











ROKINDISCLOSURE 東海ろうきんの現況 ディスクロージャー 2020











働く仲間と その家族に、 「まごころ」を お届けします。

CONTENTS

- 理念
- 3 ごあいさつ
- 4 東海ろうきんのプロフィール
- 5 組織
- 7 業績ハイライト
- 11 2019年度トピックス
- 東海ろうきんは設立20周年を迎えます
- 15 あゆみ

社会的責任と貢献活動

- 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組

安心してご利用いただくために

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- コンプライアンス(法令等遵守)態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

営業のご案内

- 49 各種サービス・システムのご案内
- 51 預金・資産形成・保険商品のご案内
- 53 ローン商品のご案内
- 55 店舗・ATMネットワーク
- 57 各種手数料のご案内
- 58 東海ろうきんクレド

金額・比率の表示方法のご案内

^{1.}金額単位 (1)名表に表示した金額単位未満の端数を切り捨てて記載しています(ただし、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律第7条の規定に基づく「資産の査定の公表」」については、金額単位未満を四捨五入しています)。 (2)小計、合計等の合算は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。 (3)期中増減額(比率)・諸利回り、諸比率等の算出にあたっては、各表上の単位未満を切り捨てた計数を使用しています。したがって、内訳の合計数値と小計欄・合計欄の数値が一致しない場合があります。なお、官庁報告に係る諸比率等については、報告数値をそのまま記載しています。 2.諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。

理念

Philosophy

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、 人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、 そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。 ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

事業運営

Business operation

ろうきんは、労働金庫法第5条に定められている「非営利の原則」「会員に対する直接奉仕の原則」 「政治的中立の原則」に基づき、中期事業計画および年度事業計画等を策定し、事業運営を行っています。

非営利の原則

金庫は、営利を目的としてその 事業を行ってはならない。

会員に対する 直接奉仕の原則

金庫は、その行う事業によってその会員に直金庫は、その事業の運営につい 接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員 の利益のみを目的としてその事業を行って はならない。

政治的中立の原則

ては、政治的に中立でなければ ならない。

基本姿勢

Basic stance

ろうきんは、労働組合や生活協同組合の働く仲間がお互いを助け合うために資金を出し合って創った協同 組織の金融機関です。世の中に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の金融機関と呼べるのはろう きんだけです。

ろうきんは、労働金庫法に基づいて「非営利」を原則に、会員の一人ひとりが主人公として公正かつ民主的 に運営されています。利用者は全国で約1.100万人。多くの働く人とそのご家族の方々に広く利用されてい ます。ろうきんの業務内容や取扱商品は、一般の銀行とほとんど変わりはありません。しかし、働く仲間から 預かった資金は、働く仲間の大切な共有財産として住宅・結婚・育児・教育・介護など、働く仲間の生活を守り、 より豊かにするために役立てられています。

ごあいさつ

~伴に歩み 共に生きる~

東海ろうきんは、働く人たちの生涯に寄り添い、豊かな生活の実現をめざします。

理事長 十肥 和則



日ごろより東海ろうきんをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年度の活動を広く皆さまにお知らせする東海ろうきんディスクロージャー誌「ROKIN DISCLOSURE 2020/東海ろうきんの現況」をお届けいたします。1年間の東海ろうきんの取組とその結果をご高覧いただき、率直なご意見をお寄せいただきたいと思います。会員・お客さまの声に耳を傾け、さらなる信頼関係づくりに活かしてまいります。

2019年度は第8期中期経営計画(2017年度~2019年度)の最終年度として、「働く人たちの暮らしと財産を守る身近で頼られる金融機関」であり続けるために、会員の皆さまのご協力のもと、勤労者の生涯にわたる豊かな生活の実現と生活応援運動の継続・発展に取組みました。また、直接還元・健全経営に必要な収益を上げ続けられる持続可能かつ、<ろうきん>らしいビジネスモデルの確立に向け、会員・お客さまとのより一層の信頼関係を構築するべく、各種施策に取組みました。

商品面では、2019年8月、頻発する自然災害により被災された方々の支援、ならびに不測の自然災害等に対する備えを強化するため、「災害復旧支援ローン」と「災害対策ローン「備えトク」」の利用限度額の増額および金利引下げ等を実施しました。2019年10月には、奨学金問題の解決に取組むため、通常の教育ローン金利に比べて低利な「奨学金借換専用ローン」の取扱いを開始しました。また、お客さまの多様な金融ニーズにより幅広く対応するため、専門知識を有した職員「ろうきんFC(ファイナンシャル・コンシェルジュ)」を中心に、資産形成セミナーや消費者金融教育セミナーなど、ライフステージにあわせた各種セミナーを実施しました。

