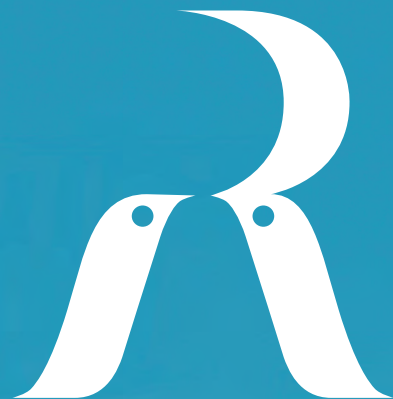




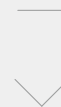
東海ろうきん

働くあなたと、ともに

DISCLOSURE 2026

TOP

- 1 東海ろうきんが目指す姿
- 2 社会的責任と貢献活動
- 3 安心して
ご利用いただくために
- 4 営業のご案内



働くあなたと、ともに

私たちは信頼される金融パートナーとして
お客さまの生涯に寄り添います。
私たちは感謝と思いやりの心をもって
ともに働く仲間に寄り添います。
約140万人の夢をともに描き、
すべての働く人々が
笑顔で暮らせる社会をめざします。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





出資金
53 億円

店舗数
41 店舗

常勤役職員数
725 名

会員数
4,335 会員

当期純利益
27 億円

自己資本比率
9.78 %

不良債権比率
0.62 %

預金
2兆 2,618 億円

貸出金
1兆 8,694 億円



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



東海ろうきんは、 愛知、岐阜、三重に暮らす働く人々を支える 福祉金融機関です。

そして、
この街で積み重ねられてきた日々の営みが、
これからの未来をかたちづくっていきます。

一人ひとりの暮らしに寄り添う選択の先に、
次の時代は生まれる。

働く人と、その家族と、地域。
つながり、支えあいながら、
確かな未来へ。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

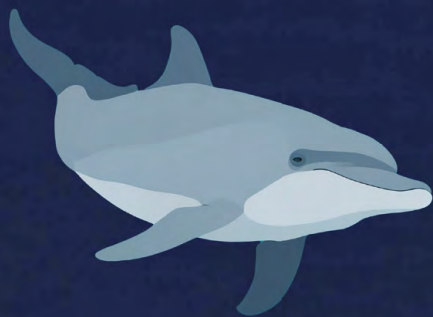
4 営業のご案内



理 念

Philosophy

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する
協同組織の福祉金融機関です。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境
および文化にかかわる活動を促進し、
人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、
そのネットワークによって成り立っています。
会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、
運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、
健全経営に徹して会員の信頼に応えます。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



事業運営

ろうきんは、労働金庫法第5条に基づき、中期事業計画および
年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。

非営利の原則

金庫は、営利を目的としてその事業を行ってはならない。

会員に対する 直接奉仕の原則

金庫は、その行う事業によってその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、
特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。

政治的中立の原則

金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



基本姿勢

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間がお互いを助け合うために資金を出し合って創った協同組織の福祉金融機関です。世の中に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の金融機関と呼べるのはろうきんだけです。ろうきんは、労働金庫法に基づいて、会員の一人ひとりが主人公として公正かつ民主的に運営されています。利用者は全国で約1,100万人。多くの働く人とそのご家族の方々に広く利用されています。ろうきんの業務内容や取扱商品は、一般の銀行とほとんど変わりはありません。しかし、働く仲間から預かった資金は、働く仲間の大切な共有財産として住宅・結婚・育児・教育・介護など、働く仲間の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

Basic Stance

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Rating

健全な金融機関をお選びいただくときの目安のひとつに格付があります。

東海ろうきんは、2002年6月に協同組織金融機関(※)としては

全国で初めて、(株)格付投資情報センター(R&I)から格付「A-」を取得しました。

2004年7月の格付更新時には東海ろうきんの健全性が改めて評価され

「A」へランクアップし、現在もその格付を維持しています。

(※信用金庫、信用組合等。系統中央金融機関は除きます。)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Top Message

東海の力を、 未来へつなぐ。

東海ろうきんは、
働く人たちの生涯に寄り添い、
豊かな生活の実現をめざします。

理事長
佐々木 龍也



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



日ごろより東海ろうきんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、労働金庫運動の推進に多大なるご理解、ご協力をいただいておりますことに、厚く御礼申し上げます。

ここに、2025年度における東海ろうきんの取組とその結果をご報告させていただきます。

2025度は、第10期中期経営計画の初年度として、長期ビジョンである『^{とも}伴に^{とも}歩み 共に生きる 働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関』の実現に向け、**人的資本経営、業務改革、営業展開・営業深化、店舗政策**の4つを重点課題に掲げ、会員と協働した生活応援運動の実践を通じて、働く人とその家族の生涯パートナーとしての役割発揮に努めました。

商品サービス面では新NISA制度の定着を背景に、人々の投資に対する関心が高まるなか、各種キャンペーンやセミナーを実施し、勤労者のみなさまにバランスの取れた資産形成を支援してまいりました。また、Web完結型商品を活用した非対面チャネルの利便性向上により、必要とする方がより利用しやすい環境づくりに努めてまいりました。今後も、ライフスタイルや生活設計に寄り添った金融支援をより一層進めてまいります。

物価上昇の長期化や金利環境の変化などにより、勤労者の暮らしを取り巻く環境は、依然として不透明な状況が続いています。

こうした環境にある今こそ、東海ろうきんは、働く人たちとそこのご家族が安定して生活できる社会の実現をめざし、生活応援運動や適切な金融リテラシーの提供に積極的に取り組むことで、福祉金融機関としての役割を果たしてまいります。

皆さまには、今後とも一層のご支援とご協力を賜りますよう心からお願い申し上げます。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

長期ビジョン (2020年度～2029年度)

とも ともに歩み ともに生きる

働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関



VISION

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

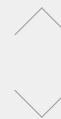
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





めざす姿

働く人たちとその家族の 生涯パートナー

- 人生100年時代を豊かに生きることのできる資産形成をサポート
- 会員・推進機構と協働し現役世代に幅広く生活応援運動を実施
- セカンドライフには、きめ細やかなコンサルティングを提供し資産寿命の延長に寄与
- 正確、堅実な事務処理の徹底による「安心して取引できる(ろうきん)」の実現

いつでも どこでもだれにでも

- 非対面チャネル、キャッシュレス決済機能の充実
- 職域のみでなく地域への営業活動充実による生涯取引の推進
- 営業店、ローンセンターの機能見直しによるサービスの拡充

やりがいと活気ある組織

- 個々の「強み」を活かせる人員配置による「やりがい」の創出、ESの向上
- 多様化する働き方に柔軟に対応した「働き続けたい」職場環境の醸成

全職員をFCへ

- 多様化するライフプランに対応する提案型営業人材育成
- 店舗、エリアの枠組を超えてFCが協働しノウハウを蓄積・継承
- 業務フローの見直し再構築、IT化によりBPRを促進し「事務」から「営業」へ転換
- 縮小するマーケットに対応するための多面的な金融サービスの提供による経営基盤の維持、強化

経営目標

- 資産形成額3,000億円増加の達成(金庫での資産形成者数および資産形成額をそれぞれ2割増加)
- 間接構成員150万人と1人あたりの預貸取引額300万円の達成(預金:2兆5,000億円、融資:2兆円)
※「間接構成員」とは会員労働組合の組合員+未組織利用者を指す
- OHR:70%

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



第10期中期経営計画

ろうきんと職員のめざす姿

- 働く人たちとその家族にとって、生涯ライフプランを身近で気軽に相談できる居心地のよい場所
- 対面による相談を最重要の中核的取引とし、相談の不要な日常取引はWeb等で利便性の高いサービスを提供
 - 職位に関係なく意見を交わし、チャレンジの推奨と失敗を許容することのできる職場風土
 - 職位や年代を問わず学ぶことができる教育体制
- 徹底的な事務作業の効率化による営業力創出、新しい発想への挑戦による経営持続性の強化
- セクショナリズムを廃止し、全員が営業担当者として属人的な能力・ノウハウを共有できる



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

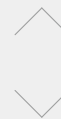
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内





- 相談したいときにまず最初に思い浮かぶ、頼れるライフプランのコンシェルジュ
 - お客さまの気持ちに寄り添いながら、積極的な提案型営業ができる
 - 時代の変化に対応し、金庫の取扱うサービスについて幅広く提案・提供できる
- 接する相手が誰であっても、自らの業務の先には「働く人とその家族」がいることを常に考えて業務にあたることができる
 - 自己研鑽に努め、強みを確立するとともに弱みや苦手を克服することができる
 - 対話によるコミュニケーションを大切に、周囲への感謝を忘れない



OUR VISION

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

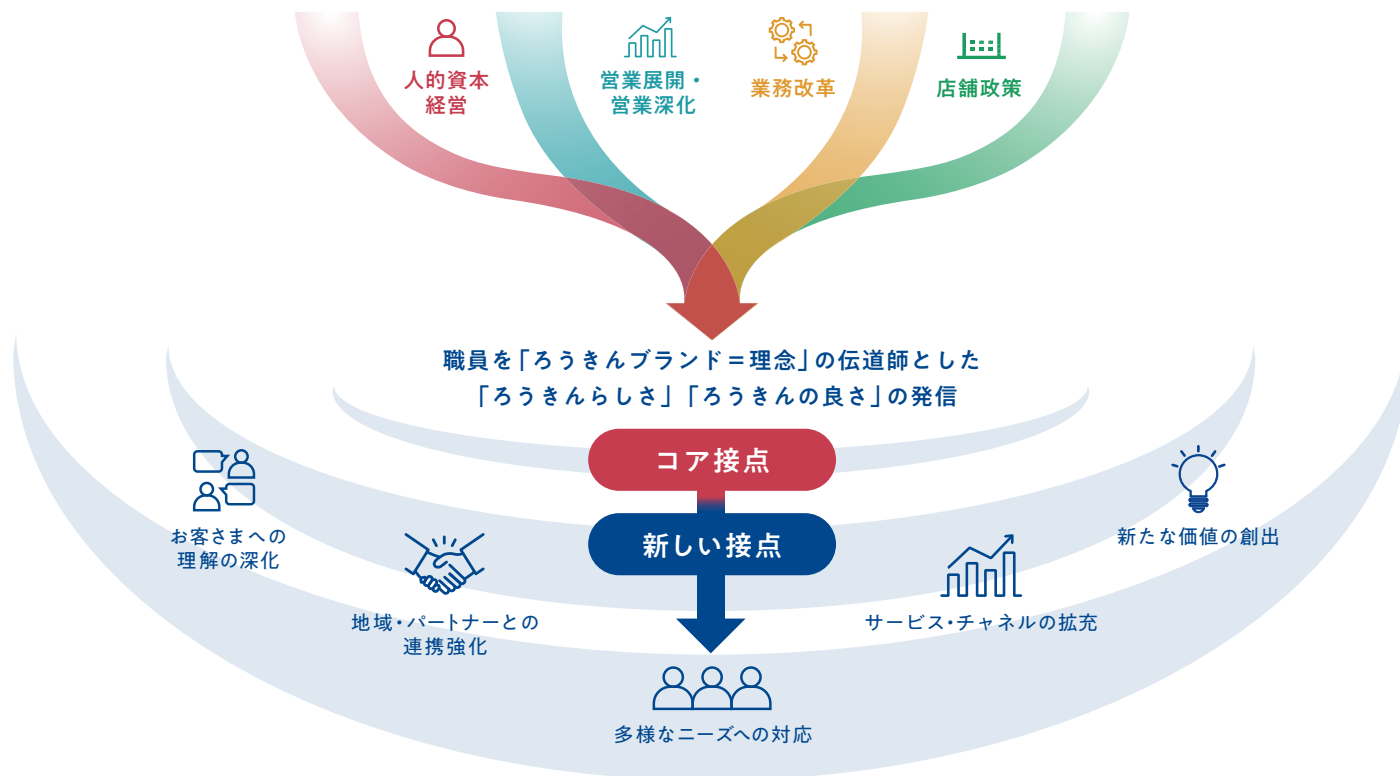
2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



4つの重点課題



コア接点を中心とし、
新しい接点を含めた取引や利用者層の拡大

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

2026年度事業運営におけるキーワード



安定した資金循環を支える調達力の強化

預金調達は喫緊の重要課題である一方、調達コストを度外視しては、持続的な経営基盤を損なうおそれがある。重要なのは金利に過度に頼らない調達力の強化である。「信頼」「安心」「誠実さ」といった、「ろうきんらしさ」が選ばれる理由となるよう、姿勢や応対を向上し、より多くの方に知ってもらう取組を強化する。

接点と価値を拡充する業務改革

営業店標準事務統一化といった業務改革は、その結果を単なる効率化にとどめず、「業務改革後のみらい」が示す、顧客接点の拡大と金融サービスの付加価値向上として、納得感のある成果に結びつける必要がある。限りある人材と経営資源を最大限活用し、これまで以上に幅広いお客さまにろうきんの金融サービスを届ける。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





複数店舗で応える営業活動

「オール東海ろうきん」での事業をめざし、これまでの職域を起点とした単独店舗による営業活動を、職域から居住域までカバーできる、複数店舗が連携した営業活動へと転換していく。
エリアによる目標達成をめざす考え方を浸透させ、各営業店の市場環境に応じた目標配分の設定を検討する。

将来を支える力強い経営基盤をつくる

2030年のシステム移行など、将来に必要な投資や負担に耐えうる経営体質を構築するためには、収益力の向上が不可欠である。
住宅ローン依存の収益構造脱却や、地域・環境に応じた店舗機能・人員配置基準を見直すことで、経営基盤の強化をめざす。

ろうきんらしさを確かな強みに

「ろうきんらしさ」「ろうきんの良さ」を、他とは異なる金庫の価値(存在意義)や強みとして認識し、会員やお客さまとつながり・接することは、すべての事業活動の根本を支えるものである。
預金調達力の強化や顧客接点の価値向上のため、職員がろうきんの理念や役割を、日常の業務の中で体現できる教育環境や体制を構築する。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

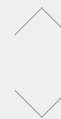
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



interview

Case.

1

営業
井川 晟奈

「困ったときは、あの人に」
そう思われる存在でありたい。

人生の隣にずっといる。

お客さまとの面談を通じて、一人ひとりに合ったマネープランをご提案し、その方のニーズにそっと寄り添いながら相談に応じる。それが、私たちFC(Financial Concierge)の役割です。

お話をうかがっていると、考え方も、抱えている不安も、人それぞれだと気づかされます。だからこそ私は、まずはじっくりとお話に耳を傾け、その方にとって無理のない方法を、一緒に探していくことを何より大切にしています。

ご相談に来られる方の年齢層は、とても幅広い。だからこそ、ライフステージに合わせたアプローチを心がけています。たとえば若い世代の方には、資産形成やNISAを少しでも身近に感じていただけるよう、できるだけわかりやすい言葉で。一方、終活や相続のご相談には、不安がつきものです。ご本人だけでなく、ご家族にも安心していただけるよう、一つひとつ、丁寧に向き合います。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Financial Concierge



何から始めればいいのか分からないという方もいれば、すでにご自身で数々の商品を調べたうえで来られる方もいらっしゃいます。その方が本当に求めているものをきちんと受け止めるために、いつでも気軽に相談していただける関係づくりを、私は心がけています。

FCになって、およそ一年。いちばん心に残っているのは、ある女性から投資信託のご相談をいただいたときのことです。面談を終えたあと、「今度は主人も一緒に相談したいので、また対応してもらえますか?」と、言っていただきました。それからは、ご夫婦そろって足を運んでくださるようになったのです。一度きりのお取引で終わるのではなく、「相談してよかった」「またお願いしたい」と、何度も訪ねていただける。そうしてご縁が広がっていく瞬間に、私はFCとしての大きなやりがいを感じます。

金融機関でお金のことを相談をするのは、やはり少し勇気のいることだと思います。FCという言葉も、まだ多くの方には馴染みがないのが現状です。だからこそ、わかりやすい説明と、丁寧な対応を忘れずに。困ったとき、「まずはあの人に相談してみよう」と、まっ先に思い浮かべていただける。そんなFCを、これからも目指していきます。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Case. 2



「知る」を「動く」へ。

ろうきんはこれまで、組合員の皆さまに向けて、セミナーをはじめとするさまざまな情報をお届けしてまいりました。けれども今は、誰もが知りたいことをすぐに調べられる時代です。大切なのは、ただ「知る」ことではなく、その気づきを「行動」へとつなげていくこと。私はそう考えています。「知識を得た」で終わってしまっては、もったいない。「始めてみよう」「見直してみよう」と、最初の一步をそっと踏み出していただける。そんなきっかけづくりを、いつも心がけています。

営業代理
鷺見 旭則

あふれる情報の時代に、
確かな一歩を届けたい。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



たとえば、セミナーのあとにお配りするアンケート。以前は、理解度や満足度をうかがう設問がほとんどでした。そこに私は、「何に関心を持ちましたか?」「何が必要だと感じましたか?」といった、次の行動につながる問いを加えるようにしました。アンケート1枚でも、工夫しだいで、誰かの背中をそっと押すことができる。知識をお伝えするだけでなく、その先の「行動の変化」までを見据えた提案や支援を、これからも実践していきたいと思っています。今は、インターネットやSNSに情報があふれています。けれども、そのすべてが信頼できるとは限りません。目の前の情報を鵜呑みにせず、自分の頭で考え、見極める力が、ますます大切になっています。だからこそ若い世代の方々には、お金の知識を正しく理解し、自分で考えて行動する習慣を、ぜひ身につけてほしいと願っています。



Financial Literacy Education

そして近年は、金融犯罪やマネートラブルの手口も、巧妙に、そして多様になっています。被害にあうのは、高齢者だけではありません。「自分は大丈夫」——そう思っている若い世代こそ、思わぬ落とし穴にはまってしまうことがあるのです。手口は、時代とともに次々と姿を変えていきます。だからこそ金融犯罪をテーマにしたセミナーでは、できる限り新しい情報をお伝えするように努めています。組合員の皆さまを守り、支えること。それが、ろうきんの大切な役目です。皆さまが、安心して毎日を過ごしていただけるように。これからもセミナーを通じて、確かな情報を、心を込めてお届けしてまいります。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



