

# 〈東海ろうきん〉のCSR活動

東海ろうきんでは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害で被災された方々に対する支援、NPO等地域の課題解決に取組む非営利セクターの育成支援、環境への取組等、さまざまな社会的課題を解決する活動に取り組んでいます。



## ● 青少年の健やかな成長を応援する取組

### ● 青少年スポーツ事業支援

スポーツを通じて青少年の健全育成の一翼を担い地域社会に貢献しようと、関係各位にご協力いただき、以下のスポーツ事業を支援しています。2020年度も多数のチームにご参加いただき、各地で熱戦が繰り広げられました。



第52回岐阜県学童野球大会

- 第52回岐阜県学童野球大会
- 第22回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会
- 第35回ろうきん杯争奪少年野球愛知県大会、第53回岐阜県少年サッカー選手権大会は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となりました。

### ● 「はたらく人にありがとう」メッセージ募集

はたらく人への「ありがとう」の想いをつづったメッセージ(400字以内)を募集する事業です。東海ろうきん設立10周年を記念して2010年度から始まりました。「はたらくこと」について考え、また「はたらく人への感謝の気持ち」を発信する機会を提供する(ろうきん)らしさに溢れる事業として多くの感動が生まれています。

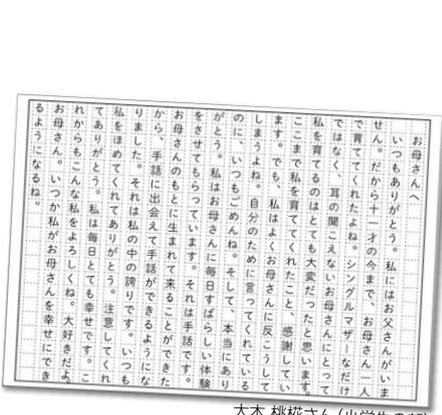
2020年度には開始から11年を迎え、これまで通算23,708通ものご応募をいただきました。

2021年度も、第12回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集を実施しています。

(募集期間:2021年7月1日から2021年9月30日(当日消印有効))

なお、2020年度より、Webからの応募もできるようになりました。

「はたらく人にありがとう」  
メッセージ  
特設サイトはこちら！



大木 桃穂さん(小学生の部)



大森 真愛さん(中学生の部)



中澤 加織さん(一般の部)

## ●災害等で被災された方々に対する支援

自然災害(地震・台風・大雨・大雪・大規模火災等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

東海ろうきんでは、被災された方々への支援に取り組むとともに、自然災害等に備える融資商品をご用意しています。



### ●被災された既往債務者への支援

全国銀行協会が金融庁などと連携して策定した「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」に基づき、災害の影響を受け既往債務の弁済ができなくなった方について、金利の減免、返済額の減額、返済の猶予措置等をお申出いただくことができます。債務整理を行うことで被災された方々の生活再建を支援します。

### ●預金の払戻手続について

災害等により通帳・カード・届出印等を喪失したお客さまからの払戻のお申出に対応します。

※本人確認書類の提示が必要となり、おひとりさま1日10万円を限度とさせていただきます。

### ●災害関連の各種融資商品

	不測の災害時の生活復旧に	災害に備えて
商品名	災害復旧支援ローン	災害対策ローン「備えトク」
用途	自然災害等不測の災害により被災された方の復旧に要する住宅資金および生活資金全般にご利用いただくことができます。	地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施すリフォーム資金を低金利でお借入いただくことができる無担保ローンです。
お借入限度額	【無担保】住宅資金:2,000万円 生活資金:1,000万円 【有担保】住宅資金:5,000万円	2,000万円
お借入期間	【無担保】住宅資金:最長25年 生活資金:最長10年 【有担保】住宅資金:最長40年	最長25年

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

### ●義援金振込手数料の免除

労働組合をはじめとする団体および一般のお客さまからの、ろうきん窓口における系統内および他行宛ての義援金受入口座への振込(送金)手数料を免除しています。

## ●福祉金融機関としての融資商品の提供

働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、支援するための融資商品をご用意しています。

### ●奨学金借換専用ローン

労福協の実施する「全国福祉強化キャンペーン」と連携し、「奨学金借換専用ローン」(無担保)を新設しました。奨学金の返済負担軽減や、早期返済のご相談をいただいています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

お借入限度額	1,000万円
お借入期間	最長20年



### ●勤労者生活支援特別融資制度

勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害の影響により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的とした制度です。現在東海ろうきんでお借入いただいているローンの返済内容見直しや、他金融機関ローンからの借換などによる負担軽減、生活・教育・住宅資金などのお借入にご利用いただくことができます。

東海ろうきんでは、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により収入が減少した方、離職を余儀なくされた方に対する生活安定に向けたご相談(事業性資金に関するものを除く)を全営業店にて承っております。ローンのご返済や生活資金等に関する各種ご相談につきましては、お客さまの状況やご要望を丁寧にお伺いしたうえで、ご相談・ご提案に努めてまいりますので、お近くの営業店までお気軽にご相談ください。