国内景気は前半、海外経済の減速や、頻発した自然災害、消費税率の引上げの影響がありながらも、軽減税率やキャッシュレス還元等、雇用、所得環境の改善により、総じて緩やかな改善傾向が継続しました。しかしながら、年明け以降、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、世界経済は急激に不安定な状況となり、経済活動は過去に類を見ないスピードで急速に悪化し、金融市場もその影響を受け株価の急落等、極めて不安定な状況となりました。

そのような状況ではございましたが、生活応援運動をはじめとした、勤労者支援の取組を展開することで、勤労者とそのご家族の生活向上に資する金融サービスを提供し、推進機構・会員の皆さまのご協力の下、年度計画を大きく上回る融資のご利用と預金を結集いただいた結果、利益目標を達成することができました。これもひとえに皆さまのご理解とご支援の賜物だと、金庫を代表してあらためて感謝申し上げます。

2020年度は第9期中期経営計画の初年度となります。また、10月には当金庫設立20周年を迎えます。新たな長期ビジョンを掲げ、会員組合員の方々を中心とした勤労者とそのご家族の豊かな生活の実現をめざします。

さらには、2019年3月に労働金庫業態で「ろうきん SDGs行動指針」を策定しました。SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセス・利用できるという「金融包摂」の考え方は、ろうきんの設立経過や理念・ビジョンと合致するものと考えます。当金庫の事業がSDGsの達成に貢献しているということを再確認し、ご利用いただくすべてのお客さまに良質な商品・サービスを提供することで、福祉金融機関としての存在意義・役割を発揮していきます。

皆さまには、今後ともより一層のご支援とご協力を賜 りますよう心からお願い申し上げます。

2020年7月

> 東海ろうきんのプロフィール

(2020年3月末)

立 1952年10月 創

2000年10月1日、愛知労働金庫、三重県労働金庫、岐阜県労働金庫が合併し、

[東海労働金庫]誕生

本 店 愛知県名古屋市中区新栄一丁目7番12号

資 金 53億円 出

常勤役職員数 639名

店 舗 **数** 42店舗(バーチャル店舗含む)

数 4,987会員(うち団体会員数3,122会員) 会 員

間接構成員数 1,350,868人

主要勘定 金 / 1兆8,143億円

)只 (譲渡性預金を含む)

貸出金/1兆5,218億円(住宅)-ン証券化分を除く)

当期純利益/32億円

有 価 証 券 /878億円

経常利益/43億円

自己資本比率(単体)

(国内基準である4%を大きく上回っています。)

リスク管理債権比率

(不良債権はほとんどありません)

格付 (株)格付投資情報センター

第三者である格付機関からも 東海ろうきんの健全性が 認められています。

> 全国ろうきんの概要

(2020年3月末)

金 庫 数 13金庫

舗 数 614店舗 店

常勤役職員数 11,317人

슸 数 119.083会員 員

(うち団体会員数50,796会員)

間接構成員数 11.400.656人

資 出 金 963億円

金 20兆8,775億円

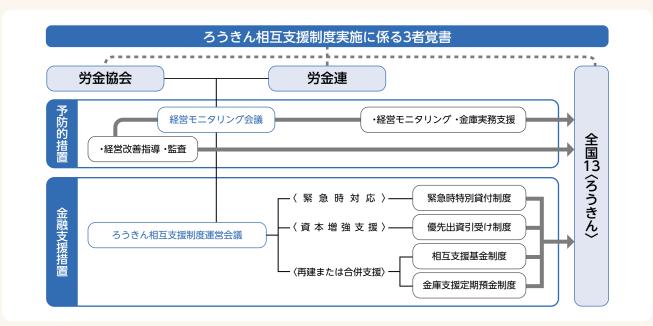
貸出金(住宅ローン証券化分を除く) 14兆2,011億円

>ろうきん業態セーフティネット

お客さまの預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」と は別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1番目の柱は、全国労働金庫協会(労金協会)および労働金庫連合会(労金連)による定期的な経営状況のモニタリングと労 金協会内の労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講 じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が 必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助を行うことにより経営をサポートします。