Case. 3

一人ひとりの「伸びしろ」を、
まっすぐ信じていたい。

次長
大橋 美樹子

挑む空気をつくる。

人材育成において本当に大切なのは、制度そのものではありません。「挑戦してみよう」と思える、職場の“空気”です。もちろん私たちは、学びたいという気持ちにきちんと応えられるよう、研修や資格取得をサポートする仕組みを整えてきました。新入職員向けの基礎研修から、若手・中堅・管理職とキャリアに応じて選べるもの、DXのような専門的な知識を深められるものまで。金融知識を磨く検定や通信教育も揃え、近年はオンラインで学べる環境も広がっています。

けれども、どんなに研修が充実していても、挑戦しにくい雰囲気の中だけでは、その学びは力になりません。だからこそ私が何より大切にしているのは、一人ひとりが安心して一歩を踏み出せる、その空気をつくることです。

日々の声掛けや面談も、そのための大切な時間です。一人ひとりの目標や悩みにまっすぐ向き合い、小さな変化にも気づける距離感を保つこと。その積み重ねが、「やってみよう」と思える安心感につながっていくと信じています。得意なことも、苦手なことも、人それぞれです。だからこそ若手はもちろん、中堅やベテランの職員にも、苦手な分野とまっすぐ向き合いながら、得意な分野のはのびのびと伸ばしてほしい。一人ひとりの「伸びしろ」を信じ、その背中を

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Teamwork



そっと押すことが、私たちの役割だと思っています。

そして、挑戦を支えるのは、チームの力でもあります。自分の担当業務だけにとらわれず、互いの持ち場を理解し、フォローし合う。誰かが急に休んでも、別の誰かがそっと支えられる体制を整えています。誰か一人が無理をするのではなく、組織全体で支え合う。その風土こそが、長く働き続けられる職場をつくるのだと思います。

職員のスキルアップは、「この場所で働きたい」と思える職場があってこそ、実を結ぶものです。私自身も、先輩や上司に幾度となく支えられ、フォローしていただいたからこそ、今の自分があります。だからこそ今度は、私とその空気をつくる側でありたい。これからも、誰もが「成長」と「やりがい」を実感できる、風通しのよい職場づくりに、まっすぐ取り組んでいきます。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



Case. 4



働く人の人生に
いちばん近い金融機関へ。

支店長
安藤 淳司



地域とともに、未来を育む

「働く人とその家族の夢と共感を創造する」——それが、ろうきんの理念です。ROKIN PROJECTは、その想いを“かたち”にして届けるための取組です。たとえば、各地域で開催している「少年野球ろうきん杯」。グラウンドで全力でボールを追いかけて、勝って涙し、負けて悔しがる子どもたち。その記憶は、やがて大人になったとき、ふとよみがえります。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



そして、こんなふうに思い出してくれるかもしれません。「あの大会の“ろうきん”って、金融機関だったんだ」「一度、相談してみようかな」と。そんな未来を想像しながら、子どもたちの姿を見つめる時間は、私たちにとって何よりも喜びです。私たちは、この大会を単なるスポーツ支援としてだけでなく、子どもたちが夢を描き、その夢を家族で支えていくきっかけにしたいと考えています。たとえば、私たちは、地域の方々とのつながりを深めるために、金融詐欺やセカンドライフをテーマにしたセミナーを実施し、実生活に役立つ知識をお届けしています。さらに近年では、NPO法人と連携し、子どもたちに向けた金融リテラシー教育にも取り組んでいます。地域に根差す金融機関として私たちが果たすべき役割は、ただサービスを提供することではありません。働く人、一人ひとりの人生に寄り添い、その未来を支え続けることにあります。



一方で、どれだけ意義ある活動を行っても、それが組合員の皆さまの力にかななければ意味はありません。お客さまのライフプランの実現に寄り添い、具体的な提案へとつなげていく。それこそが、金融機関としての私たちの本質だと考えています。だからこそ重要なのが、職員一人ひとりが理念を理解し、自らの行動で体現していくことです。東海ろうきんでは、支店の垣根を越えた情報共有や提案力向上のためにエリアでの活動も積極的に行っています。岐阜エリアでは、入庫3年目以内の若手職員が各支店長や本部役員の前で商品説明を行う「エリア発表会」を実施しました。張り詰めた空気の中で、自分の言葉で伝えきる経験は、大きな自信へと変わります。その後のお客さま対応にも、確実な手応えとして表れていきます。職員が自信を持ってお客さまと向き合おうとする姿に、ろうきんの未来を支える力強さを感じました。同時に、私自身もその姿勢を大切にしながら、お客様に安心して相談いただける存在でありたいと改めて感じています。

支店単独でできることには限りがあります。だからこそ、エリア全体で力を束ね、より大きな価値を生み出していく。その積み重ねが、地域の皆さまにとって「なくてはならない存在」へとつながると信じています。これからも私たちは、働く人に寄り添う金融機関として、地域で働くすべての方々の幸せを支え続けていきます。そして、その一つひとつの取組が、未来の“相談されるきっかけ”になることを願っています。

Rokin Project

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

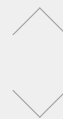
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



景気に左右されない、 家計の守り方を

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内





東海労働金庫 執行役員 営業統括部 部長
片桐 明美

東海運営推進会議 議長
内田 健太

物価の高騰、社会保険料の引き上げ、そして「金利ある世界」への移行一。働く人の家計を取り巻く環境は、いま大きな転換期を迎えている。営利を目的としない福祉金融機関であるろうきんに、何ができるのか。労働組合の立場から現場の声を集める東海運営推進会議の内田健太議長と、東海労働金庫営業統括部の片桐明美が、「働く人の家計を守るために私たちができること」をテーマに語り合った。

賃金が物価に追いつかない 「金利ある世界」の家計

内田 今回のテーマは「働く人の家計を守るために私たちができること」です。物価高騰が長引く今、働く仲間とそこそご家族の家計を守ることは、最優先で取組むべき課題だと認識しています。営利を目的としない福祉金融機関であるろうきんは、今こそ本領を発揮すべきときだと強く実感しています。

片桐 生活を取り巻く環境の厳しさは、日に日に増していますね。教育費、住宅費、老後への不安——どれをとっても負担は重くなる一方で、賃金の伸びは物価上昇に追いついていないのが現状です。いくら働いても、なかなか生活に余裕が生まれてこない。「働く人とそのご家族の生涯パートナーであり続ける」という理念を掲げるろうきんが、その役割を一層発揮することが求められていると受け止めています。

内田 組合員の皆さんと接していて感じるのは、不安の中身が具体的になってきたことです。賃金が上がっても実質賃金は伸び悩んでいますし、電気・ガス代や社会保険料といった固定費の負担も増している。さらに「金利ある世界」への移行に

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



伴って、変動金利で住宅ローンを組んでいる方には、返済額が増えるのではという心配も広がっています。労働組合としては、物価上昇に負けない賃上げに取組むのが本筋ですが、それだけで家計を守りきれない時代ではなくなってきました。

片桐 ろうきんの窓口でも、その変化は感じます。中には、あまり深く吟味しないまま借入れを重ねて、気がつけば負債が膨らんでしまった。という方もいらっしゃいます。だからこそ、収入と支出の管理、資産形成、ローンに関する正しい知識を身につけていただくことが、安定した生活を送るうえで欠かせないと考えています。

「来なさい」のセミナーから 「行きたくなる」セミナーへ

内田 家計を守るうえで鍵になるのは、やはり金融リテラシーです。金融の知識は「生活防衛の強力な盾」になる。物価高や金利上昇といった環境変化に振り回されず、限られた収入の中で資産を守り、増やしていくための必須スキルだと思っています。

片桐 ろうきんとしても、若年層への金融教育や多重債務の防止、資産形成の支援など、組合員の

皆さまの金融リテラシー向上には積極的に取組んでいるところです。

内田 実は、セミナーのあり方も変わってきているんですよ。かつては「30歳になったら」「50歳になったら」と年齢で区切って対象者を呼ぶスタイルでした。会場は埋まるんですが、正直なところ、身が入っていない方もいて。それを最近では、投資や年金といったテーマごとのフリー参加に切り替えたんです。すると、興味のある方が自分の意思で参加されるので、聞く姿勢が違う。知識を「得ようとして」いるのが伝わってきます。

片桐 ライフスタイルが本当に多様化していますからね。かつては「30歳ならこういう人生設計」という、ある種の定型に沿ったご提案ができましたが、今はそれが通用しません。だからこそ、あらゆる切り口でセミナーを展開し、より多くの方に届けていく必要があります。学校での金融教育や、社会人になったばかりの若い方に向けたお金の基礎教育など、早い段階からの働きかけも大切にしていきたいですね。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

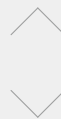
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



あふれる情報と

「うますぎる話」

片桐 もうひとつ見過ごせないのが、情報環境の変化です。今はWebやSNS、動画などお金に関する情報があふれていて、その中から正しい情報を見極めることが難しくなっています。実際、常識的に考えればあり得ないような高い金利をうたう投資話に引っかかってしまったり、勧められるまま投資用マンションの契約をしてしまい、いざ自分の住まいを買おうとしたら住宅ローンが組めなくなっていた。そんなご相談も現実になりました。

内田 投資への関心が高まって、自ら熱心に情報を集める方が増えたのは良いことだと思っています。ただ、その中にはリスクの高いものや、悪意のあるものも紛れている。信用できる情報がどうかを判断する力が、より一層問われています。一方で、ろうきんには「働く人たちの生活を守る」という考えが根底にあるので、どうしても貯蓄に重きを置いた、守りの志向が強くなりがちですね。けれども、この物価高では守るだけでは足りないのも確かです。投資と貯蓄のバランスをどう取るか、難しいところです。

片桐 そこで私たちが大切にしているのは、目のニーズに応えるだけでなく、その方が生涯にわ



「気になる段階」で相談できる、

働く人の生涯パートナーへ

たってきちんとした生活設計をしていけるか、という視点です。たとえば投資に関心のある方にも、すべてをNISAで運用するのではなく、いざという時のお金はある程度手元に残し、余剰資金を投資に回す。そして時々見直しをする。そこまで含めてお話するようにしています。

内田 実際、他の金融機関でNISA口座をつくったものの、「やっぱり不安だから、相談できるろうきんに移したい」とおっしゃる方もいると聞きます。きっかけはどうあれ、ご自身のお金について真剣に考えること自体は、とても良いことだと思います。ただ、大事なのは、迷ったときに安心して相談できる場所があるかどうか。そこにろうきんの存在意義があるのではないのでしょうか。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

預けたお金が仲間を支える グッドマネー運動

片桐 昔は本当に「貯蓄一筋」の時代でしたから。今は投資に魅力的な商品が増えて、預金を選ぶ方は減っています。ただ、ここでぜひ知っていたきたいのが、ろうきんの「グッドマネー運動」です。皆さまからお預かりしたお金は、住宅資金や教育資金を必要とする働く仲間への融資、そして地域社会への支援というかたちで循環していきます。お金を単なる利益追求の手段としてではなく、「本当に困った人のために活かす」。これこそが、働く仲間につくられた金融機関であるろうきんの核となる部分です。すべての働く人が誰ひとり取り残されることなく家計防衛を行えるよう、この運動を進めていくことは、ろうきんの使命だと考えています。

内田 ろうきんにお金を預ける価値は、まさにそこにあると思います。自分の預金が、同じ職場で汗を流す仲間のローンを支える力になっている。この循環の仕組みを知れば、数ある選択肢の中からろうきんを選ぶ理由になるはず。だからこそグッドマネー運動は、腰を据えて継続していかなければなりません。

一人ひとりの家計を支える、 計画と循環

内田 もうひとつの柱が、「RKK(ろうきん活動計画)」です。これは、各労働組合がろうきんの担当者と相談しながら、自分たちの組合に合った活動を年間計画に落とし込んでいく取組です。たとえば、年金について学びたい方が多い組合なら、セカンドライフに関するセミナーを実施する。家族向けイベントの場を活用して情報を届ける組合もあります。進捗を可視化して回していくので、組合の役員が交代しても「前の役員が決めたことだから知らない」とはならず、活動が継続していきます。

片桐 組合によって職場環境も関心事も異なりますから、それぞれに合わせて計画をつくる意味は大きいですね。

内田 私はこう整理しています。RKKで「足元の家計のマイナスを減らし、プラスを蓄える仕組み」をつくり、グッドマネー運動で「働く仲間同士が支え合う安心な金融環境」を守る。この2つの活動が縦串と横串として噛み合うことで、組合員は目先の物価高に負けない、強い家計防衛力を手に入れられると考えています。

片桐 いずれも継続して取組んでいくべき施策

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

ですね。それを支えるのが、東海運営推進会議のような、現場の声を集める仕組みだと思います。労働組合が日常の世話役活動の中で受け止めた意見や要望を、ろうきんと一緒に議論し、商品やサービスに反映していく。お金の悩みは他人に相談しにくいものだからこそ、日常の接点から潜在的な「生活の困りごと」をいち早く察知できる、この場の意義は大きいと感じています。

「気になる段階」で つづやける関係へ

片桐 私は、お金のことで困ったときに最初に思い浮かぶ相談先が、ろうきんであってほしいと思っています。そのためには、深刻になってからではなく、「気になる段階」で気軽に声を上げていただける関係づくりが欠かせません。組合員の皆さまがもっと身近な距離感で相談できる時間をつくっていきたいですし、組合によって働く環境も異なりますから、こちらから職場へ出向く「訪問」というかたちも積極的に取り入れていきたいと考えています。

内田 金融機関の窓口で話を聞くとすると、どうしても肩に力が入りますからね。職場で説明してもらえる方が、安心につながると感じます。そのためにも、これからは従来の「金融商品の紹介」という枠組みを超えて、もっと職場に入り込んでいただきたい。



物価高にも
金利上昇にも負けない、
働く人の家計防衛力を

片桐 それを実現する基盤として、ろうきんでは今、事務処理の標準化を中心とした業務改革を進めています。これまで組合ごとに異なっていた手続きを整理して時間を創出し、その時間をセミナーや訪問といった、組合員の皆さまに直接お役に立てる活動に振り向けていく。「手続きは便利になったけれど、ろうきんさんが職場に来なくなった」ではなく、お会いする機会をむしろ増やしていきたいと考えています。

内田 変化には「今までのやり方を変えてほしくない」という声もあります。けれども、その先に組合員のためのより良いサービスがあるのだと、労働組合の側からも丁寧に伝えていきたいですね。

片桐 ろうきんは、信頼される金融パートナーとして、働く人とそのご家族の生涯に寄り添ってまいります。皆さまの生活基盤を守り、将来への安心につなげ、笑顔で暮らせる社会を実現するために。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

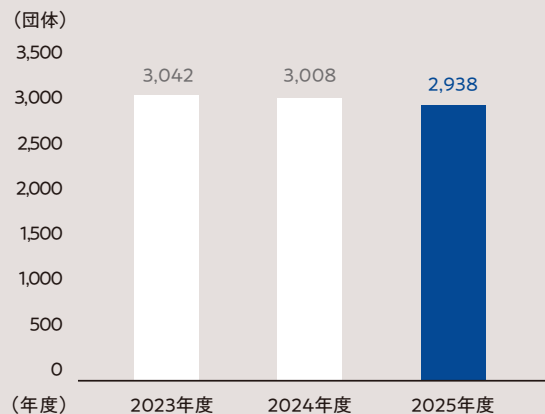
3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

財務ハイライト

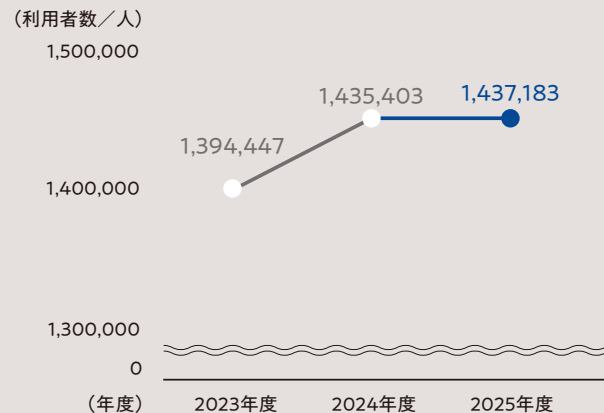
団体会員数

2,938_{団体}



会員顧客数

1,437,183_人



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

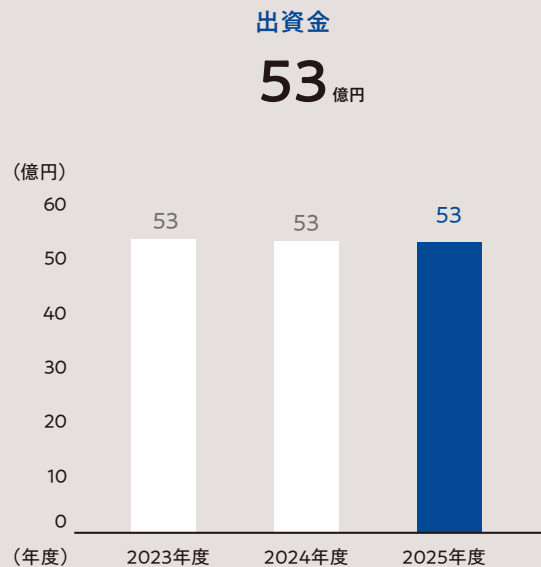
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