### ●日本学生支援機構奨学生に対する入学金融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用の方を対象に、増額奨学金交付までの間、入学時に必要な資金にご利用いただくことができます。

その他、以下の商品もご用意しています。制度の概要はP53、54「ローン商品のご案内」をご覧ください。

- 福祉ローン
- 福祉車両ローン
- 求職者支援資金融資
- 技能者育成資金融資

## ●金融リテラシーを高める取組



### ●高校生向け金融教育講座

社会人になる前に必要な金融基礎教育を学ぶことを目的として、大学進学や就職などを控えた高校生を対象に消費生活や基本的な金融の知識についての消費生活セミナーを実施しています。今後も地域の学校等と連携し、継続した取組を進めてまいります。



### ●年金相談会の実施

年金相談会では「年金はいつから、いくらもらえるの?」「手続きの方法は?」「年金請求書はどのように記入すればいいの?」「年金請求書に添付する書類は何を準備すればいいの?」等、年金に関する疑問にお答えしております。また、ご依頼により事前に加入歴や年金額の調査をして相談会時にご案内しています。お客さま一人ひとりに、より適切で丁寧なご案内ができるよう運営を行っております。(なお、2020年度は年金相談会を102回実施しました。)

### ●「振り込め詐欺」などの金融特殊詐欺撲滅に向けた取組の強化

近年の特殊詐欺は多様化してきており、金融機関が担う犯罪未然防止への責務はますます重要となっています。東海ろうきんでは、口座売買の防止やお客さまが被害に遭わないための注意を促すチラシやポスター、ステッカーをATMコーナーに掲示し、職員による注意の呼びかけ等を行うとともに、「自己宛小切手(ご高齢者は発行手数料免除)」のご利用をお勧めしております。

さらに、振り込め詐欺対策として、ATMコーナー(一部企業内ATMを除く)内で、お客さまが携帯電話で通話をしながらATMを使用されると、音声や光で注意の呼びかけを行う「携帯電話感受装置」を設置のほか、70歳以上かつ、一定条件に該当するお客さまのATMでのお振込を一部制限させていただいております。

「キャッシュカード詐欺」「振り込め詐欺」等を撲滅する為に、新たな各種広告や店頭備付けの備品等ツールを活用し、注意喚起を強化しています。



※東海ろうきんでは、被害者救済を主旨とする振り込め詐欺救済法(正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」)に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害金を東海ろうきんの口座に振り込まれた方からのご照会をお受けしています。詳しくは、各営業店または東海ろうきんお客さまセンター(フリーダイヤル 0120-226616)にお問い合わせください。

### ●預金等のセキュリティ向上への取組と対応

#### (1) 盗難・偽造キャッシュカードによる不正払戻被害防止への取組

ATMによる暗証番号変更のお取扱、1日あたりのATM利用限度額をお客さまのご希望により変更できるシステムの導入、ICキャッシュカード(磁気ストライプ併用)の導入、ATM異常取引検知システムの導入等、お客さまに安心してご利用いただけるようさまざまな対策を行っています。

#### (2) インターネット・バンキング不正利用防止への取組

個人・法人のお客さまに安心してインターネット・バンキングをご利用いただくため、「暗号化方式の採用」「追加認証」「ワンタイムパスワードの活用」「パスワード生成機の配付(法人IBのみ)」「EV SSL 証明書の採用」等の対策をとっています。また、ワンタイムパスワード未利用のお客さまに利用限度額の引下げやPay-easy(税金・各種料金の払込)の払込回数制限を行い、不正利用被害の抑制対応にも取り組んでいます。

#### (3) 盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正な払戻への対応について

個人のお客さまがご自身の責任によらず盗難通帳、盗難・偽造カードやインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻の被害に遭われた場合は、東海ろうきんに過失がない場合でも、被害の補償を行います。

※個別の事案により、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合があります。



## ●ユニバーサルサービスの取組

お身体の不自由な方やご高齢の方をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組を実施しています。

- ATMには視覚に障がいがある方に対応したハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- 筆談ボード、音声拡声器に音声電卓、点字プリンターや点字ラベラー等、障がいのある方のご来店に対応できるよう、コミュニケーションツールを導入しています。
- 店舗入り口にはメロガイド(音声案内装置)を設置しています。
- 多目的(思いやり)駐車場を整備しています。
- 多目的トイレを設置しています。
- 全営業店にAEDを設置しています。



思いやり駐車場(小牧支店)



## ●環境保護の取組(エコアクション)

### ●東海ろうきんエコアクション

東海ろうきんで定めた「環境方針」に基づいて「全体・部店エコアクション目標」を設定し、環境保護に繋がるさまざまな施策や目標の進捗について議論する場として設置した「環境管理委員会」で進捗状況を確認しながら、取組を継続実施しています。2021年度においては、環境に優しい事業展開・役職員のエコマインドの醸成・過度な消耗品購入の抑制を三本柱とし、活動を行っています。