>役員一覧 (2020年6月25日現在)



理事長 土肥 和則 (員外·常勤·代表理事)



副理事長 土森 弘和 (員外·常勤·代表理事)



専務理事 舟□ 憲雄 (員外·常勤·代表理事)



専務理事 高尾 博己 (員外·常勤·代表理事)



常務理事 棚橋 孝二 (員外·常勤)



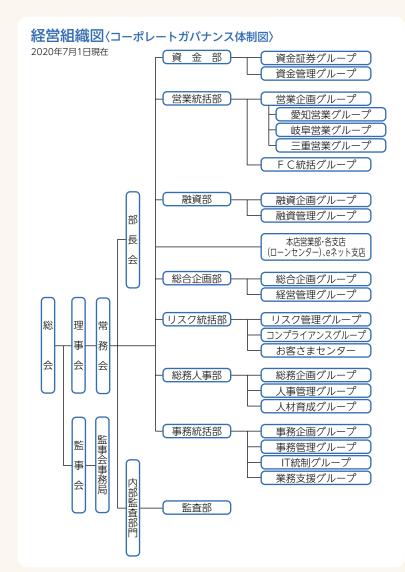
常務理事 丹羽 滿 (員外·常勤)



常勤理事 丸尾 隆志 (員外·常勤)



常勤理事 安達 孝男 (員外·常勤)



| 理事 | | |
|----|----|------------------|
| 杉浦 | 栄治 | (イノアック労働組合) |
| 早田 | 明雄 | (UAゼンセン愛知県支部) |
| 髙津 | 健一 | (本田技研労働組合) |
| 豊田 | 弘 | (NTT労働組合東海総支部) |
| 山門 | 真 | (三重県教職員組合) |
| 前田 | 卓幸 | (員外·税理士) |
| 松岡 | 真二 | (名古屋交通労働組合) |
| 吉田 | 珠樹 | (自治労岐阜県本部) |
| 小田 | 正亮 | (キオクシア労働組合四日市支部) |
| 横山 | 大樹 | (名古屋市教員組合) |
| 佐藤 | 正明 | (日本ガイシ労働組合) |
| 重田 | 一春 | (マキタユニオン) |
| 鈴木 | 慎 | (UAゼンセン岐阜県支部) |
| 中村 | 司 | (イビデン労働組合) |
| 藤田 | 和彦 | (自治労三重県本部) |
| 伊藤 | 久志 | (NTN労働組合桑名支部) |
| 大宮 | 満 | (KVK労働組合) |
| 木戸 | 英博 | (CKD労働組合) |
| 川人 | 哲也 | (全トヨタ労働組合連合会) |
| 松山 | 誠 | (大同特殊鋼労働組合) |
| 可知 | 洋二 | (連合愛知) |
| 八代 | 俊夫 | (名古屋鉄道労働組合) |
| | | |
| 監事 | | |
| 村木 | 和幸 | (員外・常勤) |
| 光田 | 聡志 | (トヨタ自動車労働組合) |
| 三輪 | 伸也 | (パジェロ製造労働組合) |
| 山下 | 厚 | (石原産業労働組合四日市支部) |

●代表理事・常勤役員の兼職の状況 労働金庫法第35条(兼職または兼業の制限)第1項の「内閣総 理大臣および厚生労働大臣の認可」を受けて兼職を行ってい る常勤役員等はおりません。

拓 (員外)

山﨑

> 新長期ビジョン(2020年度~2029年度)

