

東海ろうきん

働くあなたと、ともに  
DISCLOSURE  
2025

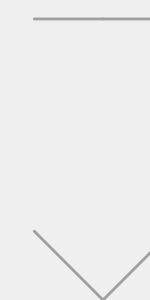
TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# 働くあなたと、ともに

私たちは信頼される金融パートナーとして  
お客さまの生涯に寄り添います。

私たちは感謝と思いやりの心をもって  
ともに働く仲間に関わり添います。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

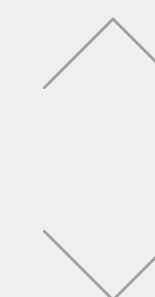
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







出資金  
**53** 億円

店舗数  
**41** 店舗

常勤役職員数  
**717** 名

東海ろうきんは、  
愛知、岐阜、三重に暮らす  
働く人々を支える福祉金融機関です。

約140万人の夢をともに描き、  
すべての働く人々が  
笑顔で暮らせる社会をめざします。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

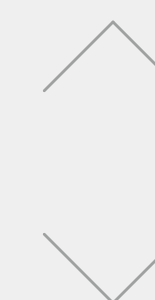
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







会員数  
4,482 会員

預金  
2兆2,232 億円

貸出金  
1兆8,064 億円

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

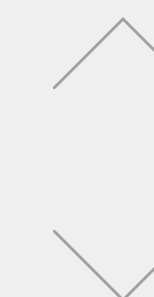
業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







当期純利益  
26億円

自己資本比率  
10.05%

不良債権比率  
0.52%

## Contents

- 01 クレド／概要
- 03 理念／事業運営／基本姿勢
- 05 理事長メッセージ
- 07 第10期中期経営計画
- 09 ろうきんプロジェクト
- 13 財務ハイライト／非財務ハイライト

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





理 念

# Philosophy

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、  
人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、  
そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

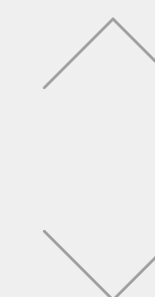
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





## 事業運営

# Business

ろうきんは、労働金庫法第5条に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。

### 非営利の原則

金庫は、営利を目的として  
その事業を行ってはならない。

### 会員に対する 直接奉仕の原則

金庫は、その行う事業によってその会員に  
直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の  
利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。

### 政治的中立の原則

金庫は、その事業の運営については、  
政治的に中立でなければならない。

# Operation

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





## 基本姿勢

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間がお互いを助け合うために資金を出し合って創った協同組織の福祉金融機関です。世の中に金融機関はたくさんありますが、純粹に働く人の金融機関と呼べるのはろうきんだけです。

ろうきんは、労働金庫法に基づいて、会員の一人ひとりが主人公として公正かつ民主的に運営されています。利用者は全国で約1,100万人。

多くの働く人とそのご家族の方々に広く利用されています。

ろうきんの業務内容や取扱商品は、一般の銀行とほとんど変わりはありません。

しかし、働く仲間から預かった資金は、働く仲間の大切な共有財産として住宅・結婚・育児・教育・介護など、働く仲間の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

## TOP

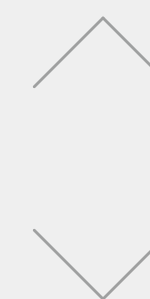
### 1 東海ろうきんがめざす姿

[クレド／概要](#)[理念／事業運営／基本姿勢](#)[理事長メッセージ](#)[第10期中期経営計画](#)[ろうきんプロジェクト](#)[業績ハイライト](#)[役員／組織図](#)

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





# Rating

健全な金融機関をお選びいただくときの目安のひとつに格付があります。  
東海ろうきんは、2002年6月に協同組織金融機関<sup>(※)</sup>としては  
全国で初めて、(株)格付投資情報センター(R&I)から格付「A-」を取得しました。  
2004年7月の格付更新時には東海ろうきんの健全性が改めて評価され  
「A」へランクアップし、現在もその格付を維持しています。

(※信用金庫、信用組合等。系統中央金融機関は除きます。)



TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

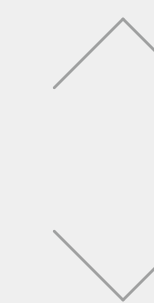
業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





## Top Message

# 東海の力を、 未来へつなぐ。

東海ろうきんは、  
働く人たちの生涯に寄り添い、  
豊かな生活の実現をめざします。

理事長  
佐々木 龍也



## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

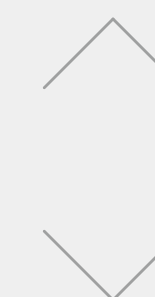
業績ハイライト

役員／組織図

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





日ごろより東海ろうきんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。また、労働金庫運動の推進に多大なるご理解、ご協力をいただいておりますことに、厚く御礼申し上げます。

ここに、2024年度における東海ろうきんの取組とその結果をご報告させていただきます。

2024年度は第9期中期経営計画の最終年度として、長期ビジョンである『<sup>とも</sup>伴に<sup>とも</sup>歩み共に生きる働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関』をめざし、会員の皆さまのご協力のもと、①働く人たちの生涯に亘って持続可能な〈ろうきん〉らしい資産形成支援、②「いつでも、どこでも、だれにでも」利用可能な利便性の高い金融サービスの提供、③ライフプランニングの基盤となる世代に応じた金融リテラシーの供給という3点を中心に、会員・お客さまとのより一層の信頼関係を構築するべく、各種施策に取り組んでまいりました。

商品・サービス面では、新NISA制度を中心に、「貯蓄から投資へ」の流れが一段と強まっていることを受け、各種セミナーの開催やキャンペーンの実施を通じ、より充実した勤労者の資産形成支援に努めてまいりました。また、低利のローンを幅広くご利用いただきやすいようにWeb受付拡大による利便性の向上を進め、Web限定商品である「Webパートナー」「Webコープローン」の取扱を開始しました。カードローンなどについてもWeb受付の拡大による利便性の向上を進めており、働く人たちとそこそご家族の生活防衛・生活改善に取り組んでまいります。

2024年度の国内景気は、不安定な世界情勢の影響を受けつつも、緩やかな回復基調が見られました。社会全体で賃上げの動きが広がった一方で、生活必需品の価格高騰など、家計の負担が増しており、働く人たちにとっては厳しい環境が続いております。

東海ろうきんは、働く人たちとそこそご家族が安心して生活できる社会の実現をめざし生活応援運動や適切な金融リテラシーの提供に積極的に取り組んでまいります。こうした取組みを通じて会員・お客さまとの信頼関係をより一層強固なものとし、福祉金融機関としての存在意義・役割を発揮していきます。

皆さまには、今後とも一層のご支援とご協力を賜りますよう心からお願い申し上げます。

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

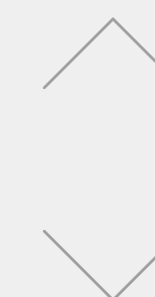
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内



# 長期ビジョン (2020年度～2029年度)

とも ともに歩み ともに生きる

働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関

# Vision



クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図



## めざす姿

働く人たちと  
その家族の  
生涯パートナー

- 人生100年時代を豊かに生きることのできる資産形成をサポート
- 会員・推進機構と協働し現役世代に幅広く生活応援運動を実施
- セカンドライフには、きめ細やかなコンサルティングを提供し資産寿命の延長に寄与
- 正確、堅実な事務処理の徹底による「安心して取引できる〈ろうきん〉」の実現

いつでも どこでも  
だれにでも

- 非対面チャネル、キャッシュレス決済機能の充実
- 職域のみでなく地域への営業活動充実による生涯取引の推進
- 営業店、ローンセンターの機能見直しによるサービスの拡充

やりがいと  
活気ある組織

- 個々の「強み」を活かせる人員配置による「やりがい」の創出、ESの向上
- 多様化する働き方に柔軟に対応した「働き続けたい」職場環境の醸成

全職員を F C へ

- 多様化するライフプランに対応する提案型営業人材育成
- 店舗、エリアの枠組を超えてFCが協働しノウハウを蓄積・継承
- 業務フローの見直し再構築、IT化によりBPRを促進し「事務」から「営業」へ転換
- 縮小するマーケットに対応するための多面的な金融サービスの提供による経営基盤の維持、強化

経営目標

- 資産形成額3,000億円増加の達成（金庫での資産形成者数および資産形成額をそれぞれ2割増加）
- 間接構成員150万人と1人あたりの預貸取引額300万円の達成（預金:2兆5,000億円、融資:2兆円）  
※「間接構成員」とは会員労働組合の組合員+未組織利用者を指す
- OHR:70%



## 第10期中期経営計画

# ろうきんと職員のめざす姿

- 働く人たちとその家族にとって、生涯ライフプランを身近で気軽に相談できる居心地のよい場所
- 対面による相談を最重要の中核的取引とし、相談の不要な日常取引はWeb等で利便性の高いサービスを提供
  - 職位に関係なく意見を交わし、チャレンジの推奨と失敗を許容することのできる職場風土
  - 職位や年代を問わず学ぶことができる教育体制
- 徹底的な事務作業の効率化による営業力創出、新しい発想への挑戦による経営持続性の強化
  - セクショナリズムを廃止し、全員が営業担当者として属人的な能力・ノウハウを共有できる



TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

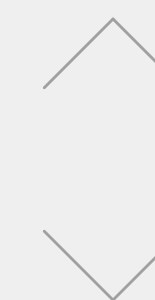
業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







職員

- 相談したいときにまず最初に思い浮かぶ、頼れるライフプランのコンシェルジュ
- お客さまの気持ちに寄り添いながら、積極的な提案型営業ができる
- 時代の変化に対応し、金庫の取扱うサービスについて幅広く提案・提供できる
- 接する相手が誰であっても、自らの業務の先には「働く人とその家族」がいることを常に考えて業務にあたることができる
- 自己研鑽に努め、強みを確立するとともに弱みや苦手を克服することができる
- 対話によるコミュニケーションを大切にし、周囲への感謝を忘れない

## OUR VISION



TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

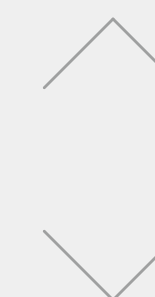
業績ハイライト

役員／組織図

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内







# 4つの重点課題

すべての世代が常に学び誰もが  
いきいきと活躍できる〈ろうきん〉をめざそう



年代を問わず学ぶことのできる機会・環境の整備



長所や強みを活かし  
苦手克服や挑戦を推奨



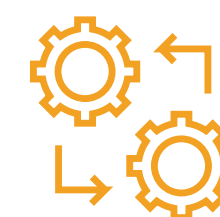
健康的なワークと  
ライフの両立

1  
人的資本  
経営

2

業務改革

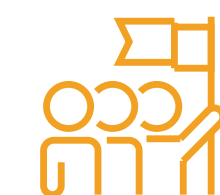
全員が営業担当者として紙ではなく  
働く人たちとその家族と向き合おう



営業店からの徹底的な  
事務処理・作業の削減



データドリブンによる  
事業運営



労働力の明確な  
営業活動へのシフト

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







生涯に寄り添い続ける  
資産形成支援提案の実践



生活応援運動の拡大・発展を  
めざした会員との協働の深化・進化



ブランディング戦略の実践を通じた  
事業活動の見える化

営業展開  
深化

3

店舗政策

4



相談したい店舗施設



エリア別店舗管理



地域拠点の設置

働く人とその家族に寄り添い  
職域と地域の生涯パートナーになろう

気軽に相談したい場所  
働きたいと思う場所をつくろう

第9中計で取組んできた重点課題から整理・発展させ、事業戦略達成のための手段として、上記の4つの重点課題に取り組めます。  
重点課題はそれぞれが独立したものではなく、互いに影響し合うものであり、部門の垣根を越えて組織横断的に取組んでいきます。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

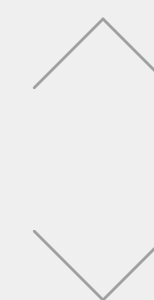
業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





## 「ありがとう」がめぐる社会を、金融から

### バラバラに見えていた活動を一つのストーリーに

「東海ろうきんって、他の金融機関と何が違うの?」そう言われることが、少なくありません。その言葉を課題認識し、昨年度、東海ろうきんの総合企画部を中心として結成されたブランディング戦略プロジェクトチームで検討を重ね、2025年4月、「～みらいをつなぐ～ROKIN PROJECT」を始動しました。このプロジェクトがめざすのは、働く人やその家族、また住んでいる地域と、東海ろうきんの事業や社会貢献活動を通して「つながり・支え合う」サイクルを形成し「地域共生」を図ることでより良い“みらい”を創っていくことです。これまで東海ろうきんは、預金や融資といった本業に加え、さまざまな社会貢献活動を行ってきました。

しかし、東海ろうきんの本業と社会貢献活動などが乖離して見えていたり、さまざまな活動を行っているにも関わらず、対内外へ認知されていないこと等が課題としてありました。

そこで2025年度より立ち上げたのがこの「～みらいをつなぐ～ROKIN PROJECT」です。「地域のみらい」「働くあなたのみらい」「家族のみらい」の3つの“みらい”に向かい、東海ろうきんが活動・事業を実施していることを表現しています。たとえば「地域のみらい」では、生協やNPOなどと連携し、地域課題の解決や、非営利団体への寄付制度、お金に関する相談会などを展開。「働くあなたのみらい」では、金融リテラシー向上のためのセミナー開催や、「生活設計」「生活防衛」「生活改善」の3本柱から成る生活応援運動を実施し、お金の諸問題を解決するとともに、働く人の豊かな生活の実現をサポートしています。

総合企画部 代理  
関山 涼華

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







「家族のみらい」では、青少年の健やかな育成を支援するイベントの主催、NPOを通じた子育て支援など、家族の未来を支える活動にも注力しています。中でも私にとって印象深いのは、「はたらく人にありがとう」メッセージ募集です。2010年、東海ろうきん設立10周年の記念事業として始まり、今年で16回目。小中学生を中心に、毎年3,000通前後の「ありがとう」のメッセージが届きます。親への感謝、身近な働く人への気付き——どれも読むたびに胸を打たれます。授賞式のある勤労感謝の日には、涙ぐむ保護者の姿や、誇らしげな子どもたちの笑顔に、金融という枠を超えた「つながり」の力を感じるのです。

## 取組を通じて広がる「新しい接点」

地域との接点づくりも戦略的に強化しています。長年にわたり少年野球大会や少年サッカー大会の開催・協賛を続け、2022年には中日ドラゴンズ、2023年には名古屋グランパスとスポンサー契約を結びました。こうした活動を通じて、これまで接点のなかった層にも東海ろうきんを知っていただくきっかけが生まれています。

プロジェクトの始動に合わせ、専用サイトも2025年4月に開設しました。コーポレートカラーのブルーに、温かみのあるピンクを組み合わせたデザインは、金融機関らしさと親しみやすさの両立を意識しています。とはいえ、始動したばかり。課題はまだ多く、職員一人ひとりが「自分ごと」として取組んでいくための仕掛けづくりが、これからの鍵になると感じています。

最後に、少年野球大会に出場した思い出、勤労感謝の日に子どもが書いた「ありがとう」のメッセージ、事業を通じて、ろうきんを知ってくださった方々がたくさんいます。

このように、みなさまがお預入れいただいた「お金」は、「意思のあるお金」として、働く人とその家族の豊かな生活、地域の活性化に役立っていることを知っていただきたいと思います。金利や商品だけで選ばれるのではなく、理念や活動・事業に共感して選ばれる存在に。そんな金融機関をめざして、私たちは挑戦し続けたいと思います。



## TOP

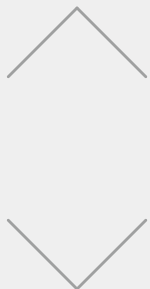
### 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





## 世代に合わせた資産形成のアドバイス

### 「困ったときの頼れるパートナー」へ

新入組合員向けのセミナーでは、まず「お金に関する相談は“ろうきんに”」という意識を持っていただくことを何より重視しています。入社直後は覚えることが多く、金融の知識まで一気に伝えるのは現実的ではありません。だからこそ、「困ったときの頼れるパートナーである」という私たちの存在意義を、まずは一つでも心に留めていただければと考えています。

資産形成のアドバイスは、世代によって伝え方を変えています。若年層には「時間を味方につけてリスクもチャンスに変えられる」ことを、セカンドライフ世代には「これまで築いた資産を守りながら着実に運用する」ことを意識して提案しています。お客様一人ひとりのライフステージに合わせた無理のないアプローチが、将来の安心へとつながります。

また、毎月第3日曜日に開催している「全店一斉相談会」も好評です。平日に時間の取れない方でも、ゆっくり相談できるこの機会を多くの方が活用されており、特に資産形成や資産運用に関するご相談が目立ちます。多様化する資産形成の手段に対する関心の高さを、現場で日々実感しています。

営業代理  
廣瀬 健太

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

[クレド／概要](#)[理念／事業運営／基本姿勢](#)[理事長メッセージ](#)[第10期中期経営計画](#)[ろうきんプロジェクト](#)[業績ハイライト](#)[役員／組織図](#)

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内







## 金融リテラシーで「生き方」を支える

高校生向けの金融教育セミナーでは、「契約に関する正しい知識」を中心に伝えています。18歳から単独で契約できるようになる今、トラブルを防ぐには、知識の備えが欠かせません。また、「わからないときに誰かに相談することは、決して恥ずかしいことではない」と伝えることも大切にしています。金融リテラシー教育を通じて私たちが若い世代に伝えたいのは、「どんな職業に就いても、どんな家庭を築いても、お金に関する基礎知識は人生に不可欠である」ということ。お金の知識は、トラブル回避だけでなく、豊かなライフプランの実現にも直結します。営業担当として私が大切にしているのは、お客さまの「どのように生きたいか」という人生設計。将来像を具体的に描いていただいた上で、現在の資産状況を確認し、実現に向けた提案を行っています。未貯蓄者や低貯蓄者には、まず「なぜ貯蓄ができないのか」を丁寧に伺い、時には趣味など身近な話題をきっかけに、貯蓄の大切さを実感してもらいます。

今後、資産形成支援の取組みで強化したい点は、「相互扶助」という“ろうきんらしさ”をより一層多くの方に共感いただくことです。資産形成の第一歩である「貯蓄」をろうきんで行っていただくことは、同じように働く人やその家族の支えになります。私たちは、資産形成支援を行う上で、ろうきんの存在意義や理念も交えながら、取組を進めていきたいと考えています。

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





## 家計の羅針盤として、 そっと背中を押す存在に

### 「生活設計」で将来を縛らない

「生活応援運動」は、東海ろうきんが長年取組んでいる活動で、「生活設計」「生活防衛」「生活改善」の三本柱を軸に、組合員の皆さまや地域のお客さまの暮らしをサポートするものです。まず「生活設計」では、お客様の未来を見据えた無理のない計画づくりを心がけています。特に若い世代のお客様が住宅や自動車のローンを検討される際には、目の前の希望だけでなく、将来の家計負担まで考慮した提案を重視しています。18歳から単独で融資が受けられるようになった今だからこそ、安易な借入で将来を縛ることがないように、丁寧なライフプランの聞き



融資代理  
飯田 涼平

[TOP](#)

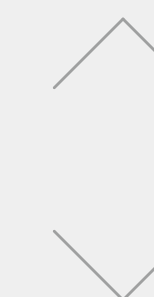
## 1 東海ろうきんがめざす姿

[クレド／概要](#)[理念／事業運営／基本姿勢](#)[理事長メッセージ](#)[第10期中期経営計画](#)[ろうきんプロジェクト](#)[業績ハイライト](#)[役員／組織図](#)

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







取りと慎重なアドバイスを徹底しています。また、「生活防衛」として、万一に備える力、すなわち金融リテラシーの向上にも力を入れています。高校の家庭科で資産運用が取り上げられるようになりましたが、実際にはまだ限られた範囲です。そこで私たちは、地域の高校や自治体と連携し、金融教育の機会を提供しています。そして「生活改善」。これは、お金の失敗から立ち直り、暮らしを立て直すための大切な取組です。カードローンなどの高金利負債に悩む方々には、「借換」という方法をご提案し、多くのお客様をサポートしてきました。金利が4分の1に抑えられ、月々の返済計画にゆとりができたことで、以前は難しかった貯蓄も可能になった——。そんな感謝のお声を直接いただくたびに、この仕事の大きな意味を実感します。

## 変化する社会に対応するアドバイスを

この仕事を通して強く感じるのは、社会全体の変化です。物価上昇や生活スタイルの多様化により、消費者金融のカードローン利用が増えている現状に課題意識を持っています。ネット広告などの影響で気軽に借りられる環境が整った一方で、その後の返済に困る方が増えています。だからこそ、私たちは借換だけでなく、光熱費や通信費、保険料といった固定費の見直しまで含めた家計全体へのアドバイスを行っています。「貯める・運用する仕組み」を、無理なく生活に組み込めれば、どんな時代の波にも対応できる——私たちはそう信じています。人生設計に“正解”はありません。だからこそ、迷ったときに「ろうきんに相談してよかった」と思っただけのような、そっと背中を押せる存在でありたい。これからも、金融というツールを通して、お客さま一人ひとりの“人生の羅針盤”として、地道に、誠実に、歩みを続けていきます。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





## 長寿時代に「お金にも長生き」を

## 「第二の人生」を豊かに過ごすためのお手伝い

セカンドライフの生活設計で最も重要なポイントは、やはり資金計画です。長寿化が進む現代において、「お金にも長生きしてもらう」という意識をお客様自身が持つ機会を作ること、お客様一人ひとりの状況に合わせて、最適な商品をご提案することが、私たちの役割だと考えています。東海ろうきんでは、年金相談会を定期的に行っているほか、資産運用に関する相談会も積極的に行っています。これらは、お客様が「第二の人生」を豊かに過ごすための大切な機会だと捉え、以前から継続的に実施している取組です。年金に関する相談では、年金制度の仕組みや



次長  
橋本 千恵



TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





請求手続きの方法など、多岐にわたるご質問をいただきます。私たちだけではお答えしきれない場合は、提携している社会保険労務士の先生とも連携し、お客様の不安解消に努めています。

定年退職を控えた方々には、まず老後の資金がどれくらい必要になるかを事前に試算し、退職金と年金でどれくらいの不足があるのかを把握することを強くお勧めしています。具体的な金額を出すことで、資産をどう増やしていくかを考えやすくなります。貯蓄はもちろんのこと、投資や年金制度などを理解し、できるだけ早くから老後の生活資金を準備することが必要です。私たちは、その準備をお手伝いさせていただきます。

近年、遺産分割をめぐるトラブルの増加が課題となっています。これをスムーズに進めるためには、まず相続人全員で情報共有し、財産の状況について話し合う必要があります。そして、遺言書の作成や贈与の実施など、生前対策を行うことで、相続税の負担を軽減し、相続人同士の争いを防ぐことにもつながります。スムーズな相続手続きのためには、エンディングノートの作成が非常に有効です。「もしも」の時に備えて本人の希望を記しておくことで、相続人の方々が資産を把握しやすくなり、手続きが円滑に進みます。



## 老後生活に向けた早期スタートが肝要

セカンドライフに向けた資産形成は、可能な限り早く始めることが肝要です。高齢化社会において、老後の生活は平均20年から25年にも及びます。貯蓄と資産運用に回せる資金を早い段階から分け、少しずつでも運用を始めてみるのが大切です。

生涯を通じたサポートとして、若い世代の皆さまにも意識してほしいことがあります。投資への関心が高まる中、商品知識だけでなく、金融リテラシーを身につけること。最近はSNSを発端とした詐欺に巻き込まれる若い方も増えています。意図しないところで犯罪に巻き込まれないよう、幅広い金融知識を身につけてほしいと願っています。

TOP

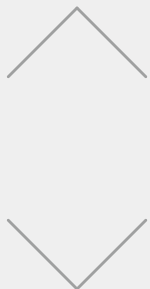
## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