### 環境方針

1. 環境に関する法規制・条例等を遵守します
2. 事業者から発生する環境への影響を役職員一人ひとりが考え、持続可能な社会の形成に向けて努力工夫を重ねていきます。
3. 地域での環境活動の中で主体的に役割を發揮していきます。
4. 環境に配慮したサービスを提供し、お客さまの環境保全への取組を支援します。
5. 本方針から派生する環境活動を通じて役職員に教育・フィードバックを行い、環境活動の取組向上に繋げていきます。
6. 環境活動はホームページなどで対外に公表します。

### ●ろうきん森の学校

労働金庫連合会の創立50周年記念社会貢献活動の一環として、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に、2005年10月に開校し、全国5地区(福島・新潟・富士山・岐阜・広島)で、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業を進めています。

東海ろうきんのエリア内では、岐阜地区の事務局である、「NPO法人グリーンウッドワーク協会」が、暮らしの道具を作るものづくり講座を中心とした活動を実施しており、グリーンウッドワーク(生木を割って削りながら作る、小物や家具作り)の普及に努めています。



### ●その他の特徴的な取組

#### ●「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」への署名

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)は持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として、環境省中央環境審議会の提言に基づき、さまざまな金融機関が参加した起草委員会によって策定されました。

東海ろうきんは、2011年12月、21世紀金融行動原則に署名し、環境保護の取組(エコアクション)と連携した取組を行っています。

## ●地域の生活協同組合との連携



ろうきんは、労働組合や生活協同組合などの働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の金融機関です。ろうきんの会員組合員、生活協同組合の組合員の皆さまとその家族に寄り添っていくために、同じ協同組合組織である地域の生活協同組合と連携を深めていきます。

## ●NPOを通じた地域課題解決の取組



地域には多くの社会的課題が溢れています。NPO団体はこれらの課題解決に取組み、働く人の生活改善、地域の活性化などに貢献しています。働く人のいちばんそばにいる東海ろうきんでは、NPO団体の活動を支援し、福祉金融機関としての役割発揮に向けた取組を展開しています。

### ●NPO育成助成制度

東海3県（愛知・岐阜・三重）において、地域や社会の課題解決に取組むNPOを支援するために、2004年に創設されました。助成金交付後は、中間支援団体によるNPO事業基盤確立に向けた伴走支援を行っています。

#### 2020年度実績

部門	助成団体数	助成金額
①新規事業創出部門	11団体	319万円
②事業の継続発展部門	5団体	470万円
③組織強化部門	2団体	200万円
計	18団体	989万円



### ●社会貢献商品の取組

NPOの活動の多くは収益性が低く、資金的課題を抱えているのが実態です。東海ろうきんでは、これらの団体を支援するために一部商品の利用状況に応じて、東海3県（愛知・岐阜・三重）のNPO中間支援団体へ寄付を行っています。ろうきんの商品を利用することで、地域の社会的課題を解決するNPO団体を支援することができます。

#### ●対象商品

普通預金	住宅ローン (有担保)	おやごころ
1件につき 10円	1件につき 100円	年度末残高の 0.01%

#### 2020年度実績

##### ●寄付額

2,050,112円

##### ●中間支援団体

【愛知県】ボランタリーネイバーズ  
【岐阜県】ぎふハチドリ基金  
【三重県】みえNPOネットワークセンター

##### ●助成先

【愛知県】寄付のゼミナールinあいち、特定非営利活動法人アヴェニール、一般社団法人サポートネットゆっか、一般社団法人ぶんぱっば、特定非営利活動法人ながいく  
【岐阜県】一般社団法人ぎふ学習支援ネットワーク、CoderDojo東濃  
【三重県】NPO法人あおぞらひとつなぎプロジェクト、NPO法人shining、わいわい いがっこ、NPO法人三重音楽療法地域推進協会、ウミガメネットワーク三重

### ●NPO寄付システム

東海ろうきんの普通預金口座から指定の寄付金額を定期的にNPO団体等へ取次ぐ金融サービスを提供しています。1回の寄付額は100円以上（100円単位）となっており、寄付先は情報の公開性・事業の社会性・継続性・財務の安定性などの一定基準を満たし、東海ろうきんが選定した団体の中からお選びいただけます。

2021年3月末時点の登録団体数は77団体となっており、皆さまからのあたたかい寄付金をご指定のNPO団体等へすべて寄付されています。

### ●NPO等非営利法人専用 ソーシャルビジネスサポートローン

NPOの目的にかかわる事業の運転資金、設備資金や地方公共団体指定管理制度の委託金等の支給までのつなぎ資金としてご利用いただいております。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。最寄りの営業店までお問い合わせください。

