

各種サービス・業務のご案内

◆ キャッシュサービス (ATM・CD)

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国13の(ろうきん)をはじめ、MICS加盟金融機関(都銀・地銀・信金・信組・JA等)や、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行ならびにコンビニのATM・CDでもご利用いただけます。

| | | |
|------------------------------|-------------------------------|--|
| 全国の(ろうきん) | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 ●お振込(注1) | (注1) 平日8:30以前は当日予約、平日15:00以降および土日祝は翌営業日の予約となります。一部ご利用いただけないMICS加盟金融機関もございます。お振込にはATM設置金融機関所定の振込手数料が必要です。 |
| MICS加盟金融機関 | ●お引出し ●ご入金(注2) ●残高照会 ●お振込(注1) | |
| ゆうちょ銀行 | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 | |
| セブン銀行・ローソン銀行・イーネット・イオン銀行 | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 | |
| VIEW ALTTE (JR東日本の駅ATM) (注3) | ●お引出し ●残高照会 | |

※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客さまのみとなります。 ※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDによって異なります。

(注2) 「入金ネット」に加盟している金融機関(第二地銀・信金・信組)の一部自動機ではご入金いただけます。

(注3) カードローンはご利用いただけません。

◆ 提携先ATM利用手数料全額キャッシュバックサービス

いつでもどこでも提携先ATM利用手数料を**即時全額キャッシュバック！実質0円！**

提携先金融機関やコンビニATM・CDで東海ろうきんのキャッシュカードをご利用いただいた場合の「お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料」を、お客さまのご利用口座に即時全額キャッシュバックいたします。

キャッシュバックの回数に制限はありません。何度ご利用いただいても利用手数料は実質0円です。

◆ ろうきんダイレクト

東海ろうきんの窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話(注1)などから各種お取引がご利用いただけます。ろうきんダイレクトだけのお得がいっぱい！セキュリティ(注2)も万全ですので、安心してご利用いただけます。

● 主なサービス内容

- 残高照会 ● 入出金明細の照会 ● 振込(注3) ● 振替 ● 一般財形の支払(注4) ● 定期預金・エース預金の口座開設・入金・支払・解約
- カードローンの借入・返済取引 ● 繰上返済(試算照会) ● 住所変更(パソコンのみ)(注5) ● 公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注6)
- 税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注6) ● ローンの手続き請求 ● 投資信託の口座開設・購入・解約・定時定額買付

● ろうきんダイレクトだけの「おトク」

(1) ろうきんダイレクト定期預金

ろうきんダイレクト(インターネット・モバイル・テレフォンバンキング)でお預入れいただいた定期預金(スーパー定期預金・大口定期預金)は、店頭表示金利に金利が上乗せされますので、より良い資産運用が可能です。

(2) インターネットバンキング投資信託

来店不要でインターネットバンキングからいつでも好きなタイミングで、投資信託の口座開設、ファンド購入・解約、定時定額買付、保管残高や取引履歴などの各種照会ができます。購入手数料が無料のインターネット専用ファンドをご購入いただけます。

(3) 振込手数料が安い

例えば、窓口で他の金融機関に10万円をお振込する場合、振込手数料は880円必要です。しかし、ろうきんダイレクトでお振込すれば、振込手数料はなんと275円！1回あたり605円もお得になります。

● Webお知らせサービス

東海ろうきんから書面でお届けしている「残高のお知らせ」などお客さま宛て各種お知らせを、郵送等による書面に変えて、パソコン・スマートフォンからWebサイト上でご確認いただけるサービスです。

※ろうきんダイレクトをご契約いただくことで、Webお知らせサービスをお申しいただけます。

◆ インターネットバンキング(団体向け)

ろうきんに普通預金口座または当座預金口座を保有する団体のお客さま向けのバンキングシステムです。

インターネットに接続されているパソコンから、振込や預金口座の残高照会などをご利用いただくことが可能で、ご希望により、団体のお客さまからの依頼に基づき、ろうきんが総合振込や給与振込など大量データの一括振込を行う機能を付加することも可能です。お客さまのパソコンへ専用ソフトをインストールする必要はありません。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用にあたっては、書面でのお申込手続きが必要です。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用手数料は無料です。 ※一括口座確認サービスの利用を別途ご希望される場合は、所定の手数料が必要となります。