東海労働金庫 営業統括部 部長  
田中 耕二

東海運営推進会議 議長  
(富士電機労働組合三重支部 副執行委員長)  
内田 健太

# 「たすけあい」が 「グッドマナー」が 未来を動かす

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





# 働く人のための「グッドマネー」



**田中**：「グッドマネー運動」、いよいよ本格始動ですね。この運動に込めた想いを、あらためて多くの方に伝えたいと思っています。

**内田**：こちらこそ、現場の立場から、この運動をどう受け止めているかをしっかりお話しできればと思っています。

**田中**：かつては、ろうきんの成り立ちについて多くの人が知っていました。戦後、働く人々が金融機関でお金を借りることが難しい時代が長く続き、自分たちで金融機関を作ろうと、お金を出し合い、持ち寄って誕生したのが“ろうきん”です。

**内田**：ええ、私も組合の先輩から設立の背景を聞かされました。でも、今の若い世代は、その経緯を知らない人がほとんどでしょう。さまざまな金融サービスがあふれる中で、「グッドマネー運動」と耳にしても、正直ピンとこない。「それって何?」となってしまうのが現実でしょうね。

**田中**：まさにそこが課題なんです。金利の優位性やサービスの良さだけでなく、働く人の目線に立った“福祉金融機関”としての存在意義を、しっかり伝えていく必要があります。それこそが、グッドマネー運動の核となる部分です。

**内田**：私たち労働組合の立場からも、その意義はよく分かります。今は、組合の組織力も弱まりつつある中で、金融と労働運動を結びつけていくのは簡単なことではありません。だからこそ、「グッドマネー」という言葉で、ろうきんの原点をもう一度見つめ直したい。「運動」という言葉が入っていることで、労働運動とのつながりも感じられて、とてもいい表現だと思います。

**田中**：そうなんです。これは“運動”なんです。預けられたお金が、働く人の暮らしを支え、社会貢献活動にもつながっていく。お金をみんなで集めて、困っている人に届ける。そんな“お金の循環”を、ぜひ想像してもらいたいですね。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# CROSS



社会貢献につながる預金先として

**内田：** 田中部長は、まさにこの運動の中心で旗を振っておられますよね。私は推進会議の議長として、現場の先頭に立つ立場ですが、やはり今の時代、「どこにお金を預けるか」という選択肢はたくさんある中で、なぜ“ろうきん”を選ぶのか——そこをもっと丁寧に伝えていかなければと感じています。

**田中：** その鍵になるのが、「お金の使われ方」だと思います。他の金融機関では、預けたお金の多くが企業向けの融資に回されますが、ろうきんは違います。住宅や自動車、教育、育児など、働く人やその家族の生活を支える資金に活用される。それがろうきんの最大の特長であり、「たすけあい＝相互扶助」の精神が息づいているところなんです。

**内田：** 私たちの組合でも、「お金のことは、まずろうきんへ」と働きかけています。でも実際には、組合事務所に相談に来る人は少ないのが現状で…。ただ、他の金融機関では対応が難しいケースや、多重債務の問題など、ろうきんならではの支援が本当に役に立っていると思います。

**田中：** 金利の高いローンを、ろうきんの低金利ローンに借換えて、手元に残るお金＝可処分所得を増やす。それだけでも生活の支えになる。そうした金融面でのサポートが、働く人たちの安心につながっていくんです。組合離れやろうきん離れという声も聞きますが、そうならないように、私たちももっと動いていきたい。

**内田：** 今はネットバンキングも普及していて、金利やサービスを比較して、どこに預けるか

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







を選ぶ時代ですよね。でも、単に金利のメリットだけではなく、“借りやすさ”や“返しやすさ”といった視点も大切にしてもらいたい。ろうきんはそこに寄り添える金融機関だと、僕も実感しています。

**田中**：まさに今、お金を取り巻く環境も大きく変わってきました。そんな中で、私たちはグッドマネー運動を通じて、もう一度「ろうきんとは何か」を伝え直したい。

# TALK



TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







**田中**：ろうきんのお金の使い道は、他の金融機関とは異なります。ほとんどが、働く人たちの生活に直接かかわる資金なんです。例えば、2024年度末の東海ろうきんの貸出実績では、住宅資金が93.96%、生活資金が5.96%。この数字を見ても、働く仲間の暮らしを支えるために存在している金融機関だと分かっていただけだと思います。

**内田**：まさに「意志あるお金」ですね。最近では、貯蓄から投資への流れがひと段落して、改めて貯蓄の価値が見直されているとも感じています。

**田中**：ええ。新NISAの影響で投資に興味を持った方も増えてましたが、実際に株価の変動リスクを体感して、安定した貯蓄の大切さに気づいた方も多いようです。だからこそ私たちは、「貯蓄か、投資か」ではなく、その両方をうまく組み合わせた、バランスの取れた資産形成を提案しています。

**内田**：私たちの組合でも、新入組合員の研修の中で貯蓄や財形の大切さを話していますが、ろうきんの理念やグッドマネー運動について伝えると、皆さんずっと理解してくれます。「なるほど、だから必要なんだ」と。

**田中**：私たちろうきんは、このグッドマネー運動を通じて、働く人とその家族、そして地域社会の中で暮らす多くの方々に、ろうきんをもっと知って、使っていただきたいと思っています。金利や商品性だけでは語れない、ろうきんの`存在意義、を伝えたい。

**内田**：ええ。誰もが、どこかでお金の悩みや不安を抱えることがありますよね。そういう時に、「一度、ろうきんに相談してみようか」と思ってもらえたら。そのためにも、「グッドマネーと言えばろうきん」というイメージが、もっと社会に広がってほしいですね。

**田中**：そうですね。ろうきんが生まれたのは、働く人たちが困っていたから。そして今も、その思いは変わっていません。誰一人取り残さず、誰もが安心して暮らせるような金融のあり方を、これからも追求していきたい。グッドマネー運動は、そのための一歩です。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

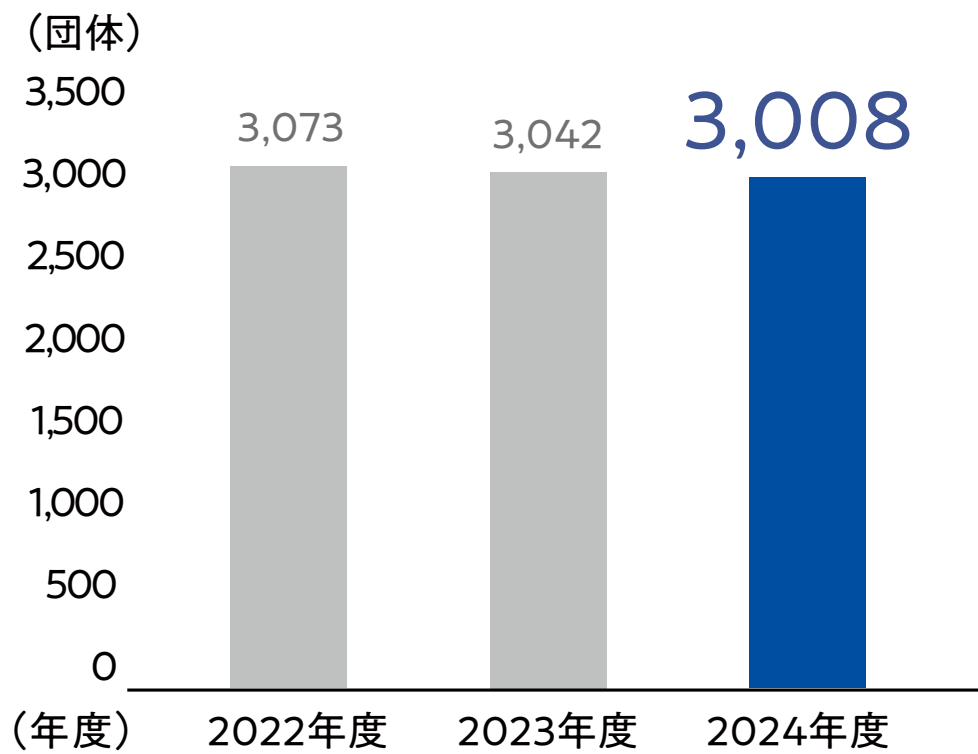
4 営業のご案内



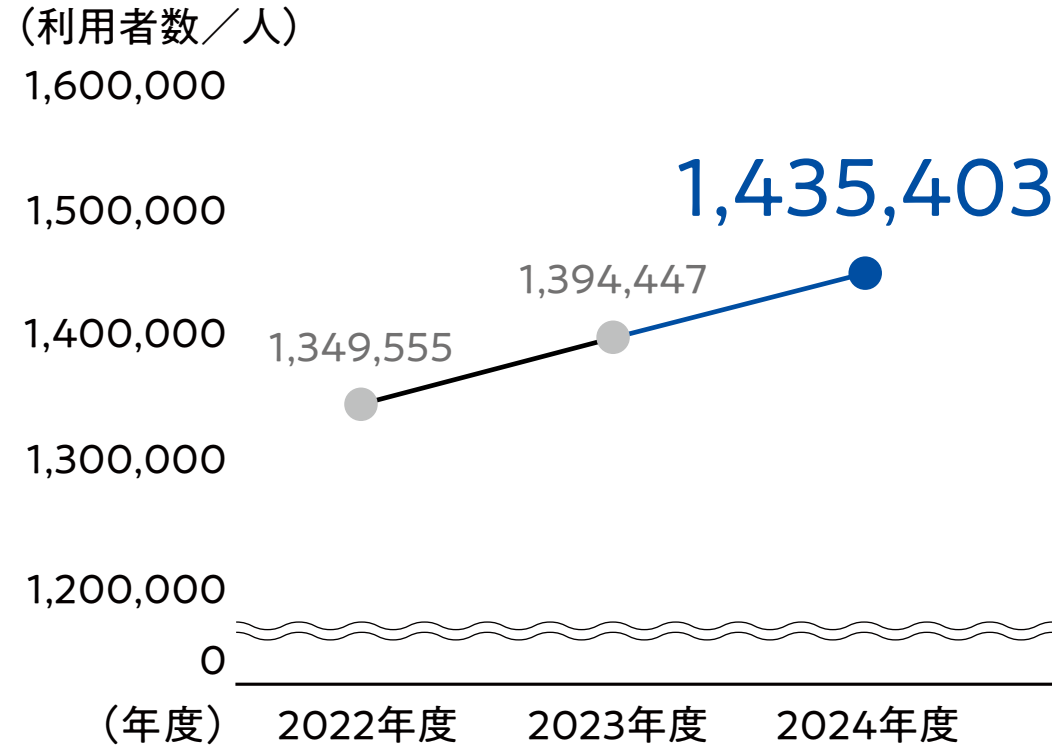


# 財務ハイライト

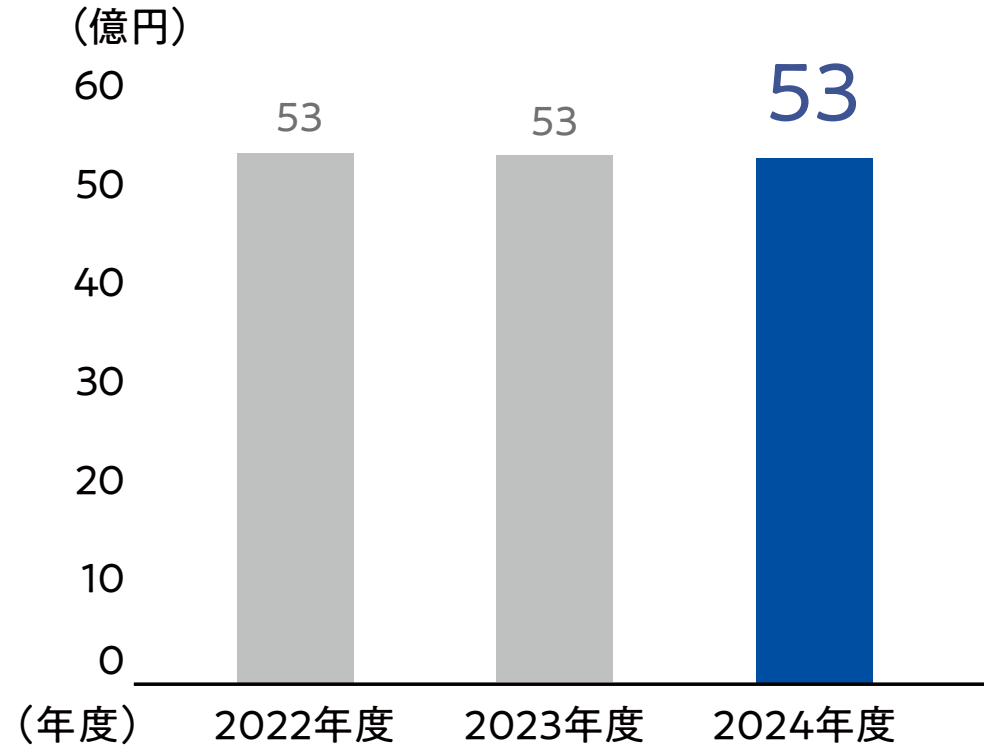
団体会員数  
3,008 団体



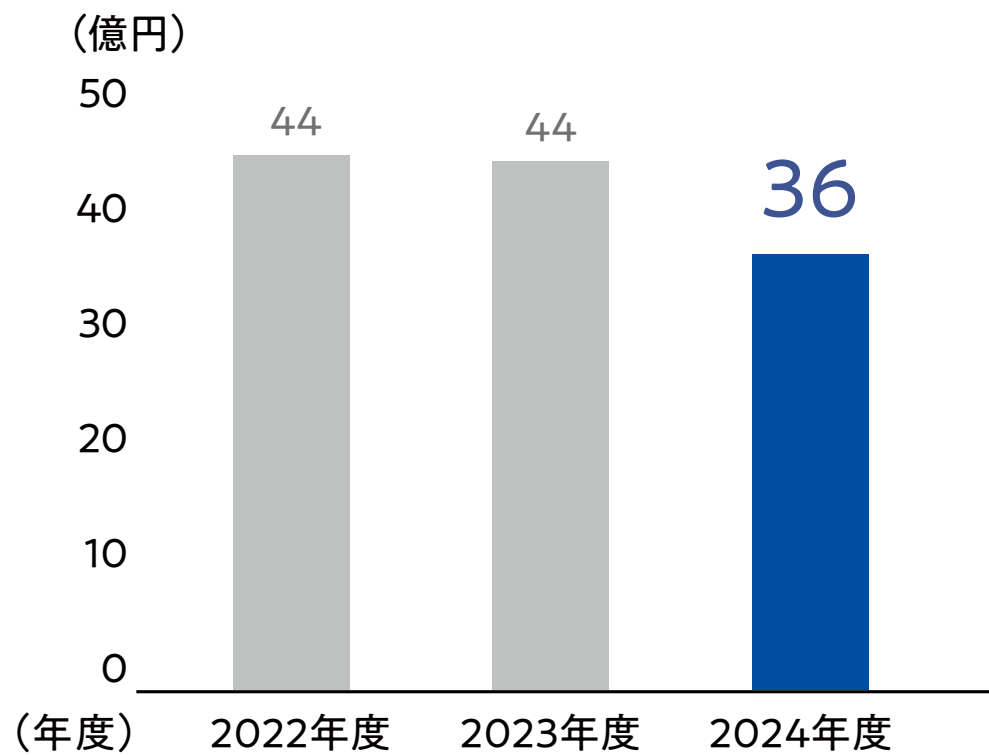
会員顧客数  
1,435,403 人



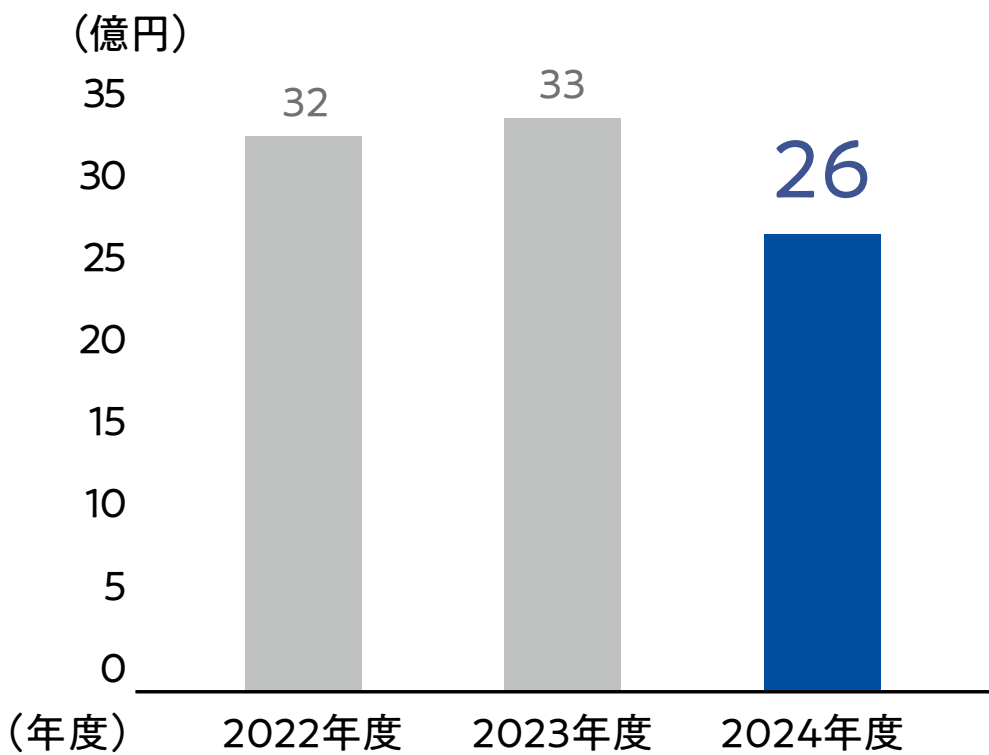
出資金  
53 億円



経常利益  
36 億円



当期純利益  
26 億円



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

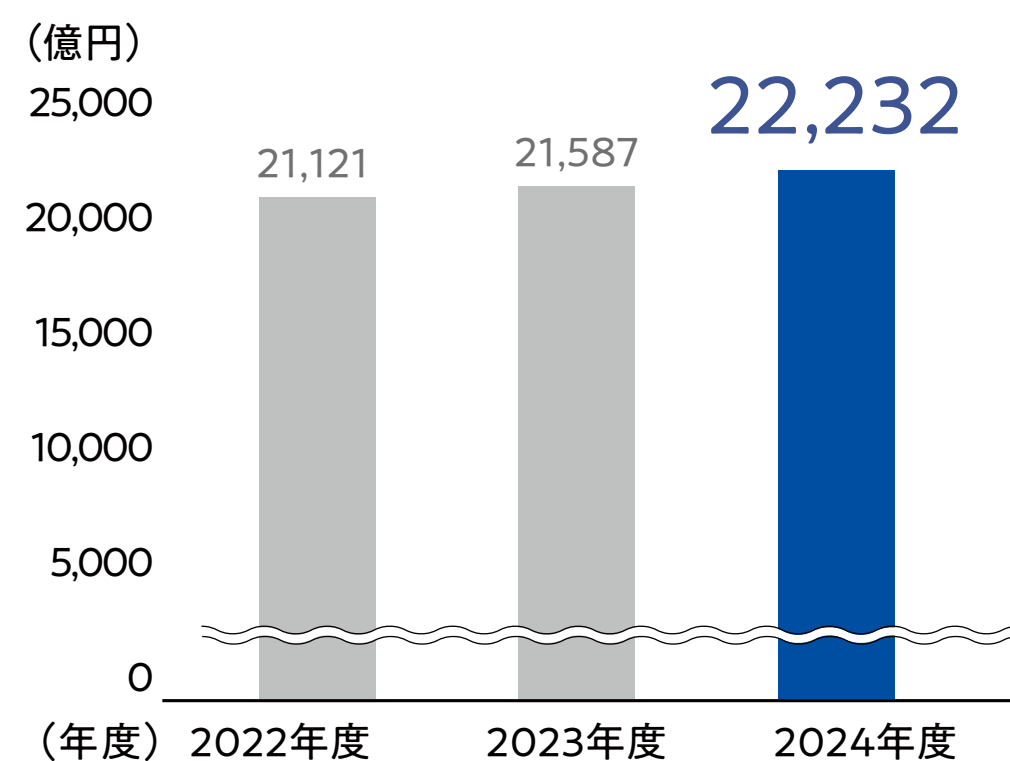
3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

