

# サービス・システムのご案内

## ■「東海ろうきん」のキャッシュカード

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国の《ろうきん》はもちろんセブン銀行・イオン銀行、その他のMICS加盟の金融機関（銀行・信金・信組・JA等）並びにゆうちょ銀行、コンビニ等のATMでもご利用いただけます。

全国の《ろうきん》	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」・「お振込」
セブン銀行・イオン銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」
MICS加盟金融機関	「お引出し」・「ご入金」(注)・「残高照会」
ゆうちょ銀行	「お引出し」・「ご入金」・「残高照会」



※ご利用時間・お取引内容は、キャッシュコーナーにより異なる場合があります。

※《ろうきん》以外のキャッシュコーナーでのご利用については、所定の手数料がかかります。

(下記、ATM手数料全額キャッシュバックの対象となるため、実際にはお客様負担はございません。なお、残高照会及びゆうちょ銀行・相互入金業務加盟金融機関でのご入金は無料です)

(注)ご入金は、相互入金業務加盟金融機関のみご利用いただけます。



## ■ATM手数料全額キャッシュバック

他金融機関のキャッシュコーナーやコンビニATM等でご利用いただいた際のお引出し手数料を翌月20日にご利用口座へ全額キャッシュバックします。

※20日が非営業日のときは、前営業日となります。

※手数料還元日に口座が解約されている場合は入金されません。



## 給与振込・年金自動受取サービス

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取りに《ろうきん》の普通預金口座をご指定いただくことができます。

※お勤め先によりご利用いただけない場合がございます。

## ろうきんUC(マスター/VISA)カード

(株)労金カードサービスの発行する「ろうきんUCカード」は、マスター・VISAとの提携により、国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

※(株)労金カードサービスは、《ろうきん》の出資によってつくられたクレジットカード会社です。

## 公共料金等の自動引落サービス

電気、ガス、電話(携帯電話を含みます)、水道、NHK等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の普通預金口座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取扱いできない場合があります。

## デビットカードサービス

東海ろうきんのキャッシュカードなら、「J-debit(ジェイデビット)」マークのある加盟店で、そのままお買い物等のお支払いができます。お申込み等の手続きは不要で、今お持ちのキャッシュカードでご利用いただけます。1日あたりのご利用限度額は50万円で、ご利用代金はご利用口座から即時に引き落とされます。

## インターネット・モバイルバンキング

ろうきんの窓口が開いていない時間や休日でも、パソコンや携帯電話(iモード、EzWeb、Yahoo!ケータイ)(注1)から、いつでもご利用いただけます。

### ご利用内容

- 残高照会 ●振込(注2) ●振替 ●一般財形の支払(注3) ●定期預金の口座開設・入金・支払・解約
- 入出金明細の照会 ●住所変更(パソコンのみ)(注4) ●公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注5)
- 税金・各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注5) ●ローンの資料請求

(注1)一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。(注2)お振込のご利用には所定の手数料がかかります。

(注3)お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。(注4)財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。

(注5)収納機関により、お取扱いできない場合があります。

※ご利用には所定の手続きが必要です。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。

### ネット定期

インターネット・モバイルバンキングでお預けいただいた定期預金(スーパー定期・スーパー定期300・大口定期)は、店頭表示金利に年0.1%を上乗せした金利のお得な定期預金です。(2011年6月1日現在)

## Webお知らせサービス

東海ろうきんからお知らせする「残高のお知らせ」等のお客様宛通知を、パソコン・携帯電話からWebサイト上でご確認いただくサービスです。

※ご利用には所定の手続きが必要となります。  
 ※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。  
 ※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。



## ネットローン

いつでもお好きな時間にインターネットを利用して、画面上に必要な項目を入力するだけでお申込みができます。審査もとてもスピーディー。

詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。

(東海ろうきんホームページ)  
<http://tokai.rokin.or.jp>

※通信に関わる費用はお客様のご負担となります。



## 各種相談会

### 全店一斉開催ローン相談会(一部の店舗を除く)

ローンの相談をしたいけれど平日に時間がないという方に、全店一斉にローン相談会を開催します。(2011年度は、年4回を予定しています。)

住宅ローン、自動車ローン、教育ローン、住宅ローンの借換等、お気軽にご相談いただけます。

※全店一斉開催ローン相談会以外に一部の営業店で休日相談会や平日時間延長相談会を行っています。



### 法律相談会

毎月、弁護士による法律相談を行っています。皆様の利便性を考慮し、本部、三河、東三河、豊田、岐阜、三重地区の6地区で行っています。

#### 東海ろうきん「法律相談会」地区別一覧

本部	三河地区	東三河地区	豊田地区
第1・第3水曜日	第3水曜日	第2火曜日	第3火曜日
14:30~16:30	14:00~16:00	14:00~16:00	13:00~15:00
岐阜地区	三重地区		
第2火曜日	第3火曜日	第3水曜日	第3水曜日
	北勢	中勢	南勢
15:00~17:00	10:00~12:00		

### 年金相談会

何度も実施される制度改正で、ますます分かりにくくなる年金。東海ろうきんでは、充実した年金相談サービスにより、お客様に安心して年金のお受け取りができるよう、お手伝いしています。

## その他商品・サービス

### ろうきん育児支援ローン

少子化対策は日本社会全体の緊急課題であり、CSR(企業の社会的責任)の一環として、「ろうきん育児支援ローン」を取り扱っています。育児期間中(妊娠から小学校入学前まで)のお子様がいる勤労者(育児休業中の方も含む)で、子育てに関する費用、出産に関する費用、育児休業中の生活費の補填、その他育児に関する直接的な費用にご利用いただけます。



### 代理業務

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理業務を取り扱っています。

### 外貨宅配サービス

ご希望の外国紙幣や旅行小切手(トラベラーズチェック)をご指定の場所までご指定の時間帯に代金引換にてお届けするサービスです。

※このサービスは、(株)三井住友銀行が提供しているもので、当金庫がお客様と同社の取次ぎを行います。

## ホームページ

東海ろうきんホームページでは、取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しています。

東海ろうきん ホームページアドレス <http://tokai.rokin.or.jp>

ローンの試算や資料請求のほか、インターネット・モバイルバンキングにもアクセスできます。

## インフォメーションセンター

東海ろうきんインフォメーションセンターでは、お客様からのご相談・ご質問・ご意見等をフリーダイヤルでお受けしています。

フリーダイヤル

0120-226-616

平日 9:00~17:00(土日祝を除きます)