財務ハイライト



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

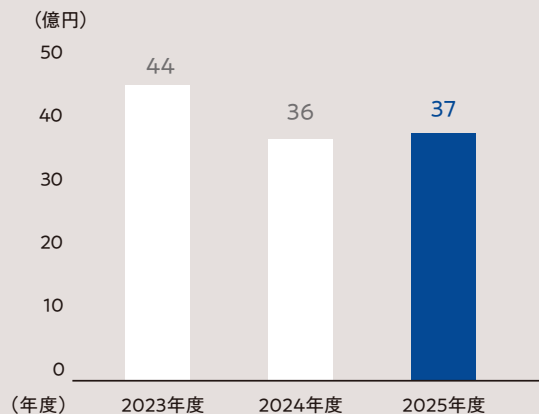
4 営業のご案内



財務ハイライト

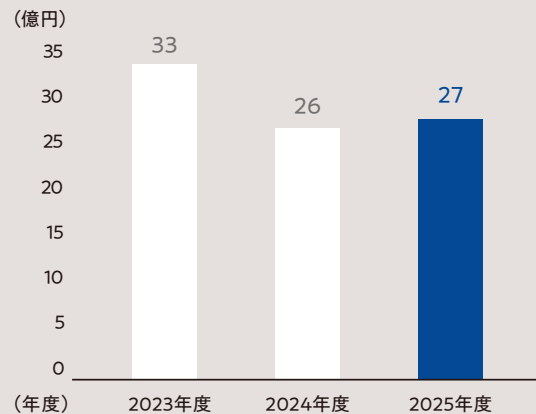
経常利益

37 億円



当期純利益

27 億円



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

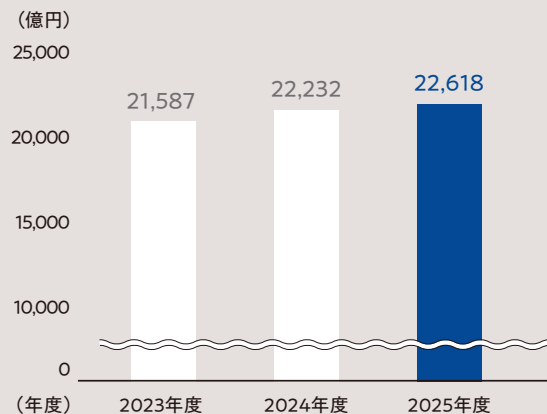
4 営業のご案内



財務ハイライト

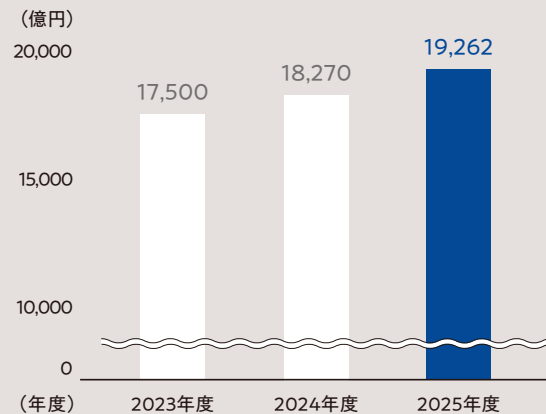
預金

22,618 億円



貸出金

19,262 億円



※証券化した住宅ローン債権を含む

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

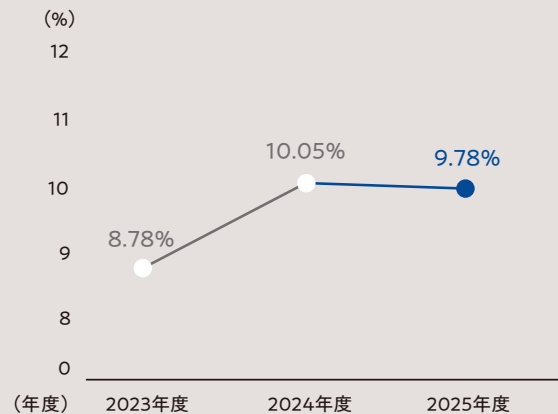
3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

財務ハイライト

自己資本比率

9.78%



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

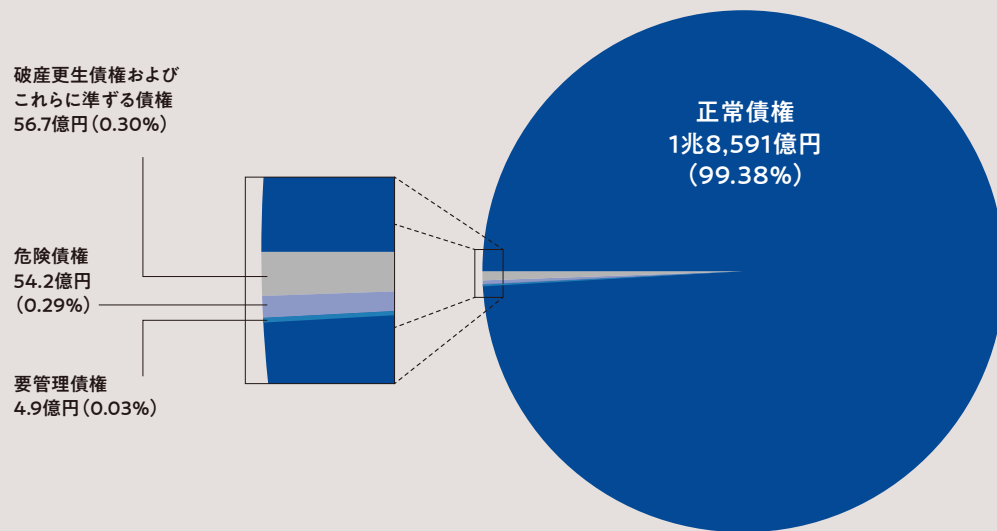
4 営業のご案内



財務ハイライト

労働金庫法および金融再生法上の開示債権

不良債権比率 **0.62** %



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

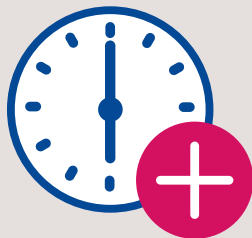
4 営業のご案内

非財務ハイライト



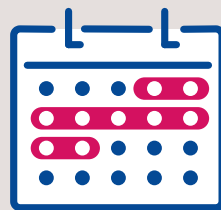
平均勤続年数 ※1

2025年度
男性 **19.1** 年 女性 **13.6** 年



平均残業時間 ※2

2025年度
6.0 時間/月



平均有給休暇取得率 ※3

2025年度
77.3 %

※1 正職員を対象に算出

※2 管理監督者除く

※3 管理監督者含む

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

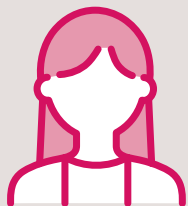
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

非財務ハイライト



女性管理職比率^{※4}

2025年度

17.1 %



中途入庫者比率^{※5}

2025年度

13.7 %



障がい者雇用率

2025年度

2.5 %

※4 女性活躍推進法における管理職を対象に算出

※5 対象年度内の中途採用者数／対象年度内の採用者数

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

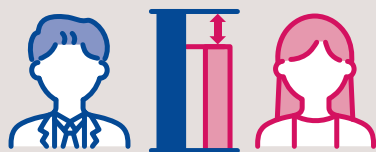
2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



非財務ハイライト



男女の賃金の差異

男性賃金に対する女性賃金の割合

2025年度

68.4 %



育児休業取得率

2025年度

男性 66.6 % ※6 女性 91.7 % ※7



育児休業復職率

2025年度

男性 100 % 女性 90.0 %

※6 対象年度内に育児休業等を取得した者の数／対象年度内に配偶者が出産した者の数

※7 対象年度内に育児休業等を取得した女性労働者の数／対象年度内に出産した女性労働者の数

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

役員一覧

(2026年7月1日現在)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





常務理事
入江 健一
(員外・常勤)



常勤理事
後藤 浩司
(員外・常勤)



常勤理事
片桐 明美
(員外・常勤)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

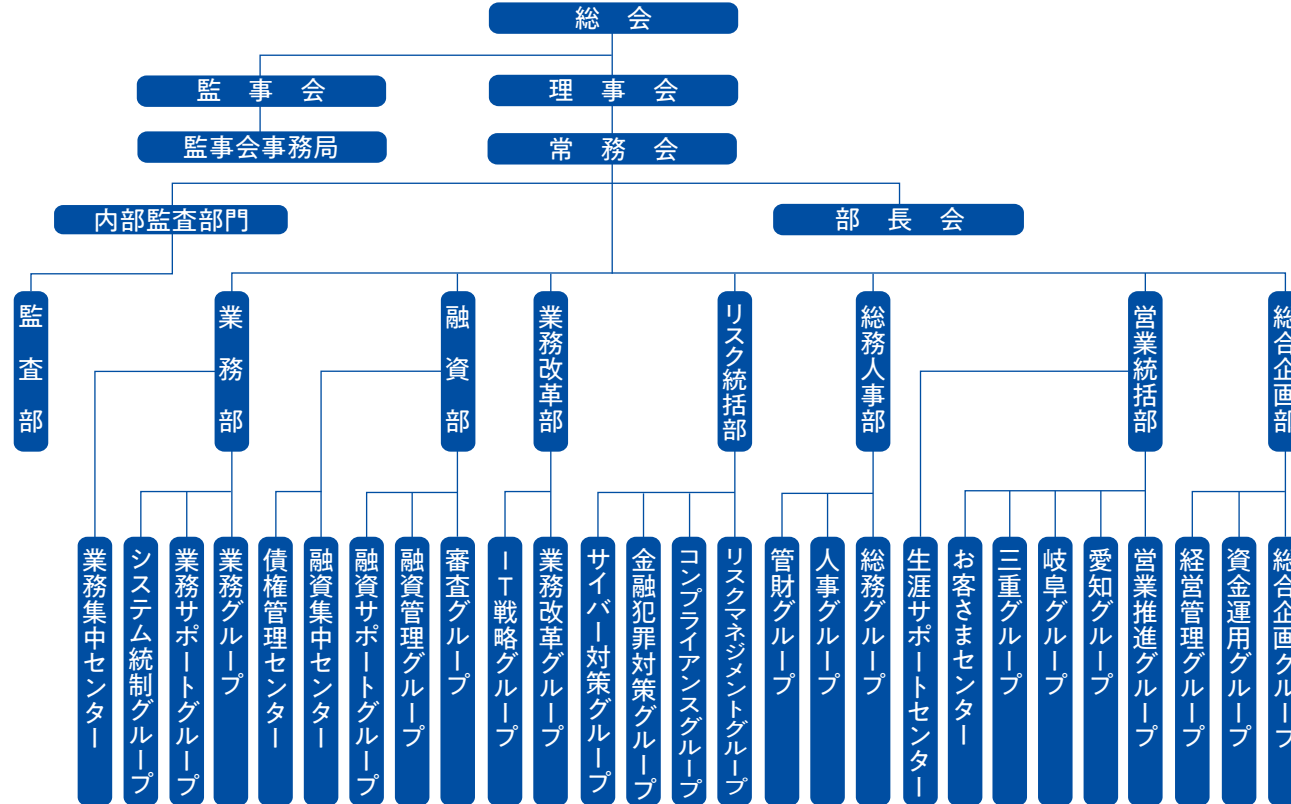
4 営業のご案内



経営組織図

〈コーポレートガバナンス体制図〉

(2026年7月1日現在)



1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



理事

石川 良次 (全トヨタ労働組合連合会)
 岩坂 健裕 (NTT労働組合東海総支部)
 太田 淳一 (マキタユニオン)
 笠井 顕二 (イノアック労働組合)
 木戸 英博 (CKD労働組合)
 清水 次郎 (愛知教職員組合連合会)
 新野 大 (UAゼンセン愛知県支部)
 曽根 寛泰 (名古屋交通労働組合)
 富田 晃弘 (名古屋鉄道労働組合)
 真野 俊弘 (日本ガイシ労働組合)
 宮本 明 (大同特殊鋼労働組合)

與後 誠 (連合愛知)
 土岐 良太 (イビデン労働組合)
 中野 宏紀 (西濃運輸労働組合)
 平光 貴博 (自治労岐阜県本部)
 宮本 竜太 (UAゼンセン岐阜県支部)
 石田 司郎 (古河電気工業労働組合三重支部)
 加藤 厚司 (NTN労働組合桑名支部)
 宮端 整吾 (本田技研労働組合)
 西尾 高洋 (自治労三重県本部)
 山門 真 (三重県教職員組合)
 藏谷 なほみ (員外・グローバルセキュリティエキスパート(株))

監事

山崎 正晴 (員外)
 江下 圭祐 (トヨタ自動車労働組合)
 岡田 淳一 (三菱マテリアル岐阜製作所労働組合)

山崎 拓 (員外)
 山下 厚 (石原産業労働組合四日市支部)

- 代表理事・常勤役員の兼職の状況
 労働金庫法第35条(兼職または兼業の制限)第1項の「内閣総理大臣および厚生労働大臣の認可」を受けて兼職を行っている常勤役員等はありません。

社会的責任と貢献活動

東海ろうきんは、働く人のための
福祉金融機関として、
さまざまな取組を行っています。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組

● コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方

〈ろうきん〉は、1950年の誕生以来70年以上にわたり、一貫して勤労者に寄り添い、その生活を金融の面からサポートしてきました。2030年のSDGs達成をめざして、共助のネットワークと金融機能を活かしながら、勤労者の大切な資金を「意思のあるお金」として、持続可能な社会の実現のために使うという流れをつくりだしていきます。

SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」や、全ての人が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況をめざす、いわゆる「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

● ろうきんSDGs行動指針の策定

〈ろうきん〉では、SDGsの17ゴール実現に向けた取組を展開するにあたり、2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。ろうきん運動を通じた勤労者の生活向上という〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、SDGs達成に貢献していきます。

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS



1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

- ・〈ろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。〈ろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻くさまざまな社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- ・〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- ・〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいます。
- ・〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けたさまざまな取組やその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

● SDGs達成に向けての取組

〈東海ろうきん〉では、「ろうきんの使命」、「CSR活動」の双方を通じて、SDGs達成をめざします。

～みらいをつなぐ～ ROKIN PROJECT

東海ろうきんが地域を支え、地域と人々の橋渡し役になることで、互いが「つながり・支え合う」サイクルをつくっていく取組です。



みらいをつなぐ
ROKIN PROJECT

働く人とその家族、地域に寄り添い、
「つながり、支え合う」サイクルをつくっていく取組です。

ホームページは
こちら

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

勤労者支援の取組



東海ろうきんは、勤労者の生涯にわたる豊かな生活の実現のために、生活応援運動の継続・発展に取り組むとともに、ライフプランニングの基盤となる、世代に応じた各種セミナー・相談会等を通じて働く人の金融リテラシー向上をサポートしています。

● 生活応援運動

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、「お金」に関わる諸問題を解決するべく、適切な情報を提供しているほか、各種相談に応じるなど「生活応援運動」に取り組む、働く人をサポートしています。

生活応援運動の柱

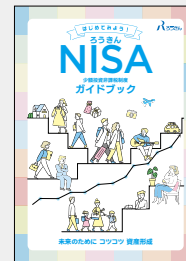
1 生活設計

ライフプランニングの必要性をお伝えしながら、収入とライフステージにあわせた計画的な支出・資産形成等について、セミナーや個別相談を行い、働く人の健全な生活設計のサポートを図ります。

具体的な取組のご紹介

● 生涯設計支援（計画的貯蓄・計画的支出）

ライフプランセミナーを通じてライフステージの変化による支出費用や人生100年時代の生活費と公的年金についてご理解いただくとともに、財形貯蓄やNISA等、ライフステージに対応した商品・サービスを提供しています。2025年度は



1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

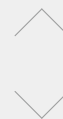
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





CSR Social Contribution

ライフプランセミナーを536回実施しました。

●資産形成支援

貯蓄拡大を基盤としつつ、投資による「バランスの取れた資産形成」のため、投資信託やNISA、iDeCo等皆さまのライフステージにあわせた商品・サービスを提供しています。2025年度は資産形成・資産運用に関連したセミナーを1,035回実施しました。

●退職準備・年金相談

定年退職が近づいた方を対象に、定年退職後のライフイベントの予測とその費用や、年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識や仕組みをわかりやすくお伝えしています。2025年度は退職準備・年金に関連したセミナーを184回実施しました。

●確定拠出年金(DC)教育

確定拠出年金セミナーを通じて、企業型・個人型(iDeCo)ともに、制度等をわかりやすくお伝えしています。2025年度は企業型・個人型(iDeCo)に関連したセミナーを131回実施しました。
また、加入者の方に対して、加入者教育も実施しております。

2 生活防衛

金融教育を行う必要性が高まっているため、自治体・労協等と連携し、地域・会員・企業・学校での消費者教育セミナー等を通じて金融リテラシーの向上を図り、働く人の生活を守ります。多重債務やマネートラブルに陥らないよう啓発するとともに、低金利融資商品の利用促進により生活を防衛します。

具体的な取組のご紹介

●金融商品・サービスに対する消費者教育

会員組合員などを対象に、多重債務問題・悪徳商法などの消費者トラブルに関する知識や情報をイラストを交えてわかりやすく紹介した冊子「マネートラブルにかつ!」を活用したセミナーを開催し、「生活防衛」のための消費者教育に取り組んでいます。2025年度は352回の消費者金融教育セミナーを実施しました。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

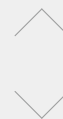
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



3

生活改善

多重債務や金銭面の困窮など、組合員が抱えている問題を解決し、生活改善を図ります。

具体的な取組のご紹介

● 高金利からの借換

家計の見直し取組として、家計の見直しアンケートを実施し、2025年度は127会員、6,844件のアンケートを回答いただきました。2026年度も家計の見直し取組を継続します。

● 奨学金問題への取組

労働者福祉中央協議会の「全国福祉強化キャンペーン」の取組にあわせて、2019年10月に「奨学金借換専用ローン」を新設し、2025年度は12件、44百万円ご利用いただきました。また、2025年10月～11月を強化月間とし、各県の労福協と協働で奨学金問題の相談や借換の推進を実施しました。

● 法律相談

弁護士による法律相談を行っています。皆さまの利便性を考慮し、本部（本店）、三河（岡崎支店）、豊田（豊田支店）の3地区で行っています。

※詳しくは〈東海ろうきん〉の各営業店までお問い合わせください。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



〈東海ろうきん〉のFC活動



● ろうきんFCとは

FCとは、Financial Concierge(ファイナンシャル「お金の」・コンシェルジュ「案内人」)を意味しており、2級ファイナンシャル・プランニング技能士(FP2級)以上の資格を持った職員をろうきんFCとして各営業店に配置しています。お客さまのさまざまな要望にお応えするため、**個人面談**を通じて、ライフサイクルに合ったマネープランの提案やニーズに寄り添った相談対応をさせていただきます。また、皆さまの「生涯生活設計」「生活防衛」「生活改善」をサポートするために、**セミナー等**を通じてお役に立つ情報提供をさせていただきます。

● ろうきんFCの特長

1

生涯パートナー宣言 生涯生活設計支援

社会人のスタートから定年退職後のセカンドライフまで、生涯を通じて皆さまのニーズに寄り添います。

2

あなたの専属サポーター 個別相談窓口

相談のご要望に対し、迅速に対応。職場・ご自宅・ご来店等、あらゆる所で個別相談の窓口となります。

3

役立つ情報満載 セミナー・学習会の開催

皆さまのライフプランを支援するために、役立つ情報をお届けします。セミナー等を通じて、ご家族の幸せの実現をサポートします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