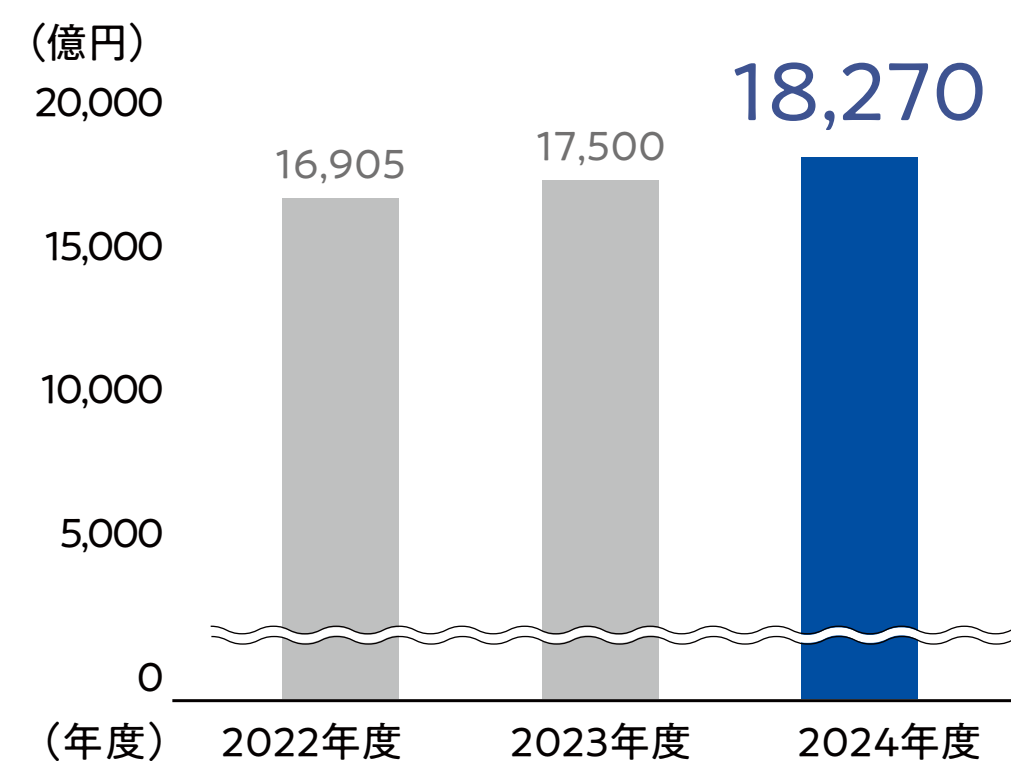




預金  
22,232 億円

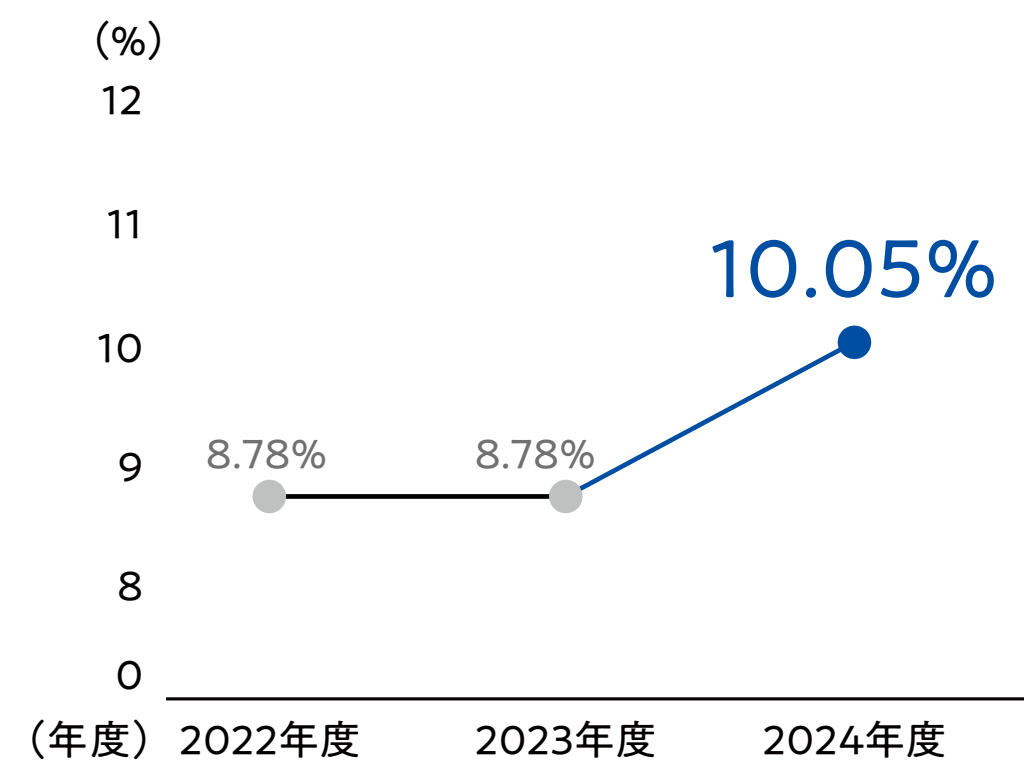


貸出金  
18,270 億円



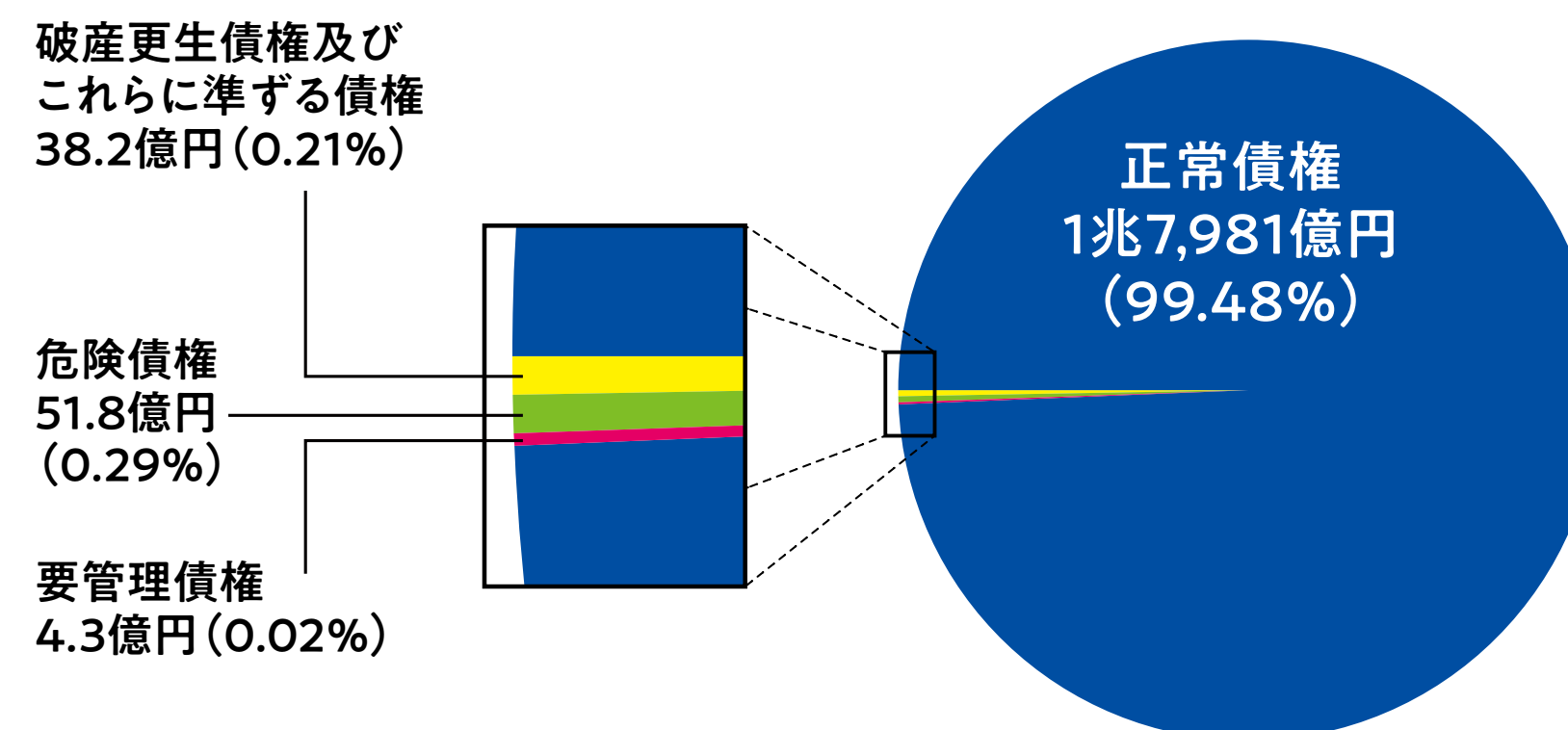
※証券化した住宅ローン債権を含む

自己資本比率  
10.05 %



労働金庫法及び金融再生法上の開示債権

不良債権比率 0.52 %



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内



# 非財務ハイライト



## 平均勤続年数 ※1

2023年度      2024年度

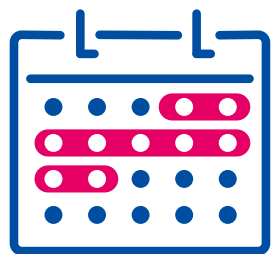
男性 18.5年 ▶ 18.8年  
女性 13.4年 ▶ 13.4年



## 平均残業時間 ※2

2023年度      2024年度

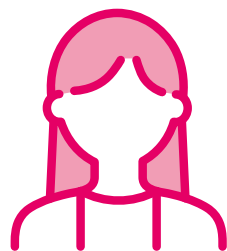
5.5時間/月 ▶ 4.3時間/月



## 平均有給休暇取得率 ※3

2023年度      2024年度

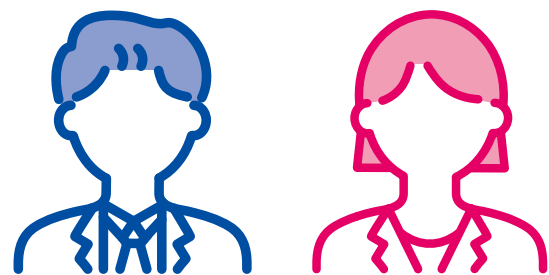
77.4% ▶ 78.0%



## 女性管理職比率 ※4

2023年度      2024年度

12.1% ▶ 14.6%



## 中途入庫者比率 ※5

2023年度      2024年度

35.2% ▶ 11.9%



## 障がい者雇用率

2023年度      2024年度

2.3% ▶ 2.5%

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

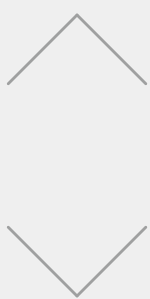
業績ハイライト

役員／組織図

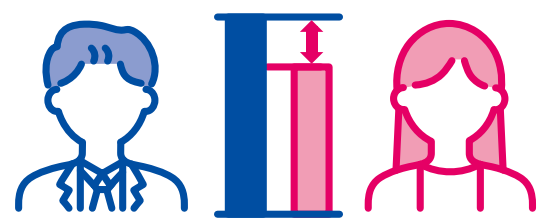
2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







## 男女の賃金の差異

男性賃金に対する女性賃金の割合

2023年度	2024年度
68.8%	69.7%



## 育児休業取得率

	2023年度	2024年度
男性	82.4%	157.1% <sup>※6</sup>
女性	100%	100% <sup>※7</sup>



## 育児休業復職率

	2023年度	2024年度
男性	100%	100%
女性	100%	100%

- ※1 正職員を対象に算出
- ※2 管理監督者除く
- ※3 管理監督者含む
- ※4 女活法における管理職を対象に算出
- ※5 対象年度内の中途採用者数／対象年度内の採用者数
- ※6 対象年度内に育児休業等を取得した者の数／対象年度内に配偶者が出産した者の数
- ※7 対象年度内に育児休業等を取得した女性労働者の数／対象年度内に出産した女性労働者の数

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

業績ハイライト

役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# 役員一覧

(2025年6月24日現在)



TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要

理念／事業運営／基本姿勢

理事長メッセージ

第10期中期経営計画

ろうきんプロジェクト

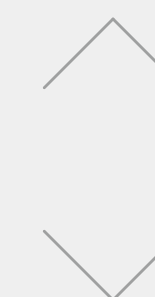
業績ハイライト

役員／組織図

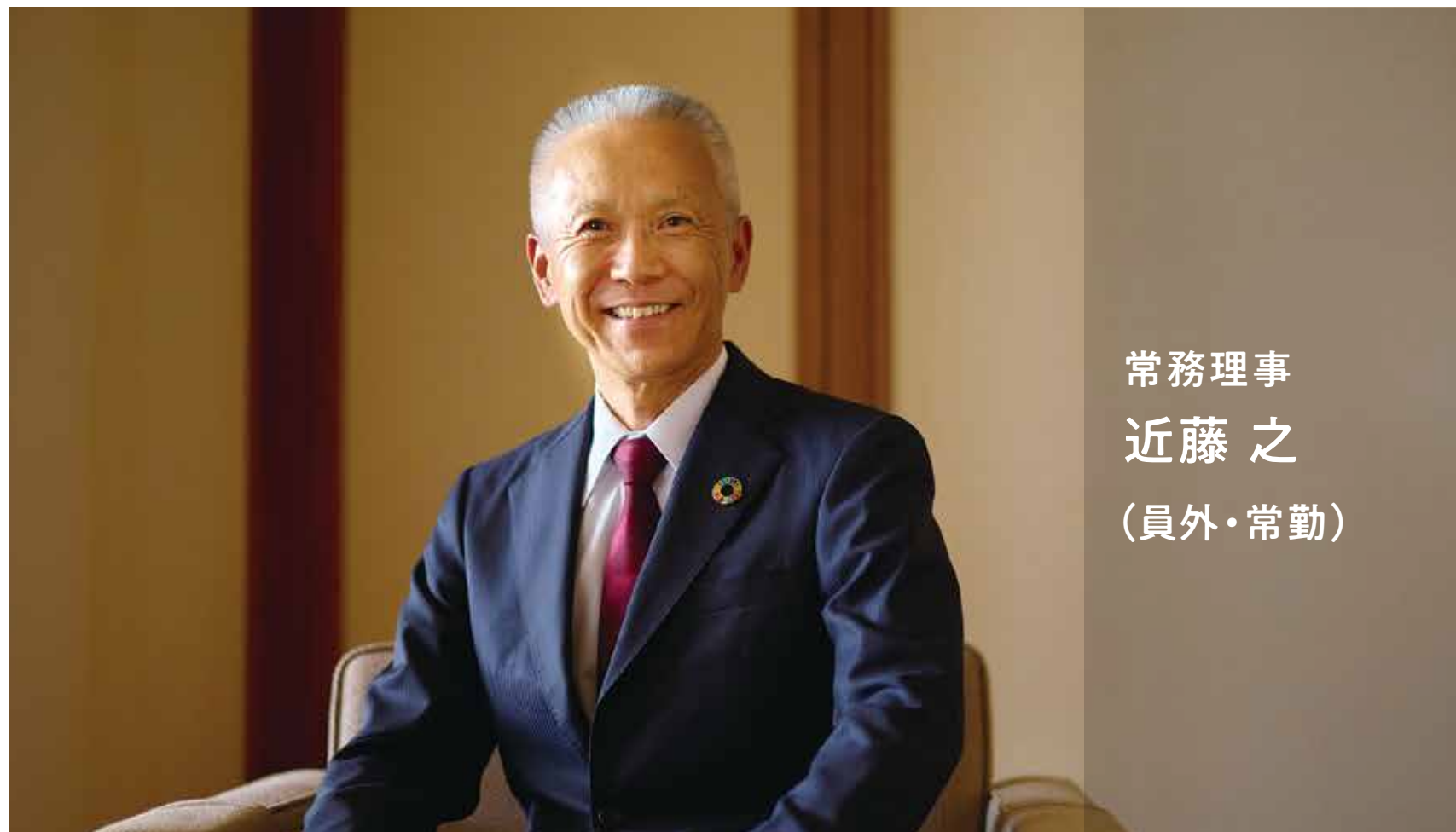
## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内







常務理事  
近藤 之  
(員外・常勤)



常務理事  
安井 芳浩  
(員外・常勤)



常勤理事  
後藤 浩司  
(員外・常勤)



常勤理事  
入江 健一  
(員外・常勤)

TOP

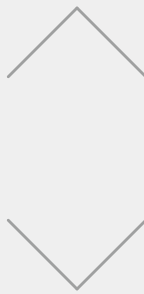
1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

2 社会的責任と貢献活動

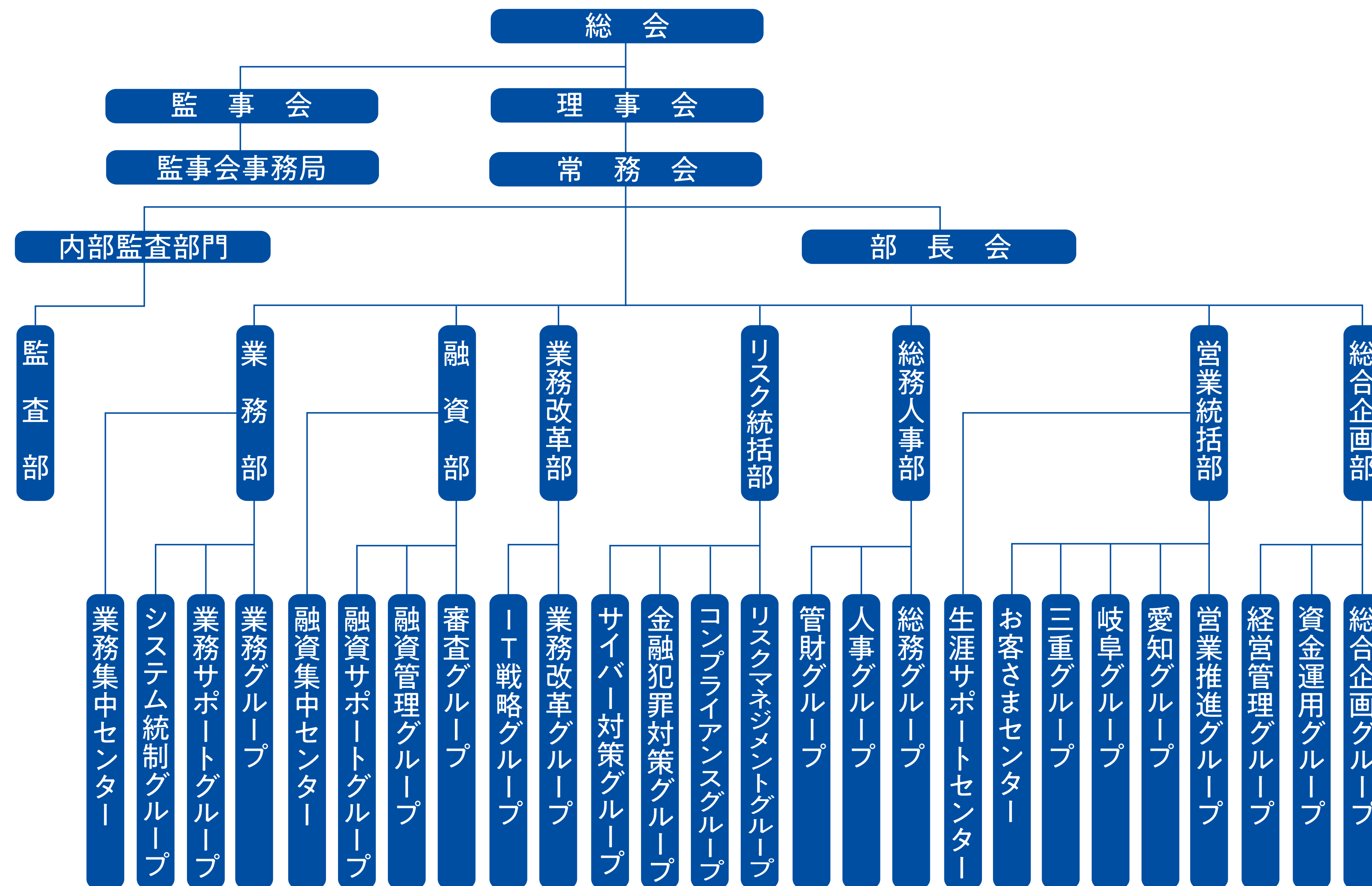
3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内



# 経営組織図

〈コーポレートガバナンス体制図〉 (2025年7月1日現在)





# 理事

石川 良次（全トヨタ労働組合連合会）  
岩坂 健裕（NTT労働組合東海総支部）  
太田 淳一（マキタユニオン）  
笠井 顕二（イノアック労働組合）  
木戸 英博（CKD労働組合）  
清水 次郎（愛知教職員組合連合会）  
新野 大（UAゼンセン愛知県支部）  
曾根 寛泰（名古屋交通労働組合）  
富田 晃弘（名古屋鉄道労働組合）  
真野 俊弘（日本ガイシ労働組合）  
宮本 明（大同特殊鋼労働組合）

森 尚己（連合愛知）  
土岐 良太（イビデン労働組合）  
中野 宏紀（西濃運輸労働組合）  
平光 貴博（自治労岐阜県本部）  
宮本 竜太（UAゼンセン岐阜県支部）  
石田 司郎（古河電気工業労働組合三重支部）  
伊藤 久志（NTN労働組合桑名支部）  
片山 智成（本田技研労働組合）  
西尾 高洋（自治労三重県本部）  
山門 真（三重県教職員組合）  
藏谷 なほみ（員外・グローバルセキュリティエキスパート(株)）

# 監事

山崎 正晴（員外）  
江下 圭祐（トヨタ自動車労働組合）  
岡田 淳一（三菱マテリアル岐阜製作所労働組合）

山崎 拓（員外）  
山下 厚（石原産業労働組合四日市支部）

- 代表理事・常勤役員の兼職の状況  
労働金庫法第35条(兼職または兼業の制限)第1項の「内閣総理大臣および厚生労働大臣の認可」を受けて兼職を行っている常勤役員等はありません。

TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

クレド／概要
理念／事業運営／基本姿勢
理事長メッセージ
第10期中期経営計画
ろうきんプロジェクト
業績ハイライト
役員／組織図

## 2 社会的責任と貢献活動

## 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





# 社会的責任と貢献活動

東海ろうきんは、働く人のための  
福祉金融機関として、  
さまざまな取組を行っています。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

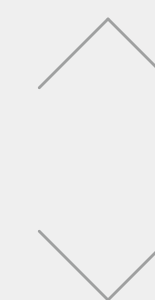
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組

## ● コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方

〈ろうきん〉は、1950年の誕生以来70年以上にわたり、一貫して勤労者に寄り添い、その生活を金融の面からサポートしてきました。2015年度には2025年までの10年間で〈ろうきん〉がめざす姿を描いた「ろうきんビジョン」を策定し、高金利カードローン借換による勤労者の可処分所得向上や、非正規雇用の勤労者への融資、行政と連携した失業者への就労支援、金融経済教育の推進など、勤労者の生活向上や、就労・社会参加、経済的自立のための支援に取り組んできました。SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況をめざす、いわゆる「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

## ● ろうきんSDGs行動指針の策定

〈ろうきん〉では、SDGsの17ゴール実現に向けた取組を展開するにあたり、2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。ろうきん運動を通じた勤労者の生活向上という〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、SDGs達成に貢献していきます。





- ・〈ろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取り組んでいます。〈ろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻くさまざまな社会的課題の解決に取り組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。
- ・〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。
- ・〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取り組んでいます。
- ・〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けたさまざまな取組やその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

## ●SDGs達成に向けての取組

〈東海ろうきん〉では、「ろうきんの使命」、「CSR活動」の双方を通じて、SDGs達成をめざします。

### ～みらいをつなぐ～ ROKIN PROJECT

東海ろうきんが地域を支え、地域と人々の橋渡し役になることで、互いが「つながり・支え合う」サイクルをつくっていく取組です。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて
勤労者支援の取組
〈東海ろうきん〉のFC活動
ろうきん推進機構の取組
〈東海ろうきん〉のCSR活動
ろうきんらしい風土づくり

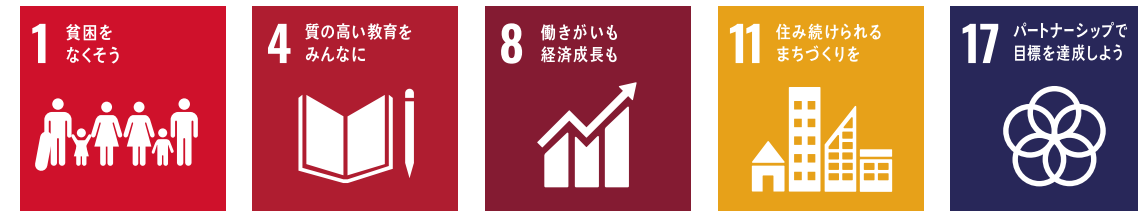
### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





# 勤労者支援の取組



東海ろうきんは、勤労者の生涯にわたる豊かな生活の実現のために、生活応援運動の継続・発展に取り組むとともに、ライフプランニングの基盤となる、世代に応じた各種セミナー・相談会等を通じて働く人の金融リテラシー向上をサポートしています。

## ● 生活応援運動

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、「お金」に関わる諸問題を解決するべく、適切な情報を提供しているほか、各種相談に応じるなど「生活応援運動」に取り組み、働く人をサポートしています。

### 生活応援運動の柱

#### 1 生活設計

ライフプランニングの必要性をお伝えしながら、収入とライフステージにあわせた計画的な支出、資産形成等について、セミナーや個別相談を行い、働く人の健全な生活設計のサポートを図ります。

#### 具体的な取組のご紹介

##### ● 生涯設計支援（計画的貯蓄・計画的支出）

ライフプランセミナーを通じてライフステージの変化による支出費用や人生100年時代の生活費と公的年金についてご理解いただくとともに、財形貯蓄やNISA等、ライフステージに対応した商品・サービスを提供しています。2024年度は



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# CSR

## Social Contribution

ライフプランセミナーを822回実施しました。

### ● 資産形成支援

貯蓄拡大を基盤としつつ、投資による「バランスの取れた資産形成」のため、投資信託やNISA、iDeCo等皆さまのライフステージにあわせた商品・サービスを提供しています。2024年度は資産形成・資産運用に関連したセミナーを1,453回実施しました。

### ● 退職準備・年金相談

定年退職が近づいた方を対象に、定年退職後のライフイベントの予測とその費用や、年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識や仕組みをわかりやすくお伝えしています。2024年度は退職準備・年金に関連したセミナーを305回実施しました。

### ● 確定拠出年金(DC)教育

確定拠出年金セミナーを通じて、企業型・個人型(iDeCo)ともに、制度等をわかりやすくお伝えしています。2024年度は企業型・個人型(iDeCo)に関連したセミナーを190回実施しました。  
また、加入者の方に対して、加入者教育も実施しております。

## 2 生活防衛

金融教育を行う必要性が高まっているため、自治体・労福協等と連携し、地域・会員・企業・学校での消費者教育セミナー等を通じて金融リテラシーの向上を図り、働く人の生活を守ります。多重債務やマネートラブルに陥らないよう啓発するとともに、低金利融資商品の利用促進により生活を防衛します。

### 具体的な取組のご紹介

#### ● 金融商品・サービスに対する消費者教育

会員組合員などを対象に、多重債務問題・悪徳商法などの消費者トラブルに関する知識や情報をイラストを交えてわかりやすく紹介した冊子「マネートラブルにかつ!」を活用したセミナーを開催し、「生活防衛」のための消費者教育に取り組んでいます。2024年度は454回の消費者金融教育セミナーを実施しました。



## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて
勤労者支援の取組
〈東海ろうきん〉のFC活動
ろうきん推進機構の取組
〈東海ろうきん〉のCSR活動
ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





# 3 生活改善

多重債務や金銭面で困窮している組合員が抱えている問題を解決し、生活改善を図ります。

## 具体的な取組のご紹介

### ● 高金利からの借換

家計の見直し取組として、家計の見直しアンケートを実施し、2024年度は160会員、11,575枚のアンケート回答をいただきました。2025年度も家計の見直し取組を継続します。

### ● 奨学金問題への取組

労働者福祉中央協議会の「全国福祉強化キャンペーン」の取組にあわせて、2019年10月に「奨学金借換専用ローン」を新設し、2024年度は16件、34百万円ご利用いただきました。また、2024年10月～11月を強化月間とし、各県の労福協と協働で奨学金問題の相談や借換の推進を実施しました。

### ● 法律相談

弁護士による法律相談を行っています。皆さまの利便性を考慮し、本部（本店）、三河（岡崎支店）、豊田（豊田支店）の3地区で行っています。

※詳しくは〈東海ろうきん〉の各営業店までお問い合わせください。



## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

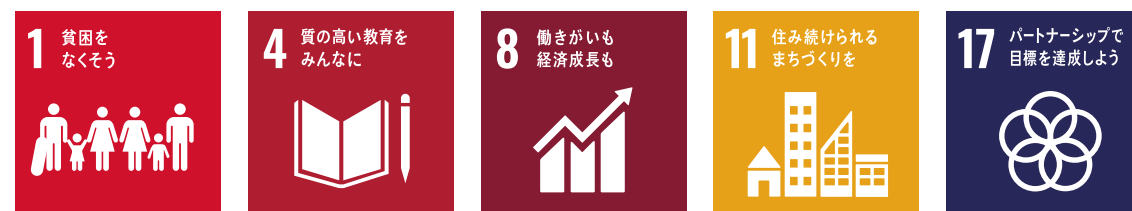
SDGs達成に向けて
勤労者支援の取組
〈東海ろうきん〉のFC活動
ろうきん推進機構の取組
〈東海ろうきん〉のCSR活動
ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内



# 〈東海ろうきん〉のFC活動



## ● ろうきんFCとは

FCとは、Financial Concierge(ファイナンシャル「お金の」・コンシェルジュ「案内人」)を意味しており、2級ファイナンシャル・プランニング技能士(FP2級)以上の資格を持った職員をろうきんFCとして各営業店に配置しています。お客さまのさまざまな要望にお応えするため、**個人面談**を通じて、ライフサイクルに合ったマネープランの提案やニーズに寄り添った相談対応をさせていただきます。また、皆さまの「生涯生活設計」「生活防衛」「生活改善」をサポートするために、**セミナー等**を通じてお役に立つ情報提供をさせていただきます。

## ● ろうきんFCの特長

1

### 生涯パートナー宣言 生涯生活設計支援

社会人のスタートから定年退職後のセカンドライフまで、生涯を通じて皆さまのニーズに寄り添います。

2

### あなたの専属サポーター 個別相談窓口

相談のご要望に対し、迅速に対応。職場・ご自宅・ご来店等、あらゆる所で個別相談の窓口となります。

3

### 役立つ情報満載 セミナー・学習会の開催

皆さまのライフプランを支援するために、役立つ情報をお届けします。セミナー等を通じて、ご家族の幸せの実現をサポートします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







## ● ろうきんFCの活動

### 資産形成のサポート

#### ■ 資産形成のアドバイス・商品等の提案

多様な資産形成手段(財形貯蓄・エース預金、投資信託、iDeCo等)の中から、個々のライフプランやニーズに沿った商品の選択や計画的な資産形成をサポートします。

#### ■ 資産形成のための情報提供

資産形成セミナーを通じて、着実な貯蓄の促進・資産運用の基礎知識を身につけていただくサポートをします。

### セカンドライフに向けたサポート

#### ■ 定年退職に向けたお手伝い

個々のライフプランに沿ったセカンドライフに向けた資金準備のご提案、退職金の運用方法をサポートします。

#### ■ 定年退職に備えるための情報提供

退職準備セミナー等を通じて、定年退職に向けたマネープランのサポートや年金の仕組み、定年退職後の健康保険・雇用保険等の基礎知識をお伝えします。

### 各種ローンのご相談

#### ■ ローンのご相談・お手続き

自動車関連費用・教育関連費用・住宅ローン等のニーズに対し、相談窓口となり迅速な対応をします。また、さまざまなローンの借換相談を通じて、家計の見直しをサポートします。

#### ■ 健全なローン利用のための情報提供

マイホーム取得に向けた資金計画に関するサポートや適切な住宅ローン選択のサポート、各種ローンセミナーにより皆さまが健全にローンを利用できるようサポートします。

### 年金に関するご相談やお手伝い

#### ■ 年金のご相談・お手続き

年金に関するさまざまな疑問を解消し、安心して年金のお受取ができるように、ご相談や年金請求手続きをお手伝いします。

#### ■ 年金に関する情報提供

年金セミナー等を通じて、年金に関する基礎知識をお伝えし、セカンドライフの生活設計をサポートします。また、セカンドライフに生じるさまざまなご相談(例:相続、贈与等)に関しても情報提供をします。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





# ろうきん推進機構の取組

## ● 全店運営推進委員長会議

全店の運営推進委員長が一堂に会する会議です。タイムリーな話題の講演や生活応援運動の活性化を目的とした分散会などで構成されています。2024年度は以下の内容で開催されました。

講演：①マネー・ローンダリング等の対策、実態について  
②東海ろうきんのマネロン対策

分散会：組合員の金融リテラシー向上に向けて労働組合が果たす役割 ～資産形成支援と金融犯罪未然防止へのアプローチ～

### 【ろうきん運動推進アドバイザー】とは

ろうきん運動推進アドバイザーは、全国の各ろうきんで推薦を受けた方が選任されており、ろうきん業態の取組む経営方針・営業推進方針に基づき、自らの経験や自金庫の推進機構の取組を活かし、ろうきん運動を推進機構、会員組合員へ、普及・推進することを目的として活動しています。

①推進機構・会員組合員へのろうきん運動の普及・推進、②会員・組合員の立場に立った、ろうきん職員の営業力強化に向けた動機づけと意識づけ、③学校教育や消費者教育などを通じた社会的役割の発揮が主な役割です。

東海運営推進会議からは、内田議長(富士電機労働組合三重支部)、勝田副議長(全日通労働組合愛知県支部)の2名が選任されています。



勝田副議長(全日通労働組合愛知県支部)

## ● 東海ろうきん会員研究集会

年に1回開催される集会で、毎年約200名のろうきん運動に関わる皆さまに参加していただいています。

集会は推進委員会による表彰(永年功労者表彰・機関紙コンクール表彰・店運営推進委員会表彰)、外部講師に

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

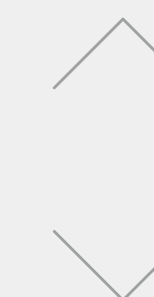
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







よる講演と分散会で構成され、分散会でいただいたご意見は、分散会報告として店運営推進委員会に還元し、その後の推進活動に活かしています。2024年度は以下の内容で開催されました。

講演：「東海ろうきんのめざす「コア接点」「新しい接点」とこれからの生活応援運動の在り方について」

講演：「ろうきんとあなたとの新しい接点!～資産形成シミュレーション～」

講演：「Webパートナーであなたの未来をもっとゆたかに!」

分散会：「コア接点」「新しい接点」の深化による会員・組合員と  
ろうきんの未来について



仲野副議長(三菱電機労働組合中津川支部)

## ● 機関紙コンクール表彰

ろうきん推進活動において「知らせる活動」の一環として、  
ろうきん記事を掲載いただいた会員機関紙より東海運営推  
進会議にて選考した作品を表彰します。

## ● 店運営推進委員会表彰

支店・地域におけるろうきん推進活動の共有化を図るとと  
もに、活動の輪を広げ、店運営推進委員会の結束を強める  
ことが目的です。推進活動と理念を継承し、さらなる活性化  
を図ります。



## TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内







## 〈東海ろうきん〉のCSR活動



東海ろうきんでは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害で被災された方々に対する支援、NPO等地域の課題解決に取り組む非営利セクターの育成支援、環境への取組等、さまざまな社会的課題を解決する活動に取り組んでいます。

### ● 青少年の健やかな成長を応援する取組

#### 青少年スポーツ事業支援

スポーツを通じて青少年の健全育成の一翼を担い地域社会に貢献しようと、関係各位にご協力いただき、以下のスポーツ事業を支援しています。2024年度も多数のチームにご参加いただき、各地で熱戦が繰り広げられました。

- ろうきん杯第56回岐阜県学童軟式野球大会
- ろうきん杯争奪第40回少年野球愛知県大会
- 第26回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会
- ろうきんカップ第57回岐阜県少年サッカー選手権大会



## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

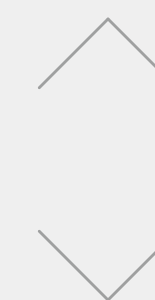
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





## 「はたらく人にありがとう」メッセージ募集

はたらく人への「ありがとう」の想いをつづったメッセージ(400字以内)を募集する事業です。東海ろうきん設立10周年を記念して2010年度から始まりました。「はたらくこと」について考え、また「はたらく人への感謝の気持ち」を発信する機会を提供するくろうきん>らしさに溢れる事業として多くの感動が生まれています。

本事業は開始から15年を迎え、これまで通算33,062通ものご応募をいただきました。また、毎年11月23日(勤労感謝の日)に入賞者とそのご家族をお招きし授賞式・朗読会を開催しています。2025年度も、第16回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集を実施しています。なお、WEBからのご応募も可能です。

(募集期間:2025年7月1日から2025年9月30日)

### 特設サイト



## CSR

Social  
Contribution



## ● 福祉金融機関としての融資商品の提供

働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、支援するための融資商品をご用意しています。



## TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

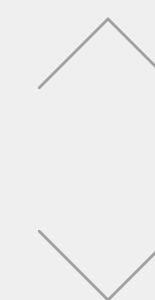
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





## 奨学金借換専用ローン

労福協の実施する「全国福祉強化キャンペーン」と連携し、「奨学金借換専用ローン」(無担保)をご用意しております。奨学金の返済負担軽減や、早期返済のご相談をいただいています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください、各営業店までお問い合わせください。

## 勤労者生活支援特別融資制度

勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害の影響により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的とした制度です。現在東海ろうきんでお借入いただいているローンの返済内容見直しや、他金融機関ローンからの借換などによる負担軽減、生活・教育・住宅資金などのお借入にご利用いただくことができます。

## 日本学生支援機構奨学生に対する入学金融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用の方を対象に、増額奨学金交付までの間、入学時に必要な資金にご利用いただくことができます。

その他、下記の商品もご用意しています。

- 無担保ローン(福祉関連費用)
- 福祉車両ローン
- 求職者支援資金融資



## ● 災害等で被災された方々に対する支援



自然災害(地震・台風・大雨・大雪・大規模火災等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

東海ろうきんでは、被災された方々への支援に取り組むとともに、自然災害等に備える融資商品をご用意しています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんのホームページをご覧ください、各営業店までお問い合わせください。

## 被災された既往債務者への支援

全国銀行協会が金融庁などと連携して策定した「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」に基づき、災害の影

## TOP

## 1 東海ろうきんがめざす姿

## 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

## 3 安心してご利用いただくために

## 4 営業のご案内





響を受け既往債務の弁済ができなくなった方について、破産等の法的手続きによらず、債務の減免、期限の猶予等の債務整理をお申出いただくことができます。債務整理を行うことで被災された方々の生活再建を支援します。

## 預金の払戻手続について

災害等により通帳・カード・届出印等を喪失したお客さまからの払戻のお申出に対応します。

※本人確認書類の提示が必要となり、おひとりさま1日10万円を限度とさせていただきます。

## 義援金振込手数料の免除

労働組合をはじめとする団体および一般のお客さまからの、ろうきん窓口における系統内および他行宛ての義援金受入口座への振込(送金)手数料を免除しています。



## ● 金融リテラシーを高める取組



## 学生向け金融教育講座

2024年度は、社会人になる前に必要な金融基礎教育を学ぶことを目的として、大学進学や就職などを控えた高校生を対象に消費生活や基本的な金融の知識についての消費生活セミナーを実施しました。今後も地域の学校等と連携し、継続した取組を進めてまいります。

## 年金相談会の実施

年金相談会では「年金はいつから、いくらもらえるの?」「手続きの方法は?」「年金請求書はどのように記入すればいいの?」「年金請求書に添付する書類は何を準備すればいいの?」等、年金に関する疑問にお答えしております。また、ご依頼により事前に加入歴や年金額の調査をして相談会時にご案内しています。お客さま一人ひとりに、より適切で丁寧なご案内ができるよう運営を行っております。(なお、2024年度は年金相談会を121回実施しました。)



## 「振り込め詐欺」などの金融特殊詐欺撲滅に向けた取組の強化

近年の特殊詐欺は多様化してきており、金融機関が担う犯罪未然防止への責務はますます重要となっています。東海ろうきんで

## TOP

# 1 東海ろうきんがめざす姿

## 2 社会的責任と貢献活動

## SDGs達成に向けて

## 勤労者支援の取組

## 〈東海ろうきん〉のFC活動

## ろうきん推進機構の取組

## 〈東海ろうきん〉のCSR活動

## ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

## 4 営業のご案内





は、口座売買の防止やお客さまが被害に遭わないための注意を促すチラシやポスター、ステッカーをATMコーナーに掲示し、職員による注意の呼びかけ等を行っております。

さらに、振り込め詐欺対策として、ATMコーナー（一部企業内ATMを除く）内で、お客さまが携帯電話で通話しながらATMを使用されると、音声や光で注意の呼びかけを行う「携帯電話感受装置」を設置のほか、70歳以上かつ、一定条件に該当するお客さまのATMでのお引出しおよびお振込を一部制限させていただいております。

「キャッシュカード詐欺」「振り込め詐欺」等を撲滅するために、新たな各種広告や店頭備付けの備品等ツールを活用し、注意喚起を強化しています。

※東海ろうきんでは、被害者救済を主旨とする振り込め詐欺救済法（正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」）に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害金を東海ろうきんの口座に振り込まれた方からのご照会をお受けしています。詳しくは、各営業店または東海ろうきんお客さまセンター（フリーダイヤル 0120-226616）にお問い合わせください。

## 預金等のセキュリティー向上への取組と対応

### (1)盗難・偽造キャッシュカードによる不正払戻被害防止への取組

ATMによる暗証番号変更のお取扱、1日あたりのATM利用限度額をお客さまのご希望により変更できるシステムの導入、ICキャッシュカード（磁気ストライプ併用）の導入、ATM異常取引検知システムの導入等、お客さまに安心してご利用いただけるようさまざまな対策を行っています。

### (2)インターネットバンキング不正利用防止への取組

個人・法人のお客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただくため、「暗号化方式の採用」「追加認証」「ワンタイムパスワードの活用」「パスワード生成機の配付（法人IBのみ）」「EV SSL 証明書の採用」等の対策をとっています。また、ワンタイムパスワード未利用のお客さまに利用限度額の引下げやPay-easy（税金・各種料金の払込）の払込回数制限を行い、不正利用被害の抑制対応にも取り組んでいます。

### (3)盗難通帳、インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻への対応について

個人のお客さまがご自身の責任によらず盗難通帳、盗難・偽造カードやインターネットバンキングによる預金等の不正払戻の被害に遭われた場合は、東海ろうきんに過失がない場合でも、被害の補償を行います。

※個別の事案により、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合があります。



## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内



## ● 地域の生活協同組合との連携



ろうきんは、労働組合や生活協同組合などの働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の福祉金融機関です。ろうきんの会員組合員、生活協同組合の組合員の皆さまとその家族に寄り添っていくために、同じ協同組合組織である地域の生活協同組合と連携を深め、「より良い地域社会」の実現に向け、取組を進めてまいります。2024年度は、生活協同組合との連携強化により、相互の認知度を高めるため、以下の取組を実施しました。

### なんでも相談会

コープぎふ各店にてブースを設置し、当金庫の職員による「なんでも相談会」を開催しました。



コープぎふ恵那店

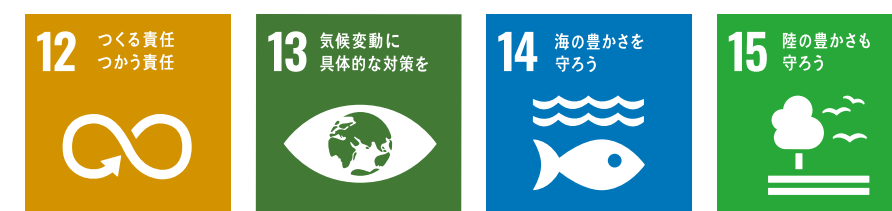
### あいチョイス組合員向けセミナー

2024年度に当金庫の職員によるライフプランセミナーを、3回開催しました。



「投資信託・iDeCo・NISA」  
セミナー

## ● 環境保護の取組（エコアクション）



### 東海ろうきんエコアクション

東海ろうきんで定めた「環境方針」に基づいて「全体・部店エコアクション目標」を設定し、環境保護につながるさまざまな施策や目標の進捗について議論する場として設置した「環境管理委員会」で進捗状況を確認しながら、取組を継続実施しています。2025年度においては、環境に優しい事業展開・役職員のエコマインドの醸成・過度な消耗品購入の抑制を三本柱とし、活動を行っています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





# 環境方針

1. 環境に関する法規制・条例等を遵守します。
2. 事業者から発生する環境への影響を役職員一人ひとりが考え、持続可能な社会の形成に向けて努力工夫を重ねていきます。
3. 地域での環境活動の中で主体的に役割を発揮していきます。
4. 環境に配慮したサービスを提供し、お客さまの環境保全への取組を支援します。
5. 本方針から派生する環境活動を通じて役職員に教育・フィードバックを行い、環境活動の取組向上につなげていきます。
6. 環境活動はホームページなどで対外に公表します。

## ろうきん森の学校

労働金庫連合会の創立50周年記念社会貢献活動の一環として、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に、2005年10月に開校し、全国5地区（福島・新潟・富士山・岐阜・広島）で、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業を進めています。

東海ろうきんのエリア内では、岐阜地区の事務局である、「NPO法人グリーンウッドワーク協会」が、暮らしの道具を作るものづくり講座を中心とした活動を実施しており、グリーンウッドワーク（生木を割って削りながら作る、小物や家具作り）を通じて楽しみながら里山の再生と活用に取り組んでいます。



## 「Green でんき」の導入

化石電源か非化石電源か電気に色を付けることができないため非化石証書（価値）が売買されています。これを購入し電力会社とともに水力発電所等の再生エネ普及拡大に貢献しています。



## ● ユニバーサルサービスの取組



お身体の不自由な方やご高齢の方をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組を実施しています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





- ATMには視覚に障がいがある方に対応したハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- 筆談ボード、音声拡張器に音声電卓、点字プリンターや点字ラベラー等、障がいのある方のご来店に対応できるよう、コミュニケーションツールを導入しています。
- 店舗入り口にはメロガイド(音声案内装置)を設置しています。
- 多目的(思いやり)駐車場を整備しています。
- 多目的トイレを設置しています。
- 全営業店にAEDを設置しています。



寄付型自販機の設置

## ● 地域における社会貢献活動



### 寄付型自販機の設置

岡崎支店の敷地内に「寄付型自動販売機」を設置しています。販売代金の一部が、社会福祉法人岡崎市社会福祉協議会へ寄付され、障がい者福祉・貧困対策・子ども食堂などの福祉事業全般に活用されます。

## ● NPOを通じた地域課題解決の取組



地域には多くの社会的課題があふれています。NPOはこれらの課題解決に取組み、働く人の生活改善、地域の活性化などに貢献しています。

東海ろうきんでは、NPOの活動を支援し、福祉金融機関としての役割発揮に向けた取組を展開しています。

### 東海ろうきん未来応援寄付金

2024年度は「東海ろうきん未来応援寄付金」として、東海3県(愛知・岐阜・三重)の中間支援団体を通じて、子どもの健全育成・子育て支援等の活動を行っているNPO等への支援を行いました。



### 環境応援寄付金

2022年度までは「子供・若者、子育て家庭の支援活動」に取組むNPOの活動支援に活用されました。2023年度からは、環境保全・

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





環境保護に取り組む団体を支援しており、地域に貢献し社会的使命を果たすため、お客さまの社会貢献商品の利用度に応じた金額を地方公共団体へ寄付します。

2024年度実績

中間支援団体

【愛知県】

ボランタリーネイバーズ 300万円

【岐阜県】

ぎふハチドリ基金 300万円

【三重県】

みえNPOネットワークセンター 300万円

助成先

【愛知県】

特定非営利活動法人おさんぼや  
特定非営利活動法人しんしろドリーム荘  
特定非営利活動法人TSUBAME  
特定非営利活動法人ながいく  
特定非営利活動法人ぷくぷくばるーん  
特定非営利活動法人まいゆめ

【岐阜県】

一般社団法人PARAZA KIDS  
一般社団法人 まなびのとびら岐阜羽島  
きょういくラボ  
そらまめ  
お結びの森  
一般社団法人 山学  
NPO法人MINO COOL JAPAN

【三重県】

ながら「梅子の家」を運営する会  
一般社団法人もちもちびと  
ハルジオン～不登校や不登校経験者の  
子と親と一緒に歩む会  
NPO法人子ラボハウス キキの家  
  
【三重県】  
認定NPO法人 フリースクール三重シューレ  
認定NPO法人 ときわ会藍ちゃんの家  
NPO法人 太陽の家

2024年度寄付実績

寄付額

2,973,150円

NPO寄付システム

2025年3月末時点の登録団体数は60団体

NPO寄付システム

東海ろうきんの普通預金口座から指定の寄付金額を定期的にNPO等へ取次ぐ金融サービスを提供しています。1回の寄付額は100円以上(100円単位)となっており、寄付先は情報の公開性・事業の社会性・継続性・財務の安定性などの一定基準を満たし、東海ろうきんが選定した団体の中からお選びいただけます。

NPO等非営利法人専用 ソーシャルビジネスサポートローン

NPOの目的にかかわる事業の運営資金、設備資金や地方公共団体指定管理制度の委託金等の支給までのつなぎ資金としてご利用いただいております、資金面からNPOの活動を支援しています。

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください、最寄りの営業店までお問い合わせください。

NPO寄付システム

5つのポイント

1. 寄付先は広く選べます。  
2. 100円以上100円単位で寄付できます。  
3. 毎月1回から毎月10回まで、好きな回数で寄付できます。  
4. 寄付先は毎月更新されます。  
5. 寄付先は毎月更新されます。

NPO等非営利法人専用

ソーシャルビジネスサポートローン

東海ろうきんが選定した団体に融資を行います。

無担保 変動金利 年1.9%  
有担保 変動金利 年1.4%

TOP

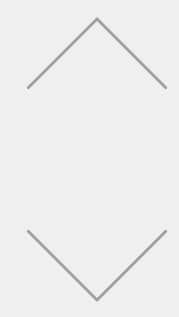
1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

- SDGs達成に向けて
- 勤労者支援の取組
- 〈東海ろうきん〉のFC活動
- ろうきん推進機構の取組
- 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内





# ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組



## ● 労使共同メッセージ

東海ろうきんは、働き方改革の取組とあわせ、金融を取巻く環境変化において、ろうきんで働く全員が健康で生き生きと働くことができる環境整備・職場作りをめざしています。

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉  
金融機関として、その社会的使命と役割を  
これからもよりいっそう果たしていくため、

