴の森2-1-21	9:00~16:00	土・日 9:00~16:00
	桑名ローンセンター	0594-25-8770	0120-690907	〒511-0065 桑名市大矢町27-2	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	松阪ローンセンター	0598-52-3300	0120-660839	〒515-0019 松阪市中央町549-3	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	鈴鹿ローンセンター	059-375-5666	0120-690771	〒513-0806 鈴鹿市算所2-3-8	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	志摩ろうきんプラザ	0599-46-1311	0120-690655	〒517-0501 志摩市阿児町鶴方3112-1(マルールビル1階)	10:00~16:00	日 10:00~16:00

●ATM(店舗外)一覧

(2021年7月1日現在)

地区	出張所(地域自動機)	住 所	稼働時間	
			平日	その他
愛知	全労済会館	名古屋市中区金山町1-12-7(労働会館「アビタン」内)	8:45~19:00	土日祝 非稼働
	名鉄須ヶ口駅	清須市須ヶ口駅前1-1(名鉄須ヶ口駅構内)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	名鉄大曽根駅	名古屋市中区大曽根5-2-6	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	メッツ大曽根	名古屋市中区大曽根2-1-95	10:00~21:00	土日祝 10:00~19:00
	名鉄一宮駅	一宮市新生1-1-1(名鉄一宮駅構内)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	稲沢	稲沢市井之口町唐入北5472(豊田合成労組会館前)	8:45~19:00	土 9:00~19:00
	Ｔばーと	高浜市神明町8-20-1(生活便利館「Ｔばーと」駐車場内)	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	イオンタウン刈谷	刈谷市東境町京和1	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00
	碧南市役所	碧南市松本町33(碧南市役所駐車場内)	8:00~21:00	土日祝 8:00~21:00
	豊鉄高師駅前	豊橋市高師町字北新切116-6(高師駅前広場)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	田原	田原市田原町晩田81-2	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	アビタ蒲郡店	蒲郡市港町17-10	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	大樹寺	岡崎市大樹寺3-1-18(国道248号線沿)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンモール長久手	長久手市長久手中央土地区画整理事業地内5-10-11街区(「イオンモール長久手」敷地内)	10:00~22:00	土日祝 10:00~22:00
	名鉄常滑駅前	常滑市鯉江本町5-155	8:00~19:00	土日祝 9:00~19:00
	アビタ阿久比店	知多郡阿久比町大字桜岡字徳吉1-12	9:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	ららぽーと名古屋みなとアクルス	名古屋市中区港町2-3-2	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00
	トヨタ車体吉原	豊田市吉原町上藤池25(正門前)	8:45~20:00	土日祝 9:00~19:00
	カバハウス	豊田市丸山町10-5-1	8:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	メグリア本店	豊田市山之手8-92	9:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	知多市役所	知多市緑町1(知多市役所庁舎北側)	7:00~21:00	土 9:00~19:00
	大府市役所	大府市中央町5-70	7:00~21:00	土 9:00~19:00
	名鉄太田川駅	東海市大田町後田52(南口改札西側)	7:00~21:00	土日祝 7:00~21:00
	エアポートウォーク名古屋	西春日井郡豊山町豊場林先1-8	10:00~21:00	土日祝 10:00~19:00
	犬山羽黒	犬山市大字羽黒新田字中蟬屋14(ネッツトヨタ名古屋犬山羽黒店前)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	三河一宮	豊川市一宮町上新切500-1	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	ピアゴ新城店	新城市字宮ノ後68-3	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	平坂	西尾市平坂町鳥多9-1(宮地ふとん店駐車場)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イノアック安城前	安城市今池町3-1-36	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	上前津	名古屋市中区大須4-9-60(NTT上前津ビル東側)	8:45~19:00	土 9:00~19:00