※メンテナンスなどにより一部ご利用いただけない日・時間帯がありますのでご了承ください。

(注1) 一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。

(注2) 詳細につきましては東海ろうきんホームページをご確認ください。

(注3) お振込のご利用には所定の手数料がかかります。

(注4) お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。

(注5) 財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。

(注6) 収納機関により、お取扱できない場合があります。

※ご利用には所定の手続きが必要です。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客さまのご負担となります。

● ろうきんアプリ

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、アカウント・ろうきん普通預金口座等を登録することで、残高や入出金明細をご確認いただけます。その他便利な機能をご利用いただけます。

● 主なサービス内容

- 残高照会・入出金明細照会
- 入出金明細の定期的な通知
- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)へのログイン
- QRコード決済
- 税公金支払い
- Webお知らせ
- 住所変更
- 相談・予約
- かんたん通帳 by Money Forward
- アプリ利用者へのろうきんからのお知らせのご提供

- ※ろうきんダイレクトのログインには、ろうきんダイレクトの利用申請が必要です。
- ※2021年7月1日現在、QRコード決済の「LINE Pay」および「PayPay」の新規口座連携およびチャージは受付中止しています。再開の時期が決まりましたら、東海ろうきんホームページでお知らせいたします。
- ※税公金支払は国庫金・地方公共団体への払込が対象になります。収納可能な機関はホームページでご確認ください。
- ※Webお知らせをご利用いただくと、お客さまにお届けしている帳票は「郵送」から「電子交付」に変更になります。対象帳票は、ホームページでご確認ください。
- ※住所変更はろうきんに届出いただいている電話番号からの発信による本人認証を行い、受付後即時に変更します。なお、マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金をお持ちの方、公共債・投資信託をお持ちの方は、別途書面による手続きが必要になります。
- ※「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードが提供する通帳アプリ「かんたん通帳」と連携することでご利用が可能になるサービスです。
- ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ※「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードの登録商標です。



● 給与振込・年金自動受取サービス

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取に東海ろうきんの普通預金口座をご指定いただくことができます。

※給与振込の指定はお勤め先によりご利用いただけない場合があります。

● 公共料金等の自動支払サービス

電気、ガス、水道、電話等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の東海ろうきん普通預金口座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取扱できない場合があります。

● 定期自動送金サービス

定期的に一定金額を全国の金融機関の指定口座へ、東海ろうきん普通預金口座から送金します。毎月の家賃や駐車場代、各種月謝、お子様への仕送りなどに便利です。

※取扱手数料等が必要となります。

● デビットカードサービス

「J-Debit (ジェイデビット)」マークのあるお店(加盟店)で、東海ろうきんのキャッシュカードを利用してそのままお買い物等のお支払ができるサービスです。お申込等の手続きは不要で、今お持ちの普通預金、または貯蓄預金のキャッシュカードでご利用いただけます。ご利用代金はご利用口座から即時に自動引落しされます。

● ろうきんUC (VISA/マスター) カード

国内・海外のUC、VISA、マスターの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

● ホームページ

取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しているだけでなく、さまざまなサービスをご利用いただけます。

※ろうきんダイレクト「モバイルバンキング」のサービスは、2021年11月15日(月)に終了いたします。(前日14日までご利用いただけます。)

東海ろうきん
ホームページアドレス

<https://tokai.rokin.or.jp/>

ローンの試算や資料請求のほか、インターネットバンキングにもアクセスできます。



● スマートフォンによる決済サービス

東海ろうきんの普通預金口座を、スマートフォン決済サービス「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「Pay Pay」のアプリに口座登録いただくことで、資金をチャージ(入金)することができます。

※2021年7月1日現在、「LINE Pay」および「PayPay」の新規口座連携およびチャージは受付中止しています。再開の時期が決まりましたら、東海ろうきんホームページでお知らせいたします。

● 損害保険窓口販売業務

「ろうきん住宅ローン総合保険(THEすまいの保険)」(引受幹事保険会社:損害保険ジャパン株式会社)の取扱代理店として、損害保険販売業務を行っています。

● 共済代理業務

こくみん共済coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の募集代理店として、「ろうきんローン専用住まいる共済」および「住まいる共済」の代理募集の取扱を行っています。

● 生命保険窓口販売業務

「たんぼぼ認知症治療保険」(引受保険会社:太陽生命保険株式会社)の募集代理店として、生命保険販売業務を行っています。

● 遺言信託・遺産整理取次業務

相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。