**全役職員が一丸となって  
当金庫にふさわしい  
「組織風土」の確立に取り組めます。**

SDGsのスローガンである  
「誰一人取り残さない」の考えのもと、  
安定雇用を実現し、

**当金庫の役職員として  
誇りとやりがいを持って  
働き続けられる風土を築きます。**

ワークライフバランスの推進とお互いを思いやり、  
助け合い、尊重し合う精神の醸成および  
あらゆるハラスメントを根絶することにより、

**全役職員が心身ともに健康で  
安心して働き続けられる職場を  
実現します。**

全役職員が常にお客さま本位で考え、  
お客さまのために行動することに喜びを  
感じるとともに、労働条件や各種制度を整備し、

**全役職員とその家族が  
幸せを感じる組織であり続けることを  
めざします。**

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

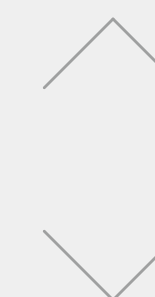
ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

**ろうきんらしい風土づくり**

### 3 安心して ご利用いただくために

### 4 営業のご案内





## ● 健康経営の取組

東海ろうきんは健康経営の取組を進めた結果、「2025健康経営優良法人」に認定されました。引続き職員の健康維持のため取組んでいきます。

### 〈取組のご紹介〉

#### スポーツレクの取組

職場でのコミュニケーションの促進と運動機会の創出を目的にスポーツレク活動補助を行っています。



#### 健康管理アプリの導入

職員利用率  
**99.6%**

#### その他の外部からの評価

子育てサポート企業  
プラチナくるみん



女性の活躍推進企業  
えるぼし



福利厚生表彰・認証制度  
〈ハタラクエール2025〉



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

SDGs達成に向けて

勤労者支援の取組

〈東海ろうきん〉のFC活動

ろうきん推進機構の取組

〈東海ろうきん〉のCSR活動

ろうきんらしい風土づくり

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内



# 安心してご利用 いただくために

東海ろうきんでは、  
お客さまに信頼される金融機関をめざして  
事業運営を行っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内

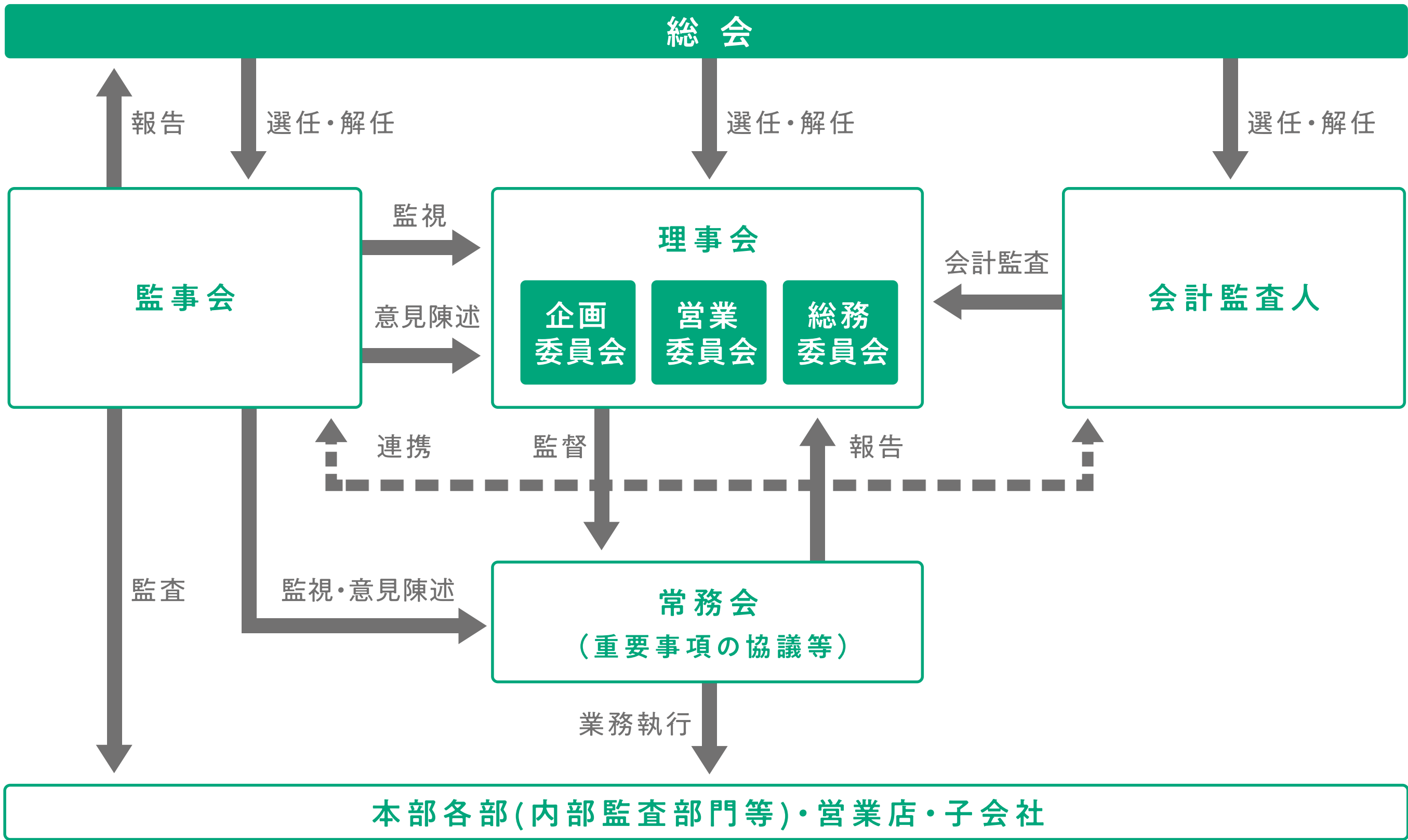




# コーポレート・ガバナンス態勢

東海ろうきんは、金融環境の変化に対応し健全かつ透明性の高い経営態勢を確立するため、コーポレート・ガバナンス強化に努めています。総会選任の役員による理事会での業務運営、経営責任明確化のための役員任期2年制、迅速かつ柔軟な対応を可能にする常務会等の設置により、効率的な経営体制を整備しています。

## ● コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







## 理事会

理事会は役員30名（常勤8名）で構成され、経営上の重要事項決定・執行・理事の監督を担います。また、監事も出席し適宜意見を述べることであります。円滑な運営のため、企画・営業・総務の各委員会を設置しています。各委員会の役割は下記の通りです。

### ● 企画委員会

事業計画、店舗計画等、経営全般に関する事項

### ● 営業委員会

営業推進、商品企画、組織情宣等、営業全般に関する事項

### ● 総務委員会

人事・教育全般、店舗建設、役員処遇等、総務全般に関する事項

更に、金庫全体の内部統制システムの点検・確認を行う内部統制委員会を特別委員会として設置しています。

## 監事会

監事会は監事5名（常勤1名）で構成。監査方針・計画に基づき、理事の職務執行や内部統制を監視・検証します。監査業務をサポートするため、専従職員1名を配置した監事会事務局を設置しています。

## 常務会

常務会は理事長や常勤理事等で構成され、重要事項の協議、理事会委任事項の決議を行います。また、常勤監事も出席し、業務執行の監視や適宜意見を述べることであります。

その他、経営政策委員会、コンプライアンス委員会を設置することにより、経営管理の強化・充実に努めています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

#### コーポレート・ガバナンス

##### 内部統制について

##### RAFおよびリスク管理態勢

##### 各種リスク管理の取組

##### コンプライアンス態勢

##### 顧客保護等管理態勢

##### お客さま本位の運営方針

##### ろうきん業態セーフティネット

### 4 営業のご案内





# 内部統制について

## ● 内部統制システム確立の状況

東海ろうきんは労働金庫法に基づき内部統制システムを確立しています。理事会ではその決議した基本方針の運用状況を半期ごとに確認しています。今後も継続的に内部統制システムの整備を進めます。

## ● 内部統制システム基本方針（決議内容）

### 業務の適正を確保するための体制

（労働金庫法第38条第5項第5号）  
（労働金庫法施行規則第19条）

1

### 金庫の理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

### 内部統制システム基本方針（決議内容）

- ① 役職員が業務の遂行はすべて金庫の理念の実現を目的とすることを理解し、法令、社会規範、および定款をはじめとする業務規程を包含するコンプライアンスに適合した業務遂行を行うための態勢を確立する。
- ② 理事会は労働金庫法に基づき理事の職務の執行の監督、および金庫並びに子会社の内部統制の態勢整備を適切に行う。また常勤理事は適切な職務執行のため、会員理事の意見を聴取し、知見を収集する。
- ③ コンプライアンス・ホットラインを設置して、役職員等からの情報提供・相談を受け付け、金庫のコンプライアンス態勢強化につなげる。
- ④ 「反社会的勢力に対する基本方針」に基づき市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断のための態勢を整備する。
- ⑤ 「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」記載の措置を的確に実施し、金庫がテロ資金供与やマネー・ローンダリング、預金口座の不正利用といった組織犯罪等に利用されることを防止する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





2

金庫の理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

- ① 理事の職務の執行にかかる情報については、文書（電磁的記録を含む）の管理規程に基づき、適正な保存及び管理を行う。
- ② 理事及び監事は、各業務執行部門が保存及び管理する情報を常時、閲覧することができる。

3

金庫の損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ① リスクアペタイトフレームワーク(RAF)を導入し、金庫の事業についてのリスクを認識したうえで、進んで取得するリスクの種類とその量、および目標収益を一体として管理する態勢を構築し、運用する。
- ② 「RAF運用方針」のもとに「リスク管理方針」を定め、リスク管理に関する規程を整備し、統括管理部署を設置して統合的リスク管理を行う。統括管理部署はリスク管理状況を定期的にまたは経営に重大な影響を与えるようなリスクが顕在化した場合には速やかに、常務会に報告し、常務会は理事会に報告する。リスク管理は計量したリスク量を自己資本と対比する方法により行うが、計量し難いリスクについては定性的な管理を併用する。常務会は、認識した問題点について改善を図る。
- ③ 営業店等事業部門は自らの業務に係るリスクを主体的に管理し、管理部門である本部各部は所管業務に関して事業部門を牽制することにより、金庫全体を統合したリスク管理を行う。監査部は独立した立場で、RAFおよびリスク管理態勢について検証し、常勤役員に改善提案を含めて報告する。(3 lines of defense)
- ④ 各部門ともリスクの検討に当たっては、幅広い観点からリスクの特定・評価、コントロールを明確にする。検討結果に基づき、リスクベースアプローチで重要なリスクに対する評価改善活動を実施する。

4

金庫の理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は金庫の理念を実現するため、中期経営計画および単年度のアクションプランを策定し、達成すべき目標を明確にする。また進捗状況を検証し、ギャップまたは問題点の解消に努める。役職員は目標達成のため効率的な職務遂行に努める。
- ② 業務運営における個別課題については、実務的な観点から常務会において審議する。理事会規程、常務会規程で各々の決議事項を定め、重要事項については、その審議を経て理事会において職務の執行の決定を行う。理事の職務執行状況は理事会に報告する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス
内部統制について
RAFおよびリスク管理態勢
各種リスク管理の取組
コンプライアンス態勢
顧客保護等管理態勢
お客さま本位の運営方針
ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







5

## 次に掲げる体制その他の金庫及びその子会社(株)東海労金サービスから成るグループにおける業務の適正を確保するための体制

- ③ 職務執行に係る権限の委譲に関する規程を定め、必要な手続きを経て承認を得た範囲内で権限委譲を行うことにより、常勤理事の職務執行の効率化を図る。
- ④ 理事会は権限分配を含めた効率的な組織機構体制を整備し、分掌する常勤理事は、業務遂行状況の把握と検証を通じ、職務執行の効率化、迅速化を図る。

(1) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者((3)及び(4)において「取締役等」という。)の職務の執行に係る事項の金庫への報告に関する体制

- ① (株)東海労金サービスの役員は、親会社たる金庫に、子会社の事業業績、財務状況その他の重要な情報について定期的に報告する。

(2) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの損失の危険の管理に関する規程その他の体制

- ① 金庫のリスク管理方針に、(株)東海労金サービスが管理対象であることをリスク管理体制図等において明示し、子会社を含めたグループ全体を対象としてリスクを管理する。(株)東海労金サービスにおいても自律的なリスク管理を求め、親会社として検証する。

(3) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役等の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は、(株)東海労金サービスに対し、金庫に準じた効率的な職務執行体制を構築させる。

(4) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役等及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

- ① 理事会は、(株)東海労金サービスに実効的な内部管理態勢を構築させ、実態を評価・検証する。金庫の監査部は(株)東海労金サービスを対象とした監査を実施し、金庫の役員に報告する。
- ② (株)東海労金サービスにコンプライアンス・ホットライン制度を設け運用させる。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





6

金庫の監事がその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項

- ① 理事会は、監事の職務遂行を補助する体制を確保するために監事会事務局を設置し、監事の職務を補助する職員（以下「監事会事務局員」という。）を配置する。監事会事務局員に関する事項は監事会の要請を十分にかつ前向きに検討する。

7

監事会事務局員の金庫の理事からの独立性に関する事項

- ① 監事会事務局員は、金庫の就業規則に従うが、当該職務に関する指揮命令権は監事に属するものとし、異動・評価・懲戒等の人事事項については監事と事前協議のうえ実施する。

8

金庫の監事の監事会事務局員に対する指示の実効性の確保に関する事項

- ① 監事会事務局員は、他の部署の兼務をせず、専ら監事の指揮命令に従うものとする。当該指揮命令に従わなかった場合は処分の対象とする。

9

次に掲げる体制その他の金庫の監事への報告に関する体制

#### (1) 理事及び職員が監事に報告するための体制

- ① 理事及び職員は、監事が求める重要な事項については、速やかに監事に報告する。
- ② 理事会は、理事会等における決定事項のほか、当金庫に重大な影響を及ぼす事項、内部監査の実施状況、コンプライアンス・ホットライン制度等による通報状況及びその内容を、速やかに監事に対して報告する体制を整備する。
- ③ 監事は、いつでも必要に応じて理事及び職員に対して報告を求めることができるものとする。

#### (2) 金庫の子会社(株)東海労金サービスの取締役、監査役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を行うべき者その他これらの者に相当する者及び使用人又はこれらの者から報告を受けたものが金庫の監事に報告をするための体制

- ① (株)東海労金サービスの役職員が、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を行う体制を確保する。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





10

監事への報告をした者が報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制

- ① 監事に報告・相談を行った理事及び職員若しくは(株)東海労金サービスの役職員に対し、報告・相談を行ったことを理由とする不利益な取扱いの禁止を規定する。
- ② 監事は、定期的に理事長との意見交換会を開催し、必要に応じ理事及び職員との連絡会を開催し報告を受けることができる。
- ③ 理事及び職員は、監事が事業の報告を求めた場合、又は業務及び財産の状況を調査する場合は、迅速かつ的確に対応する。

11

金庫の監事の職務の執行について生じる費用の前払い又は償還の手續その他の当該職務の執行について生じる費用又は債務の処理に係る方針に関する事項

- ① 理事会は、監事の職務の執行について生じる費用等を支弁するため、監事会の協議に基づき必要と認められる額の予算を設け、執行は監事の裁量とする。また、監事はその職務の執行について、金庫に対し費用の前払いの請求をしたときは、審議の結果、当該請求に係る費用又は債務が監事の職務に必要でないと認められた場合を除き、速やかに当該費用又は債務を処理する。
- ② 監事会が、独自の外部専門家を監事のための顧問とすることを求めた場合、金庫は、監事の職務の執行に必要でないと認められた場合を除き、その費用を負担する。

12

その他金庫の監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

- ① 理事会は、監事監査の重要性・有用性を十分認識し、監事監査の環境整備を行う。
- ② 監事は、重要な意思決定の過程及び業務の執行状況を把握するため、理事会並びに常務会のほかすべての会議又は委員会等に出席し、報告を受けその審議経過において意見することができる。
- ③ 監事は、監査業務の品質及び効率を高めるため、会計監査人及び内部監査部門と情報・意見交換等の緊密な連携を図ることができる。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内



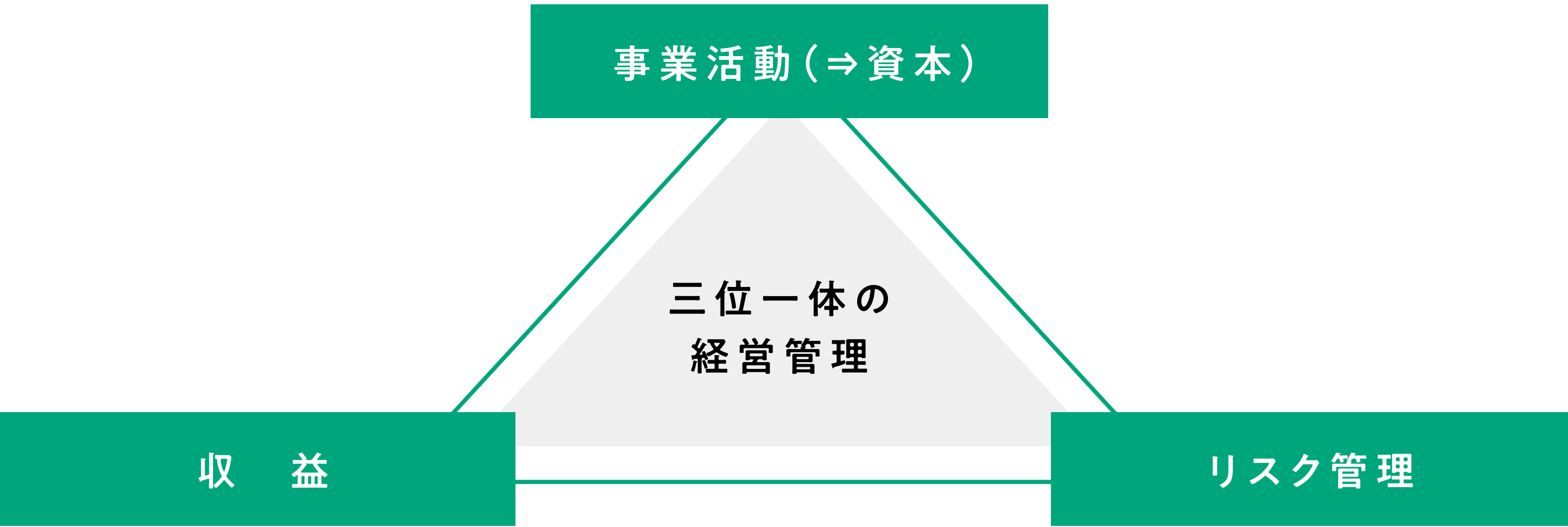


# RAFおよびリスク管理態勢

## ● RAFによる経営管理態勢

金融機関における従来のリスク管理は、リスクを抑制する観点から、事業活動・収益管理とは独立した管理態勢となっていました。しかし、事業活動にはさまざまなリスクが存在し、適切なリスクテイクが収益に結実します。東海ろうきんでは、事業活動・収益・リスクを一体で管理するリスクアペタイト・フレームワーク(RAF)の概念を導入しています。リスクを認識、リスク許容度と収益見込みを分析したうえで事業計画を策定し、期中のモニタリングにより計画達成をめざしています。

リスクアペタイト・フレームワーク(RAF)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







# ● 2025年度リスクアペタイト・ステートメント（趣旨概要）

## 目的および方針

東海ろうきんは、財務収益計画を達成するために、さまざまなリスクカテゴリーの中で収益の源泉となるリスクについてはリスクキャパシティの範囲内で進んで受け入れます。一方で損失の要因にかなりえないリスクについては可能な限り排除することをこのステートメントの中で明確に示し、RAFの取組を組織全体で共有してリスクカルチャーの定着を図り、働く人たちを支える福祉金融機関として、「経営の健全性確保」、「収益の安定的確保」を目指します。

## トップリスク

東海ろうきんでは、米国リスクおよびサイバー攻撃をトップリスク（リスクアペタイト・フレームワークの枠組の中で経営上、特に重大なリスク）として認識しています。

## 2025年度のリスクアペタイト

東海ろうきんは、トップリスクを十分認識したうえで2025年度の事業活動を行います。年度収益確保のために重要と認識した以下の項目に対し、実態に応じてリスクアペタイト（RA）を設定しコントロールします。なお、RAについては金庫の経営状況や市場環境等により必要に応じて見直します。

### （1）与信信用リスク

収益源である住宅ローンは、信用リスクを適切にテイクして、収益確保を実現します。併せて途上与信管理の深化に取り組みます。

### （2）有価証券市場リスク

金融情勢は不透明ですが、金利リスクを適切にテイクし、有価証券利息配当金の安定確保を実現します。

### （3）預貸金利リスク

金利変動は、短期（預金）で調達し長期（融資）で運用を行う金庫のビジネスモデルにおいて収益に与える影響は大きく、与信信用リスクとともに大きなリスクの一つです。影響を注視し、分析を継続的に行い、RA設定を展望して預貸金利リスク管理高度化に努めます。

### （4）流動性リスク

決済に必要な資金の調達に支障をきたしたり、通常より高いコストでの資金調達を余儀なくされる事態を防止するために、ALM高度化に努めます。住宅ローンの安定供給のためにも重要性が増しています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