	トヨタ紡織織投工場	豊田市亀崎町金山88(工場入り口)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	メグリア志賀店	豊田市志賀町香九礼1-177	8:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	みよし市役所	みよし市三好町小坂72	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンスタイル豊田	豊田市広路町1-1	8:00~22:00	土日祝 8:00~22:00
	MEGAドン・キホーテUNY豊明店	豊明市三崎町井ノ花5-1	8:00~22:00	土日祝 8:00~22:00
	ららぽーと愛知東郷	愛知郡東郷町東郷中央土地区画整理事業62街区1・3	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00
岐阜	岐阜北	岐阜市福光東2-8-12	7:00~21:00	土日祝 10:00~19:00
	パロー市橋店	岐阜市市橋2-2-5(パロー市橋店駐車場内)	9:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	PLANT-6瑞穂店	瑞穂市犀川5-57	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	イオン柳津店	岐阜市柳津町本郷4-1-1	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	イオンタウン本巣	本巣市政田下西浦1986	8:00~22:00	土日祝 8:00~21:00
	池田	揖斐郡池田町本郷字長畑1435-1(イノアック池田工場駐車場内)	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	パロー大垣南店	大垣市本今町字西ノ側1639-1	10:00~21:00	土日祝 9:30~21:00
	パロー美濃加茂店	美濃加茂市山手町1-35-1	10:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	ラスパ御嵩	可児郡御嵩町上恵土1052-1	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	MEGAドン・キホーテUNY恵那店	恵那市長島町正家2-3-19	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
三重	ルビットタウン中津川	中津川市淀川町3-8	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00
	三重県庁前合同ビル	津市栄町1-891(三重県合同ビル内)	8:00~20:00	土日祝 9:00~19:00
	イオン久居店	津市久居神明町風早2660	8:00~20:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンモール津南	津市高茶屋小森町145	10:00~22:00	土日祝 10:00~22:00
	近鉄塩浜駅	四日市市御園町2-81-1	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンタウン菟野	三重郡菟野町大字宿野字神明田357	8:00~21:00	土日祝 8:00~21:00
	イオンモール四日市北	四日市市富洲原町2-40	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	イオンタウン四日市泊	四日市市泊小柳町4-5-1	8:00~21:00	土日祝 8:00~21:00
	コープみえ みやがわ店	伊勢市小俣町本町340	9:00~19:00	土日祝 9:00~19:00
	鳥羽パロー	鳥羽市大明西町1-1	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	志摩ろうきんプラザ	志摩市阿児町鶴方3112-1(マルールビル1F)	8:00~20:00	土日祝 9:00~19:00
	いなべ市役所員弁庁舎	いなべ市員弁町笠田新田111	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンタウン桑名新西方	桑名市新西方7-22(マックスバリュ側ATMコーナー)	7:00~21:00	土日祝 7:00~21:00
	イオンモール東員	員弁郡東員町大字長深字築田510-1	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00
	松阪市役所	松阪市殿町1340-1	8:00~20:00	土日祝 9:00~17:00
	イオンモール明和	多気郡明和町中村字長波賀1231	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	ドラッグセイムス梅村学園前店	松阪市久保町1456-4	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	本田技研鈴鹿労働会館	鈴鹿市平田町1907	7:00~21:00	土 9:00~19:00
	コメリハード&グリーン尾鷲店	尾鷲市古戸野町967-5	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00

