

# サービス・システムのご案内

## 東海ろうきんのキャッシュカード

当金庫のキャッシュカードは、全国のろうきんはもちろんセブン銀行・イオン銀行、その他のMICS加盟の金融機関（銀行・信金・信組・JA等）ならびにゆうちょ銀行、コンビニ等のATMでもご利用いただけます。

全国のろうきん	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」・「お振込」
セブン銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
イオン銀行	「お引出し」・「残高照会」
MICS加盟金融機関	「お引出し」・「ご入金」(注1)・「残高照会」・「お振込」(注2)
ゆうちょ銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」

※ご利用時間・お取引内容は、キャッシュコーナーにより異なる場合があります。

※ろうきん以外のキャッシュコーナーでのご利用については、所定の手数料がかかります。  
 (下記、ATM手数料全額キャッシュバックの対象となるため、実際にはお客様負担はありません。なお、残高照会およびゆうちょ銀行・相互入金業務加盟金融機関でのご入金は無料です。)



(注1)ご入金は、相互入金業務加盟金融機関のみご利用いただけます。(注2)一部ご利用いただけないMICS加盟金融機関もあります。

## ATM利用手数料全額キャッシュバック

他金融機関のキャッシュコーナーやコンビニATM等でご利用いただいた際のお引出し手数料は、即時にご利用口座へ全額キャッシュバックします。(手続きは不要です)



## 給与振込・年金自動受取サービス

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取りに当金庫の普通預金口座をご指定いただくことができます。

※お勤め先によりご利用いただけない場合があります。

## ろうきんUC(マスター/VISA)カード

(株)労金カードサービスの発行する「ろうきんUCカード」は、マスター・VISAとの提携により、国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

※(株)労金カードサービスは、ろうきんの出資によってつくられたクレジットカード会社です。

## 公共料金等の自動引落サービス

電気、ガス、水道、電話等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の普通預金口座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取り扱いできない場合があります。

## ろうきんダイレクト

「お仕事でなかなか時間がつかれない時」や「急に資金が必要になった時」、パソコンやスマートフォン、携帯電話(注1)から、いつでもどこでも24時間ご利用いただけます。  
**3つのサービスが1つになって、使いやすさパワーアップ!**

インターネットバンキング + テレフォンバンキング + Webお知らせサービス

ご利用内容.....

- 残高照会 ●振込(注2) ●振替 ●一般財形の支払(注3)
- 定期預金の口座開設・入金・支払・解約 ●繰上返済(試算照会)
- 入出金明細の照会 ●住所変更(パソコンのみ)(注4)
- 公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注5)
- 税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注5)
- ローンの資料請求

(注1)一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。

(注2)お振込のご利用には所定の手数料がかかります。

(注3)お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。

(注4)財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。

(注5)収納機関により、お取り扱いできない場合があります。

※ご利用には所定の手続きが必要です。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。



## ネット定期.....

インターネット・モバイルバンキングでお預入れいただいた定期預金(スーパー定期・大口定期)は、店頭表示金利に年0.1%上乗せされるお得な定期預金です。

(2014年7月1日現在)

## デビットカード

当金庫のキャッシュカードなら、「J-Debit(ジェイデビット)」マークのある加盟店で、そのままお買い物等のお支払いができます。お申込み等の手続きは不要で、今お持ちのキャッシュカードでご利用いただけます。

1日あたりのご利用限度額は50万円で、ご利用代金はご利用口座から即時に引き落とされます。

## ネットローン

いつでもお好きな時間にインターネットを利用して、画面上に必要項目を入力するだけでお申込みができます。審査もとてもスピーディー。

詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。



※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

## 各種相談会

### 全店一斉ローン相談会 (一部の店舗を除く) ……

「ローンの相談をしたいけれど平日に時間がない」という方に、全店一斉ローン相談会を開催しています。(2014年度は、年4回開催予定)住宅ローン・カーライフローン・教育ローン・住宅ローンの借換等、お気軽にご相談いただけます。

### 法律相談会 ……

毎月、弁護士による法律相談を行っています。皆様の利便性を考慮し、本部、岡崎、豊田の3地区で行っています。

	本部	岡崎地区	豊田地区
開催日時	毎月第1・第3水曜日 14:30~16:30	毎月第3水曜日 14:00~16:00	毎月第3水曜日 13:00~15:00
開催場所	本店ビル	岡崎ローンプラザ	豊田支店

### 年金相談会 ……

昭和28年度生まれ男子の「厚生年金」の支給開始が61歳になり、「60歳からの生活設計」にはいろいろな知恵と工夫が必要になります。

当金庫では、「年金相談会」や「年金セミナー」を通して、定年退職時に必要な年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識を、わかり易くお伝えしています。また、本部と各地区にライフプラン担当者を配置し、年金を含めた幅の広い相談対応を行っています。

## その他商品・サービス

### 子ども用積立預金「おやごころ」 ……

将来必要となるお子さまの教育資金等の計画的な資金作りに最適な積立預金です。



### 福祉ローン ……

医療・介護・育児等に関連した費用全般にご利用いただけます。

※育児費用とは、妊娠から小学校入学前までに要する費用です。

### 代理業務 ……

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理業務を取り扱っています。

### 外貨宅配サービス ……

インターネットとFAXからお申込みができ、外国紙幣をご指定の場所までご指定の時間帯に代金引換にてお届けします。

※このサービスは、(株)三井住友銀行が提供しているもので、当金庫がお客様と会社の取次ぎを行います。

## ホームページ

当金庫ホームページでは、取り扱い商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しています。

東海ろうきん  
ホームページアドレス

<http://tokai.rokin.or.jp/>

ローンの試算や資料請求のほか、インターネット・モバイルバンキングにもアクセスできます。



## インフォメーションセンター

東海ろうきんインフォメーションセンターでは、お客様からのご相談・ご質問・ご意見をフリーダイヤルでお受けしています。

フリーダイヤル

0120-226616 9:00~17:00 (土日祝を除きます)