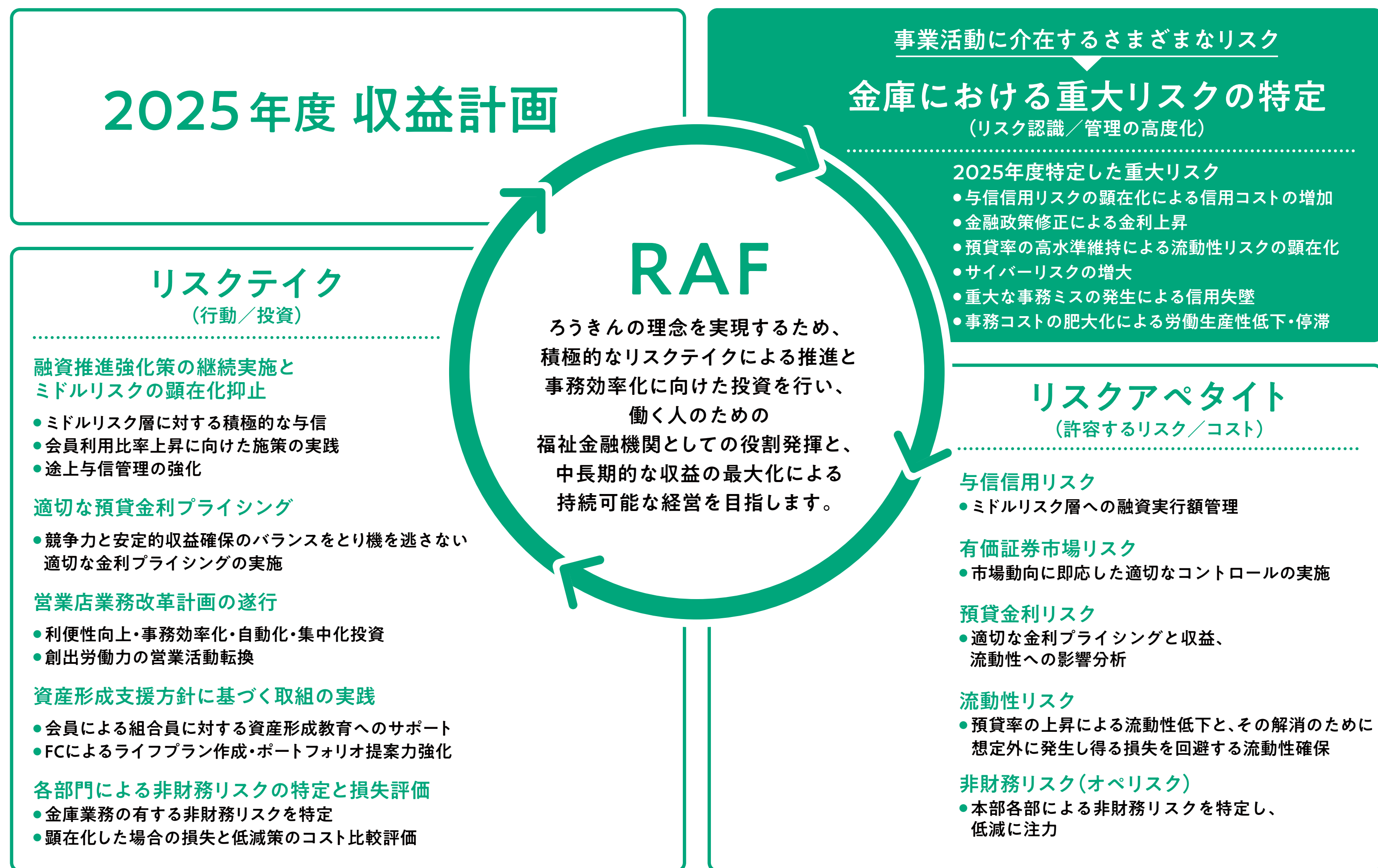
ろうきん業態セーフティネット

### 4 営業のご案内





## ● RAFイメージ(2025年度)



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内

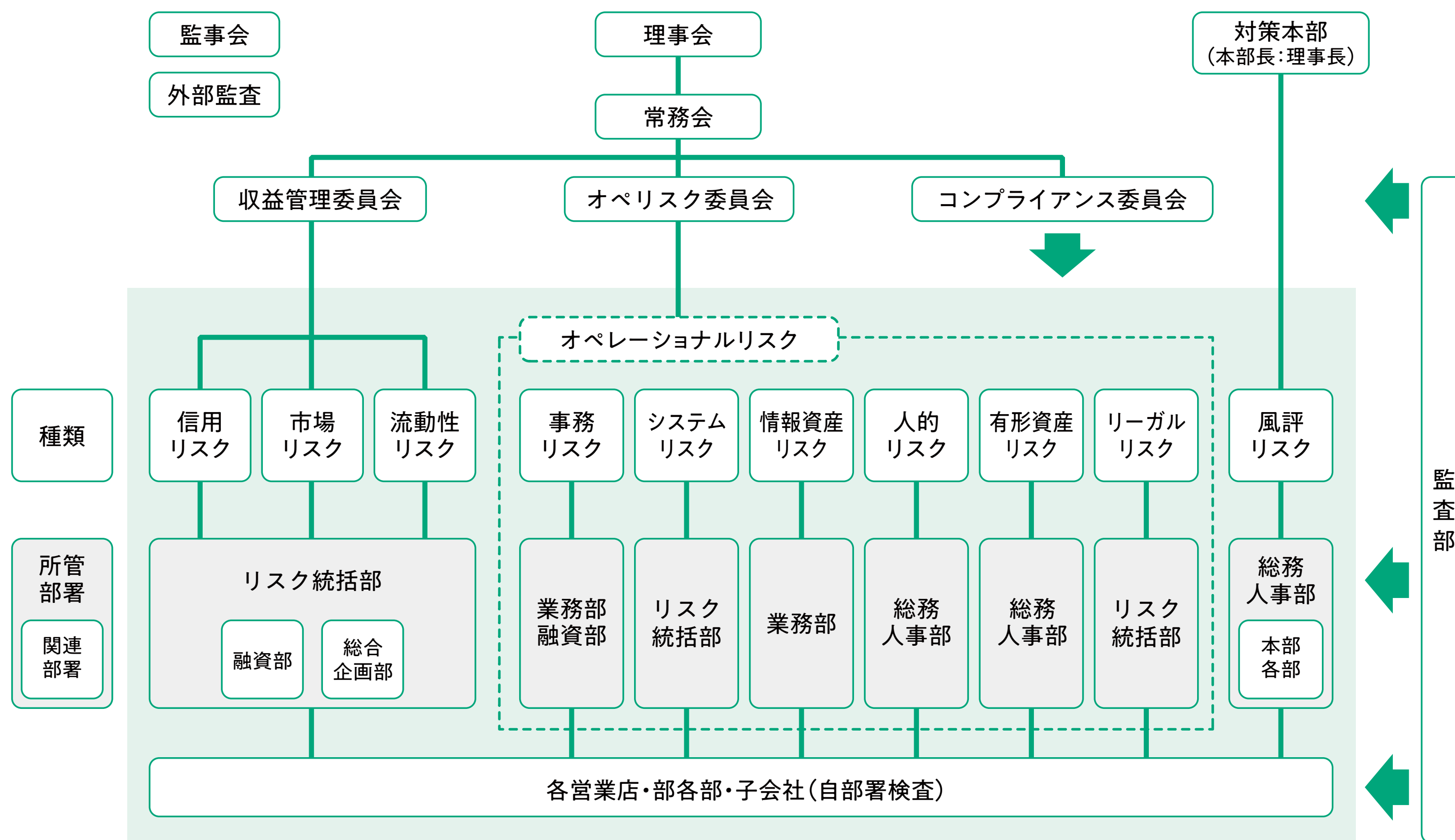




## ● リスク管理に関する基本的な考え方

東海ろうきんが使命を果たし、会員・利用者の皆さまからの信頼や期待に応えるためには、経営の健全性を維持することが必要です。リスクを適切にコントロールすることが重要ですが、これには積極的なリスクテイクを含みます。理事会が制定したリスク管理方針に基づき、以下の体制でリスクを管理し、常務会においてタイムリーな実態把握と適切な対応策を実施しています。

リスク管理体制図（2025年7月1日現在）



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内



## ● 統合的リスク管理態勢

金融機関は、リスクが現実のものとなった場合でも影響を自己資本の範囲にとどめ、預金者や市場に影響を及ぼさないことが求められます。東海ろうきんでは、直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の自己資本（経営体力）と対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

具体的には、「信用リスク」、「市場リスク」、「オペレーショナルリスク※」のリスク量を計算し、全体のリスク量が自己資本の範囲内に収まるように管理しています。RAFで見積もる合理的なリスク量により、リスク量を把握することをめざしていますが、現在は算出されたリスク量に包含して資本対比の対象としています。

管理状況については常務会等において定期的に検証し、自己資本に対して過大なリスクをとることがないように努めています。

また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的に、また時宜的なテーマで行うストレステストも重視し、問題点の把握と改善に努めています。

※オペレーショナルリスク計量手法：監督官庁の告示が定める標準的手法で事業規模指標をもとに計量しています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

### 4 営業のご案内





● 東海ろうきんの事業活動に内在するリスク

信用リスク		与信先の信用状態が悪化して、貸出金や有価証券の元本や利息の回収が困難になり、金庫が損失を被るリスク。
市場リスク		金利、有価証券等の価格、為替レート等の変動により、金庫が損失を被るリスク。
流動性リスク		予期しない資金の流出等により必要な資金が確保できなくなること、市場の混乱等により有価証券などの資産が通常の価格で取引ができなくなることで、金庫が損失を被るリスク。
風評リスク		金庫に対するネガティブな情報や認識が広まり、急激な預金流出が発生するなど経営に甚大なダメージを与え、金庫が損失を被るリスク。
オペレーショナルリスク	事務リスク	事務処理に伴うミス、事故、不正等により、金庫が損失を被るリスク。
	システムリスク	オンラインシステム等のコンピュータシステムの停止、誤作動等、システムの不備等により、金庫が損失を被るリスク。
	情報資産リスク	個人情報等、金庫の保有する情報資産が外部に漏えいすること等により、金庫が損失を被るリスク。
	人的リスク	職員の人事処遇や勤務管理上の問題、ならびに職場の安全衛生環境の問題に起因して、金庫が損失を被るリスク。
	有形資産リスク	地震・風水害等の自然災害や犯罪、または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産が毀損し、金庫が損失を被るリスク。
	リーガルリスク	法令違反行為や、法律・会計制度・税制等の変更、各種契約にかかわる不備等により、金庫が損失を被るリスク。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







# 各種リスク管理の取組

## ● 信用リスク管理

厳格な与信審査（営業推進部門の影響を受けない）、債権への付保証、投資適格に関する規程、資産査定の実施とその結果に基づく適切な償却・引当により、健全な債権管理を重視しています。一方、リスクアペタイトを設定し、経営体力の範囲内で融資の申込に積極的に応えています。

信用リスク全体は、可能な限り保守的な手法でリスク量を計測し、適切であることをモニタリングしています。

## ● 市場リスク管理

VaRとよばれる手法で、有価証券は日次、預貸金は月次でリスク量を計測し、適切であることをモニタリングしています。

## ● 流動性リスク管理

ストレス下において30日間に流出すると見込まれる資金を賄うために、短期間に資金化可能な資産を十分に保有しているかを表す指標を日次で把握し、日々の資金動向を注視するとともに、万が一の際に迅速な資金確保ができるよう管理しています。併せて、緊急の資金調達手段も確保しています。

## ● 風評リスク管理

風評リスクが懸念される際は、対策本部を設置して、情報収集と先手を打って適切な対応を行うことにより経営に与えるダメージの極小化を図ることとしています。SNSでの急速な拡散が経験のない脅威となっています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





## ● オペレーショナルリスク

### 事務リスク

- 本部所管部署が実態のモニタリングと改善活動を実施することで、リスクの極小化を図っています。また、事務事故や苦情・トラブル事例を収集し、再発防止を図っています。

### システムリスク

- 東海ろうきんはじめ全国のろうきんのオンラインシステムを運用・管理している労働金庫総合事務センターでは、十分な地震対策を施すとともに、仮に大規模災害等により機能が停止した場合であっても、金庫業務を継続できるようバックアップセンターを構築する等、万が一に備え、十分な安全対策を実施しています。
- 東海ろうきんでは、トラブル発生に備えて緊急時対応計画（コンティンジェンシープラン）を定めるとともに、セキュリティポリシーに基づき、情報資産の適切な利用と保護のために安全対策を実施しています。高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上を図るとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

### 情報資産リスク

- 「プライバシーポリシー」はじめ、各種規程等を整備し、組織的、人的、物理的安全処置で厳格な管理を行っています。

### 人的リスク

- 適切に人事管理や人事運営を行い、教育・研修や職場指導等を充実させることによって、回避・削減を行っています。

### 有形資産リスク

- 動産・不動産の現状を定期的に把握し、結果に基づき防災・防犯対策等を実施し、リスク顕在化抑制に努めています。

### リーガルリスク

- 担当部署によるリーガルチェック、および顧問弁護士等の外部専門家の助力を得て迅速かつ的確な対応を図っています。
- 職員のコンプライアンス逸脱に起因する不適切行為についてもリーガルリスクの類型として一体的に管理しています。

## ● 緊急事態発生時の対応

東海ろうきんでは、「危機管理要綱」を定め、地震等の自然災害や大規模システム障害等、不測の緊急事態の発生に対して、BCPを制定し、統一的な危機管理対応ができる態勢を整備しています。具体的には、お客さまの安全確保を最優先するため、緊急事態発生時における職員の行動基準と対応策を定めると同時に、人的・物的被害の軽減により、業務継続の確保に努めることとしています。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

### 4 営業のご案内





# コンプライアンス(法令等遵守)態勢

## ●コンプライアンス基本方針

東海労働金庫は、安心して取引できる金融機関としてお客様から揺るぎない信頼をいただくため、公共的使命と社会的責任を常に自覚するとともに、コンプライアンスの確立を最重要課題の一つに位置付け、取組を実施しています。具体的な取組事項はホームページに掲載しています。

- 1 . 「健全・安心・貢献」を経営理念とする働く人の協同組織福祉金融機関として、人権、人格を尊重し、地域社会との調和を図ります。
- 2 . あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、正しい意思決定・行動に基づく健全かつ適切な業務運営の遂行に努めます。
- 3 . お客様とのコミュニケーションを十分に図り、お客様のニーズに適した商品・金融サービスを提供し、お客様の満足と支持をいただけるよう努めます。
- 4 . 適時・適切な情報開示を行うことにより、経営の透明性を確保します。
- 5 . 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨み、確固たる信念をもってこれを排除します。

## ●コンプライアンス・プログラム

東海ろうきんでは、役職員一人ひとりのコンプライアンスに対する意識の醸成、ならびに、コンプライアンス態勢のさらなる強化・充実に向け、具体的な実践計画として、「コンプライアンス・プログラム」を毎年策定しています。「コンプライアンス・プログラム」の計画的な実践と総括を通じて、全役職員へのコンプライアンスの浸透・徹底を図っています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





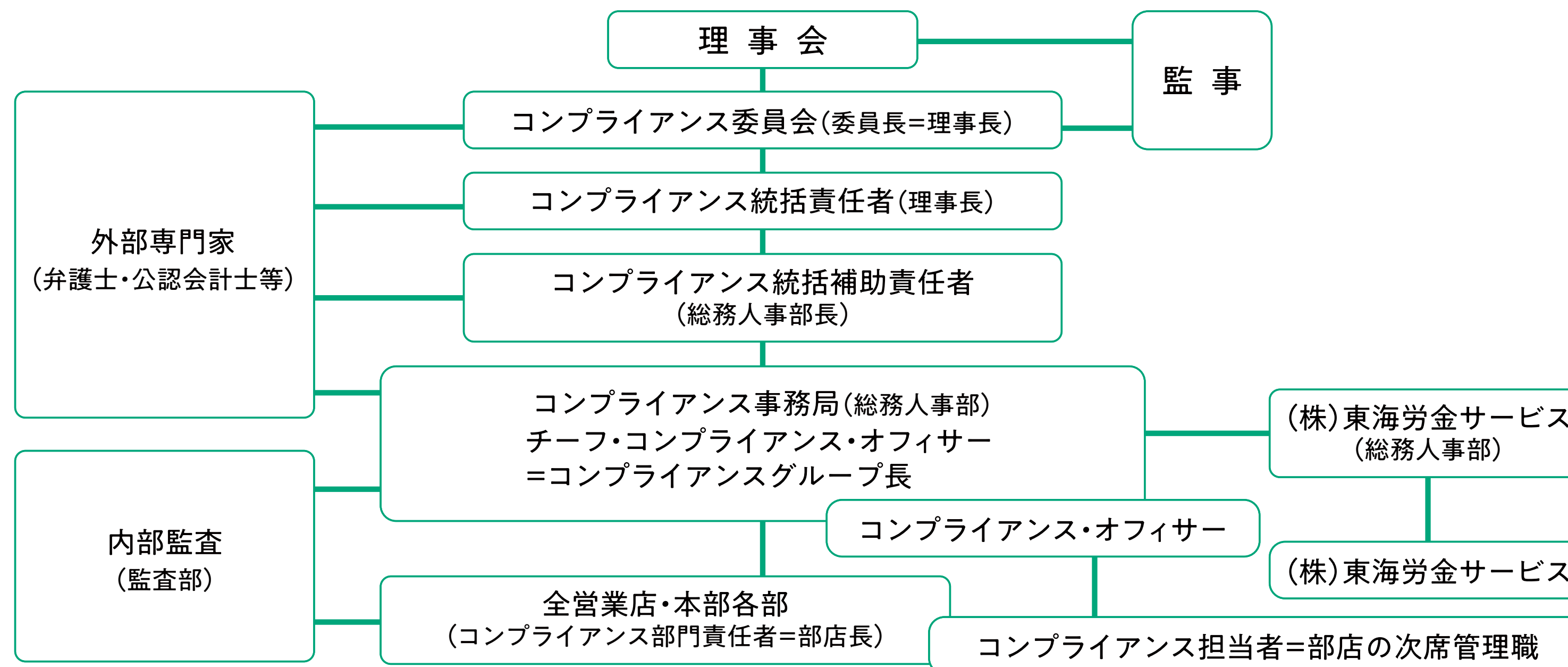
## ● 反社会的勢力の排除

当金庫は、反社会的勢力排除に向けた社会的責任を十分に認識し、業務の適切性および健全性を確保するため、反社会的勢力との関係遮断に取り組んでいます。具体的な取組方針はホームページに掲載しています。

## ● コンプライアンス・ホットライン

東海ろうきんでは、コンプライアンス上の問題を早期に把握し、自浄能力の発揮による是正につなげるため、内部通報制度(コンプライアンス・ホットライン)を設置しています。退職者やグループ子会社の役職員等も本制度を利用可能とし、金庫外の弁護士を受付窓口とする等、本制度の実効性の確保に努めております。また、通報を行ったことを理由として、通報者が不利益な取扱を受けることがない旨を規程等に定めるとともに、全役職員に研修等で周知しています。

コンプライアンス体制図



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





## ● マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策

東海ろうきんは、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下「マネロン等」という。）を防止し、業務の適切性を確保するため、「マネロン・テロ資金供与対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、マネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内横断的なリスク管理態勢の強化に取り組んでいます。

### リスクの特定・評価・低減

各部門の担当役員は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、リスクベースアプローチによるリスクの特定・評価を行い、リスクの低減措置を実施しています。

### リスク対策計画

東海ろうきんは、年度ごとに策定する「マネロン等リスク対策計画」に沿って継続的なリスク対策、職員研修等に取り組んでいます。

## マネロン・テロ資金供与対策および顧客の受入れに係る方針（抜粋）

### ● 目的

この方針は、金庫のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策を経営の最重要課題のひとつとして位置づけ関係法令等を遵守することはもとより、全役職員の共通認識の下で、対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とします。

### ● 態勢の整備

経営陣の主導的な関与のもと、あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスクへの対策を、金庫全体で実施するために、庫内横断的なリスク管理態勢を整備します。

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

### 4 営業のご案内





# 顧客保護等管理態勢

## ● 顧客保護等管理態勢に関する基本的な考え方

顧客保護等管理とは、東海ろうきんをご利用いただくお客さまの保護ならびに利便性向上の観点から、「お客さまに対する適切かつ十分な説明」、「相談・苦情等への適切な処理」、「顧客情報の適切な管理」、「外部委託業務の的確性の確保」、「お客さまの利益が不当に害されることがないことの確保」、「利便性向上のための施策の管理」等を一層充実させていくことを指します。

顧客保護等管理態勢を構築することは、東海ろうきんの業務の健全性および適切性の観点から極めて重要であり、役職員は「お客さまの視点」から業務を捉え、各種業務を検証し、改善していくことが求められています。東海ろうきんでは、「お客様保護等管理方針」を定めるとともに、この方針に基づいて顧客保護等に関する各種規程を制定しています。また、研修等を実施するなかで、顧客保護等の重要性を全職員へ周知・徹底し、お客さまの保護ならびに利便性の向上に努めています。

※「お客様保護等管理方針」は、東海ろうきんホームページに掲示しています。

## ● 個人情報保護に関する基本的な考え方

高度情報化社会を迎え、金融機関に対しては、お客さまの情報のお取扱について以前にも増して、一層厳格な管理が求められています。東海ろうきんでは、「情報もお客さまからお預かりする大切な財産である」という認識に立ち、個人情報保護法をはじめ、金融庁ガイドライン等を遵守し、個人情報の取得や利用等に関する「プライバシーポリシー」を策定しています。また、役職員に対して情報の安全管理に関する研修を実施する等、個人情報保護に対する態勢の整備・徹底を図っています。

※「プライバシーポリシー」は、東海ろうきんホームページに掲示しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







## ● 利益相反管理方針

東海ろうきんは、労働組合等の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の福祉金融機関です。すべてのお客さまは平等に利益・サービスを享受できるものであり、お客さまの不利益のもと、東海ろうきんが利益を受けることがあってはなりません。東海ろうきんでは、利益相反管理方針を制定・公表しており、今後も高い自己規律に基づき、利益相反管理に努めてまいります。

※「利益相反管理方針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

## ● 金融商品の勧誘方針

お客さまの資産運用ニーズの多様化、金融技術等の進展等を背景に、これまでにない金融商品が次々と販売されています。このような金融環境の変化や、金融商品を取扱う金融機関とそれを購入されるお客さまとの情報格差の問題を受け、東海ろうきんでは、お客さまの自己責任においてお取引いただくことを前提に、お客さまに安心して金融商品を購入いただけるよう、金融商品の勧誘・販売に関する規程・マニュアル等の整備を行うとともに、「金融商品の勧誘方針」に基づいた勧誘を実践しています。

※「金融商品の勧誘方針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

## ● 保険・共済募集指針

東海ろうきんでは、生命保険・損害保険募集業務および共済募集業務を行っています。保険・共済募集に際しては、各種法令、内部規程等を厳格に遵守し、お客さまのご意向と実情に応じた適正な募集に努めています。また、お客さまへの商品説明等においては、販売・勧誘形態に応じてお客さま本位の方法で行う等の創意工夫を図っています。

※「保険募集指針」「共済募集指針」は、東海ろうきんホームページに掲載しています。

### TOP

#### 1 東海ろうきんがめざす姿

#### 2 社会的責任と貢献活動

#### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

#### 4 営業のご案内





## ● 苦情への対応の概要（金融ADR制度への対応について）

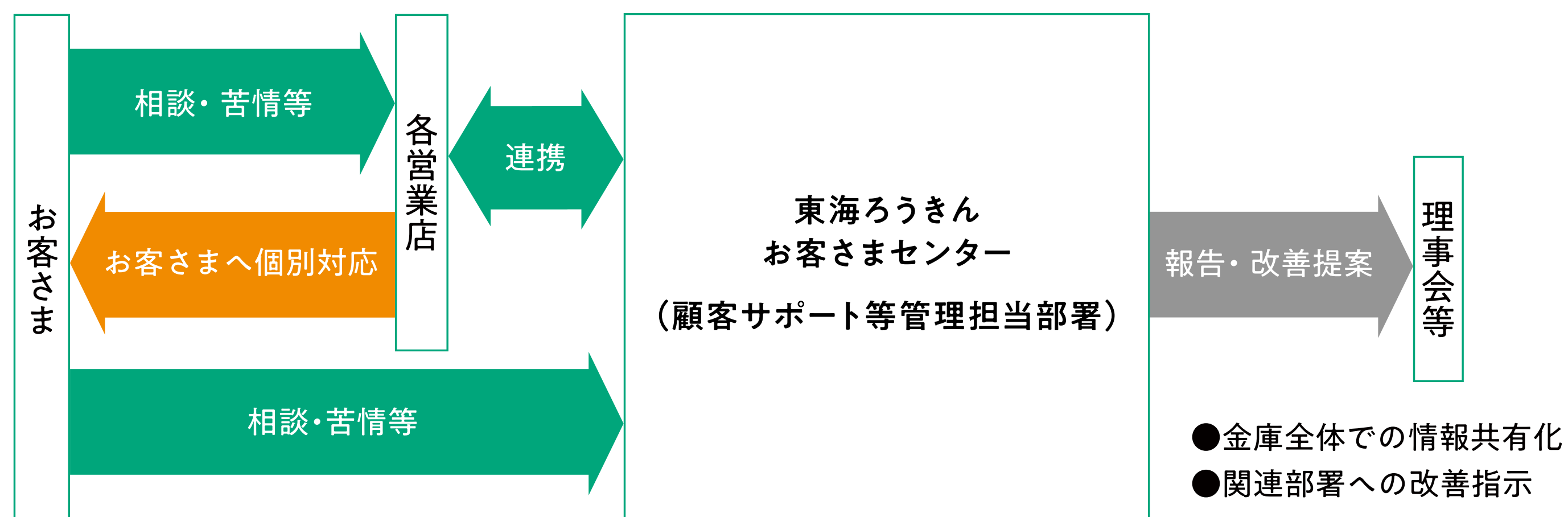
東海ろうきんの事業運営に関してお客さまよりいただく「不満足の表明」を真摯に受止めます。

また、東海ろうきんの健全な発展のための重要なメッセージであることを十分認識したうえで、ご不満等の解消と原因となった事項の改善に向けて適切に対応し、お客さまの信頼と満足度を高めます。

以上を踏まえて東海ろうきんが定めた苦情対応に関する内部規程の概要等を、以下に公表します。

### ● 「苦情」に関する取組

東海ろうきんは、下図のような体制で、お客さまからの声を真摯に受止め、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に努めています。



### ● 苦情窓口

(1) 東海ろうきんの事業運営に関するご相談・苦情等については、本支店のほか、下記の受付窓口までお申出ください。

**東海ろうきんお客さまセンター**      フリーダイヤル：0120-226616

電話による受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および金融機関の休日を除く）

E-mail：okyakusama@tokai.rokin.or.jp      郵送先：〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄1丁目7番12号