長期ビジョン

伴(とも)に歩み 共(とも)に生きる 働く人たちの生涯に寄り添い続ける福祉金融機関

| | 働く人たちの 生涯パートナー | ・人生100年時代を豊かに生きることのできる資産形成をサポート ・会員・推進機構と協働し現役世代に幅広く生活応援運動を実施 ・セカンドライフにはきめ細やかなコンサルティングを提供し資産寿命の延長に寄与 ・正確、堅実な事務処理の徹底による「安心して取引できる〈ろうきん〉」の実現 |
|-----|-----------------------|---|
| あっ | いつでも どこでも だれにでも | ・非対面チャネル、キャッシュレス決済機能の充実・職域のみでなく地域への営業活動充実による生涯取引の推進・営業店、ローンセンターの機能見直しによるサービスの拡充 |
| るべき | やりがいと 活気ある組織 | •個々の「強み」を活かせる人員配置による「やりがい」の創出、ESの向上 •多様化する働き方に柔軟に対応した「働き続けたい」職場環境の醸成 |
| き姿 | 全職員をFCへ | 多様化するライフプランに対応する提案型営業人材育成店舗、エリアの枠組みを超えてFCが協働レノウハウを蓄積・継承大規模IT投資によりBPRを促進し「事務」から「営業」へ転換縮小するマーケットに対応するための多面的な金融サービスの提供による経営基盤の維持、強化 |
| | 経営目標 | ・資産形成額3,000億円増加の達成(金庫での資産形成者数および資産形成額をそれぞれ2割増加)・間接構成員150万人と1人あたりの預貸取引額300万円の達成(預金:2兆5,000億円、融資:2兆円)・OHR:75% |

第9期中期経営計画(計画期間2020年度~2024年度)

PLAN-S (Sustainable)

「進化」 「深化」 「真価」 持続可能な経営インフラの整備期間

会員

人事戦略· 人材育成

多様化するニーズに 応え続けられる 人材の育成 働く人たちの 豊かな生活の実現

会員と協働した 質の高い金融サービスの 提供による 資産形成支援 IT戦略· 事務業務改革

ITの積極的な活用による 利便性の向上、 事務業務改革・効率化 営業戦略

金融機関といえば 「東海ろうきん」が イメージされる 企業ブランディング チャネル・店舗戦略

いつでも、どこからでも アクセス可能な ネットワーク 収益リスク管理態勢 の再構築

RAF (リスクアペタイト・ フレームワーク) の構築と 健全なPDCAサイクルの 確立

働く人たちが生涯に亘って豊かに生きることのできる〈ろうきんらしい〉資産形成支援の確立

「いつでも、どこでも、だれにでも」利用可能な利便性の高い金融サービスの提供

ライフプランニングの基盤となる世代に応じた金融リテラシーの供給

設立20周年の「感謝」を込めた事業運営を実践するとともに より多くの「感動」、「喜び」を共感し合えるステークホルダーを拡大する

- ●生活応援運動を通じた〈ろうきんらしい〉資産形成支援
- ●チャネルの拡充による利便性の高い金融サービスの提供
- ●各種セミナー・相談会による金融リテラシーの供給
- 安定的な会員還元

信頼関係

ろうきん

資産形成支援

お客さま金融リテラシー

供給

金融商品・サービスにかかる対価

利便性向上

労金運動の活性化・資産形成に基づく取引深耕 (経営基盤強化) 第9期中期経営計画の初年度であり、設立20周年を迎える2020年度は、〈ろうきん〉の「これまで」を振り返り、「これから」に向かうためのスタートダッシュとなる重要な1年です。

- お客さまが、「人生100年時代」をより豊かに、よ り安定的に暮らすための資産形成を〈ろうきんら しく〉支援する事業運営を実践・確立します。
- ろうきんアプリを中心とした利便性の高い金融 サービスを提供することで、「いつでも、どこで も、だれにでも」便利にお使いいただける〈ろうき ん〉を目指します。
- お客さまのライフステージに合わせて各種セミナーや相談会の内容を充実させ、金融リテラシーの供給と資産寿命の伸長に寄与します。

そして、これらの成果が金庫の経営基盤強化に繋がり、会員還元、お客さまへのサービス提供を持続可能なものとすると考え、役職員一人ひとりが全力で取組みます。

実践にあたっては、「ろうきんFC」を中心とするコンサルティング人材の育成、ITを活用したBPRの促進による事務パワーから営業パワーへの転換を図り、お客さまと向き合い、信頼関係を構築する機会の創出・拡大に取組みます。

業績ハイライト

会員・出資金の状況

基盤拡大を図るべく会員の新規加入に努め、新たに35の団体にご加入いただきましたが、それと同数の35会員の脱退がありました。(35会員の脱退には、2019年度に実態把握不能会員の除名決議を行い、除名を行った1会員を含んでいます。) 結果的に、団体会員数は2018年度末と比較して増減はありませんでした。会員顧客数(間接構成員数)は、24,454人増加しました。出資金については、2018年度末と比較して2,678千円減少しました。







