

働く仲間とその家族に、
「まごころ」をお届けします。

理念 Philosophy

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

事業運営 Business operation

ろうきんは、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」「政治的中立の原則」に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。

非営利の原則

金庫は、
営利を目的として
その事業を行ってはならない。

会員に対する 直接奉仕の原則

金庫は、
その行う事業によってその会員に
直接の奉仕をすることを目的とし、
特定の会員の利益のみを目的として
その事業を行ってはならない。

政治的中立の原則

金庫は、
その事業の運営については、
政治的に中立でなければならない。

基本姿勢 Basic stance

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間がお互いを助け合うために資金を出し合って創った協同組織の金融機関です。世の中に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の金融機関と呼べるのはろうきん

CONTENTS

- 1 理念
- 3 ごあいさつ
- 4 東海ろうきんのプロフィール
- 5 組織
- 7 業績ハイライト
- 11 2020年度トピックス
- 13 20周年記念事業の総括
- 15 あゆみ

社会的責任と貢献活動

- 18 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 19 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- 25 ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組

安心してご利用いただくために

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- 41 コンプライアンス（法令等遵守）態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標（KPI）
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

営業のご案内

- 49 各種サービス・業務のご案内
- 51 預金・資産形成・保険商品のご案内
- 53 ローン商品のご案内
- 55 店舗・ATMネットワーク
- 57 各種手数料・提携先ATM利用時間のご案内
- 58 東海ろうきんクレド

金額・比率の表示方法のご案内

1.金額単位

(1)各表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています（ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条の規定に基づく「資産の査定公表」については、金額単位未満を四捨五入しています）。

(2)小計、合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

(3)期中増減額（比率）、諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。したがって、内訳の合計数値と小計欄・合計欄の数値が一致しない場合があります。なお、官庁報告に係る諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。

2.諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。