● ろうきんFCの活動

資産形成のサポート

■ 資産形成のアドバイス・商品等の提案

多様な資産形成手段(財形貯蓄・エース預金、投資信託、iDeCo等)の中から、個々のライフプランやニーズに沿った商品の選択や計画的な資産形成をサポートします。

■ 資産形成のための情報提供

資産形成セミナーを通じて、着実な貯蓄の促進・資産運用の基礎知識を身につけていただくサポートをします。

セカンドライフに向けたサポート

■ 定年退職に向けたお手伝い

個々のライフプランに沿ったセカンドライフに向けた資金準備のご提案、退職金の運用方法をサポートします。

■ 定年退職に備えるための情報提供

退職準備セミナー等を通じて、定年退職に向けたマネープランのサポートや年金の仕組み、定年退職後の健康保険・雇用保険等の基礎知識をお伝えします。

各種ローンのご相談

■ ローンのご相談・お手続き

自動車関連費用・教育関連費用・住宅ローン等のニーズに対し、相談窓口となり迅速な対応をします。また、さまざまなローンの借換相談を通じて、家計の見直しをサポートします。

■ 健全なローン利用のための情報提供

マイホーム取得に向けた資金計画に関するサポートや適切な住宅ローン選択のサポート、各種ローンセミナーにより皆さまが健全にローンを利用できるようサポートします。

年金に関するご相談やお手伝い

■ 年金のご相談・お手続き

年金に関するさまざまな疑問を解消し、安心して年金のお受取ができるように、ご相談や年金請求手続をお手伝いします。

■ 年金に関する情報提供

年金セミナー等を通じて、年金に関する基礎知識をお伝えし、セカンドライフの生活設計をサポートします。また、セカンドライフに生じるさまざまなご相談に関しても情報提供をします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



● お客さまとご家族の生涯に寄り添う対応

終活・相続に関するご相談・お手続きサポート

人生100年時代のセカンドライフが豊かになるよう育むためのさまざまな準備、不安などの解決に向けてお客さまの充実した人生設計に寄り添い、相続までのお手続きをサポートします。

生涯サポートネットワークによるサポート

お客さまのさまざまな準備、不安などの解決に向けて、ご希望の各専門家・専門機関（弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士・相続手続専門会社）をご紹介します（取次ぎ）してお困りごとに寄り添いサポートします。

● 全店一斉第3日曜日相談会

「ローンや資産形成に関する相談をしたいけど平日に時間がとれない」という方を対象にした相談会を毎月第3日曜日に開催しています。住宅ローンや投資信託など、お気軽にご相談いただけます。

※毎週日曜日営業している店舗（ローンセンター併設店）や一部開催していない店舗がございます。

詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

全店一斉 第3日曜日相談会

午前9:00～12:00 午後13:00～16:00

開催中

休日ローン相談会

資産づくり STEP UP!相談会

ご予約はWebまたは来店希望店舗へお電話にてお申込みください！

東海ろうきん 0120-226616

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

ろうきん推進機構の取組

● 全店運営推進委員長会議

全店の運営推進委員長が一堂に会する会議です。旬な話題の講演や生活応援運動の活性化を目的とした分散会などで構成されています。2025年度は以下の内容で開催されました。

講演：①「消費者金融」と「多重債務」

② 労働者として多重債務問題への 向き合い方

③ 東海ろうきん版リレーションシップバンキング

分散会：消費者金融の利用実態を踏まえたセーフティネットとしての役割について

【ろうきん運動推進アドバイザー】とは

ろうきん運動推進アドバイザーは、全国の各ろうきんで推薦を受けた方が選任されており、ろうきん業態の取組む経営方針・営業推進方針に基づき、自らの経験や自金庫の推進機構の取組を活かし、ろうきん運動を推進機構、会員組合員へ、普及・推進することを目的として活動しています。

①推進機構・会員組合員へのろうきん運動の普及・推進、②会員・組合員の立場に立った、ろうきん職員の営業力強化に向けた動機づけと意識づけ、③学校教育や消費者教育などを通じた社会的役割の発揮が主な役割です。

東海運営推進会議からは、内田議長（富士電機労働組合三重支部）、仲野副議長（三菱電機労働組合中津川支部）の2名が選任されています。



仲野副議長（三菱電機労働組合中津川支部）

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



● ROKIN FORUM 2025

年に1回開催される集会で、毎年約200名のろうきん運動にかかわる皆さまにご参加いただいております。2025年度より参加対象者を拡大し、ビジュアルイメージを刷新しました。開催内容は以下の通りです。

機関紙コンクール表彰

ろうきん推進活動において「知らせる活動」の一環として、ろうきん記事を掲載いただいた会員機関紙より東海運営推進委員会議にて先行した作品を表彰しました。

店運営推進委員会表彰

営業店や地域におけるろうきん推進活動の結束を図るとともに、活動の輪を広げ、店運営推進委員会の結束を強めることが目的です。推進活動と理念を継承し、さらなる活性化を図ります。

金庫職員による講演と意見交換

『「働く人の生涯にわたる豊かな生活の実現」のために行うセミナー』をテーマに金庫職員による講演を行い、感想の共有や自身の今後の活動における意気込みなど意見交換を行いました。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内





〈東海ろうきん〉のCSR活動



東海ろうきんでは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害で被災された方々に対する支援、NPO等地域の課題解決に取組む非営利セクターの育成支援、環境への取組等、さまざまな社会的課題を解決する活動に取組んでいます。

● 青少年の健やかな成長を応援する取組

青少年スポーツ事業支援

スポーツを通じて青少年の健全育成の一翼を担い地域社会に貢献しようと、関係各位にご協力いただき、以下のスポーツ事業を支援しています。2025年度も多数のチームにご参加いただき、各地で熱戦が繰り広げられました。

- ろうきん杯第57回岐阜県学童軟式野球大会
- ろうきん杯争奪第41回少年野球愛知県大会
- 第27回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会
- <ろうきんカップ>第58回中日旗争奪岐阜県少年サッカー選手権大会



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

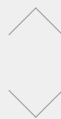
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



「はたらく人にありがとう」メッセージ募集

はたらく人への「ありがとう」の想いをつづったメッセージ(400字以内)を募集する事業です。東海ろうきん設立10周年を記念して2010年度から始めました。「はたらくこと」について考え、また「はたらく人への感謝の気持ち」を発信する機会を提供するろうきん>らしさに溢れる事業として多くの感動が生まれています。

本事業は開始から16年を迎え、これまで通算36,270通ものご応募をいただきました。また、毎年11月23日(勤労感謝の日)に入賞者とそのご家族をお招きし授賞式・朗読会を開催しています。2026年度、第17回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集を実施しています。なお、WEBからのご応募も可能です。

(募集期間:2026年7月1日(水)から2026年9月30日(水))

特設サイト



CSR

Social
Contribution



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



● 福祉金融機関としての融資商品の提供



働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、支援するための融資商品をご用意しています。

奨学金借換専用ローン

労福協の実施する「全国福祉強化キャンペーン」と連携し、「奨学金借換専用ローン」(無担保)をご用意しております。奨学金の返済負担軽減や、早期返済のご相談をいただいています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください、各営業店までお問い合わせください。

お借入限度額	1,000万円
お借入期間	最長20年



勤労者生活支援特別融資制度

勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害の影響により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的とした制度です。現在東海ろうきんでお借入いただいているローンの返済内容見直しや、他金融機関ローンからの借換などによる負担軽減、生活・教育・住宅資金などのお借入にご利用いただくことができます。

日本学生支援機構奨学生に対する入学金融融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用の方を対象に、増額奨学金交付までの間、入学時に必要な資金にご利用いただくことができます。

その他、以下の商品もご用意しています。

- 無担保ローン(福祉関連費用)
- 福祉車両ローン
- 求職者支援資金融資

● 災害等で被災された方々に対する支援



自然災害(地震・台風・大雨・大雪・大規模火災等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

東海ろうきんでは、被災された方々への支援に取組むとともに、自然災害等に備える融資商品をご用意しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

全国銀行協会が金融庁などと連携して策定した「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」に基づき、災害の影響を受け既往債務の弁済ができなくなった方について、破産等の法的手続きによらず、債務の減免、期限の猶予等の債務整理をお申出いただくことができます。債務整理を行うことで被災された方々の生活再建を支援します。

災害等により通帳・カード・届出印等を喪失したお客さまからの払戻のお申出に対応します。

※本人確認書類の提示が必要となり、おひとりさま1日10万円を限度とさせていただきます。

労働組合をはじめとする団体および一般のお客さまからの、ろうきん窓口における系統内および他行宛ての義援金受入口座への振込(送金)手数料を免除しています。



2025年度は、社会人になる前に必要な金融基礎教育を学ぶことを目的として、大学進学や就職などを控えた高校生を対象に消費生活や基本的な金融の知識についての消費生活セミナーを実施しました。今後も地域の学校等と連携し、継続した取組を進めてまいります。

年金相談会では「年金はいつから、いくらもらえるの?」「手続きの方法は?」「年金請求書はどのように記入すればいいの?」「年金請求書に添付する書類は何を準備すればいいの?」等、年金に関する一般的な疑問にお答えしております。また、ご依頼により事前に参加履歴や年金額の照会をして相談会時にご案内して



1 東海ろうきんがめざす姿

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

(3)盗難通帳、インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻への対応について

個人のお客さまがご自身の責任によらず盗難・通帳・偽造カードやインターネットバンキングによる預金等の不正払戻の被害に遭われた場合は、東海ろうきんに過失がない場合でも、被害の補償を行います。

※個別の事案により、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合があります。



● 地域の生活協同組合との連携



ろうきんは、労働組合や生活協同組合などの働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の福祉金融機関です。ろうきんの会員組合員、生活協同組合の組合員の皆さまとその家族に寄り添っていくために、同じ協同組合組織である地域の生活協同組合と連携を深め、「より良い地域社会」の実現に向け、取組を進めてまいります。2025年度は、生活協同組合との連携強化により、相互の認知度を高めるため、以下の取組を実施しました。

地域イベントにおける金融啓発ブース出展

1億円の重さ体験やガチャガチャを通じて、来場者が楽しみながら金融に親しめるブースを出展しました。



特定労働者協同組合
コモンウェーブ主催
「ぼかぼか子どもまつり」

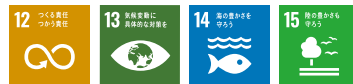
生活クラブ生協のひだまり館 組合員向けセミナー

2025年度に当金庫の職員によるライフプランセミナーを開催しました。



「資産形成ははじめの一步」
セミナー

● 環境保護の取組(エコアクション)



東海ろうきんエコアクション

東海ろうきんで定めている「環境方針」に基づいて「全体・部店エコアクション目標」を設定しています。環境保護につながるさまざまな施策や目標の進捗について議論する場として設置した「環境管理委員会」で進捗状況を確認しながら、取組を継続実施しています。

2026年度においては、環境に優しい事業展開・役職員のエコマインドの醸成・過度な消耗品購入の抑制を三本柱とし、活動を行っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

環境方針

1. 環境に関する法規制・条例等を遵守します。
2. 事業者から発生する環境への影響を役職員一人ひとりが考え、持続可能な社会の形成に向けて努力工夫を重ねていきます。
3. 地域での環境活動の中で主体的に役割を発揮していきます。
4. 環境に配慮したサービスを提供し、お客さまの環境保全への取組を支援します。
5. 本方針から派生する環境活動を通じて役職員に教育・フィードバックを行い、環境活動の取組向上につなげていきます。
6. 環境活動はホームページなどで対外に公表します。

ろうきん森の学校

労働金庫連合会の創立50周年記念社会貢献活動の一環として、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に、2005年10月に開校し、全国5地区（福島・新潟・富士山・岐阜・広島）で、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業を進めています。

東海ろうきんのエリア内では、岐阜地区の事務局である、「NPO法人グリーンウッドワーク協会」が、暮らしの道具を作るものづくり講座を中心とした活動を実施しており、グリーンウッドワーク（生木を割って削りながら作る、小物や家具作り）を通じて楽しみながら里山の再生と活用に取り組んでいます。



CO₂フリー電力の導入について

中部電力ミライズ(株)が提供する「ミライズGreenでんき」(発電時にCO₂を排出しない再生可能エネルギー電源に由来するCO₂フリー価値付きの電気)を通じて環境負荷軽減に取り組んでいます。本店ビルで「Greenでんき」を電気使用量の10%導入しており、県産CO₂フリー電気「愛知Greenでんき」を岡崎支店、「ぎふ清流Greenでんき」を大垣支店、「三重美し国Greenでんき」を桑名支店に各店舗100%導入しています。

地球にやさしく、未来をあかるく。 地球にやさしく、未来をあかるく。



地球にやさしく、未来をあかるく。 地球にやさしく、未来をあかるく。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

● ユニバーサルサービスの取組



お身体の不自由な方やご高齢の方をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組を実施しています。

- ATMには視覚に障がいがある方に対応したハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- 筆談ボード、音声拡張器に音声電卓、点字プリンターや点字ラベラー等、障がいのある方のご来店に対応できるよう、コミュニケーションツールを導入しています。
- 店舗入り口にはメロガイド(音声案内装置)を設置しています。
- 多目的(思いやり)駐車場を整備しています。
- 多目的トイレを設置しています。
- 全営業店にAEDを設置しています。

● 環境に配慮した地域貢献活動



桑名支店新店舗「土壁ワークショップ」を開催

桑名支店の新築工事において、桑名支店職員が自らの手で新店舗の『土壁』を塗るワークショップを開催しました。このワークショップは、基礎工事で出た建設発生土を再資源化し、“その土地の土”を土壁の材料として活用するもので、土を廃棄するのではなく、空間の一部として再生させるという東海ろうきんとして初めての取組です。



桑名支店新店舗「土壁ワークショップ」

● NPOを通じた地域課題解決の取組



地域には多くの社会的課題があふれています。NPOはこれらの課題解決に取組み、働く人の生活改善、地域の活性化などに貢献しています。

東海ろうきんでは、NPOの活動を支援し、福祉金融機関としての役割発揮に向けた取組を展開しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

東海ろうきん未来応援寄付金

2025年度は「東海ろうきん未来応援寄付金」として、東海3県（愛知・岐阜・三重）の中間支援団体を通じて、子どもの健全育成・子育て支援等の活動を行っているNPO等への支援を行いました。



2025年度実績

中間支援団体

【愛知県】

ボランティアネイバーズ 300万円

【岐阜県】

ぎふハチドリ基金 300万円

【三重県】

みえNPOネットワークセンター 300万円

助成先

【愛知県】

1ぎゅっとパパママ学級知多
～産前産後ケア～
特定非営利活動法人こども
サポートクラブ東海
NPO法人ハッピーラボ
特定非営利活動法人ひろがり
NPO法人プライズアウト
特定非営利活動法人蓮華の家

【岐阜県】

みのぎくこども食堂
NPO法人道TAO
一般社団法人ナラティヴ・ラボ
お結びの森
そらまめ
一般社団法人山学
ハルジオン～不登校や
不登校経験者の子と親と一緒に歩む会

NPO法人MINO COOL JAPAN
NPO法人美濃加茂国際交流協会

【三重県】

特定非営利活動法人 よすが
格闘技教室 スマイルジム
特定非営利活動法人TEAM創心

NPO寄付システム

東海ろうきんの普通預金口座から指定の寄付金額を定期的にNPO等へ取次ぐ金融サービスを提供しています。1回の寄付額は100円以上(100円単位)となっており、寄付先は情報の公開性・事業の社会性・継続性・財務の安定性などの一定基準を満たし、東海ろうきんが選定した団体の中から選ばいただけます。

2026年度3月末時点の登録団体数は**60団体**

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

NPO等非営利法人専用 ソーシャルビジネスサポートローン

NPOの目的にかかわる事業の運営資金、設備資金や地方公共団体指定管理制度の委託金等の支給までのつなぎ資金としてご利用いただいております。資金面からNPOの活動を支援しています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください、
各営業店までお問い合わせください。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内



ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組



● 労使共同メッセージ

東海ろうきんは、働き方改革の取組とあわせ、金融を取巻く環境変化において、ろうきんで働く全員が健康で生き生きと働くことができる環境整備・職場作りをめざしています。

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉
金融機関として、その社会的使命と役割を
これからもよりいっそう果たしていくため、

**全役職員が一丸となって
当金庫にふさわしい
「組織風土」の確立に取組めます。**

SDGsのスローガンである
「誰一人取り残さない」の考えのもと、
安定雇用を実現し、

**当金庫の役職員として
誇りとやりがいを持って
働き続けられる風土を築きます。**

ワークライフバランスの推進とお互いを思いやり、
助け合い、尊重し合う精神の醸成および
あらゆるハラスメントを根絶することにより、

**全役職員が心身ともに健康で
安心して働き続けられる職場を
実現します。**

全役職員が常にお客さま本位で考え、
お客さまのために行動することに喜びを
感じるとともに、労働条件や各種制度を整備し、

**全役職員とその家族が
幸せを感じる組織であり続けることを
めざします。**

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

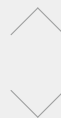
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内



● 健康経営の取組

東海ろうきんは健康経営の取組を進めた結果、「2026健康経営優良法人」に認定されました。引続き職員の健康維持のため取組んでいきます。



〈取組のご紹介〉

スポーツレクの取組

職場でのコミュニケーションの促進と運動機会の創出を目的にスポーツレク活動補助を行っています。



健康管理アプリの導入

職員利用率
99.8%

その他の外部からの評価

子育てサポート企業
プラチナくるみん



女性の活躍推進企業
えるぼし



福利厚生表彰・認証制度
〈ハタラクエール2026〉



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

安心してご利用 いただくために

東海ろうきんでは、
お客さまに信頼される金融機関をめざして
事業運営を行っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