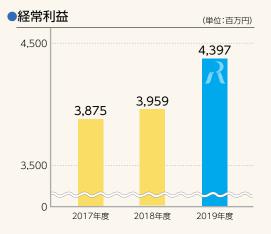


> 収益の状況

2019年度は、経常利益、当期純利益ともに2018年度を上回りました。

前年度同様、ローン金利は低下したものの、住宅ローンを中心とした融資の大幅な伸長により、貸出金利息は増加しました。経常費用は増加しましたが、それを上回る経常収益の大幅な増加により、経常利益は4億38百万円、当期純利益は3億91百万円増加となりました。

引続き、会員や利用者の皆さまへの直接還元を安定的に続けるために必要な収益の確保に努めます。





> 預金・貸出金の状況



預金残高は期中1,021億円増加し、1兆8,143億円 となりました。

給与振込、年金受給口座指定、公共料金口座振替契約等の各種取引をいただくことで、引続き普通預金のご利用が増加したほか、「生活応援運動」の取組強化が日常性預金(財形・エース預金)の獲得に繋がりました。また、夏・冬の預金キャンペーンが好評を博したこ

とから、個人預金が大幅に増加しました。



貸出金残高は期中793億円増加し、1兆5,540億円と なりました。

長期化する低金利政策の下、競合金融機関が総じて住宅ローン抑制姿勢であったことや、2018年1月に取扱いを開始した、住宅購入時に他社からの借入等をまとめてご利用いただける「住宅ローンとまとめトク!」が引続き好評で、住宅業者や利用者に浸透したことも融資の大幅伸長の一因となりました。

なお、東海ろうきんでは2020年2月に住宅ローン債権の証券化を実施し、2020年3月末までに計9回の住宅ローン債権の証券化を実施しています。上の貸出金残高には、証券化した住宅ローン債権を含めていますので、貸借対照表の貸出金残高とは一致しません。

用語 解説

住宅ローン債権の証券化

住宅ローン債権の証券化とは、住宅ローンを信託受益権という別の金融商品に作りかえ、投資家に譲渡(売却)することをいいます。証券化を実施することにより、住宅ローンを実行することに伴い金庫が負うこととなる金利リスク等を削減できるため、お客さまへより一層、安定的に住宅ローンをご提供することが可能となります。

> 有価証券の状況



有価証券残高は期中70億円増加し、878億円となりました。

有価証券運用は安全性、流動性および収益性を考慮しています。



業績ハイライト

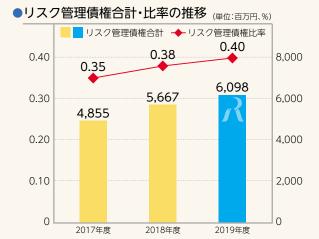
> リスク管理債権の状況

労働金庫法施行規則に基づくリスク管理債権は、何らかの理由により返済されない等の貸出金のことをいい、「破綻先債権」、「延滞債権」、「3ヵ月以上延滞債権」、「貸出条件緩和債権」の4つに区分され、1998年度から開示が法定化されました。

ろうきんは、全国で統一した基準により他業態に先んじて、 1995年度からリスク管理債権額を会員や利用者の皆さまに 公表しています。

お客さまからお預かりした預金の安全な運用管理に心がけ、リスク管理債権に対しては十分な備えをしています。

2019年度末のリスク管理債権の総額は 60億98百万円で、 総貸出金に占める割合(リスク管理債権比率)は0.40%となっ ています。



用語 解説

破綻先債権

借り手の倒産(個人の場合には、自己破産も)などにより、ろうきんにとって、返済を受けることが困難になる可能性が高い貸出金のことです。

延滞債権

今後上記の「破綻先債権」となる可能性が大きい貸出金、あるいは法的・形式的な破綻の事実は発生していないものの、実質的には自己破産の状態に陥っている借り手の貸出金のことで、ろうきんにとっては、収入を生まない貸出金のことです。「将来において償却すべき貸出金に変わる可能性の高い債権」ということになります。

3ヵ月以上延滞債権

借り手に収入が入ってこなくなる(勤務先の業績不振等)などの理由で、ろうきんが元金または利息の支払いを3ヵ月以上受けていない貸出金のことです。正常に返済されている貸出金以上に、相当の注意をもって管理することが求められる貸出金です。

