

<必ずお読みください>

【ろうきんローン 審査承認後の流れ】

※営業日に土日、祝日は含みません。

「審査完了のお知らせ」メール受信

お申込日の2~3営業日後（予定）

※会員組合員の方で所属確認に日数を要する場合
上記予定日を超過する場合がございます。

① 融資内容確定

ご融資希望日の3営業日前まで

「ご契約（電子署名）手続きのお願い」メール受信

融資内容確定後の当日もしくは翌営業日以降

② 電子署名

（電子署名用暗証コードの入力）

ご融資希望日の2営業日前まで

ご融資実行

※①、②はお客さまによるお手続きです。

【注意事項①】

- ・ご融資日はお客さまのご指定日、または「融資内容の確定」から原則3営業日後となります。
- ・審査状況やご融資希望日により、「審査完了のお知らせ」、「ご契約（電子署名）手続きのお願い」の受信日がご融資希望日の直前となる場合がございます。
- ・労働金庫にあるお客さま名義の普通預金口座から、毎月の返済日（労働金庫の休業日の場合は翌営業日）に引き落とし方法でご返済いただきます。なお、ボーナス返済は毎月の返済額に加算して一度に引き落としされますのでご了承ください。
- ・初回の返済日については、契約内容確認書またはご融資実行後の返済予定表にてご確認ください。
※給与振込等による返済用口座への入金について、手続きにより初回返済日に間に合わないこともあるため、他の預金や公共料金の引き落としも含めた返済用口座の残高管理にご注意ください。
- ・毎月・ボーナスの返済日は、お客さまがご指定いただいた日となります。実際のご返済日は契約書（PDF）またはご融資実行後の返済予定表にてご確認ください。

【注意事項②】

《融資内容確定時》

- ・「借入希望日」を変更される場合のみ入力ください。ご希望日によってはご対応いたしかねる場合もございますので予めご了承ください。
- ・「振込先口座情報」は入力しないでください。当金庫ではご入力いただいた場合でも振込手続きは受け付けておりません。
- ・返済用普通預金口座兼融資金受取口座をご入力いただく必要がございます。ろうきんアプリやキャッシュカード、通帳で口座情報をご確認ください。



《申込内容の確認方法》

- ・融資予定日等、お申込み内容はマイページよりご確認ください。
- ・各お手続きはマイページ開設時に受信した「ログイン用ユーザ名のご案内」メールに記載されたIDよりログインください。

《融資希望日等》

- ・ご融資希望日や「審査完了のお知らせ」メールの受信日はあくまでお申込み時点における目安であり、お申込内容や審査内容により変更となる場合がございます。

《審査結果確認・ご融資内容確定》

- ・条件付にて承認となった場合は通信欄に条件が記載されていますのでマイページにてご確認ください。
- ・お申込時点で普通預金口座をお持ちでない方は口座作成後に送信される口座開設完了メールにて店番号、口座番号をご確認いただき、融資内容確定時に返済用普通預金口座兼融資金受取口座をご入力ください。書面で口座開設を行った場合は口座開設後に郵送されるキャッシュカード、通帳もしくは顧客マイページのメッセージ欄にてご確認ください。
- ・会員組合員の方の場合、お申出いただいた所属労働組合等への所属確認後、「審査完了のお知らせ」を送信いたします。万が一お申出いただいた所属労働組合等へ所属が確認出来なかった場合は融資をお断りする場合がございます。予めご了承ください。

<その他>

- ・初回返済金額は約定返済金額と相違する場合がございます。

【お借入れまでの流れ】

① 正式審査結果のご連絡

正式審査が完了すると、登録メールアドレスに「審査完了のお知らせ」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインください。



