

プライバシーポリシー

東海労働金庫は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づきお客様の個人情報の保護に努めます。

なお、「個人番号」および「特定個人情報」の取扱いについては、「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」をご覧ください。

1. 個人情報の取得について

当金庫は、お客様とのお取引やサービスを提供するため、適法かつ公正な手段によって、お客様の個人情報をお預かりいたします。

2. 個人情報の利用について

- (1) 当金庫は、お客様の個人情報を、公表している利用目的あるいは取得の際にお示しした利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- (2) 当金庫は、お客様が所属する労働組合等（会員団体）との間で、お客様の個人情報を共有させていただいております。
- (3) 当金庫は、お客様の個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、当該委託先について厳正な調査を行ったうえ、お客様の個人情報が安全に管理されるよう適切な監督を行います。
- (4) 当金庫は、お預かりした個人情報を、法令により例外として認められた場合を除き、お客様の同意がない第三者への提供・開示はいたしません。

3. 個人情報の管理について

当金庫では、お客様情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいやこれに対する不正アクセスなどを防止するため、セキュリティ対策を講じて適正に管理いたします。

4. 個人情報の正確性について

当金庫では、お客様の個人情報を、公表している利用目的あるいは取得の際にお示しした利用目的の範囲内で、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

お客様が、ご自身の個人情報について、内容の開示・訂正・利用停止等を求められる場合は、当金庫窓口（下記に記載のお問合せ先）までご連絡ください。

6. 個人情報保護の維持・改善について

当金庫は、個人情報管理責任者をおき、お客様の個人情報が適正に取扱われるよう、全役職員等への教育を徹底し、適正な取扱いが行われるよう点検すると同時に、個人情報保護の取り組みを見直し改善いたします。

7. 個人情報等の法令等の遵守について

当金庫は、個人情報保護法などの法令等を遵守して、お客様の個人情報を取扱いいたします。

8. 苦情処理への取り組みについて

当金庫は、取扱う個人情報について、お客様ご本人からの苦情に対して、迅速かつ適切に取り組み、そのための体制整備を行います。

9. お問い合わせ先

《東海労働金庫 お客さまセンター》

フリーダイヤル 0120-226616（フリーダイヤル受付時間 平日 9：00～18：00）

F A X 052-243-8948

e-mail : okyakusama@tokai.rokin.or.jp

2016年4月1日

東海労働金庫