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





(2) 下記の一般社団法人全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申出を伺い、お申出者のご了解を得たうえで、お取引先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。

**全国労働金庫協会 ろうきん相談所**      フリーダイヤル：0120-177288  
電話による受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)  
E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp  
郵送先：〒101-0047 東京都千代田区内神田1-13-4

(3) お客さまが、紛争解決センター・仲裁センターへ直接お申出いただくこともできます。

紛争解決機関	名 称	住 所	電話番号	受付日／時間
	愛知県弁護士会 紛争解決センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-4-2 愛知県弁護士会館2階	052-203-1777	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	愛知県弁護士会西三河支部 紛争解決センター	〒444-0804 岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10	0564-54-9449	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	東京弁護士会 紛争解決センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階	03-3581-0031	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～16:00
	第一東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館11階	03-3595-8588	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00
	第二東京弁護士会 仲裁センター	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館9階	03-3581-2249	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～17:00

● 紛争解決措置の概要

(1) 弁護士会「紛争解決センター・仲裁センター」への取次

東海ろうきんへの苦情申立て中、弁護士会が設置運営する紛争解決センター・仲裁センターへの取次も可能ですので、上記の苦情窓口へお申出ください。

(2) 紛争解決のための機関

紛争解決のための機関を、労働金庫では前掲のとおり弁護士会が運営する紛争解決センター・仲裁センターとしています。

(a) 解決の方法と期間

紛争解決センター・仲裁センターでは、紛争の柔軟な解決のために、まずは話し合いによる解決をめざします。  
解決方法には、あっせんと仲裁があります。あっせんとはあっせん人が当事者双方の言い分を十分に聞き和解のあっせんを行う手続きです。  
仲裁とは当事者双方が仲裁人の判断に従うという合意(仲裁合意)のうえ、仲裁人が当事者の言い分を聞き最終的に判断します(仲裁判断)。  
仲裁判断は裁判所の判決と同じ効力が認められ、後から裁判で争うことはできません。審理日数は概ね133日前後。  
審理回数は平均3回程度です。(日本弁護士連合会 仲裁ADR統計年報:2023年の場合)

(b) 主な費用

主な費用は以下のとおりです。(愛知県弁護士会紛争解決センターの場合)  
・申立手数料 10,000円(消費税別) 原則として東海ろうきんが負担します。  
・成立手数料 解決額(千円未満切捨)の区分ごとに一定率に定額を加算(消費税別)  
例) 100万円を超え200万円以下……5%+30,000円  
※成立手数料は、原則としてお客さまと東海ろうきんの折半となります。

TOP

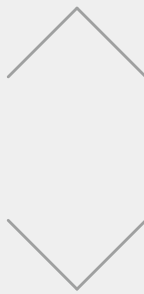
1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス
内部統制について
RAFおよびリスク管理態勢
各種リスク管理の取組
コンプライアンス態勢
顧客保護等管理態勢
お客さま本位の運営方針
ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





# お客さま本位の業務運営に関する取組方針

ろうきんは、勤労者がつくった協同組織の福祉金融機関であり、営利を目的とせず、勤労者やその家族の生活向上に結びつく金融商品・サービスの提供に努めています。

東海ろうきん(以下「当金庫」)では、勤労者本位の事業運営の精神や活動をふまえ、職員全員がお客さま本位で考え、お客さまの信頼に応えて、質の高い金融サービスを提供し続けることにより、お客さまが最善の利益を得られるよう以下の取組方針に基づく活動を実践します。

## 1. 『お客さま本位の業務運営に関する取組方針』の策定・公表

- ・当金庫はお客さま本位の業務運営の強化に向けて、金融庁が2017年3月に公表し、2021年1月、2024年9月に改訂した「顧客本位の業務運営に関する原則」をすべて採択し、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」(以下「本方針」)を策定します。
- ・当金庫は、本方針および本方針に係る取組状況を、ディスクロージャー誌、ホームページに掲載し公表するとともに、本方針を毎年見直し、必要があれば改正します。

## 2. お客さまの生活を生涯にわたってサポートしていくことを第一に考えた取組

- ・当金庫は、お客さまの生活を生涯にわたってサポートしていくことを第一に考え、誠実、丁寧かつ公正な業務運営を行います。
- ・当金庫は、お客さま一人ひとりのライフプランとニーズを踏まえた最適なアドバイスと、質の高い金融サービスを提供することにより、お客さまの最善の利益を追求し、お客さまの資産形成を支援する取組を行います。

## 3. 利益相反を適切に管理する取組

- ・当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることがないように、「利益相反管理方針」を定め、当該方針において利益相反取引の類型を明記し、お客さまの保護と正当な利益確保に努めるための適切な管理を行います。
- ・当金庫は、投資信託等の一定のリスクを伴う商品の販売にあたっては、お客さま本位の対応を行います。金融商品の選定にあたっては、ろうきん業態の中央機関である労金連合会において、販売する商品の基本的な利益(リターン)、損失その他のリスク、取引条件、選定理由、手数料水準等が適切なものであることを確認しています。そのうえで当金庫において、販売する商品をお客さまの最善利益追求の観点で選定しています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内







## 4 ．手数料等に係る情報提供の取組

- ・当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料等について、商品・サービスごとにわかりやすく表示します。
- ・当金庫は、投資信託に係る手数料については、ホームページにファンド一覧を掲載し商品間での比較が簡単にできるよう一覧表にするなど、お客さまにわかりやすく開示します。

## 5 ．お客さまの立場に立ったわかりやすい情報提供の取組

- ・当金庫は、お客さまの金融商品の取引経験や金融知識を把握のうえ、販売・推奨等を行う金融商品・サービスについて、重要な情報が理解できるよう記載した重要情報シート等を用いて、その複雑さやリスクに見合った、わかりやすく丁寧な情報提供を行います。また、複数の金融商品やサービスをパッケージとして提案する場合は、個別のご購入が可能かどうかを含めて、それぞれの重要な情報についてわかりやすく説明します。
- ・当金庫は、お客さまにライフプランニングの必要性をご理解いただくために、ライフプランセミナーを積極的に開催します。また、各種セミナーを積極的に開催することにより、お客さまの金融リテラシーを高め、お客さまの資産形成に貢献します。

## 6 ．お客さま一人ひとりに合った最適なサービス提供の取組

- ・当金庫は、お客さま一人ひとりの健全な生活設計の支援に向け、中長期的な視点での資産形成に向けたアドバイスや、各ライフステージにおけるあらゆる資金ニーズに良質な金融商品で応えます。  
また、金融商品については、商品の特性に応じて商品組成を行う金融事業者へ販売情報等（個人情報を除く）の連携を行うとともに、プロダクトガバナンス（お客さまの最善の利益に適った商品提供等を確保するためのガバナンス）への取組を検証し、多様化するお客さまの金融ニーズに的確に応えるべく、既存商品・サービスの見直しや商品選定を行います。
- ・当金庫は、お客さま一人ひとりの資産状況や、金融商品の取引経験、商品知識や取引目的、ニーズ等を把握のうえ、お客さまに最適な商品・サービスを提供します。また、金融商品の販売後においても、長期的な視点にも配慮したうえで、適切なフォローアップを行います。
- ・当金庫は、専門の職員（ろうきんFC）を全店に配置し、お客さまからの金融商品やマネープランに関するさまざまなご相談やご要望にお応えします。
- ・当金庫は、お客さまへの適正な金融商品の勧誘を行うための「金融商品の勧誘方針」、共済・保険商品の適正な募集をするための「共済募集指針」「保険募集指針」等を定めています。これらの方針等は、ホームページに掲載し、公表しています。

## 7 ．職員のお客さま本位の意識定着と実践に向けた取組

- ・当金庫は、お客さま本位の業務運営を実践するために、人材教育体系の中で各種研修の開催など職員教育を徹底するとともに、職員の自己啓発支援も積極的に行います。
  - ・当金庫は、お客さまを第一に考え、行動できたかの観点で職員を評価する人事制度の枠組みを整備しています。
  - ・当金庫は、本方針の内容について職員に周知するとともに業務を支援・検証するための本部機能を整備しています。
- 以上

## TOP

### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス
内部統制について
RAFおよびリスク管理態勢
各種リスク管理の取組
コンプライアンス態勢
顧客保護等管理態勢
お客さま本位の運営方針
ろうきん業態セーフティネット

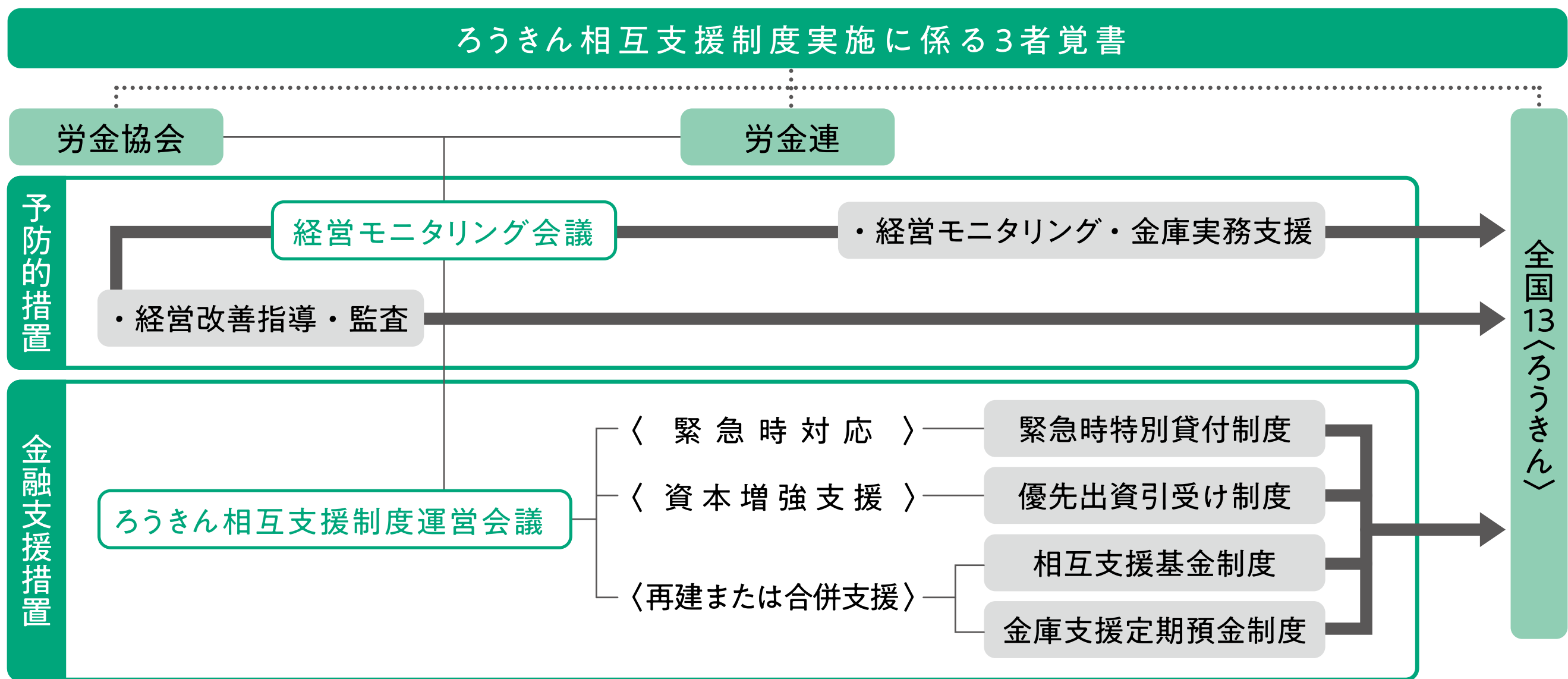
### 4 営業のご案内





# ろうきん業態セーフティネット

お客さまの預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。1番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定期的な経営状況のモニタリングと労金協会内の労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。2番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

コーポレート・ガバナンス

内部統制について

RAFおよびリスク管理態勢

各種リスク管理の取組

コンプライアンス態勢

顧客保護等管理態勢

お客さま本位の運営方針

ろうきん業態セーフティネット

4 営業のご案内





# 営業のご案内

東海ろうきんでは、お客さまの  
多様なニーズに応えられるよう  
各種商品・サービスを取揃えています。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

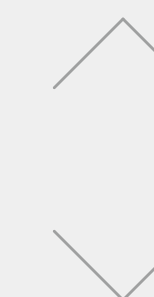
4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





# 預金・資産形成・保険商品のご案内

(2025年7月1日現在)

## ●お客さまの日々の暮らしに便利さを

種 類		商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
総合口座 (普通預金＋定期預金)		「預ける、受取る、支払う、借りる」の4つの機能を持ち、家計の中心口座として最適です。急な出費でお金が足りないときでも、定期預金の90%以内、最高300万円まで自動的にお借入れできますので、定期預金を解約せず、お支払することができます。	－	1円以上
流動性預金	普通預金(注1)	いつでも出し入れできる便利な預金です。	－	1円以上
	決済用預金(注1) (普通預金無利息型)	①無利息、②要求払い、③決済サービスが受けられるという3条件を満たす普通預金です。全額、預金保険制度の保護対象となります。	－	
	貯蓄預金	出し入れ自由でお預入残高に応じて金利設定されている預金です。(注2) いつ必要になるか分からない余裕資金のお預入にご利用いただけます。もちろんATM利用手数料全額キャッシュバックの対象です。	－	

(注1)通帳を発行しない「ろうきんスマート口座(通帳不発行口座)」もございます。  
残高はろうきんダイレクト(インターネットバンキング)またはろうきんアプリから簡単にご確認いただけます。  
(注2)2025年7月1日現在は一律金利です。

## ●まとまった資金を安全・確実に

種 類	商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
スーパー定期	まとまった資金を一括してお預かりいたします。お預入期間1年以上のもので条件を満たす場合は、1年以上のお預入後に一部払戻もできます。 ※大口定期は一部払戻不可	1ヵ月～10年	1円以上
大口定期			1,000万円以上
期日指定定期預金 (ワイド定期)	1年複利で1年経過後は一部払戻が可能な定期預金です。	1年～3年	1円以上 300万円未満
変動金利定期預金	6ヵ月ごとに利率が変動する定期預金です。		1円以上

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

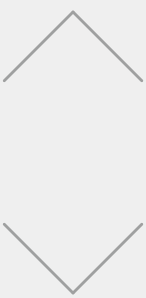
4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





● 目的や目標を定めてコツコツと

種 類		商 品 内 容	お預入期間	お預入金額
財形貯蓄	一般	お勤め先の財形制度を通じてお積立ができる、給与からの天引き預金です。 一部払戻もでき大変便利です。	3 年以上	1,000 円以上
	住宅	住宅の取得や増改築に備える積立預金です。財形年金と合わせ、元本 550万円までのお利息が非課税となります。	5 年以上	
	年金	満60歳以降、年金形式でお受取いただくことができる積立預金です。 財形住宅と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。		
エース預金	エンドレス型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 積立期間を決めない方式です。	3 年以上	1 円以上
	確定日型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 満期日を設定していただく方式です。		
	年金型	多目的な資金作りに適した積立預金です。 定年退職後に年金形式でお受取いただくことができます。		

● ライフプランに合わせて

種 類	ご利用いただける方
スローライフ (年金受取型積立預金)	50歳以上のお客さま限定の積立預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。お受取は 年金形式となりますので、老後の生活資金の上乗せにおすすめです。 ※自動振替による積立契約を必須とします。
ロングライフ (退職者向け定期預金)	定年退職者向けの定期預金です。大切な退職金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
鶴亀 (年金受給者専用定期預金)	東海ろうきんで老齢年金(公的年金・企業年金)、iDeCo(個人型確定拠出年金)等をお受取のお客さま限定です。 大切な老後資金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。(私的年金は対象になりません。 また、企業年金、iDeCo(個人型確定拠出年金)を一時金でお受取の場合は対象になりません。)
ふれ愛定期預金	①身障者手帳1級～3級、療育手帳(愛の手帳等)、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方、②遺族年 金・障害年金の受給者で、年金や各種手当が支給されている場合で東海ろうきんでお受取の方、①②いずれかに 該当するお客さま限定です。大切な資金を、店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
ふれ愛エース預金	
おやごころ (こども用積立預金)	将来必要となるお子さまの教育資金等の計画的な資金作りをしたい方に適した積立預金です。店頭表示金利に 上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





投資信託購入者専用定期預金 スタートライン	投資信託のご購入と定期預金のお預入れを同日にお申込いただく方限定の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
相続専用定期預金	相続により取得した資金をお預入れいただける相続人さま専用の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

投資信託のご購入と定期預金のお預入れを同日にお申込いただく方限定の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。
相続により取得した資金をお預入れいただける相続人さま専用の定期預金です。 店頭表示金利に上乗せ金利を適用し、お預かりいたします。

● 中長期的な資産運用・資産形成や、万が一の備えに

種 類	特徴・留意点		期 間	申込単位
個人向け国債	国が発行する個人のお客さまを対象とした安全性の高い債券です。 最低利率年0.05%が保証されており、年2回の利子が支払われます。		変動 10 年	1 万円
			固定 5 年	
			固定 3 年	
投資信託	多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。お客さまが個々に株式や債券を購入するのとは比べると、投資信託は、投資先を複数に分けることで、リスクの軽減を図れます。また、お客さまの資金運用ニーズに応えられるよう、複数の投資信託を取揃えています。(注3)			
	定時定額買付サービス	お客さまが指定された普通預金口座から定期的に一定額を引落とし、投資信託を購入していきます。また、複数のファンドを購入することで、分散投資によるリスク軽減が期待できます。月々1,000円以上1,000円単位でご購入いただけます。(注3)		
iDeCo (個人型確定拠出年金)	公的年金を補うものとして、会社員や公務員、専業主婦などが任意で加入できる私的年金のひとつです。加入者自らが掛金を拠出し、自らが運用方法を選び、掛金とその運用益との合計額をもとに給付を受けることができます。また、掛金、運用益、そして給付を受取る時には、税制上の優遇措置が講じられています。掛金額は月々5,000円以上1,000円単位で加入者の被保険者種別等によって定められた限度額の範囲内でご指定いただけます。(注3)			
たんぼぼ認知症治療保険	器質性の認知症を保障する保険です。人生100年時代が身近に迫る中で、長生きするリスクに対してお手頃な保険料で備えることができます。			
遺言信託・遺産整理	相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次を行います。			

(注3) 市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもあります。



TOP

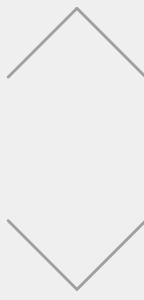
1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品
ローン商品
各種サービス・業務
店舗・ATMネットワーク





# ローン商品のご案内

(2025年7月1日現在)

## ● さまざまなライフイベントに合わせて

種 類		商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
無担保ローン	会員限定ローン パートナー	会員組合員の方限定でご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭など、幅広い用途にご利用いただけます。	2,000 万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
	東海ろうきん コープローン/ 中小企業勤労者向け 提携融資	東海ろうきんと提携している生協組合員の方、または東海ろうきんと提携している中小企業サービスセンター等の会員の方がご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関連する費用にご利用いただけます。	2,000 万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
	ろうきんローン エール	一般勤労者の方(会員組合員・生協組合員・中小企業サービスセンター等の会員以外)がご利用いただけるローンです。 自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関連する費用にご利用いただけます。	2,000万円	変動金利：20年以内
	教育ローン (カード型)	大学の入学金、授業費など、教育に関する用途にご利用いただけます。在学期間中(最長7年以内)は、ローンカードにより入学金、授業料等の必要な費用を極度額の範囲内でご利用いただけます。在学期間中は利息返済のみとなりますので、在学期間中の返済金を抑えることができます。カードローン利用期間中はATM・インターネットバンキングでも繰上返済いただけます。	2,000万円	固定金利：10年以内 変動金利：20年以内
	福祉車両ローン	障がいを持つ方や介護の必要な方々(ご本人もしくは2親等以内の親族)が乗るための自動車(シートリフターが付いた自動車、車いすに乗ったまま乗り込むことができる自動車等)に関する費用にご利用いただけます。	1,000万円	固定金利： 5年以内
	住宅ローン利用者 限定ローン	東海ろうきんで主債務者または連帯債務者として各種有担保住宅ローンまたは各種無担保住宅ローンをご利用中(返済中)かつ、給与振込指定いただいている方限定のローンです。自動車・教育・福祉・住宅・冠婚葬祭に関する費用にご利用いただけます。 住宅ローンをご利用いただきながら、お客さまのライフプランに応じて、ゆとりある返済計画を設定いただくことができます。 ※既に住宅ローンを完済された方は対象外となります。	2,000万円 (Web完結型:1,000万円)	変動金利：20年以内 (Web完結型:10年以内)
	奨学金借換 専用ローン	本人または2親等以内の親族が利用する奨学金の借換にご利用いただけます。	1,000万円	固定金利：20年以内
	Web完結型ローン	東海ろうきんホームページからお申込いただけるローンです。お申込から融資金受取まで、Web上で完結します。自動車・教育に関連する費用にご利用いただけます。	1,000万円	10年以内

※上記以外に東海ろうきんと自治体が提携し、居住している勤労者に対して低金利のローンの提供や利子補給を行う「自治体提携融資制度」を取扱っています。  
詳しくは東海ろうきんの各営業店までお問い合わせください。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク







● マイホーム取得を応援します

種 類		商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
有担保ローン	住宅ローン	憧れのマイホーム取得のためにご利用いただけます。無担保住宅ローンに比べ金利は低くなります。	1億円	50年以内
	借換住宅ローン	他金融機関からの住宅ローンの借換にご利用いただけます。無担保借換住宅ローンに比べ金利は低くなります。	1億円	50年以内
	リフォームローン	ご自宅のリフォームやリノベーションにご利用いただけます。無担保リフォームローンに比べ金利は低くなります。	1億円	50年以内
	ふれ愛住宅ローン	身障者手帳1級～3級、または療育手帳(愛の手帳等)をお持ちの方で、東海ろうきんで各種手当をお受取の方がご利用いただける低金利住宅ローンです。無担保ふれ愛住宅ローンに比べ金利は低くなります。	1億円	50年以内
	住宅ローンと まとめトク!	住宅ローンに、他金融機関の各種無担保ローンの借換費用や、家財・家電購入費用などを、まとめてお借入できます。	1億円(注1)	50年以内
	プラスリフォーム	中古住宅の購入や住宅ローンを借換える際にリフォームを合わせて行う場合にご利用いただけます。	1億円	50年以内
無担保ローン	住宅ローン	憧れのマイホーム取得のためにご利用いただけます。有担保住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込手続きが簡単です。	2,000万円	25年以内
	借換住宅ローン	他金融機関からの住宅ローンの借換にご利用いただけます。有担保借換住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込手続きが簡単です。	2,000万円	25年以内
	リフォームローン	ソーラーパネルの購入や水回りのリフォーム等にご利用いただけます。有担保リフォームローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込手続きが簡単です。	2,000万円	25年以内
	ふれ愛住宅ローン	身障者手帳1級～3級、または療育手帳(愛の手帳等)をお持ちの方で、東海ろうきんで各種手当をお受取の方がご利用いただける低金利住宅ローンです。有担保ふれ愛住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込手続きが簡単です。	2,000万円	25年以内

※上記以外に住宅金融機構との提携による長期固定金利の住宅ローン「フラット35」も取扱っております。  
(注1)他金融機関のローンの借換、家財・家電購入費用等については500万円以内

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

- 預金・資産形成・保険商品
- ローン商品
- 各種サービス・業務
- 店舗・ATMネットワーク





● より幅広いお使いみちに

種 類		商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
就職内定者向けローン 「みらいず(未来図)」		就職内定から卒業までの、卒業旅行資金や留学資金、新生活のための家具・家電購入・引越資金、免許取得資金、マイカー・バイクや自転車の購入等にご利用いただけます。また、初任給支給月まで(最長6ヵ月以内)は利息返済のみとすることもできます。	100万円	変動金利： 5年以内
東 海 ろ う き ん カ ー ド ロ ー ン	マイプラン	急な出費の際、1枚持っていれば、東海ろうきんATMやお近くのコンビニATM・インターネットバンキング等からすぐにお借入いただけます。不測の事態に備えることができます。	500万円以内 (注2)	—
	Webマイプラン	東海ろうきんホームページからお申し込いただけるカードローンです。東海ろうきんの普通預金口座をお持ちの方であれば、ご契約は Web で完結。面倒な書類の記入も不要です。	100万円以内	—

(注2) 会員組合員以外の方の限度額は300万円以内です。

● 万が一のときでも

種 類	商 品 内 容	お借入限度額	お借入期間
勤労者生活支援 特別融資	勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的としたローンです。生活・教育・住宅資金等にご利用いただけます。(注3)	生活資金:100万円	固定金利：10年以内
		教育資金:300万円	固定金利：20年以内
		住宅資金:300万円	固定金利：25年以内
求職者支援資金融資	雇用保険を受給できない求職者に対して生活費を融資することで、生活の安定を図りながら円滑な職業訓練、再就職を支援することを目的としたローンです。	240万円	固定金利(50万円未満) 5年以内 固定金利(50万円以上) 10年以内
災害対策ローン 「備えトク」	地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施すリフォームにご利用いただけます。	2,000万円	25年以内
災害復旧支援ローン	暴風・豪雨・豪雪・洪水・高潮・地震・津波・土砂崩れ・その他異常自然現象または大規模な火事もしくは爆発等により、不測の災害を受けられた場合、生活復旧のために必要な資金にご利用いただけます。	無担保2,000万円 (住宅資金以外は) 1,000万円	固定金利 生活資金：10年以内 住宅資金：25年以内
		不動産担保1億円(注4) (住宅資金以外は) 1,000万円	固定金利：40年以内

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品
ローン商品
各種サービス・業務
店舗・ATMネットワーク







おまとめローン	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。会員組合員の方限定です。		
ろうきんローンアシスト	生活関連資金全般またはご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただける一般勤労者の方向けのローンです。	1,000万円	変動金利：10年以内
リセットK	おまとめローンをご利用いただけない会員組合員の方向けの、負債整理のためのローンです。		
リセットU	ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。不動産を担保とします。	2,000万円	変動金利：20年以内
生活リリーフローン	負債整理資金ローンをご返済中の方を支援するローンです。自動車・教育・福祉・介護・医療・リフォーム資金等にご利用いただけます。	300万円	変動金利：10年以内 （教育・リフォーム） （資金は15年以内）
セーフティネットローン	債務整理を行った方を支援するローンです。教育・育児・医療・介護資金等にご利用いただけます。	教育資金 200万円	固定金利：10年以内
		教育資金以外 100万円	固定金利： 5年以内

(注3)ご融資金額は、生活資金、教育資金、住宅資金合計で300万円以内となります。

(注4)会員組合員の方のみとなります。生協組合員・中小企業サービスセンター等の会員・一般勤労者の方は5,000万円以内となります。

## ● 全店一斉第3日曜日相談会

「ローンや資産形成に関する相談をしたいけど平日に時間がとれない」という方を対象にした相談会を毎月第3日曜日に開催しています。住宅ローンや投資信託など、お気軽にご相談いただけます。

※毎週日曜日営業している店舗(ローンセンター併設店)や一部開催していない店舗がございます。

詳しくは東海ろうきんホームページをご覧ください。各営業店までお問い合わせください。

平日  
忙しいあなたでも  
大丈夫!