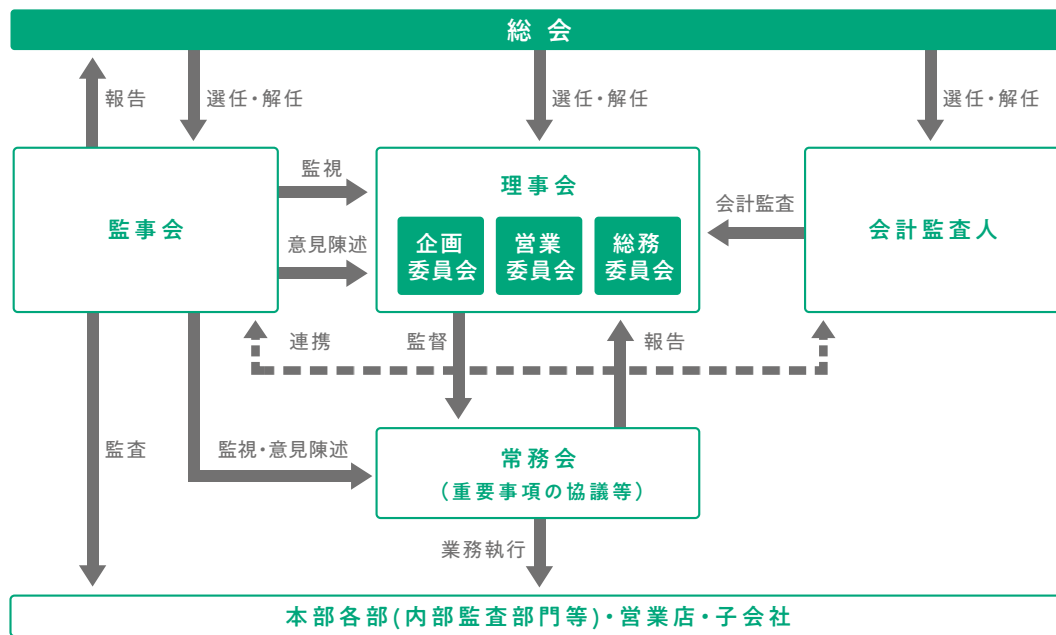
4 営業のご案内



コーポレート・ガバナンス態勢

東海ろうきんは、金融環境の変化に対応し健全かつ透明性の高い経営態勢を確立するため、コーポレート・ガバナンス強化に努めています。総会選任の役員による理事会での業務運営、経営責任明確化のための役員任期2年制、迅速かつ柔軟な対応を可能にする常務会等の設置により、効率的な経営体制を整備しています。

● コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内





理事会

理事会は役員30名（常勤8名）で構成され、経営上の重要事項決定・執行・理事の監督を担います。また、監事も出席し適宜意見を述べることであります。円滑な運営のため、企画・営業・総務の各委員会を設置しています。各委員会の役割は下記の通りです。

● 企画委員会

事業計画、店舗計画等、経営全般に関する事項

● 営業委員会

営業推進、商品企画、組織情宣等、営業全般に関する事項

● 総務委員会

人事・教育全般、店舗建設、役員処遇等、総務全般に関する事項

さらに、金庫全体の内部統制システムの点検・確認を行う内部統制委員会を特別委員会として設置しています。

監事会

監事会は監事5名（常勤1名）で構成。監査方針・計画に基づき、理事の職務執行や内部統制を監視・検証します。監査業務をサポートするため、専従職員1名を配置した監事会事務局を設置しています。

常務会

常務会は理事長や常勤理事等で構成され、重要事項の協議、理事会委任事項の決議を行います。また、常勤監事も出席し、業務執行の監視や適宜意見を述べることであります。

その他、経営政策委員会、コンプライアンス委員会を設置することにより、経営管理の強化・充実を図っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



内部統制について

● 内部統制システム確立の状況

東海ろうきんは労働金庫法に基づき内部統制システムを確立しています。理事会ではその決議した基本方針の運用状況を半期ごとに確認しています。今後も継続的に内部統制システムの整備を進めます。

● 内部統制システム基本方針（決議内容）

業務の適正を確保するための体制

（労働金庫法第38条第5項第5号）
（労働金庫法施行規則第19条）

1

金庫の理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

内部統制システム基本方針（決議内容）

- ① 役職員が業務の遂行はすべて金庫の理念の実現を目的とすることを理解し、法令、社会規範、および定款をはじめとする業務規程を包含するコンプライアンスに適合した業務遂行を行うための態勢を確立する。
- ② 理事会は労働金庫法に基づき理事の職務の執行の監督、および金庫並びに子会社の内部統制の態勢整備を適切に行う。また常勤理事は適切な職務執行のため、会員理事の意見を聴取し、知見を収集する。
- ③ コンプライアンス・ホットラインを設置して、役職員等からの情報提供・相談を受け付け、金庫のコンプライアンス態勢強化につなげる。
- ④ 「反社会的勢力に対する基本方針」に基づき市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断のための態勢を整備する。
- ⑤ 「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」記載の措置を的確に実施し、金庫がテロ資金供与やマネー・ローンダリング、預金口座の不正利用といった組織犯罪等に利用されることを防止する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

2

金庫の理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

- ① 理事の職務の執行にかかる情報については、文書（電磁的記録を含む）の管理規程に基づき、適正な保存及び管理を行う。
- ② 理事及び監事は、各業務執行部門が保存及び管理する情報を常時、閲覧することができる。

3

金庫の損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ① リスクアベタイトフレームワーク(RAF)を導入し、金庫の事業についてのリスクを認識したうえで、進んで取得するリスクの種類とその量、および目標収益を一体として管理する態勢を構築し、運用する。
- ② 「RAF運用方針」のもとに「リスク管理方針」を定め、リスク管理に関する規程を整備し、統括管理部署を設置して統合的リスク管理を行う。統括管理部署はリスク管理状況を定期的にまたは経営に重大な影響を与えるようなリスクが顕在化した場合には速やかに、常務会に報告し、常務会は理事会に報告する。リスク管理は計量したリスク量を自己資本と対比する方法により行うが、計量し難いリスクについては定性的な管理を併用する。常務会は、認識した問題点について改善を図る。
- ③ 営業店等事業部門は自らの業務に係るリスクを主体的に管理し、管理部門である本部各部は所管業務に関して事業部門を牽制することにより、金庫全体を統合したリスク管理を行う。監査部は独立した立場で、RAFおよびリスク管理態勢について検証し、常勤役員に改善提案を含めて報告する。(3 lines of defense)
- ④ 各部門ともリスクの検討に当たっては、幅広い観点からリスクの特定・評価、コントロールを明確にする。検討結果に基づき、リスクベースアプローチで重要なリスクに対する評価改善活動を実施する。

4

金庫の理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は金庫の理念を実現するため、中期経営計画および単年度のアクションプランを策定し、達成すべき目標を明確にする。また進捗状況を検証し、ギャップまたは問題点の解消に努める。役職員は目標達成のため効率的な職務遂行に努める。
- ② 業務運営における個別課題については、実務的な観点から常務会において審議する。理事会規程、常務会規程で各々の決議事項を定め、重要事項については、その審議を経て理事会において職務の執行の決定を行う。理事の職務執行状況は理事会に報告する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内





5

次に掲げる体制その他の金庫及びその子会社(株)東海労金サービスから成るグループにおける業務の適正を確保するための体制

- ③ 職務執行に係る権限の委譲に関する規程を定め、必要な手続きを経て承認を得た範囲内で権限委譲を行うことにより、常勤理事の職務執行の効率化を図る。
- ④ 理事会は権限分配を含めた効率的な組織機構体制を整備し、分掌する常勤理事は、業務遂行状況の把握と検証を通じ、職務執行の効率化、迅速化を図る。

(1) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者((3)及び(4)において「取締役等」という。)の職務の執行に係る事項の金庫への報告に関する体制

- ① (株)東海労金サービスの役員は、親会社たる金庫に、子会社の事業業績、財務状況その他の重要な情報について定期的に報告する。

(2) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ① 金庫のリスク管理方針に、(株)東海労金サービスが管理対象であることをリスク管理体制図等において明示し、子会社を含めたグループ全体を対象としてリスクを管理する。(株)東海労金サービスにおいても自律的なリスク管理を求め、親会社として検証する。

(3) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役等の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は、(株)東海労金サービスに対し、金庫に準じた効率的な職務執行体制を構築させる。

(4) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役等及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- ① 理事会は、(株)東海労金サービスに実効的な内部管理態勢を構築させ、実態を評価・検証する。金庫の監査部は(株)東海労金サービスを対象とした監査を実施し、金庫の役員に報告する。
- ② (株)東海労金サービスにコンプライアンス・ホットライン制度を設け運用させる。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



6

金庫の監事がその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項

- ① 理事会は、監事の職務遂行を補助する体制を確保するために監事会事務局を設置し、監事の職務を補助する職員（以下「監事会事務局員」という。）を配置する。監事会事務局員に関する事項は監事会の要請を十分にかつ前向きに検討する。

7

監事会事務局員の金庫の理事からの独立性に関する事項

- ① 監事会事務局員は、金庫の就業規則に従うが、当該職務に関する指揮命令権は監事に属するものとし、異動・評価・懲戒等の人事事項については監事と事前協議のうえ実施する。

8

金庫の監事の監事会事務局員に対する指示の実効性の確保に関する事項

- ① 監事会事務局員は、他の部署の兼務をせず、専ら監事の指揮命令に従うものとする。当該指揮命令に従わなかった場合は処分の対象とする。

9

次に掲げる体制その他の金庫の監事への報告に関する体制

(1) 理事及び職員が監事に報告するための体制

- ① 理事及び職員は、監事が求める重要な事項については、速やかに監事に報告する。
- ② 理事会は、理事会等における決定事項のほか、当金庫に重大な影響を及ぼす事項、内部監査の実施状況、コンプライアンス・ホットライン制度等による通報状況及びその内容を、速やかに監事に対して報告する体制を整備する。
- ③ 監事は、いつでも必要に応じて理事及び職員に対して報告を求めることができるものとする。

(2) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役、監査役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者及び使用人又はこれらの者から報告を受けたものが金庫の監事に報告をするための体制

- ① (株)東海労金サービスの役職員が、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を行う体制を確保する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

10

監事への報告をした者が報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制

- ① 監事に報告・相談を行った理事及び職員若しくは(株)東海労金サービスの役職員に対し、報告・相談を行ったことを理由とする不利益な取扱いの禁止を規定する。
- ② 監事は、定期的に理事長との意見交換会を開催し、必要に応じ理事及び職員との連絡会を開催し報告を受けることができる。
- ③ 理事及び職員は、監事が事業の報告を求めた場合、又は業務及び財産の状況を調査する場合は、迅速かつ的確に対応する。

11

金庫の監事の職務の執行について生じる費用の前払い又は償還の手続その他の当該職務の執行について生じる費用又は債務の処理に係る方針に関する事項

- ① 理事会は、監事の職務の執行について生じる費用等を支弁するため、監事会の協議に基づき必要と認められる額の予算を設け、執行は監事の裁量とする。また、監事がその職務の執行について、金庫に対し費用の前払いの請求をしたときは、審議の結果、当該請求に係る費用又は債務が監事の職務に必要なでないと認められた場合を除き、速やかに当該費用又は債務を処理する。
- ② 監事会が、独自の外部専門家を監事のための顧問とすることを求めた場合、金庫は、監事の職務の執行に必要なでないと認められた場合を除き、その費用を負担する。

12

その他金庫の監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は、監事監査の重要性・有用性を十分認識し、監事監査の環境整備を行う。
- ② 監事は、重要な意思決定の過程及び業務の執行状況を把握するため、理事会並びに常務会のほかすべての会議又は委員会等に出席し、報告を受けその審議経過において意見することができる。
- ③ 監事は、監査業務の品質及び効率を高めるため、会計監査人及び内部監査部門と情報・意見交換等の緊密な連携を図ることができる。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

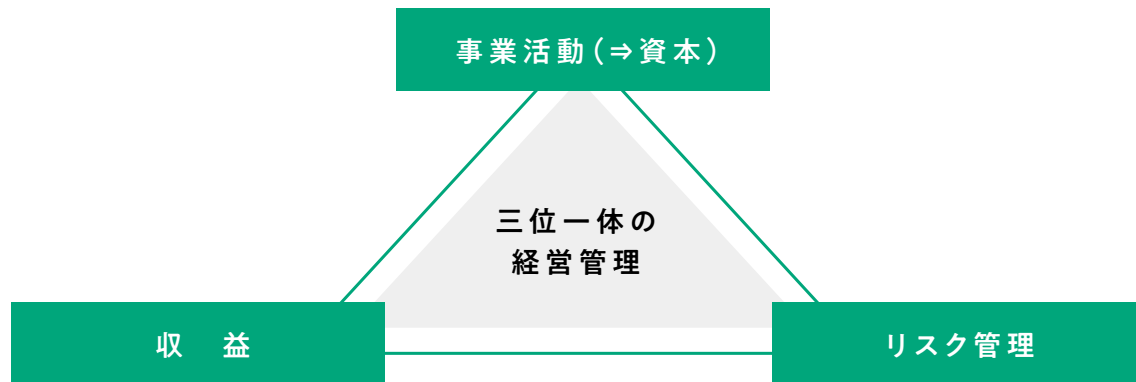


RAFおよびリスク管理態勢

● RAFによる経営管理態勢

金融機関における従来のリスク管理は、リスクを抑制する観点から、事業活動・収益管理とは独立した管理態勢となっていました。しかし、事業活動にはさまざまなリスクが存在し、適切なリスクテイクが収益に結実します。東海ろうきんでは、事業活動・収益・リスクを一体で管理するリスクアペタイト・フレームワーク(RAF)の概念を導入しています。リスクを認識、リスク許容度と収益見込みを分析したうえで事業計画を策定し、期中のモニタリングにより計画達成をめざしています。

リスクアペタイト・フレームワーク(RAF)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● 2026年度リスクアペタイト・ステートメント(趣旨概要)

目的および方針

東海ろうきんはリスクアペタイト・フレームワーク(RAF: Risk Appetite Framework)への取組において、財務収益計画を達成するため、さまざまなリスクカテゴリーの中で「収益の源泉となるリスク」についてはリスクキャパシティの範囲内で受入れます。RAFの取組を組織全体で共有しリスクカルチャーの定着を図り、働く人たちを支える福祉金融機関として、「経営の健全性確保」「収益の安定的確保」をめざします。

トップリスク

東海ろうきんでは、流動性リスクをトップリスク(リスクアペタイト・フレームワークの枠組の中で経営上、特に重大なリスク)として認識しています。

2026年度のリスクアペタイト

東海ろうきんは年度収益確保のために重要と認識した以下の項目に対し、実態に応じてリスクアペタイト(RA)を設定しコントロールします。なお、RAについては金庫の経営状況や市場環境等により必要に応じて見直します。

(1) 与信信用リスク

収益源である住宅ローンは、信用リスクを適切にテイクして、収益確保を実現します。併せて途上与信管理の深化に取組めます。

(2) 有価証券市場リスク

金融情勢は不透明ですが、金利リスクを適切にテイクし、有価証券利息配当金の安定確保を実現します。

(3) 預貸金利リスク

金利変動は、短期(預金)で調達し長期(融資)で運用を行う金庫のビジネスモデルにおいて収益に与える影響は大きく、与信信用リスクとともに大きなリスクの一つです。影響を注視し、分析を継続的にを行い、RA設定を展望して預貸金利リスク管理高度化に努めます。

(4) 流動性リスク

決済に必要な資金の調達に支障をきたしたり、通常より高いコストでの資金調達を余儀なくされる事態を防止するために、ALM高度化に努めます。住宅ローンの安定供給のためにも重要性が増しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

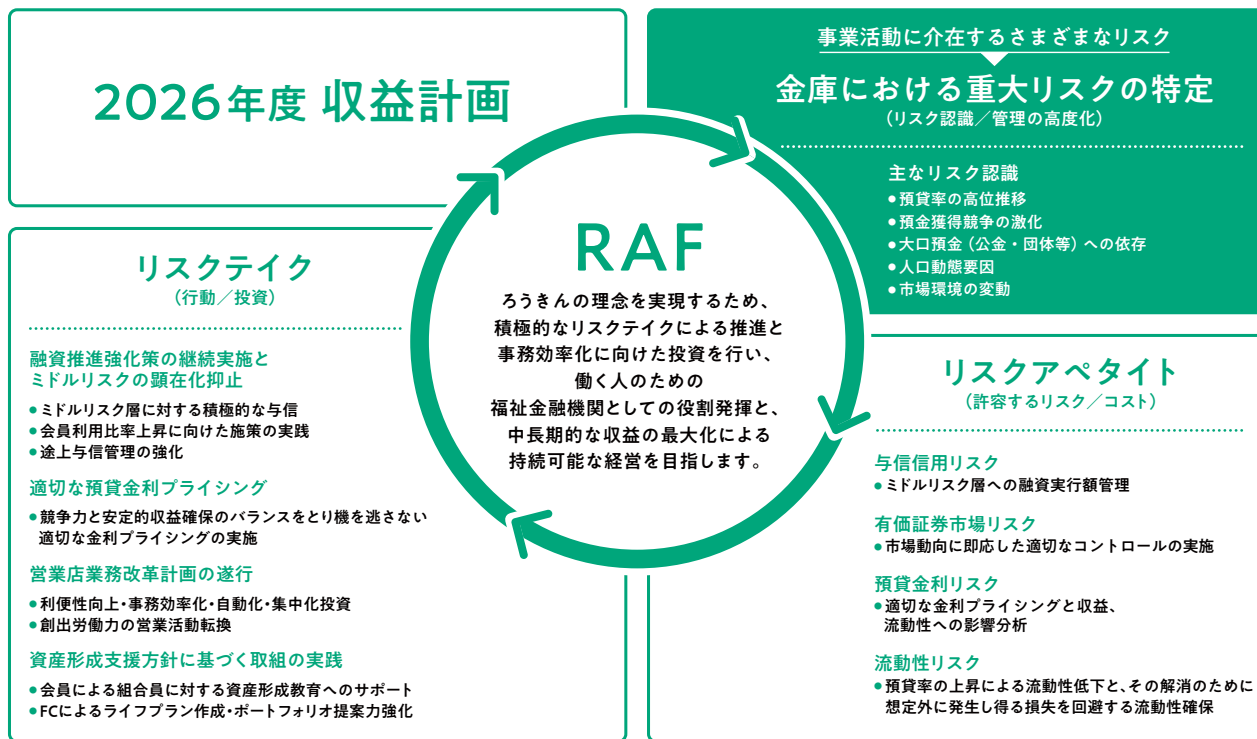
顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