※上表のATMは全て、視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)です。

各種手数料・提携先ATM利用時間のご案内

●為替手数料

種 類	ろうきん本・支店宛 (含全国労金)	他金融機関宛
振込手数料	窓口でのお振込 (同一店内での別人様への振込)	5万円未満 110円 5万円以上 330円
	窓口でのお振込	5万円未満 220円 5万円以上 440円
	ATMでのお振込 (視覚障がい者の方の窓口利用の場合)	5万円未満 110円 5万円以上 330円
	インターネットを 利用してお振込	5万円未満 110円 5万円以上 275円
	送金手数料	1件につき 440円
	代金取立手数料	1通につき 440円
その他諸手数料	振込・送金の組戻料	1件につき 660円
	取立手形組戻料	
	取立手形店頭呈示料(注1)	
	不渡手形返却料	

(注1) 実費が660円を超える場合は所要実費を申し受けます。

●預金・ローン関係手数料

発行手数料	残高証明書(預金・融資・出資)	(1通) 220円
	自己宛小切手発行手数料	(1枚) 550円
	小切手用紙代	(1冊50枚綴り) 550円
	手形用紙代	
再発行手数料	ICキャッシュカード(注2)	1,100円
	通帳・証書・出資証券	1,100円
	キャッシュカード(ICカード含む)	
	ローンカード(ICカード含む)	
取扱手数料	ろうきんダイレクト契約者カード(注3)	440円
	不動産担保ローン	会員 22,000円 会員以外 44,000円
	つなぎローン実行	(1口座) 5,500円
	自動更新の再特約	無料
再特約手数料	他の固定金利選択型(無担保・有担保)への再特約	5,500円
切替手数料	変動金利型から固定金利選択型への切替	5,500円

(注2) ICカード発行手数料のうち IC ローンカードについては無料です。

(注3) ろうきんダイレクトホームページ上で受付した場合無料です。

●その他の手数料

自動送金手数料 (取扱手数料)(注4)	送金 1回あたり	55円
保護預り手数料	封緘方式 保管袋 1個あたり	550円
夜間金庫手数料	基本料金	年間 39,600円
	取扱手数料 入金帳 1冊(50枚)	6,600円
貸 金 庫	使 用 料	普通型 年間 6,600円 大 型 年間 9,900円
	カード再発行手数料	550円
保有個人データ等 開示手数料	基本手数料	氏名・住所・生年月日・電話番号、 労働組合等(会員団体) (1通) 1,100円
	加算手数料	預金残高、融資残高 (1口座1基準日毎) 550円
	取引履歴	(1口座1ヵ月毎) 550円
	その他	(1項目毎) 1,100円
取引履歴発行手数料(注5)	取引履歴検索の依頼に基づく手数料	(1口座毎) 220円
	加算手数料	(1口座1ヵ月毎) 110円
団体IBPW生成機	追加発行・紛失時	(1個) 1,650円
両替手数料(注6)	1枚～ 50枚	無料
	51枚～ 300枚	220円
	301枚～ 500枚	330円
	501枚～ 1,000枚	440円
	1,001枚～ 2,000枚	660円
	2,001枚～ (1,000枚未満は四捨五入)	660円 (+1,000枚毎 330円)

(注4) 別途振込手数料が必要です。

(注5) 取引検索は、証明する期間が依頼日から5年を超える場合は、1口座毎の手数料に加え、1ヵ月につき110円の手数料が必要です。(証明期間は申込月から遡って最大10年間)

(注6) 「多量硬貨による預金口座へのご入金」「預金口座からの多量硬貨のご出金」「多量硬貨でのお振込」の場合におきましても、上記硬貨枚数に応じた両替手数料を申し受けます。

●キャッシュサービス(CD・ATM)利用手数料

〈ろうきん自動機〉

	時間帯	ろうきん カード	ゆうちょ銀行 カード	提携金融機関 (ろうきん以外) カード	入金ネット加盟 金融機関カード
		引出し・ 入金・振込	引出し・入金	引出し・振込	入金
平 日	7:00～ 8:00	無料	220円	利用できません	
	8:00～ 8:45			220円	
	8:45～ 18:00			110円	
	18:00～ 21:00			220円	
土曜日	7:00～ 8:00	無料	220円	利用できません	
	8:00～ 9:00			220円	
	9:00～ 14:00		110円	220円	
	14:00～ 21:00			220円	
日曜・祝日	7:00～ 8:00	無料	220円	利用できません	
	8:00～ 21:00			220円	

ゆうちょ銀行・セブン銀行・その他提携金融機関の自動機におけるろうきんカードでの入金は無料です。

●提携先ATM利用時間のご案内

他金融機関のキャッシュコーナーやコンビニATM等でご利用いただいた際に手数料がかかる場合がございますが、ご利用手数料は、即時にご利用口座へ全額キャッシュバックします。(手続きは不要です)
→詳しくはP49をご覧ください。

