

<必ずお読みください>

【ろうきんローン 審査承認後の流れ】(Web マイプラン)

※営業日に土日、祝日は含みません。

「審査完了のお知らせ」メール受信	お申込日の2～3営業日後（予定）
------------------	------------------



※会員組合員の方で所属確認に日数を要する場合
上記予定日を超過する場合がございます。

「ご契約（契約同意）手続きのお願い」メール受信	「審査完了のお知らせ」メール受信後随時
-------------------------	---------------------



契約同意・暗証番号登録

- ・暗証番号をご入力いただきますがローンカードは発行されません。
- ・契約同意はお客さまによるお手続きです。

カードローン契約希望日の
2営業日前まで



カードローン契約開始

※ローンカードは発行されません。

【ご注意事項①】

- ・暗証番号をご入力いただく工程がございますが、当商品はローンカードが発行されないため「ろうきんダイレクト」を使用して、資金移動（カードローン口座から東海ろうきん普通預金口座への入金等）を行い、お借入ください。
- ・カードローン契約開始日はお客さまのご指定日、または「契約同意」から原則2営業日後となります。
- ・審査状況やカードローン契約希望日により、「審査完了のお知らせ」、「ご契約（契約同意）手続きのお願い」の受信日が契約希望日の直前となる場合がございます。
- ・「契約同意」のお手続きが遅れた場合、カードローン契約希望日が変更となる場合がございます。
- ・労働金庫にあるお客さま名義の普通預金口座から、毎月の返済日（労働金庫の休業日の場合は翌営業日）に引き落とし方法でご返済いただきます。なお、ボーナス返済は毎月の返済額に加算して一度に引き落としされますのでご了承ください。
※給与振込等による返済用口座への入金について、手続きにより返済日に間に合わないこともあるため、他の預金や公共料金の引き落としも含めた返済用口座の残高管理にご注意ください。
- ・毎月、ボーナスの返済日は、お客さまがご指定いただいた日となります。実際のご返済日は契約書（PDF）にてご確認ください。
- ・申込後の申込内容の変更は原則致しかねます。変更を希望される場合は再申込となります。

【注意事項②】

《ご提出書類等の補完方法》

・お申込み後、追加でご提出いただく書類等がある場合は、マイページの「書類添付」より画像ファイルやPDF ファイル等をアップロードいただけます。

※アップロード可能なファイル容量は1ファイルあたり 5MB までとなります。



《申込内容の確認方法》

- ・カードローン契約希望日等、お申込み内容はマイページよりご確認ください。
- ・各お手続きはマイページ開設時に受信した「ログイン ID のご案内」メールに記載された ID よりログインください。

《契約希望日等》

・カードローン契約希望日や「審査完了のお知らせ」メールの受信日はあくまでお申込み時点における目安であり、お申込内容や審査内容により変更となる場合がございます。

《審査結果確認》

- ・条件付にて承認となった場合は通信欄に条件が記載されていますのでマイページにてご確認ください。
- ・会員組合員の方は、お申出いただいた所属労働組合等への所属確認後、カードローン契約をいたします。万が一お申出いただいた所属労働組合等へ所属が確認出来なかった場合は、審査承認後でもカードローン契約をお断りする場合がございます。予めご了承ください。

【お借入れまでの流れ】

① 正式審査結果のご連絡

正式審査が完了すると、登録メールアドレスに「審査完了のお知らせ」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインください。



ログイン ID にはマイページ開設時に送信された「ログイン ID のご案内」に記載されている ID を入力ください。

② 正式審査結果および融資内容詳細確認

メールに記載された URL からマイページへログインすると融資内容詳細画面に遷移します。審査状況が「本審査承認済」となっていることをご確認ください。

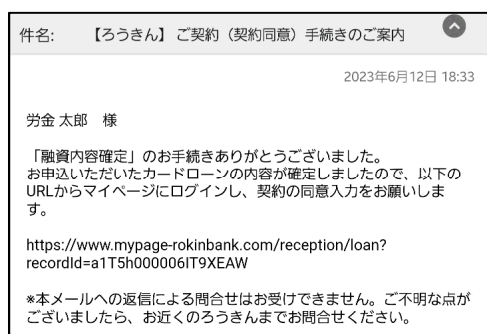
承認の場合、融資内容をご確認いただき、住所のご変更がある場合は画面右上の「契約書住所入力」ボタンを押し、新住所を入力ください。

※融資条件がある場合は通信欄をご確認ください。

※不承認の場合は申込状況に「審査の結果、今回のご融資は見合わせていただくことになりました。」と記載され、以降のお手続きは不要となります。

③ ご契約（契約同意）手続き依頼のご連絡

当金庫による契約書の準備ができましたら、登録メールアドレスに「ご契約（契約同意）手続きのお願い」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインください。