全店一斉

第3日曜日相談会

午前 9:00～12:00 午後 13:00～16:00

開催中

出張所・ろうきんプラザでは開催していません。  
○貸付センターは毎週日曜日営業してあります。  
○相談会当日はご予約の人数を優先してまいります。定員を超える場合は、お断りさせていただきます。  
○お申し込みは貸付センターまたは各営業店までお問い合わせください。  
○詳しくは東海ろうきんホームページ、または各営業店に付いたチラシをご覧ください。

休日ローン相談会

ニーズに寄り添ったローンのご相談や借換えによる家計の見直しをサポートします!

住宅ローン

自動車ローン

教育ローン

生活関連ローン

資産づくり  
STEP UP!相談会

計画的な資産形成やセカンドライフの資金準備をサポートします!

貯蓄

投資信託

保険

年金

ご予約はWebまたは来店希望店舗へ  
お電話にてお申込みください!

0120-226616

東海ろうきん

東海ろうきん 各営業店センター  
平日9:00～17:00(土・日・祭日除く)

スマホで店舗ATM検索

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク



# 各種サービス・業務のご案内

## ● キャッシュサービス(ATM・CD)

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国13の〈ろうきん〉をはじめ、MICS加盟金融機関(都銀・地銀・信金・信組・JA等)や、ゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行ならびにコンビニのATM・CDでもご利用いただけます。



全国の〈ろうきん〉	●お引出し ●ご入金 ●残高照会 ●お振込(注1)
MICS加盟金融機関	●お引出し ●ご入金(注2) ●残高照会 ●お振込(注1)
ゆうちょ銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会
セブン銀行・ローソン銀行・イーネット・イオン銀行	●お引出し ●ご入金 ●残高照会
VIEW ALTTE(JR東日本の駅ATM)(注3)	●お引出し ●残高照会

※MICS加盟金融機関のご利用は個人のお客さまのみとなります。

※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDによって異なります。

(注1) お振込にはATM設置金融機関所定の振込手数料が必要です(一部、お振込できないATMもございます)。

(注2) 「入金ネット」に加盟する金融機関(第二地銀・信金・信組)の一部自動機に限ります。

(注3) カードローンはご利用いただけません。

## ● 提携先ATM利用手数料全額キャッシュバックサービス

いつでもどこでも提携先ATM利用手数料を**即時全額キャッシュバック! 実質0円!**

提携先金融機関やコンビニATM・CDで東海ろうきんのキャッシュカードをご利用いただいた場合の「お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料」を、お客さまのご利用口座に即時全額キャッシュバックいたします。  
キャッシュバックの回数に制限はありません。何度ご利用いただいても利用手数料は実質0円です。

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





## ● ろうきんアプリ

スマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、アカウント・ろうきん普通預金口座等を登録することで、残高や入出金明細をご確認いただけます。その他便利な機能をご利用いただけます。

## ● ろうきんダイレクト

東海ろうきんの窓口やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンなどから各種お取引がご利用いただけます。ろうきんダイレクトだけのメリットもたくさんご用意しております。<sup>(注4)</sup>

<sup>(注4)</sup> 詳細につきましては東海ろうきんホームページをご確認ください。

## ● インターネットバンキング(団体向け)

ろうきんに普通預金口座または当座預金口座を保有する団体のお客さま向けのバンキングシステムです。インターネットに接続されているパソコンから、振込や預金口座の残高照会など各種お取引がご利用いただけ、ご希望により、ろうきんが総合振込や給与振込など大量データの一括振込を行う機能を付加することも可能です。お客さまのパソコンへ専用ソフトをインストールする必要はありません。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用にあたっては、書面でのお申込手续が必要です。

※インターネットバンキング(団体向け)のご利用手数料は無料です。

※一括口座確認サービスの利用を別途ご希望される場合は、所定の手数料が必要となります。

※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。

※通信に関わる費用はお客さまのご負担となります。



## TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

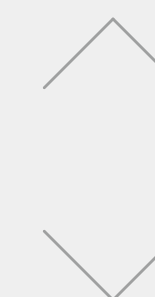
4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





## ● 給与振込・年金受取サービス

※給与振込の指定はお勤め先によりご利用いただけない場合があります。

## ● 口座振替サービス

- 公共料金等の自動支払（注5）
- 定期自動送金（注6）

（注5）収納機関によりお取扱できない場合があります。

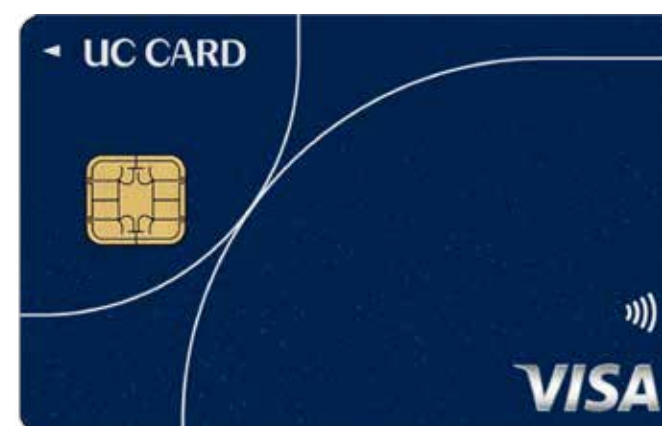
（注6）取扱手数料が必要となります。

## ● キャッシュレス決済

- デビットカードサービス



- ろうきんUC（VISA/マスター）カード



- スマートフォンによる決済サービス



## ● その他業務

- 損害保険窓口販売業務
- 共済代理業務
- 生命保険窓口販売業務
- 遺言信託・遺産整理取次業務

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





# 店舗・ATMネットワーク

(2025年7月1日現在)

## ● 東海ろうきん営業店一覧

地区	店名／出張所名(店番)	ローンセンター 併 設	電話番号	住 所		店舗ATM稼働時間	
愛 知	本店営業部(492)	○	052-243-8800	〒460-0007	名古屋市中区新栄1-7-12	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	名古屋駅前支店(493)		052-561-2441	〒450-0002	名古屋市中村区名駅3-24-2	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	名古屋東支店(495)		052-853-6010	〒466-0843	名古屋市昭和区菊園町6-17	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	名古屋北支店(496)		052-772-2800	〒464-0002	名古屋市千種区香流橋2-3-41	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	一宮支店(497)	○	0586-73-2181	〒491-0838	一宮市猿海道1-1-14	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	刈谷支店(498)	○	0566-21-1541	〒448-0028	刈谷市桜町4-26	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	豊橋支店(499)	○	0532-63-0700	〒440-0853	豊橋市佐藤1-2-5	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	岡崎支店(501)	○	0564-71-3011	〒444-0852	岡崎市南明大寺町4-4	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	瀬戸支店(502)		0561-82-5021	〒489-0809	瀬戸市共栄通4-22-2	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	半田支店(503)	○	0569-21-2066	〒475-0836	半田市青山1-5-22	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	津島支店(504)		0567-25-1151	〒496-0817	津島市北町75-1	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	名古屋南支店(505)		052-692-2361	〒457-0856	名古屋市南区南陽通6-1-11	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	豊田支店(506)		0565-28-5637	〒471-0833	豊田市山之手8-131	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	東海支店(507)		0562-33-3320	〒477-0037	東海市高横須賀町公家28-1	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	小牧支店(508)	○	0568-75-2121	〒485-0047	小牧市曙町10-1	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	豊川支店(509)	○	0533-84-3011	〒442-0068	豊川市諏訪3-242-4	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	安城支店(511)		0566-77-5511	〒446-0027	安城市東明町14-6	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	金山支店(512)	○	052-332-7911	〒460-0024	名古屋市中区正木3-13-13	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00
	豊田北支店(513)	○	0565-36-5151	〒471-0063	豊田市京町7-22-5	平日 土日祝	7:00～21:00 9:00～19:00

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク





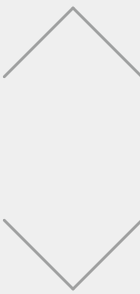


愛知	春日井支店(514)	○	0568-87-7172	〒486-0845	春日井市瑞穂通7-1-2	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	名古屋みどり支店(515)	○	052-899-1151	〒458-0045	名古屋市緑区鹿山2-1-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
岐阜	岐阜支店(521)	○	058-247-3600	〒500-8163	岐阜市鶴舞町2-6-1	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	大垣支店(522)	○	0584-78-5708	〒503-0923	大垣市船町5-48	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	可児支店(523)	○	0574-62-8335	〒509-0203	可児市下恵土5426-1	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	多治見出張所(524)(注1)		0572-23-0133	〒507-0037	多治見市音羽町3-80-6	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	中津川支店(525)	○	0573-66-5517	〒508-0038	中津川市新町7-36	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	高山支店(526)		0577-32-1444	〒506-0004	高山市桐生町1-110	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	垂井出張所(527)		0584-78-5708	〒503-0923	大垣市船町5-48 大垣支店内	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	各務原支店(528)		058-385-2177	〒509-0141	各務原市鵜沼各務原町1-244-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
三重	津支店(532)	○	059-224-0336	〒514-0003	津市桜橋2-126	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	四日市支店(533)	○	059-353-7536	〒510-0074	四日市市鵜の森2-1-21	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	伊勢支店(534)		0596-23-1336	〒516-0073	伊勢市吹上1-11-31	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	桑名支店(535)	○	0594-22-6022	〒511-0065	桑名市大中央町27-2	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	松阪支店(537)	○	0598-51-7676	〒515-0019	松阪市中央町549-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	上野支店(538)		0595-23-4404	〒518-0873	伊賀市上野丸之内74-18	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	鈴鹿支店(539)	○	059-375-2511	〒513-0806	鈴鹿市算所2-3-8	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	亀山支店(665)		0595-82-8111	〒519-0124	亀山市東御幸町字穴淵222-3	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	名張支店(974)		0595-65-9292	〒518-0625	名張市桔梗が丘5-1-8	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00
	熊野支店(981)		0597-85-4588	〒519-4323	熊野市木本町634	平日 土日祝	7:00~21:00 9:00~19:00

(注1) 多治見出張所は融資業務の取扱をしておりません。  
※全店に視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)およびAEDを設置しています。

- TOP
- 1 東海ろうきんがめざす姿
- 2 社会的責任と貢献活動
- 3 安心して  
ご利用いただくために
- 4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品
ローン商品
各種サービス・業務
店舗・ATMネットワーク







## ● ローンセンター・プラザ一覧

地区	ローンセンター・プラザ名	電話番号	住 所	営業時間(年末・年始・祝日は休業)	
				平日(水曜日定休)	日曜日
愛知	本店新栄ローンセンター	052-243-8711	〒460-0007 名古屋市中区新栄1-7-12	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	一宮ローンセンター	0586-25-8451	〒491-0838 一宮市猿海道1-1-14	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	刈谷ローンセンター	0566-21-7732	〒448-0028 刈谷市桜町4-26	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	豊橋ローンセンター	0532-63-6969	〒440-0853 豊橋市佐藤1-2-5	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	岡崎ローンセンター	0564-71-2201	〒444-0852 岡崎市南明大寺町4-4	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	知多ローンセンター	0569-21-2261	〒475-0836 半田市青山1-5-22	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	小牧ローンセンター	0568-42-2933	〒485-0047 小牧市曙町10-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	豊川ローンセンター	0533-83-9900	〒442-0068 豊川市諏訪3-242-4	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	金山ローンセンター	052-332-7921	〒460-0024 名古屋市中区正木3-13-13	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	豊田ローンセンター	0565-36-5155	〒471-0063 豊田市京町7-22-5	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	春日井ローンセンター	0568-87-6333	〒486-0845 春日井市瑞穂通7-1-2	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	みどりローンセンター	052-899-5581	〒458-0045 名古屋市緑区鹿山2-1-3	9:00~16:00	日 9:00~16:00
岐阜	岐阜ローンセンター	058-245-1101	〒500-8163 岐阜市鶴舞町2-6-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	大垣ローンセンター	0584-78-5817	〒503-0923 大垣市船町5-48	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	可児ローンセンター	0574-62-8285	〒509-0203 可児市下恵土5426-1	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	中津川ローンセンター	0573-66-0132	〒508-0038 中津川市新町7-36	9:00~16:00	日 9:00~16:00
三重	津ローンセンター	059-225-8800	〒514-0003 津市桜橋2-126	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	四日市ローンセンター	059-356-8200	〒510-0074 四日市市鷺の森2-1-21	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	桑名ローンセンター	0594-25-8770	〒511-0065 桑名市大中央町27-2	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	松阪ローンセンター	0598-52-3300	〒515-0019 松阪市中央町549-3	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	鈴鹿ローンセンター	059-375-5666	〒513-0806 鈴鹿市算所2-3-8	9:00~16:00	日 9:00~16:00
	志摩ろうきんプラザ	0599-46-1311	〒517-0501 志摩市阿児町鷺方3112-1(マルールビル1階)	10:00~15:00 (水曜日通常営業)	—

TOP

1 東海ろうきんがめざす姿

2 社会的責任と貢献活動

3 安心して  
ご利用いただくために

4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品

ローン商品

各種サービス・業務

店舗・ATMネットワーク

## ● ATM(店舗外)一覧

地区	ATM(出張所)名	住 所	稼働時間		
			平日	その他	
愛知	全労済会館	名古屋市熱田区金山町1-12-7	8:45~19:00	土日祝	非稼働
	メッツ大曽根	名古屋市東区矢田2-1-95	10:00~21:00	土日祝	10:00~19:00
	名鉄一宮駅	一宮市新生1-1-1	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	Tぽーと	高浜市神明町8-20-1	9:00~21:00	土日祝	9:00~21:00
	碧南市役所	碧南市松本町28	8:00~21:00	土日祝	8:00~21:00
	豊鉄高師駅前	豊橋市高師町字北新切116-6	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	田原	田原市田原町晩田81-2	7:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	イオンモール長久手	長久手市長久手中央土地区画整理事業地内5・10・11街区	10:00~22:00	土日祝	10:00~22:00
	アピタ阿久比店	知多郡阿久比町大字棕岡字徳吉1-12	9:00~21:00	土日祝	9:00~19:00
	ららぽーと名古屋みなとアクルス	名古屋市港区港明2-3-2	10:00~21:00	土日祝	10:00~21:00





愛知	メグリア本店	豊田市山之手8-92	9：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	知多市役所	知多市緑町1	7：00～21：00	土	9：00～19：00
	大府市役所	大府市中央町5-70	7：00～21：00	土	9：00～19：00
	名鉄太田川駅	東海市大田町後田52番地	7：00～21：00	土日祝	7：00～21：00
	エアポートウォーク名古屋	西春日井郡豊山町豊場林1-8	10：00～21：00	土日祝	10：00～19：00
	三河一宮	豊川市一宮町上新切500-1	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	ピアゴ新城店	新城市字宮ノ後68-3	9：00～21：00	土日祝	9：00～21：00
	平坂	西尾市平坂町烏多9-1	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	イノアック安城前	安城市今池町3-1-36	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	トヨタ紡織猿投	豊田市亀首町金山88	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	メグリア志賀店	豊田市志賀町香九礼1-177	8：00～20：00	土日祝	9：00～19：00
	みよし市役所	みよし市三好町小坂72番地	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	イオンスタイル豊田	豊田市広路町1-1	8：00～22：00	土日祝	8：00～22：00
	MEGAドン・キホーテUNY豊明店	豊明市三崎町井ノ花5番地の1	8：00～22：00	土日祝	8：00～22：00
	ららぽーと愛知東郷	愛知郡東郷町東郷中央土地区画整理事業62街区1・3	10：00～21：00	土日祝	10：00～21：00
岐阜	岐阜北	岐阜市福光東2-8-12	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	バロー市橋店	岐阜市市橋2-2-5	9：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	イオン柳津店	岐阜市柳津町本郷4丁目1-1	9：00～21：00	土日祝	9：00～21：00
	イオンタウン本巣	本巣市政田下西浦1986	8：00～22：00	土日祝	8：00～22：00
	池田	揖斐郡池田町本郷字長畑1435-1	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	バロー大垣南店(注2)	大垣市本今町字西ノ側1639番1	10：00～20：00	土日	9：30～20：00
	垂井町役場	不破郡垂井町宮代2957-10	8：00～21：00	土日祝	8：00～21：00
	バロー美濃加茂店(注2)	美濃加茂市山手町1-35-1	10：00～21：00	土日	9：00～19：00
	ラスパ御嵩	可児郡御嵩町上恵土1052番地1	9：00～21：00	土日祝	9：00～21：00
	MEGAドン・キホーテUNY恵那店	恵那市長島町正家2-3-19	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	ルビットタウン中津川	中津川市淀川町3番8号	10：00～21：00	土日祝	10：00～21：00
三重	イオン久居店	津市久居明神町風早2660	8：00～20：00	土日祝	9：00～19：00
	イオンモール津南	津市高茶屋小森町145	10：00～22：00	土日祝	10：00～22：00
	イオンタウン菰野	三重郡菰野町大字宿野字神明田357	8：00～21：00	土日祝	8：00～21：00
	イオンタウン四日市泊	四日市市泊小柳町4番5-1号	7：00～21：00	土日祝	7：00～21：00
	イオンモール四日市北	四日市市富洲原町2番40号	10：00～21：00	土日祝	10：00～21：00
	コープみえ みやがわ店	伊勢市小俣町本町340	9：00～20：00	土日祝	9：00～20：00
	志摩ろうきんプラザ	志摩市阿児町鵜方3112-1	8：00～20：00	土日祝	9：00～19：00
	いなべ市役所員弁庁舎	いなべ市員弁町笠田新田111	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00
	イオンタウン桑名新西方	桑名市新西方7丁目22番	7：00～21：00	土日祝	7：00～21：00
	イオンモール東員	員弁郡東員町大字長深字築田510-1	月～木 10：00～20：00	金土日祝	10：00～21：00
	松阪市役所	松阪市殿町1340-1	8：00～20：00	土日祝	9：00～17：00
	イオンモール明和	多気郡明和町中村字長波賀1231	9：00～21：00	土日祝	9：00～21：00
	ドラッグセイムス梅村学園前店	松阪市久保町1456-4	9：00～21：00	土日祝	9：00～21：00
	イオンモール鈴鹿	鈴鹿市庄野羽山4-1-2	10：00～21：00	土日祝	10：00～21：00
	コメリハード&グリーン尾鷲店	尾鷲市古戸野町967-5	7：00～21：00	土日祝	9：00～19：00

(注2) 祝日は各曜日に準じて稼働いたします。  
※上表のATMは全て、視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)です。

## TOP

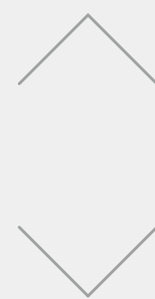
### 1 東海ろうきんがめざす姿

### 2 社会的責任と貢献活動

### 3 安心して ご利用いただくために

## 4 営業のご案内

預金・資産形成・保険商品
ローン商品
各種サービス・業務
店舗・ATMネットワーク





開示項目一覧（一部抜粋）

労働金庫法第94条第1項において準用する  
銀行法第21条の規定に基づく開示項目

■労働金庫法施行規則第114条による開示項目（単体）

- 1. 金庫の概況及び組織に関する事項
  - (1) 事業の組織
  - (2) 理事及び監事の氏名及び役職名
  - (4) 事務所の名称及び所在地
- 2. 金庫の主要な事業の内容
- 3. 金庫の主要な事業に関する事項
  - (1) 事業の概要
- 4. 金庫の事業の運営に関する事項
  - (1) リスク管理の態勢
  - (2) 法令等遵守の態勢
  - (3) 苦情等への対応（金融 ADR 制度への対応）
  - (4) 社会的責任と貢献活動

労働金庫の自主開示項目

- 1. 概況等
  - (1) 事業方針
  - (2) 役員の所属団体等
  - (3) 代表理事・常勤役員の兼職の状況
  - (5) 自動機設置状況
- 5. その他
  - (1) 当金庫の考え方
  - (2) コーポレート・ガバナンス態勢
  - (3) 顧客保護等管理態勢
  - (4) ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組
  - (5) 生活応援運動
  - (6) ろうきん推進機構の取組
  - (7) 商品・サービスの案内

上記以外の開示項目および開示項目一覧は、ディスクロージャー資料編に掲載しております。

資料説明事項

本ディスクロージャー誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条に基づいて作成しています。  
当金庫の事業年度は、4月1日から3月31日までです。資料の数値で特にお断りしていない場合は2025年3月末現在の数値です。