ユーザ名にはマイページ開設時に送信された「ログイン用ユーザ名のご案内」に記載されている ID を入力ください。

② 正式審査結果および融資内容詳細確認

メールに記載された URL からマイページへログインすると融資内容詳細画面に遷移します。基本情報の審査状況が「本審査承認済」となっていることをご確認ください。

承認の場合、融資内容をご確認の上、画面右上の「融資内容確定」ボタンを押し、融資内容確定に進んでください。

※融資条件がある場合は通信欄をご確認ください。

※不承認の場合は申込状況に「審査の結果、今回のご融資は見合わせていただくことになりました。」と記載され、以降のお手続きは不要となります。

③ 融資内容確定手続き

融資内容を再度確認いただき、下記の項目を入力・確認のうえ『確定』ボタンを押してください（入力済の項目もあります）。

I. 借入希望日

借入希望日を変更される場合は変更後の借入希望日を入力ください。変更される場合は必ず融資内容の確定手続き日から3営業日以降の日付をご指定ください。ご融資希望日が融資内容の確定手続き日から3営業日未満の場合、原則融資内容の確定手続き日から3営業日後のご融資実行となりますので予めご了承ください。

II. 郵便番号・住所

変更がある場合、新住所を入力ください。

*郵便番号	460	0007
*住所	愛知県名古屋市中区新栄1丁目7番12号	

III. 返済用普通預金口座兼融資金受取口座

返済用口座および融資金受取口座の店舗名、口座番号を入力ください。口座情報の確認については下記を参照ください。

返済用普通預金口座兼融資金受取口座	
金庫名	東海労働金庫
*店舗	<input type="text"/>
*普通預金口座番号	<input type="text"/>

<口座情報の確認方法について>

I. ろうきんアプリ

ログイン後、画面左上の「残高・明細」よりご確認ください。



II. キャッシュカード

左側より3桁が店番号、7桁が口座番号となります。



III. 通帳

表紙の左上に記載があります。



※入力時、店番号を入力すると店舗名が表示されます。

〈申込時に新たに口座作成いただいた場合〉

当金庫にて口座作成後、登録メールアドレスに口座情報をお知らせする「メッセージ受信のお知らせ」が送信されます。メールに記載された URL からログインし、メッセージより口座情報をご確認ください。

※口座情報のお知らせメッセージは、原則「審査完了のお知らせ」メッセージ送信後に送信されます。口座情報確認後、速やかに融資内容確定手続きをいただきますようお願いいたします。

※当金庫受付状況等によってはメッセージが前後する場合がございます。

件名: 【ろうきん】メッセージ受信のお知らせ
2023年5月19日 8:46

労金 太郎 様

○ ○支店よりメッセージを受信しました。
メッセージの内容は、以下のURLからマイページにログインし、ご確認ください。

<https://www.mypage-rokinbank.com/reception/messages?recordId=a1T5h000003stzuFAA>

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

本部 融資部 検証者 2
2023/5/19 08:44

先日はローンの申込をいただき、誠にありがとうございました。新たに作成いたしました普通預金口座の情報をお送りいたします。

店舗:
普通預金口座番号:

ご確認の上、融資内容確定を進めていただきますようお願いいたします。なお、キャッシュカード等は後日送付いたします。宜しくお願いいたします。

④ ご契約手続き依頼のご連絡（電子署名用暗証コードの通知）

当金庫による契約書の準備ができましたら、登録メールアドレスに「ご契約（電子署名）手続きのお願い」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインください。

件名: 【ろうきん】ご契約（電子署名）手続きのお願い
2023年6月13日 10:18

労金 太郎 様

「融資内容確定」のお手続きありがとうございました。お申し込んだローンの内容が確定しましたので、以下のURLからマイページにログインし、電子署名をお願いします。

<https://www.mypage-rokinbank.com/reception/loan?recordId=a1T5h000006ITIEFAW>

※電子署名の際には、以下に記載の暗証コードの入力が必要となります。

電子署名用暗証コード: abcd1234

※本メールへの返信による問合せはお受けできません。ご不明な点がございましたら、お近くのろうきんまでお問合せください。

ろうきん

*ユーザ名
ユーザ名はメールで通知しました8桁（英数混合）をご入力ください。

*パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方 新規登録の方

ユーザ名にはマイページ開設時に送信された「ログイン用ユーザ名のご案内」に記載されているIDを入力ください。

⑤ 電子署名（電子署名用暗証コードのご入力）

右上の「電子契約」ボタンを押し、規定と契約書を確認後、メールに記載された電子署名用暗証コードを入力し、「署名」ボタンを押してください。

The image shows a three-step process for digital signing:

- Step 1:** The user is on the 'Loan Details' page. The '電子契約' (Digital Contract) button is highlighted with a red box.
- Step 2:** The user is on the 'Contract Confirmation' page. The '電子署名' (Digital Signature) section has a red box around the input field for the '電子署名用暗証コード' (Digital Signature Code). The '署名' (Sign) button is also highlighted with a red box.
- Step 3:** An email titled '「ご契約（電子署名）手続きのお願い」メール' (Request for Contract (Digital Signature) Process) is shown. It contains a URL and a digital signature code: '電子署名用暗証コード: abcdefghi'.

⑥ ご契約内容の保管

融資予定日に登録メールアドレスに「ローン契約完了のお知らせ」が送信されます。メールに記載された URL からマイページへログインし、申込詳細画面から「ファイル」、「同意規定」ボタンを押して、契約書やローン規定をダウンロード後、保管してください。

※融資予定日前に送信される場合もございます。



The image shows a three-step process for saving contract documents:

- Step 1:** The user is on the 'Loan Details' page. The 'メッセージ' (Message) button is highlighted with a red box.
- Step 2:** The user is on the 'Contract Confirmation' page. The 'ファイル' (File) button is highlighted with a red box, and a '契約書.pdf' (Contract.pdf) file is shown below.
- Step 3:** The user is on the 'Contract Confirmation' page. The '同意規定' (Consent Terms) button is highlighted with a red box, and a '規定 (融資貸付照会保)' (Terms (Loan Disbursement Consent)) document is shown below.

⑦ ご融資実行

融資予定日に③にて設定いただいた返済用普通預金口座兼融資金受取口座にご融資金が入金されます。

《その他 - 申込内容変更による再申込手続きについて》

申込後の申込内容変更は原則致しかねます。変更を希望される場合は再申込となりますのでメッセージにて再申込を行う旨をご連絡いただき、「申込一覧」より、コピーにて案件を作成し、変更する項目を再入力し申込ください。

※申込内容や進捗状況によってはご対応いたしかねる場合もございます。

※メッセージおよびコピーについては別途P8「2. 申込一覧」を参照ください。



【マイページのお手続きメニューについて】

「【ろうきん】ログイン用ユーザ名のご案内」メールに記載のログイン ID をユーザ名に入力、マイページ開設時に設定したパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

・メールを受信しない場合、迷惑メールフォルダに自動的に振り分けられている可能性があります。

・手続き完了までは誤ってメールを削除しないようご注意ください。



1. 新規ローン申込はこちら

店頭窓口でのみご利用いただけます

※本システムではオンラインでの新規ローン申込受付は行っておりません。

2. 申込一覧

お申込みいただいた情報が一覧表示されます。確認したい申込の「申込番号」を押してください。申込みいただいた詳細な情報が表示されます。

〈融資内容詳細〉

・画面右上の各ボタンから次の操作が可能です。

* 「メッセージ」

→ ろうきん職員へのメッセージ送信が可能です。

* 「書類添付」

→ ファイルの追加アップロードが可能です。

* 「本人確認」

→ 申込時に本人確認手続きは完了しているため使用しません。

* 「コピー」

→ 再度ローンをお申し込みいただく際、申込時に内容の一部が入力済の（コピーされた）状態でお申し込みいただけます。

* 「申込辞退」

→ 申込のキャンセルが可能です。



3. 口座開設はこちら (※当メニューから口座開設は行えません)

・当金庫ではマイページからの口座開設は受け付けておりません。口座開設方法については審査後、審査承認のご連絡をさせていただいたお客さまへ個別にご案内させていただきます。お客さまにはお手数おかけいたしますが、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。



4. お客様情報

・お客様登録情報（住所・電話番号・メールアドレス）やパスワードの変更が可能です。



5. FAQ

・申込や契約等に関する、よくある質問とその回答をご確認いただけます。

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

東海労働金庫 融資集中センター
営業時間：0120-690122
定休日：土曜日・日曜日・祝日
※祝日・振替休日・12月31日～1月3日は休業します。