

# 各種サービス・システムのご案内

## ホームページ

取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しているだけでなく、様々なサービスをご利用いただけます。

東海ろうきん  
ホームページアドレス

<http://tokai.rokin.or.jp/>

ローンの試算や資料請求のほか、インターネット・モバイルバンキングにもアクセスできます。

### 住宅・無担保ローン Web仮申込受付サービス

忙しくて店舗に足を運ぶ時間がないけど、融資を受けられるか知りたい方必見！いつでもどこでも、ローンの仮申込ができます。審査結果のご連絡もスピーディです。

※ご融資させていただくためには、ろうきん窓口での本申込手続きが必要です。

### ライフプラン シミュレーション

お客様の基本情報を入力するだけで、かんたんに収入支出のバランス、老後の生活について等のシミュレーションができます。

### 資料請求

お客様がご希望の預金やローン商品等にかかる資料を請求いただけます。

### 返済シミュレーション

お借入金額や返済期間等の基本情報を入力するだけで、かんたんに毎月の返済額や総返済額のシミュレーションができます。

## ろうきんダイレクト

パソコンやスマートフォン、携帯電話(注1)からいつでも手続き！ろうきんダイレクトだけのお得がいっぱい！セキュリティ(注2)も万全ですので、安心してご利用いただけます。

### 主なサービスのご案内

- 残高照会 ●振込(注3) ●振替 ●一般財形の支払(注4)
- 定期預金の口座開設・入金・支払・解約 ●繰上返済(試算照会)
- 入出金明細の照会 ●住所変更(パソコンのみ)(注5)
- 公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注6)
- 税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注6) ●ローンの資料請求



### ろうきんダイレクトだけの「おとく」

#### 1. IB定期

ろうきんダイレクトのサービスの1つであるインターネット・モバイルバンキングでお預入れいただいた定期預金(スーパー定期・大口定期)は、店頭表示金利に金利が上乘せされますので、より良い資産運用が可能です。

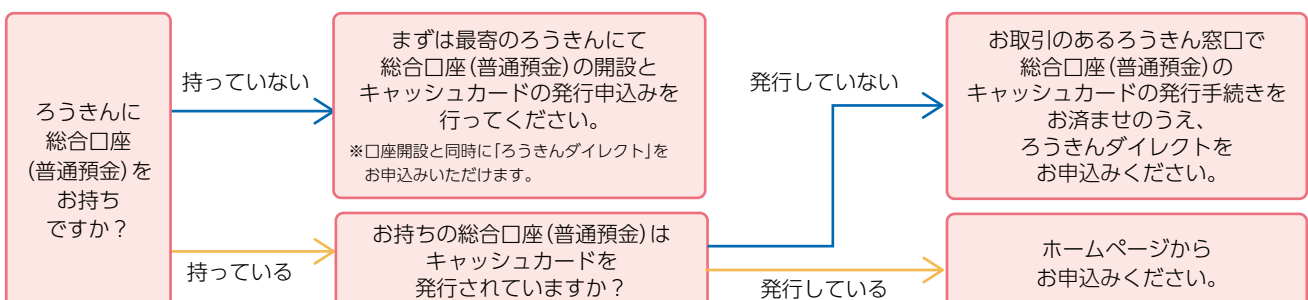
#### 2. 振込手数料が安い

例えば、窓口で他の金融機関に10万円をお振込する場合、振込手数料は756円必要です。しかし、ろうきんダイレクトでお振込すれば、振込手数料はなんと270円！1回あたり約500円もお得になります。

(注1)一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。  
(注2)詳細につきましては当金庫HPをご確認ください。  
(注3)お振込のご利用には所定の手数料がかかります。  
(注4)お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。

(注5)財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。  
(注6)取納機関により、お取り扱いできない場合があります。  
※ご利用には所定の手続きが必要です。  
※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。  
※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

### 申込方法



## デビットカードサービス

当金庫のキャッシュカードなら、「J-Debit(ジェイデビット)」マークのある加盟店で、そのままお買い物等お支払いができます。お申込み等の手続きは不要で、今お持ちのキャッシュカードでご利用いただけます。一日あたりのご利用限度額は50万円で、ご利用代金はご利用口座から即時に引き落とされます。

## 外貨宅配サービス

インターネットとFAXからお申込みができ、外国紙幣をご指定の場所までご指定の時間帯に代金引換にてお届けします。

※このサービスは、(株)三井住友銀行が提供しているもので、当金庫がお客様と同社の取次ぎを行います。

## 公共料金等の自動引落サービス

電気、ガス、水道、電話等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の普通預金口座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取り扱いできない場合があります。

## 共済代理業務・損害保険窓口販売業務

住宅ローン契約時に火災保険のお手続きも行うことができるので、手続きの手間が省けます。

## 各種セミナー・相談会

### 全店一斉ローン相談会

「ローンの相談をしたいけれど平日に時間がない」という方に、全店一斉ローン相談会を開催しています。(2016年度は、年4回開催予定)住宅ローン・カーライフローン・教育ローン等、お気軽にご相談いただけます。

※一部、開催場所を変更して行う店舗や開催しない店舗がございます。

### 年金相談会

「60歳からの生活設計」にはいろいろな知恵と工夫が必要なため、当金庫では、「年金相談会」や「年金セミナー」を通じて、定年退職時に必要な年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識をわかりやすくお伝えしています。また、本部と各地区にライフプラン担当者を配置し、年金を含めた幅の広い相談対応を行っています。

## 給与振込・年金自動受取サービス

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取りに当金庫の普通預金口座をご指定いただくことができます。

※お勤め先によりご利用いただけない場合があります。

## ろうきんUC(VISA/マスター)カード

(株)労金カードサービスの発行する「ろうきんUCカード」は、VISA・マスターとの提携により、国内・海外のUC、VISA、マスターの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

※(株)労金カードサービスとは、ろうきんの出資によってつくられたクレジットカード会社です。

## 定期自動送金サービス

定期的な支払いも忘れずに送金することができます。

## 代理業務サービス

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理業務を取り扱っています。

### 法律相談会

毎月、弁護士による法律相談を行っています。皆様の利便性を考慮し、本部、三河、豊田の3地区で行っています。

	本部	岡崎地区	豊田地区
開催日時	毎月第1・第3水曜日	毎月第3水曜日	毎月第3水曜日
	14:30~16:30	14:00~16:00	13:00~15:00
開催場所	本店	岡崎 ローンプラザ	豊田支店