

輝く明日へ繋がる東海

Philosophy

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。



Business operation

ろうきんの事業運営

ろうきんは、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」「政治的中立の原則」に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。



非営利の原則

金庫は、営利を目的としてその事業を行ってはならない。

会員に対する直接奉仕の原則

金庫は、その行う事業によってその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。

政治的中立の原則

金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。

ろうきん



Basic stance

ろうきんの基本姿勢

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間が
お互いを助け合うために資金を出し合って創った
協同組織の金融機関です。

世の中に金融機関はたくさんありますが、
純粋に働く人の金融機関と呼べるのはろうきんだけです。

ろうきんは、労働金庫法に基づいて「非営利」を原則に、
会員の一人ひとりが主人公として
公正かつ民主的に運営されています。

利用者は全国で約1,000万人。
多くの働く人とそのご家族の方々に
広く利用されています。

ろうきんの業務内容や取扱商品は、
一般の銀行とほとんど変わりはありません。

しかし、働く仲間から預かった資金は、
働く仲間の大切な共有財産として
住宅・結婚・育児・教育・介護など、
働く仲間の生活を守り、より豊かにするために
役立てられています。



CONTENTS

理念	1
ごあいさつ	3
東海ろうきんのプロフィール	4
業態セーフティネット	4
組織	5
業績ハイライト	7

信頼と安心への取り組み

コーポレート・ガバナンス態勢	12
内部統制について	13
リスク管理態勢	15
コンプライアンス(法令等遵守)態勢	19
顧客保護等管理態勢	21
トピックス・CSR	23
地域課題解決の取り組み	27
環境保護の取り組み	29
人材育成のための環境作り	30

東海ろうきんのご案内

生活応援運動	32
ライフプランとろうきん	33
お客さま本位の業務運営に関する取組方針	35
ろうきん推進機構の取り組み	37
あゆみ	39
各種サービス・システムのご案内	41
預金・資産運用商品のご案内	43
ローン商品のご案内	45
店舗・ATMネットワーク	47
各種手数料のご案内	49
東海ろうきんクレド	50

金額・比率の表示方法のご案内

- 金額単位
 - 各表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています(ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条の規定に基づく『資産の査定の公表』については、金額単位未満を四捨五入しています)。
 - 小計、合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。
 - 期中増減額(比率)、諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。したがって、内訳の合計数値と小計欄・合計欄の数値が一致しない場合があります。なお、官庁報告に係る諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。
- 諸利回り・諸比率
 - 小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。