〈ゆうちょ銀行自動機〉

	時間帯
平 日	0:05～ 23:55
土曜日	0:05～ 23:55
日曜・祝日 5月3日～ 5月5日	0:05～ 21:00 (注7)
1月1日～ 1月3日	0:05～ 7:00

(注7) 月曜日、休日の翌日、1月4日の取引開始時間は、7:00からとなります。
ファミリーマート設置のATMにつきましては、ご利用可能時間、取扱可能なお取引は設置ATMの種類により異なります。

〈イオン銀行自動機〉

	時間帯
月曜日	8:00～ 23:00
火曜～金曜日	1:00～ 23:00
土曜日 日曜・祝日 12月31日～ 1月3日 5月3日～ 5月5日	8:00～ 21:00

〈セブン銀行自動機〉

	時間帯
全 日	0:00～ 24:00

〈ローソン銀行・イーネット自動機〉

	時間帯
全 日	0:00～ 24:00

- 自動機のご利用時間帯・営業日は、店舗・自動機コーナーによって異なる場合があります。
- 「セブン銀行自動機」「ローソン銀行」「イーネット自動機」については、毎月第1、第3月曜日の2:00～6:00は、ご利用いただけません。また、システムメンテナンスのため、ご利用いただけない日がございます。詳しくはホームページをご覧ください。

手数料には10%の消費税が含まれています。
(2021年7月1日現在)

東海ろうきんクレド

TOKAI ROKIN CREDITO

～私たちはお約束します～



1 使命

私たちの使命は、
働く人の生活向上に
結びつく最適な金融サービスを
提供し続けることです。
働く人の夢を叶えることを
第一に考え、行動します。



2 ろうきん代表としての意識

私たちはろうきんで働くことを
誇りに思います。
福祉金融機関のプロであることを
常に自覚し、責任を持って行動します。



3 コンプライアンス

私たちは法令および社会規範を遵守します。

4 お客さまへの感謝

私たちは
いつも感謝の気持ちを持って
お客さまに接します。



5 誠実な対応

私たちは誠実に対応します。
お客さまや仲間との信頼を
向上させるためいついかなる
ときも真摯に向き合います。



6 意見尊重

私たちはお客さまから
いただいた「声」を
ろうきんの財産とし、さらなる
サービスの向上に繋がります。



7 情報提供

私たちはお客さま一人ひとりのニーズを
正確につかみ、最適な情報を提供します。

8 職場環境

私たちは職場を
きれいに保ちます。



9 挨拶

私たちは
お客さま、ともに働く仲間に
笑顔で挨拶します。



10 電話対応

私たちは
電話対応の時には、
お客さまの顔を意識します。
親切丁寧な対応で、
安心感をお届けします。



11 自己研鑽

私たちはいつでも
お客さまの要望に応じた
最適な提案ができるよう、
常に自己研鑽に励みます。



12 チームワーク

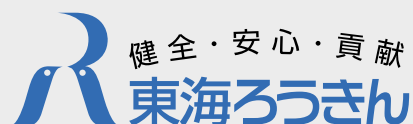
私たちはチームワークを
大切にします。
常に声を掛け合うことで、
お互いに助け合う
雰囲気を作ります。





ろうきんのシンボルマークは、ROKINの頭文字のRをデザインしたもので、同時に鳥の親子を表しています。鳥の親子は、親しみやすさとともに、愛とやさしさ、親から子へ引き継がれる労金運動を意味し、はばたく鳥は、より発展するろうきんの飛翔を表現しています。

シンボルマーク、カラーはブルーです。ろうきんブルーは「知性」「未来」「希望」を表現しています。シンボルマークには、ろうきんの基本理念が表現されています。



東海労働金庫

〒460-0007 名古屋市中区新栄一丁目7番12号

TEL 052(243)8811(代)

■ 編集／総合企画部 2021年7月発行

ホームページ「東海ろうきん」
<https://tokai.rokin.or.jp/>

東海ろうきんお客さまセンター

 **0120-226616**



この印刷物は地産地消・輸送マイレージに配慮したライスインキを使用しています。

UD FONT

見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。