● RAFイメージ(2026年度)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

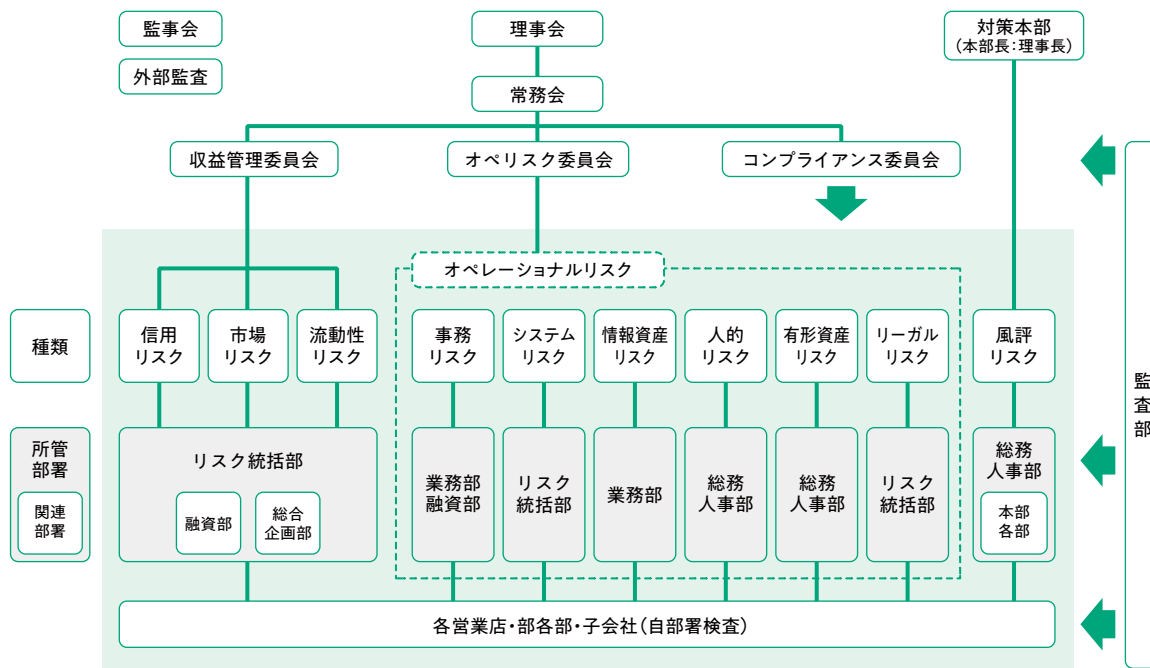
顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

リスク管理体制図 (2026年7月1日現在)



1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● 統合的リスク管理態勢

金融機関は、リスクが現実のものとなった場合でも影響を自己資本の範囲にとどめ、預金者や市場に影響を及ぼさないことが求められます。東海ろうきんでは、直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の自己資本（経営体力）と対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

具体的には、「信用リスク」、「市場リスク」、「オペレーショナルリスク※」のリスク量を計算し、全体のリスク量が自己資本の範囲内に収まるように管理しています。RAFで見積もる合理的なリスク量により、リスク量を把握することをめざしていますが、現在は算出されたリスク量に包含して資本対比の対象としています。

2025年7月に実施した組織機構改編に伴い、ガバナンス体制を変更し、経営陣と部長職が出席して協議する会議体として、ALMや財務リスク等、金庫収益の適正な確保について協議する「収益管理委員会」を、また、金庫に内在するオペレーショナルリスクについて把握および可視化、リスク低減について協議する「オペリスク委員会」をそれぞれ新設しました。

管理状況については前述の委員会において定期的に検証したうえで常務会へ報告し、過大なリスクをとることがないように努めています。

また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的に、また時宜的なテーマで行うストレステストも重視し、問題点の把握と改善に努めています。

※オペレーショナルリスク計量手法：監督官庁の告示が定める標準的手法で事業規模指標をもとに計量しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● 東海ろうきんの事業活動に内在するリスク

信用リスク		与信先の信用状態が悪化して、貸出金や有価証券の元本や利息の回収が困難になり、金庫が損失を被るリスク。
市場リスク		金利、有価証券等の価格、為替レート等の変動により、金庫が損失を被るリスク。
流動性リスク		予期しない資金の流出等により必要な資金が確保できなくなること、市場の混乱等により有価証券などの資産が通常の価格で取引ができなくなることで、金庫が損失を被るリスク。
風評リスク		金庫に対するネガティブな情報や認識が広まり、急激な預金流出が発生するなど経営に甚大なダメージを与え、金庫が損失を被るリスク。
オペレーショナルリスク	事務リスク	事務処理に伴うミス、事故、不正等により、金庫が損失を被るリスク。
	システムリスク	オンラインシステム等のコンピュータシステムの停止、誤作動等、システムの不備等により、金庫が損失を被るリスク。
	情報資産リスク	個人情報等、金庫の保有する情報資産が外部に漏えいすること等により、金庫が損失を被るリスク。
	人的リスク	職員の人事処遇や勤務管理上の問題、ならびに職場の安全衛生環境の問題に起因して、金庫が損失を被るリスク。
	有形資産リスク	地震・風水害等の自然災害や犯罪、または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産が毀損し、金庫が損失を被るリスク。
	リーガルリスク	法令違反行為や、法律・会計制度・税制等の変更、各種契約にかかわる不備等により、金庫が損失を被るリスク。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

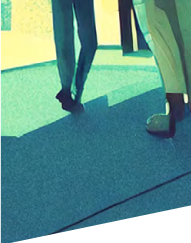
顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内





各種リスク管理の取組

● 信用リスク管理

厳格な与信審査(営業推進部門の影響を受けない)、債権への付保証、投資適格に関する規程、資産査定の実施とその結果に基づく適切な償却・引当により、健全な債権管理を重視しています。一方、リスクアペタイトを設定し、経営体力の範囲内で融資の申込に積極的に応えています。

信用リスク全体は、可能な限り保守的な手法でリスク量を計測し、適切であることをモニタリングしています。

● 市場リスク管理

VaRとよばれる手法で、有価証券は日次、預貸金は月次でリスク量を計測し、適切であることをモニタリングしています。

● 流動性リスク管理

ストレス下において30日間に流出すると見込まれる資金を賄うために、短期間に資金化可能な資産を十分に保有しているかを表す指標を日次で把握し、日々の資金動向を注視するとともに、万が一の際に迅速な資金確保ができるよう管理しています。併せて、緊急の資金調達手段も確保しています。

● 風評リスク管理

風評リスクが懸念される際は、対策本部を設置して、情報収集と先手を打って適切な対応を行うことにより経営に与えるダメージの極小化を図ることとしています。SNSでの急速な拡散が経験のない脅威となっています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● オペレーショナルリスク

事務リスク

- ・ 本部所管部署が実態のモニタリングと改善活動を実施することで、リスクの極小化を図っています。また、事務事故や苦情・トラブル事例を収集し、再発防止を図っています。

システムリスク

- ・ 東海ろうきんははじめ全国のろうきんのオンラインシステムを運用・管理している労働金庫総合事務センターでは、十分な地震対策を施すとともに、仮に大規模災害等により機能が停止した場合であっても、金庫業務を継続できるようバックアップセンターを構築する等、万が一に備え、十分な安全対策を実施しています。
- ・ 東海ろうきんでは、トラブル発生に備えて緊急時対応計画（コンティンジェンシープラン）を定めるとともに、セキュリティポリシーに基づき、情報資産の適切な利用と保護のために安全対策を実施しています。
- ・ 高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上を図るとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

情報資産リスク

- ・ 「プライバシーポリシー」はじめ、各種規程等を整備し、組織的、人的、物理的安全処置で厳格な管理を行っています。

人的リスク

- ・ 適切に人事管理や人事運営を行い、教育・研修や職場指導等を充実させることによって、回避・削減を行っています。

有形資産リスク

- ・ 動産・不動産の現状を定期的に把握し、結果に基づき防災・防犯対策等を実施し、リスク顕在化抑制に努めています。

リーガルリスク

- ・ 担当部署によるリーガルチェック、および顧問弁護士等の外部専門家の助力を得て迅速かつ的確な対応を図っています。
- ・ 職員のコンプライアンス逸脱に起因する不適切行為についてもリーガルリスクの類型として一体的に管理しています。

● 緊急事態発生時の対応

東海ろうきんでは、「危機管理要綱」を定め、地震等の自然災害や大規模システム障害等、不測の緊急事態の発生に対して、BCPを制定し、統一的な危機管理対応ができる態勢を整備しています。具体的には、お客さまの安全確保を最優先するため、緊急事態発生時における職員の行動基準と対応策を定めると同時に、人的・物的被害の軽減により、業務継続の確保に努めることとしています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内

コンプライアンス(法令等遵守)態勢

●コンプライアンス基本方針

東海労働金庫は、安心して取引できる金融機関としてお客様から揺るぎない信頼をいただくため、公共的使命と社会的責任を常に自覚するとともに、コンプライアンスの確立を最重要課題の一つに位置付け、取組を実施しています。具体的な取組事項はホームページに掲載しています。

1. 「健全・安心・貢献」を経営理念とする働く人の協同組織福祉金融機関として、
人権、人格を尊重し、地域社会との調和を図ります。
2. あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、正しい意思決定・行動に基づく健全
かつ適切な業務運営の遂行に努めます。
3. お客様とのコミュニケーションを十分に図り、お客様のニーズに適した商品・金融サービスを提供し、
お客様の満足と支持をいただけるよう努めます。
4. 適時・適切な情報開示を行うことにより、経営の透明性を確保します。
5. 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨み、
確固たる信念をもってこれを排除します。

●コンプライアンス・プログラム

東海ろうきんでは、役職員一人ひとりのコンプライアンスに対する意識の醸成、ならびに、コンプライアンス態勢のさらなる強化・充実に向け、具体的な実践計画として、「コンプライアンス・プログラム」を毎年策定しています。「コンプライアンス・プログラム」の計画的な実践と総括を通じて、全役職員へのコンプライアンスの浸透・徹底を図っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



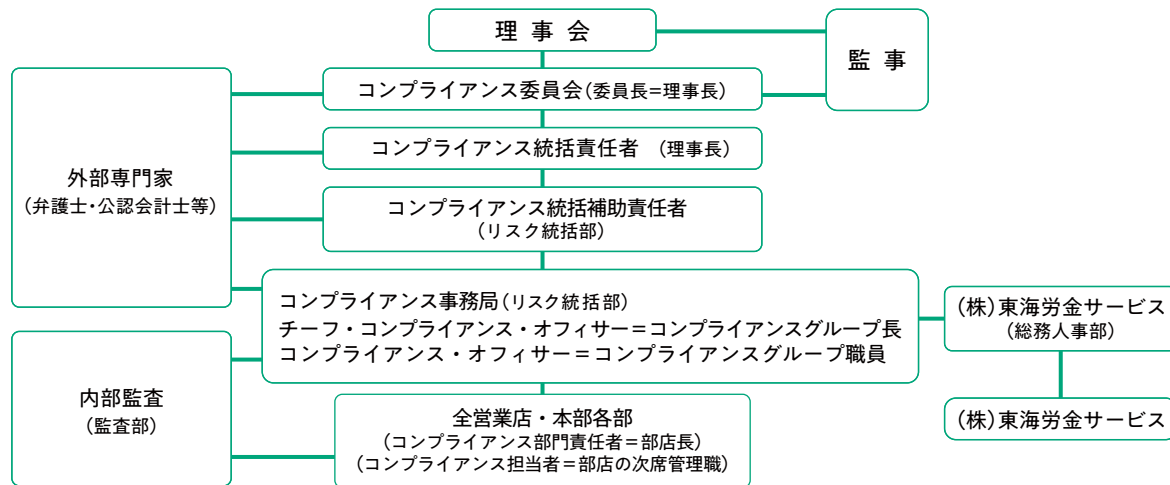
● 反社会的勢力の排除

当金庫は、反社会的勢力排除に向けた社会的責任を十分に認識し、業務の適切性および健全性を確保するため、反社会的勢力との関係遮断に取り組んでいます。具体的な取組方針はホームページに掲載しています。

● コンプライアンス・ホットライン

東海ろうきんでは、コンプライアンス上の問題を早期に把握し、自浄能力の発揮による是正につなげるため、内部通報制度(コンプライアンス・ホットライン)を設置しています。退職者やグループ子会社の役職員等も本制度を利用可能とし、金庫外の弁護士を受付窓口とする等、本制度の実効性の確保に努めています。また、通報を行ったことを理由として、通報者が不利益な取扱を受けることがない旨を規程等に定めるとともに、全役職員に研修等で周知しています。

コンプライアンス体制図



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

東海ろうきんは、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下「マネロン等」という。）を防止し、リスク対策の有効性を確保するため、「マネロン・テロ資金供与対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、マネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内横断的なリスク管理態勢の維持・高度化に取り組んでいます。

マネロン・テロ資金供与対策および顧客の受入れに係る方針（抜粋）

● 目的

この方針は、金庫のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策を経営の最重要課題のひとつとして位置づけ関係法令等を遵守することはもとより、全役職員の共通認識の下で、対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とします。

● 態勢の整備

経営陣の主導的な関与のもと、あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスクへの対策を、金庫全体で実施するために、庫内横断的なリスク管理態勢を整備します。

金融犯罪対策について

近年、特殊詐欺や投資詐欺、ロマンス詐欺、不正アクセス等金融サービスを不正に利用した詐欺被害が高止まりしており、東海ろうきんではこうした金融犯罪の被害防止に向けた取組を推進しています。

- ・「マネロン等対策に関するガイドライン」に基づくお客さま情報確認の継続実施
- ・口座の不正利用等に関して警察庁と連携した広報活動の実施
- ・インターネットバンキングに係る対策強化
- ・預金口座の不正利用検知のためのモニタリング態勢強化
- ・警察との連携強化

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



顧客保護等管理態勢

● 顧客保護等管理態勢に関する基本的な考え方

顧客保護等管理とは、東海ろうきんをご利用いただくお客さまの保護ならびに利便性向上の観点から、「お客さまに対する適切かつ十分な説明」、「相談・苦情等への適切な処理」、「顧客情報の適切な管理」、「外部委託業務の的確性の確保」、「お客さまの利益が不当に害されることがないことの確保」、「利便性向上のための施策の管理」等を一層充実させていくことを指します。

顧客保護等管理態勢を構築することは、東海ろうきんの業務の健全性および適切性の観点から極めて重要であり、役職員は「お客さまの視点」から業務を捉え、各種業務を検証し、改善していくことが求められています。東海ろうきんでは、「お客さま保護等管理方針」を定めるとともに、この方針に基づいて顧客保護等に関する各種規程を制定しています。また、研修等を実施するなかで、顧客保護等の重要性を全職員へ周知・徹底し、お客さまの保護ならびに利便性の向上に努めています。

※「お客さま保護等管理方針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

● 個人情報保護に関する基本的な考え方

高度情報化社会を迎え、金融機関に対しては、お客さまの情報のお取扱について以前にも増して、一層厳格な管理が求められています。東海ろうきんでは、「情報もお客さまからお預かりする大切な財産である」という認識に立ち、個人情報保護法をはじめ、金融庁ガイドライン等を遵守し、個人情報の取得や利用等に関する「プライバシーポリシー」を策定しています。また、役職員に対して情報の安全管理に関する研修を実施する等、個人情報保護に対する態勢の整備・徹底を図っています。

※「プライバシーポリシー」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内





● 利益相反管理方針

東海ろうきんは、労働組合等の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の福祉金融機関です。すべてのお客さまは平等に利益・サービスを楽しむことができ、お客さまの不利益のもと、東海ろうきんが利益を受けることがあってはなりません。東海ろうきんでは、利益相反管理方針を制定・公表しており、今後も高い自己規律に基づき、利益相反管理に努めてまいります。

※「利益相反管理方針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

● 金融商品の勧誘方針

お客さまの資産運用ニーズの多様化、金融技術等の進展等を背景に、これまでにない金融商品が次々と販売されています。このような金融環境の変化や、金融商品を取扱う金融機関とそれを購入されるお客さまとの情報格差の問題を受け、東海ろうきんでは、お客さまの自己責任においてお取引いただくことを前提に、お客さまに安心して金融商品を購入いただけるよう、金融商品の勧誘・販売に関する規程・マニュアル等の整備を行うとともに、「金融商品の勧誘方針」に基づいた勧誘を実践しています。

※「金融商品の勧誘方針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

● 保険・共済募集指針

東海ろうきんでは、生命保険・損害保険募集業務および共済募集業務を行っています。保険・共済募集に際しては、各種法令、内部規程等を厳格に遵守し、お客さまのご意向と実情に応じた適正な募集に努めています。また、お客さまへの商品説明等においては、販売・勧誘形態に応じてお客さま本位の方法で行う等の創意工夫を図っています。

※「保険募集指針」「共済募集指針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



● 苦情への対応の概要（金融ADR制度への対応について）

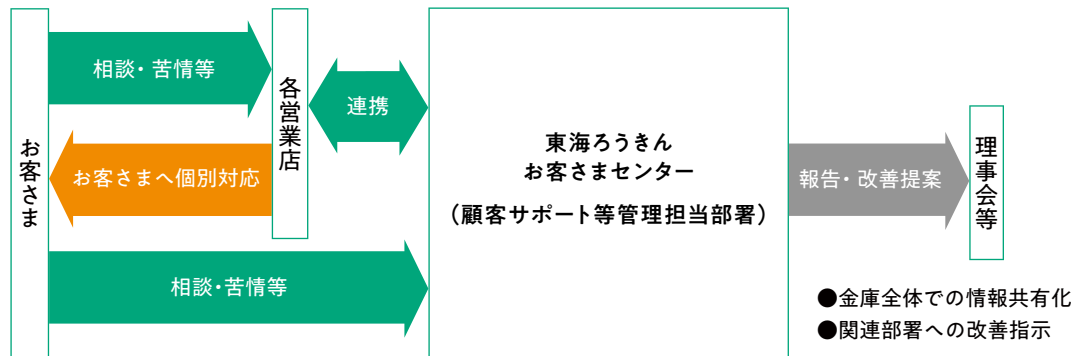
東海ろうきんの事業運営に関してお客さまよりいただく「不満足の表明」を真摯に受止めます。

また、東海ろうきんの健全な発展のための重要なメッセージであることを十分認識したうえで、ご不満等の解消と原因となった事項の改善に向けて適切に対応し、お客さまの信頼と満足度を高めます。

以上を踏まえて東海ろうきんが定めた苦情対応に関する内部規程の概要等を、以下に公表します。

● 「苦情」に関する取組

東海ろうきんは、下図のような体制で、お客さまからの声を真摯に受止め、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に努めています。



● 苦情窓口

(1) 東海ろうきんの事業運営に関するご相談・苦情等については、本支店のほか、下記の受付窓口までお申出ください。

東海ろうきんお客さまセンター フリーダイヤル：0120-226616

電話による受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および金融機関の休日を除く）

E-mail：okyakusama@tokai.rokin.or.jp 郵送先：〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄1丁目7番12号

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務サーフェティネット

4 営業のご案内



(2) 下記の一般社団法人全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。

全国労働金庫協会 ろうきん相談所 フリーダイヤル：0120-177288
電話による受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)
郵送先：〒101-0047 東京都千代田区内神田1-13-4