ログイン ID にはマイページ開設時に送信された「ログイン ID のご案内」に記載されている ID を入力ください。

④ 契約同意

右上の「契約同意」ボタンを押し、契約書を確認後、ローンカードの暗証番号を入力し、「契約同意」ボタンを押してください。

※暗証番号をご入力いただきますが、ローンカードは発行されません。

The flowchart illustrates the steps for agreeing to the loan contract. It begins on the 'Loan Application' page, where the 'Agree to Contract' button is highlighted. An arrow leads to the 'Contract Confirmation' page, which displays the loan terms and requires the user to confirm them and enter the loan card PIN twice. A final arrow points to a confirmation screen with a highlighted 'Agree to Contract' button.

⑤ ご契約内容の保管

カードローン契約希望日に登録メールアドレスに「ローン契約完了のお知らせ」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインし、画面右下の「その他」から「ファイル」ボタンを押して、契約書をダウンロード後、保管ください。

The flowchart shows the process of downloading the contract document. It starts on the 'Loan Application' page, where the 'Other' button is highlighted. An arrow leads to the 'Other' page, where the 'Files' button is highlighted, leading to a download of the 'Contract Document.pdf'.

件名: 【ろうきん】ローン契約完了のお知らせ
2023年5月15日 16:25
労働 太郎 様
お申し込んだローン申込について、契約処理が完了しました。
以下のURLからマイページにログインし、契約書ファイルを確認いただけます。申込詳細画面から「ファイル」ボタンをクリックしてください。
契約書ファイルは、お客様として印刷またはファイル保存により、お手元に保管してください。
https://www.mypage-rokinbank.com/reception/loan?recordid=a1TSh000003stzzEAA
*本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

⑥ カードローン契約開始

当商品はローンカードが発行されないため、「ろうきんダイレクト」を使用して、資金移動（カードローン口座から東海ろうきん普通預金口座への入金等）を行い、お借入ください。

《その他 - 申込内容変更による再申込手続きについて》

申込後の申込内容変更は原則致しかねます。変更を希望される場合は再申込となりますのでメッセージにて再申込を行う旨をご連絡いただき、「申込一覧」より、コピーにて案件を作成し、変更する項目を再入力し申込ください。

※申込内容や進捗状況によってはご対応いたしかねる場合もございます。

※メッセージおよびコピーについては別途次頁の「2. 申込一覧」を参照ください。



【マイページのお手続きメニューについて】

「ログイン IDのご案内」メールに記載のログイン ID およびマイページ開設時に設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

- ・メールを受信しない場合、迷惑メールフォルダに自動的に振り分けられている可能性があります。
- ・手続き完了までは誤ってメールを削除しないようご注意ください。



1. 新規ローン申込はこちら

Web ローンの一部商品がお申込みいただけます。

※所属の労働組合、互助会、共済会、生協、中小企業サービスセンター等によってはお申込みいただけない場合がございます。

2. 申込一覧

お申込みいただいた情報が一覧表示されます。確認したい申込の「申込番号」を押してください。申込みいただいた詳細な情報が表示されます。

〈融資内容詳細〉

・画面右上の各ボタンから次の操作が可能です。

＊「メッセージ」

→ ろうきん職員へのメッセージ送信が可能です。

＊「書類添付」

→ ファイルの追加アップロードが可能です。

＊「本人確認」

→ 申込時に本人確認手続きは完了しているため使用しません。

＊「申込辞退」

→ 申込のキャンセルが可能です。

＊「契約書住所入力」

→ 住所の変更がある場合、契約書に記載される住所の変更が可能です。



3. 口座開設はこちら (※当メニューから口座開設は行えません)

当金庫ではマイページからの口座開設は受け付けておりません。口座開設方法については審査後、審査承認のご連絡をさせていただいたお客さまへ個別にご案内させていただきます。お客さまにはお手数おかけいたしますが、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます



4. お客様情報

お客様登録情報（住所・電話番号・メールアドレス）やパスワードの変更が可能です。

The form titled "お客様情報" (Customer Information) is part of the "ろうきん" (Rousekin) system. It includes a "編集" (Edit) button and a "パスワード変更" (Change Password) button. The form fields are:

- 姓 (Surname): 芳金
- 名 (Name): 太郎
- セイ (Sei): ロウキン
- メイ (Mei): タロウ

5. FAQ

申込や契約等に関する、よくある質問とその回答をご確認いただけます。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

東海労働金庫 融資集中センター

営業時間：0120-690122

定休日：土曜日・日曜日・祝日

※祝日・振替休日・12月31日～1月3日は休業します。