



ROKIN DISCLOSURE

東海ろうきんの現況 ディスクロージャー

2020



働く仲間と その家族に、 「まごころ」を お届けします。

CONTENTS

- 2 理念
- 3 ごあいさつ
- 4 東海ろうきんのプロフィール
- 5 組織
- 7 業績ハイライト
- 11 2019年度トピックス
- 13 東海ろうきんは設立20周年を迎えます
- 15 あゆみ

社会的責任と貢献活動

- 18 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 19 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- 25 ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組

安心してご利用いただくために

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- 41 コンプライアンス(法令等遵守)態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

営業のご案内

- 49 各種サービス・システムのご案内
- 51 預金・資産形成・保険商品のご案内
- 53 ローン商品のご案内
- 55 店舗・ATMネットワーク
- 57 各種手数料のご案内
- 58 東海ろうきんフレド

金額・比率の表示方法のご案内

1.金額単位

(1)各表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています(ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条の規定に基づく「資産の査定公表」については、金額単位未満を四捨五入しています)。

(2)小計、合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

(3)期中増減額(比率)、諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。したがって、内訳の合計数値と小計欄・合計欄の数値が一致しない場合があります。なお、官庁報告に係る諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。

2.諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。