(3) お客さまが、紛争解決センター・仲裁センターへ直接お申し出いただくこともできます。

紛争解決機関	名 称	住 所	電話番号	受付日／時間
	愛知県弁護士会 紛争解決センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-4-2 愛知県弁護士会館2階	052-203-1777	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	愛知県弁護士会西三河支部 紛争解決センター	〒444-0804 岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10	0564-54-9449	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階	03-3581-0031	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～16:00
	第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館11階	03-3595-8588	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00
	第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館9階	03-3581-2249	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～17:00

● 紛争解決措置の概要

(1) 弁護士会「紛争解決センター・仲裁センター」への取次

東海ろうきんへの苦情申立て中、弁護士会が設置運営する紛争解決センター・仲裁センターへの取次も可能ですので、上記の苦情窓口へお申出ください。

(2) 紛争解決のための機関

紛争解決のための機関を、労働金庫では前掲のとおり弁護士会が運営する紛争解決センター・仲裁センターとしています。

(a) 解決の方法と期間

紛争解決センター・仲裁センターでは、紛争の柔軟な解決のために、まずは話し合いによる解決をめざします。
解決方法には、あっせん和仲裁があります。あっせんとはあっせん人が当事者双方の言い分を十分に聞き和解のあっせんを行う手続きです。
仲裁とは当事者双方が仲裁人の判断に従うという合意(仲裁合意)のうえ、仲裁人が当事者の言い分を聞き最終的に判断します(仲裁判断)。
仲裁判断は裁判所の判決と同じ効力が認められ、後から裁判で争うことはできません。審理日数は概ね193日前後。
審理回数は平均3回程度です。(日本弁護士連合会 仲裁ADR統計年報:2024年の場合)

(b) 主な費用

主な費用は以下のとおりです。(愛知県弁護士会紛争解決センターの場合)
・申立手数料 10,000円(消費税別) 原則として東海ろうきんが負担します。
・成立手数料 解決額(千円未満切捨)の区分ごとに一定率に定額を加算(消費税別)
例) 100万円を超え200万円以下……5%+30,000円
※成立手数料は、原則としてお客さまと東海ろうきんの折半となります。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



お客さま本位の業務運営に関する取組方針

ろうきんは、勤労者がつくった協同組織の福祉金融機関であり、営利を目的とせず、勤労者やその家族の生活向上に結びつく金融商品・サービスの提供に努めています。

東海ろうきん(以下「当金庫」)では、勤労者本位の事業運営の精神や活動をふまえ、職員全員がお客さま本位で考え、お客さまの信頼に応えて、質の高い金融サービスを提供し続けることにより、お客さまが最善の利益を得られるよう以下の取組方針に基づく活動を実践します。

1. 『お客さま本位の業務運営に関する取組方針』の策定・公表

- ・当金庫はお客さま本位の業務運営の強化に向けて、金融庁が2017年3月に公表し、2021年1月、2024年9月に改訂した「顧客本位の業務運営に関する原則」をすべて採択し、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」(以下「本方針」)を策定します。
- ・当金庫は、本方針および本方針に係る取組状況を、ディスクロージャー誌、ホームページに掲載し公表するとともに、本方針を毎年見直し、必要があれば改正します。

2. お客さまの生活を生涯にわたってサポートしていくことを第一に考えた取組

- ・当金庫は、お客さまの生活を生涯にわたってサポートしていくことを第一に考え、誠実、丁寧かつ公正な業務運営を行います。
- ・当金庫は、お客さま一人ひとりのライフプランとニーズを踏まえた最適なアドバイスと、質の高い金融サービスを提供することにより、お客さまの最善の利益を追求し、お客さまの資産形成を支援する取組を行います。

3. 利益相反を適切に管理する取組

- ・当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることがないように、「利益相反管理方針」を定め、当該方針において利益相反取引の種類を明記し、お客さまの保護と正当な利益確保に努めるための適切な管理を行います。
- ・当金庫は、投資信託等の一定のリスクを伴う商品の販売にあたっては、お客さま本位の対応を行います。金融商品の選定にあたっては、ろうきん業態の中央機関である労金連合会において、販売する商品の基本的な利益(リターン)、損失その他のリスク、取引条件、選定理由、手数料水準等が適切なものであることを確認しています。そのうえで当金庫において、販売する商品をお客さまの最善利益追求の観点で選定しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

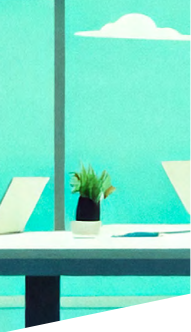
顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内





4. 手数料等に係る情報提供の取組

- ・当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料等について、商品・サービスごとにわかりやすく表示します。
- ・当金庫は、投資信託に係る手数料については、ホームページにファンド一覧を掲載し商品間での比較が簡単にできるよう一覧表にするなど、お客さまにわかりやすく開示します。

5. お客さまの立場に立ったわかりやすい情報提供の取組

- ・当金庫は、お客さまの金融商品の取引経験や金融知識を把握のうえ、販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、重要な情報が理解できるよう記載した重要情報シート等を用いて、その複雑さやリスクに見合った、わかりやすく丁寧な情報提供を行います。また、複数の金融商品やサービスをパッケージとして提案する場合は、個別のご購入が可能かどうかを含めて、それぞれの重要な情報についてわかりやすく説明します。
- ・当金庫は、お客さまにライフプランニングの必要性をご理解いただくために、ライフプランセミナーを積極的に開催します。また、各種セミナーを積極的に開催することにより、お客さまの金融リテラシーを高め、お客さまの資産形成に貢献します。

6. お客さま一人ひとりに合った最適なサービス提供の取組

- ・当金庫は、お客さま一人ひとりの健全な生活設計の支援に向け、中長期的な視点での資産形成に向けたアドバイスや、各ライフステージにおけるあらゆる資金ニーズに良質な金融商品で応えます。
また、金融商品については、商品の特性に応じて商品組成を行う金融事業者へ販売情報等(個人情報を除く)の連携を行うとともに、プロダクトガバナンス(お客さまの最善の利益に適った商品提供等を確保するためのガバナンス)への取組を検証し、多様化するお客さまの金融ニーズに的確に 대응べく、既存商品・サービスの見直しや商品選定を行います。
- ・当金庫は、お客さま一人ひとりの資産状況や、金融商品の取引経験、商品知識や取引目的、ニーズ等を把握のうえ、お客さまに最適な商品・サービスを提供します。また、金融商品の販売後においても、長期的な視点にも配慮したうえで、適切なフォローアップを行います。
- ・当金庫は、専門の職員(ろうきんFC)を全店に配置し、お客さまからの金融商品やマネープランに関するさまざまなご相談やご要望にお応えします。
- ・当金庫は、お客さまへの適正な金融商品の勧誘を行うための「金融商品の勧誘方針」、共済・保険商品の適正な募集をするための「共済募集指針」「保険募集指針」等を定めています。これらの方針等は、ホームページに掲載し、公表しています。

7. 職員のお客さま本位の意識定着と実践に向けた取組

- ・当金庫は、お客さま本位の業務運営を実践するために、人材教育体系の中で各種研修の開催など職員教育を徹底するとともに、職員の自己啓発支援も積極的に行います。
- ・当金庫は、お客さまを第一に考え、行動できたかの観点で職員を評価する人事制度の枠組みを整備しています。
- ・当金庫は、本方針の内容について職員に周知するとともに業務を支援・検証するための本部機能を整備しています。

以上

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

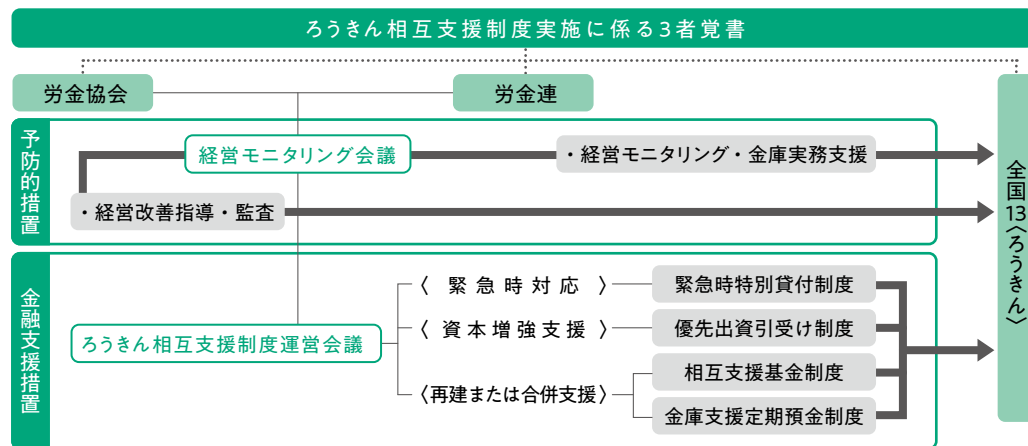
ろうきん業務セーフティネット

4 営業のご案内



ろうきん業態セーフティネット

お客さまの預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。1番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定期的な経営状況のモニタリングと労金協会内の労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。2番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内

営業のご案内

東海ろうきんでは、お客さまの
多様なニーズに応えられるよう
各種商品・サービスを取揃えています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



預金・資産形成・保険商品のご案内

(2026年7月1日現在)

● お客さまの日々の暮らしに便利さを

種 類	商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
総合口座 (普通預金＋定期預金)	「預ける、受取る、支払う、借りる」の4つの機能を持ち、家計の中心口座として最適です。急な出費でお金がい足りないときでも、定期預金の90%以内、最高300万円まで自動的にお借入れできますので、定期預金を解約せず、お支払することができます。	－	1円以上
流動性預金	普通預金(注1)	－	1円以上
	決済用預金(注1) (普通預金無利息型)	－	
	貯蓄預金	－	

(注1) 通帳を発行しない「ろうきんスマート口座(通帳不発行口座)」もございます。

残高はろうきんダイレクト(インターネットバンキング)またはろうきんアプリから簡単にご確認くださいませ。

(注2) 2026年7月1日現在は一律金利です。

● まとまった資金を安全・確実に

種 類	商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
スーパー定期	まとまった資金を一括してお預かりいたします。お預入期間1年以上のもので条件を満たす場合は、1年以上のお預入後に一部払戻もできます。 ※大口定期は一部払戻不可	1ヵ月～10年	1円以上
大口定期			1,000万円以上
期日指定定期預金 (ワイド定期)	1年複利で1年経過後は一部払戻が可能な定期預金です。	1年～3年	1円以上 300万円未満
変動金利定期預金	6ヵ月ごとに利率が変動する定期預金です。		1円以上

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



Deposits

Asset

Formation

Insurance



● 目的や目標を定めてコツコツと

種 類		商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
財形貯蓄	一般	お勤め先の財形制度を通じてお積立ができる、給与からの天引き預金です。一部払戻もでき大変便利です。	3 年以上	1,000 円以上
	住宅	住宅の取得や増改築に備える積立預金です。財形年金と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。	5 年以上	
	年金	満60歳以降、年金形式でお受取いただくことができる積立預金です。財形住宅と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。		
エース預金	エンドレス型	多目的な資金作りに適した積立預金です。積立期間を決めない方式です。	3 年以上	1 円以上
	確定日型	多目的な資金作りに適した積立預金です。満期日を設定していただく方式です。		
	年金型	多目的な資金作りに適した積立預金です。定年退職後に年金形式でお受取いただくことができます。		

● ライフプランに合わせて

種 類	ご利用いただける方
スローライフ (年金受取型積立預金)	50歳以上のお客さま限定の積立預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。お受取は年金形式となりますので、老後の生活資金の上乗せにおすすめです。 ※自動振替による積立契約を必須とします。
ロングライフ (退職者向け定期預金)	定年退職者向けの定期預金です。大切な退職金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
鶴亀 (年金受給者専用定期預金)	東海ろうきんで老齢年金(公的年金・企業年金)、iDeCo(個人型確定拠出年金)等をお受取のお客さま限定です。大切な老後資金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。(私的年金は対象になりません。また、企業年金、iDeCo(個人型確定拠出年金)を一時金でお受取の場合は対象になりません。)
ふれ愛定期預金	①身障者手帳1級～3級、療育手帳(愛の手帳等)、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方、②遺族年金・障害年金の受給者で、年金や各種手当が支給されている場合で東海ろうきんでお受取の方、①②いずれかに該当するお客さま限定です。大切な資金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
ふれ愛エース預金	
おやごころ (こども用積立預金)	将来必要となるお子さまの教育資金等の計画的な資金作りをしたい方に適した積立預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

投資信託購入者専用定期預金 スタートライン	投資信託のご購入と定期預金のお預入れを同日にお申しいただく方限定の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
相続専用定期預金	相続により取得した資金をお預入れいただける相続人さま専用の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

● 中長期的な資産運用・資産形成や、万が一の備えに

種 類	特徴・留意点		期 間	申込単位
個人向け国債	国が発行する個人のお客さまを対象とした安全性の高い債券です。 最低利率年0.05%が保証されており、年2回の利子が支払われます。		変動 10 年	1 万円
			固定 5 年	
			固定 3 年	
投資信託	多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。お客さまが個々に株式や債券を購入するのとは比べると、投資信託は、投資先を複数に分けることで、リスクの軽減を図れます。また、お客さまの資金運用ニーズに応えられるよう、複数の投資信託を取揃えています。(注3)			
	定時定額買付サービス	お客さまが指定された普通預金口座から定期的に一定額を引落し、投資信託を購入していきます。また、複数のファンドを購入することで、分散投資によるリスク軽減が期待できます。月々1,000円以上1,000円単位でご購入いただけます。(注3)		
iDeCo (個人型確定拠出年金)	公的年金を補うものとして、会社員や公務員、専業主婦などが任意で加入できる私的年金のひとつです。加入者自らが掛金を拠出し、自らが運用方法を選び、掛金とその運用益との合計額をもとに給付を受けることができます。また、掛金、運用益、そして給付を受取る時には、税制上の優遇措置が講じられています。掛金額は月々5,000円以上1,000円単位で加入者の被保険者種別等によって定められた限度額の範囲内でご指定いただけます。(注3)			
たんぼぼ認知症治療保険	器質性の認知症を保障する保険です。人生100年時代が身近に迫る中で、長生きするリスクに対してお手頃な保険料で備えることができます。			
遺言信託・遺産整理	相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。			

(注3) 市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

lifeplan

ローン商品のご案内

(2026年7月1日現在)

●さまざまなライフイベントに合わせて

種 類	商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
会員限定ローン パートナー	会員組合員の方限定でご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭など、幅広い用途にご利用いただけます。	2,000 万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
東海ろうきん コープローン/ 中小企業勤労者向け 提携融資	東海ろうきんと提携している生協組合員の方、または東海ろうきんと提携している中小企業サービスセンター等の会員の方がご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関連する費用にご利用いただけます。	2,000 万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
ろうきんローン エール	一般勤労者の方(会員組合員・生協組合員・中小企業サービスセンター等の会員以外)がご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関連する費用にご利用いただけます。	2,000 万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
教育ローン (カード型)	大学の入学金、授業費など、教育に関する用途にご利用いただけます。在学期間中(最長7年以内)は、ローンカードにより入学金、授業料等の必要な費用を極度額の範囲内でご利用いただけます。在学期間中は利息返済のみとなりますので、在学期間中の返済金を抑えることができます。カードローン利用期間中はATM・インターネットバンキングでも繰上返済いただけます。	2,000万円	固定金利：10年以内 変動金利：20年以内
福祉車両ローン	障がいを持つ方や介護の必要な方々(ご本人もしくは2親等以内の親族)が乗るための自動車(シートリフターが付いた自動車、車いすに乗ったまま乗り込むことができる自動車等)に関する費用にご利用いただけます。	1,000万円	固定金利：5年以内
住宅ローン利用者 限定ローン	東海ろうきんで主債務者または連帯債務者として各種有担保住宅ローンまたは各種無担保住宅ローンをご利用中(返済中)かつ、給与振込指定いただいている方限定のローンです。自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関する費用にご利用いただけます。 住宅ローンをご利用いただきながら、お客さまのライフプランに応じて、ゆとりある返済計画を設定いただくことができます。 ※既に住宅ローンを完済された方は対象外となります。	2,000万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
奨学金借換 専用ローン	本人または2親等以内の親族が利用する奨学金の借換にご利用いただけます。	1,000万円	固定金利：20年以内

※上記以外に東海ろうきんと自治体が提携し、居住している勤労者に対して低金利のローンの提供や利子補給を行う「自治体提携融資制度」を取扱っています。
詳しくは東海ろうきんの各営業店までお問い合わせください。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

● マイホーム取得を応援します

種 類	商品 内容	お借入限度額	お借入期間
有担保ローン	住宅ローン	1億円	50年以内
	住宅ローンと まとめトク！	1億円(注1)	50年以内
無担保ローン	住宅ローン	2,000万円	25年以内

※上記以外に住宅金融機構との提携による長期固定金利の住宅ローン「フラット35」も取扱っております。

(注1) 他金融機関のローンの借換・家財・家電購入費用等については500万円以内

● より幅広いお使いみちに

種 類	商品 内容	お借入限度額	お借入期間
就職内定者向けローン 「みらいず(未来図)」	就職内定から卒業までの、卒業旅行資金や留学資金、新生活のための家具・家電購入・引越資金、免許取得資金、マイカー・バイクや自転車の購入等にご利用いただけます。また、初任給支給月まで(最長6ヵ月以内)は利息返済のみとすることもできます。	100万円	変動金利： 5年以内
東海ろうきんカードローン	マイプラン	500万円以内 (注2)	—
	Webマイプラン	100万円以内	—

(注2) 会員組合員以外の方の限度額は300万円以内です。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

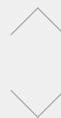
4 営業のご案内

預金・資産形成・保険 商品

ローン 商品

各種 サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



● 万が一のときでも

種 類	商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
勤労者生活支援 特別融資	勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的としたローンです。生活・教育・住宅資金等にご利用いただけます。(注3)	生活資金:100万円	固定金利:10年以内
		教育資金:300万円	固定金利:20年以内
		住宅資金:300万円	固定金利:25年以内
求職者支援資金融資	雇用保険を受給できない求職者に対して生活費を融資することで、生活の安定を図りながら円滑な職業訓練、再就職を支援することを目的としたローンです。	240万円	固定金利(50万円未満) 固定金利(50万円以上) 10年以内
災害対策ローン 「備えトク」	地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施すリフォームにご利用いただけます。	2,000万円	25年以内
災害復旧支援ローン	暴風・豪雨・豪雪・洪水・高潮・地震・津波・土砂崩れ・その他異常自然現象または大規模な火事もしくは爆発等により、不測の災害を受けられた場合、生活復旧のために必要な資金にご利用いただけます。	無担保2,000万円 (住宅資金以外は) 1,000万円	固定金利 生活資金:10年以内 住宅資金:25年以内
		不動産担保1億円(注4) (住宅資金以外は) 1,000万円	固定金利:50年以内
おまとめローン	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。会員組合員の方限定です。		
ろうきんローン アシスト	生活関連資金全般またはご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただける一般勤労者の方向けのローンです。	1,000万円	変動金利:10年以内
リセットK	おまとめローンをご利用いただけない会員組合員の方向けの、負債整理のためのローンです。		
リセットU	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。不動産を担保とします。	2,000万円	変動金利:20年以内
生活リリーフローン	負債整理資金ローンをご返済中の方を支援するローンです。自動車・教育・福祉・介護・医療・リフォーム資金等にご利用いただけます。	300万円	変動金利:10年以内 (教育・リフォーム) 資金は15年以内
セーフティネット ローン	債務整理を行った方を支援するローンです。教育・育児・医療・介護資金等にご利用いただけます。	教育資金 200万円	固定金利:10年以内
		教育資金以外 100万円	固定金利:5年以内

(注3) ご融資金額は、生活資金、教育資金、住宅資金合計で300万円以内となります。

(注4) 会員組合員の方のみとなります。生協組合員・中小企業サービスセンター等の会員・一般勤労者の方は5,000万円以内となります。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



各種サービス・業務のご案内

● キャッシュサービス(ATM・CD)

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国13の〈ろうきん〉をはじめ、MICS加盟金融機関(都銀・地銀・信金・信組・JA等)や、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行ならびにコンビニのATM・CDでもご利用いただけます。



全国の〈ろうきん〉	●お引出し ●ご入金 ●残高照会 ●お振込(注1)
MICS加盟金融機関	●お引出し ●ご入金(注2) ●残高照会 ●お振込(注1)
ゆうちょ銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会
セブン銀行・ローソン銀行・イーネット・イオン銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会
VIEW ALTTE(JR東日本の駅ATM)(注3)	●お引出し ●残高照会

※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客さまのみとなります。

※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDによって異なります。

(注1) お振込にはATM設置金融機関所定の振込手数料が必要です(一部、お振込できないATMもございます)。

(注2) 「入金ネット」に加盟する金融機関(第二地銀・信金・信組)の一部自動機に限りです。

(注3) カードローンはご利用いただけません。

● 提携先ATM利用手数料全額キャッシュバックサービス

いつでもどこでも提携先ATM利用手数料を**即時全額キャッシュバック! 実質0円!**

提携先金融機関やコンビニATM・CDで東海ろうきんのキャッシュカードをご利用いただいた場合の「お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料」を、お客さまのご利用口座に即時全額キャッシュバックいたします。

キャッシュバックの回数に制限はありません。何度ご利用いただいても利用手数料は実質0円です。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



● ろうきんアプリ

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、アカウント・ろうきん普通預金口座等を登録することで、残高や入出金明細をご確認いただけます。その他便利な機能をご利用いただけます。

● ろうきんダイレクト

東海ろうきんの窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンなどから各種お取引がご利用いただけます。ろうきんダイレクトだけのメリットもたくさんご用意しております。(注4)

(注4) 詳細につきましては東海ろうきんホームページをご確認ください。

● インターネットバンキング(団体向け)

ろうきんに普通預金口座または当座預金口座を保有する団体のお客さま向けのバンキングシステムです。インターネットに接続されているパソコンから、振込や預金口座の残高照会など各種お取引がご利用いただけ、ご希望により、ろうきんが総合振込や給与振込など大量データの一括振込を行う機能を付加することも可能です。お客さまのパソコンへ専用ソフトをインストールする必要はありません。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用にあたっては、書面でのお申込手续が必要です。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用手数料は無料です。

※一括口座確認サービスの利用を別途ご希望される場合は、所定の手数料が必要となります。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客さまのご負担となります。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

● 給与振込・年金受取サービス

※給与振込の指定はお勤め先によりご利用いただけない場合があります。

● 口座振替サービス

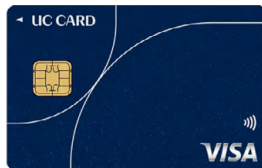
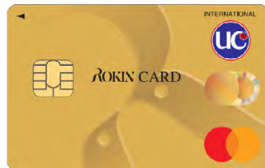
- 公共料金等の自動支払（注5）
- 定期自動送金（注6）

（注5）収納機関によりお取扱できない場合があります。

（注6）取扱手数料が必要となります。

● キャッシュレス決済

- デビットカードサービス
- ろうきんUC (VISA/マスター) カード
- スマートフォンによる決済サービス



● その他業務

- 損害保険窓口販売業務
- 共済代理業務
- 生命保険窓口販売業務
- 遺言信託・遺産整理取次業務

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



店舗・ATMネットワーク

(2026年7月1日現在)

● 東海ろうきん営業店一覧

地区	店名／出張所名(店番)	ローンセンター 併 設	電話番号	住 所	店舗ATM稼働時間
愛 知	本店営業部(492)	○	052-243-8800	〒460-0007 名古屋市中区新栄1-7-12	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	名古屋駅前支店(493)		052-561-2441	〒450-0002 名古屋市中村区名駅3-24-2	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	名古屋東支店(495)		052-853-6010	〒466-0843 名古屋市昭和区菊園町6-17	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	名古屋北支店(496)		052-772-2800	〒464-0002 名古屋市千種区香流橋2-3-41	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	一宮支店(497)	○	0586-73-2181	〒491-0838 一宮市猿海道1-1-14	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	刈谷支店(498)	○	0566-21-1541	〒448-0028 刈谷市桜町4-26	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	豊橋支店(499)	○	0532-63-0700	〒440-0853 豊橋市佐藤1-2-5	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	岡崎支店(501)	○	0564-71-3011	〒444-0852 岡崎市南明大寺町4-4	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	瀬戸支店(502)		0561-82-5021	〒489-0809 瀬戸市共栄通4-22-2	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	半田支店(503)	○	0569-21-2066	〒475-0836 半田市青山1-5-22	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	津島支店(504)		0567-25-1151	〒496-0817 津島市北町75-1	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	名古屋南支店(505)		052-692-2361	〒457-0856 名古屋市南区南陽通6-1-11	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	豊田支店(506)		0565-28-5637	〒471-0833 豊田市山之手8-131	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	東海支店(507)		0562-33-3320	〒477-0037 東海市高横須賀町公家28-1	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	小牧支店(508)	○	0568-75-2121	〒485-0047 小牧市曙町10-1	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	豊川支店(509)	○	0533-84-3011	〒442-0068 豊川市諏訪3-242-4	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	安城支店(511)		0566-77-5511	〒446-0027 安城市東明町14-6	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	金山支店(512)	○	052-332-7911	〒460-0024 名古屋市中区正木3-13-13	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00
	豊田北支店(513)	○	0565-36-5151	〒471-0063 豊田市京町7-22-5	平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



愛知	春日井支店(514)	○	0568-87-7172	〒486-0845	春日井市瑞穂通7-1-2	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	名古屋みどり支店(515)	○	052-899-1151	〒458-0045	名古屋市緑区鹿山2-1-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
岐阜	岐阜支店(521)	○	058-247-3600	〒500-8163	岐阜市鶴舞町2-6-1	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	大垣支店(522)	○	0584-78-5708	〒503-0923	大垣市船町5-48	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	可児支店(523)	○	0574-62-8335	〒509-0203	可児市下恵土5426-1	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	多治見出張所(524)(注1)		0572-23-0133	〒507-0037	多治見市音羽町3-80-6	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	中津川支店(525)	○	0573-66-5517	〒508-0038	中津川市新町7-36	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	高山支店(526)		0577-32-1444	〒506-0004	高山市桐生町1-110	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	垂井出張所(527)		0584-78-5708	〒503-0923	大垣市船町5-48大垣支店内	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	各務原支店(528)		058-385-2177	〒509-0141	各務原市鵜沼各務原町1-244-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
三重	津支店(532)	○	059-224-0336	〒514-0003	津市桜橋2-126	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	四日市支店(533)	○	059-353-7536	〒510-0074	四日市市鵜の森2-1-21	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	伊勢支店(534)		0596-23-1336	〒516-0073	伊勢市吹上1-11-31	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	桑名支店(535)	○	0594-22-6022	〒511-0851	三重県桑名市大字西別所字駒広 2138 番地 154	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	松阪支店(537)	○	0598-51-7676	〒515-0019	松阪市中央町549-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	上野支店(538)		0595-23-4404	〒518-0873	伊賀市上野丸之内74-18	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	鈴鹿支店(539)	○	059-375-2511	〒513-0806	鈴鹿市算所2-3-8	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	亀山支店(665)		0595-82-8111	〒519-0124	亀山市東御幸町字穴淵222-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	名張支店(974)		0595-65-9292	〒518-0625	名張市桔梗が丘5-1-8	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	熊野支店(981)		0597-85-4588	〒519-4323	熊野市木本町634	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00

(注1) 多治見出張所は融資業務の取扱をしておりません。

※全店に視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)およびAEDを設置しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



● ローンセンター・プラザ一覧

地区	ローンセンター・プラザ名	電話番号	住 所	営業時間 (年末・年始・祝日は休業)	定休日
愛知	本店新栄ローンセンター	052-243-8711	〒460-0007 名古屋市中区新栄1-7-12	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	一宮ローンセンター	0586-25-8451	〒491-0838 一宮市猿海道1-1-14	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	刈谷ローンセンター	0566-21-7732	〒448-0028 刈谷市桜町4-26	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	豊橋ローンセンター	0532-63-6969	〒440-0853 豊橋市佐藤1-2-5	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	岡崎ローンセンター	0564-71-2201	〒444-0852 岡崎市南明大寺町4-4	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	知多ローンセンター	0569-21-2261	〒475-0836 半田市青山1-5-22	9:00~16:00	土曜日・日曜日
	小牧ローンセンター	0568-42-2933	〒485-0047 小牧市曙町10-1	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	豊川ローンセンター	0533-83-9900	〒442-0068 豊川市諏訪3-242-4	9:00~16:00	土曜日・日曜日
	金山ローンセンター	052-332-7921	〒460-0024 名古屋市中区正木3-13-13	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	豊田ローンセンター	0565-36-5155	〒471-0063 豊田市京町7-22-5	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	春日井ローンセンター	0568-87-6333	〒486-0845 春日井市瑞穂通7-1-2	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	みどりローンセンター	052-899-5581	〒458-0045 名古屋市長区鹿山2-1-3	9:00~16:00	土曜日・日曜日
岐阜	岐阜ローンセンター	058-245-1101	〒500-8163 岐阜市鶴舞町2-6-1	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	大垣ローンセンター	0584-78-5817	〒503-0923 大垣市船町5-48	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	可児ローンセンター	0574-62-8285	〒509-0203 可児市下恵土5426-1	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	中津川ローンセンター	0573-66-0132	〒508-0038 中津川市新町7-36	9:00~16:00	土曜日・日曜日
三重	津ローンセンター	059-225-8800	〒514-0003 津市桜橋2-126	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	四日市ローンセンター	059-356-8200	〒510-0074 四日市市鵜の森2-1-21	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	桑名ローンセンター	0594-25-8770	〒511-0851 三重県桑名市大字西別所字駒広 2138 番地 154	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	松阪ローンセンター	0598-52-3300	〒515-0019 松阪市中央町549-3	9:00~16:00	水曜日・土曜日
	鈴鹿ローンセンター	059-375-5666	〒513-0806 鈴鹿市算所2-3-8	9:00~16:00	土曜日・日曜日
	志摩ろうきんプラザ	0599-46-1311	〒517-0501 志摩市阿児町駒方3112-1(マルールビル1階)	10:00~15:00	-

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

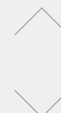
ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

● ATM(店舗外)一覧

地区	ATM(出張所)名	住 所	稼働時間	
			平日	その他
愛知	全労済会館	名古屋市中区金山町1-12-7	8:45~19:00	土日祝 非稼働
	メッツ大曽根	名古屋市中区矢田2-1-95	10:00~21:00	土日祝 10:00~19:00
	名鉄一宮駅	一宮市新生1-1-1	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	T ぽーと	高浜市神明町8-20-1	9:00~21:00	土日祝 9:00~21:00
	碧南市役所	碧南市松本町28	8:00~21:00	土日祝 8:00~21:00
	豊鉄高師駅前	豊橋市高師町字北新切116-6	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	田原	田原市田原町晩田81-2	7:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	イオンモール長久手	長久手市勝入塚501	10:00~22:00	土日祝 10:00~22:00
	アビタ阿久比店	知多郡阿久比町大字椋岡字徳吉1-12	9:00~21:00	土日祝 9:00~19:00
	ららぽーと名古屋みなとアクルス	名古屋市中区港明2-3-2	10:00~21:00	土日祝 10:00~21:00



愛知	メグリア本店	豊田市山之手8-92	9:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	知多市役所	知多市緑町1	7:00~21:00	土	9:00~19:00
	大府市役所	大府市中央町5-70	7:00~21:00	土	9:00~19:00
	名鉄太田川駅	東海市大田町後田1148番地	7:00~21:00	土日祝	7:00~21:00
	エアポートウォーク名古屋	西春日井郡豊山町豊場林1-8	10:00~21:00	土日祝	10:00~19:00
	三河一宮	豊川市一宮町上新切500-1	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	ピアゴ新城店	新城市字宮ノ後68-3	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	平坂	西尾市平坂町鳥多9-1	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	イノアック安城前	安城市今池町3-1-36	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	トヨタ紡織猿投	豊田市亀首町金山88	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	メグリア志賀店	豊田市志賀町香九礼1-177	8:00~20:00	土日祝	9:00~19:00
	みよし市役所	みよし市三好町小坂72番地	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	イオンスターイル豊田	豊田市広路町1-1	8:00~22:00	土日祝	8:00~22:00
	MEGAドン・キホーテUNY豊明店	豊明市三崎町井ノ花5番地の1	8:00~22:00	土日祝	8:00~22:00
岐阜	ららぽーと愛知東郷	愛知県東郷町東郷中央土地区画整理事業62街区1・3	10:00~21:00	土日祝	10:00~21:00
	岐阜北	岐阜市福光東2-8-12	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	パロー市橋店	岐阜市市橋2-2-5	9:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	イオン柳津店	岐阜市柳津町本郷4丁目1-1	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	イオンタウン本巣	本巣市政田下西浦1986	8:00~22:00	土日祝	8:00~22:00
	池田	揖斐郡池田町本郷字長畑1435-1	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	垂井町役場	不破郡垂井町宮代2957-10	8:00~21:00	土日祝	8:00~21:00
	パロー美濃加茂店(注2)	美濃加茂市山手町1-35-1	10:00~21:00	土日	9:00~19:00
	ラスパ御嵩	可児郡御嵩町上恵土1052番地1	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	MEGAドン・キホーテUNY恵那店	恵那市長島町正家2-3-19	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
三重	ルビットタウン中津川	中津川市淀川町3番8号	10:00~21:00	土日祝	10:00~21:00
	イオン久居店	津市久居明神町風早2660	8:00~20:00	土日祝	9:00~19:00
	イオンモール津南	津市高茶屋小森町145	10:00~22:00	土日祝	10:00~22:00
	イオンタウン菰野	三重郡菰野町大字宿野字神明田357	8:00~21:00	土日祝	8:00~21:00
	イオンタウン四日市泊	四日市市泊小柳町4番5-1号	7:00~21:00	土日祝	7:00~21:00
	イオンモール四日市北	四日市市富洲原町2番40号	10:00~21:00	土日祝	10:00~21:00
	コープみえ みやがわ店	伊勢市小俣町本町340	9:00~20:00	土日祝	9:00~20:00
	志摩ろうきんプラザ	志摩市阿児町鶴方3112-1	8:00~20:00	土日祝	9:00~19:00
	いなべ市役所員弁庁舎	いなべ市員弁町笠田新田111	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	イオンタウン桑名新西方	桑名市新西方7丁目22番	7:00~21:00	土日祝	7:00~21:00
	松阪市役所	松阪市殿町1340-1	8:00~20:00	土日祝	9:00~17:00
	イオンモール明和	多気郡明和町中村字長波賀1231	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	ドラッグセイムス梅村学園前店	松阪市久保町1456-4	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	イオンモール鈴鹿	鈴鹿市庄野羽山4-1-2	10:00~21:00	土日祝	10:00~21:00
	コメリハード&グリーン尾鷲店	尾鷲市古戸野町967-5	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00

(注2)祝日は各曜日に準じて稼働いたします。
 ※上表のATMは全て、視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)です。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険 商品
ローン 商品
各種 サービス・業務
店舗・ATMネットワーク



開示項目一覧（一部抜粋）

労働金庫法第94条第1項において準用する 銀行法第21条の規定に基づく開示項目

■労働金庫法施行規則第114条による開示項目（単体）

1. 金庫の概況及び組織に関する事項

- (1) 事業の組織
- (2) 理事及び監事の氏名及び役職名
- (4) 事務所の名称及び所在地

2. 金庫の主要な事業の内容

3. 金庫の主要な事業に関する事項

- (1) 事業の概要

4. 金庫の事業の運営に関する事項

- (1) リスク管理の態勢
- (2) 法令等遵守の態勢
- (3) 苦情等への対応（金融 ADR 制度への対応）
- (4) 社会的責任と貢献活動

労働金庫の自主開示項目

1. 概況等

- (1) 事業方針
- (2) 役員の所属団体等
- (3) 代表理事・常勤役員の兼職の状況
- (5) 自動機設置状況

5. その他

- (1) 当金庫の考え方
- (2) コーポレート・ガバナンス態勢
- (3) 顧客保護等管理態勢
- (4) ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組
- (5) 生活応援運動
- (6) ろうきん推進機構の取組
- (7) 商品・サービスの案内

上記以外の開示項目および開示項目一覧は、ディスクロージャー資料編に掲載しております。

資料説明事項

本ディスクロージャー誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条に基づいて作成しています。
当金庫の事業年度は、4月1日から3月31日までです。資料の数値で特にお断りしていない場合は2026年3月末現在の数値です。

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して
ご利用いただくために

4 営業のご案内