貸出条件緩和債権

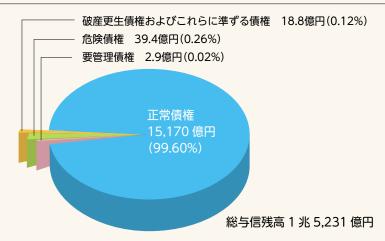
借り手の経営再建または支援を図り、貸出金の回収を促進することなどを目的として、貸出金利の減免や利息の支払猶予、債権放棄など、借り手に有利となる取決めを行っている貸出金のことです。

貸し出したお金は回収されることを前提としている点で、「破綻 先債権」と異なります。

> 金融再生法に基づく開示債権の状況

金融再生法では、貸出金のほか金融機関保証付私募債、外国為替、債務保証見返、未収利息、仮払金も含めた総与信を開示対象債権とし、これらを「破産更生債権およびこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」、「正常債権」の4つに区分し開示することにしています。

2019年度末における金融再生法上の 不良債権の総額は 61億11百万円で、総 与信に占める割合(金融再生法上の不良 債権比率)は0.40%となっています。



用語 解説

破産更生債権およびこれらに準ずる債権

破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始の申立て等の事由によって経営破綻に陥っている借り手に対する債権およびこれらに準ずる債権のことです。

危険債権

借り手が経営破綻の状態には至っていないものの、財務 状態・経営成績が悪化して契約に従った債権の元本の回収 と利息の受取りができない可能性が高い債権のことです。

要管理債権

貸出金のうち、上記の「破産更生債権およびこれらに準ずる債権」と「危険債権」を除いた「3ヵ月以上延滞債権」と「貸出条件緩和債権」の合計額のことです。

> 自己資本の状況(単体)

2019年度末における**自己資本比率**は、9.14% となり、国内基準対象金融機関に求められる4%を 引き続き、大きく上回りました。





用語 解説

自己資本比率

自己資本比率は、金融機関の経営の健全性 を示す代表的な指標のひとつです。

2014年3月末からは、算出方法が見直されましたが(バーゼルⅢ)、引続き国内基準対象金融機関は4%以上を維持することが求められています。

自己資本額

自己資本額は、「コア資本に係る基礎項目の額」-「コア資本に係る調整項目の額」により構成されています。(バーゼルⅢ 国内基準)

東海ろうきんでは、コア資本に係る基礎項目は、出資金、利益剰余金、一般貸倒引当金を計上しております。また、コア資本に係る調整項目は、無形固定資産、前払年金費用、住宅ローン債権の証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額を計上しております。

> 格付の状況

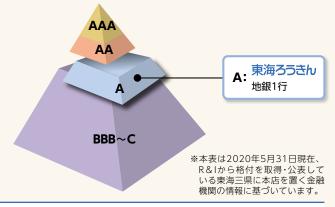
『格付は「A」。健全経営が東海ろうきんの強みです。』

大切なお金は安心できる金融機関に預けたい。健全な金融機関をお選びいただくときの目安のひとつに格付があります。

東海ろうきんは2002年6月に協同組織金融機関(信用金庫、信用組合等。系統中央金融機関は除きます。)としては全国で初めて、(株)格付投資情報センター(R&I)から格付[A-]を取得しました。

2004年7月の格付更新時には、東海ろうきんの健全性が改めて評価され「A」へランクアップし、現在もその格付を維持しています。

●(株)格付投資情報センター(R&I)



用語 解説

格付

預金や債券の元利金が約定どおりに支払われるかどうか、また、企業自体の信用度や安全度はどうかについて、第三者である格付機関が公正な立場から客観的に判断し、その程度を記号によりランク付けしたものです。

系統中央金融機関

信用金庫や信用組合、農協等の協同組織金融機関の上部 組織として設立された金融機関のことを指し、労金業態の場 合は労働金庫連合会がそれに該当します。

2019年度トピックス

東海ろうきんでは金融サービスを始め、さまざまな活動に取組むことにより、働く人や地域の皆さまと共に発展していき たいと願っています。今後も福祉金融機関としてふさわしい活動をすすめてまいります。

- 第34回ろうきん杯争奪少年野球愛知県大会
- 東海ろうきんエコアクション取組
- つみたてNISAはじめようキャンペーン開始(~3月)
- iDeCo応援キャンペーン開始(~3月)



夏季の節電取組開始



つみたてNISA はじめようキャンペーン 開始(4~3月)



2019

5

6

クールビズ実施

- 社会貢献商品により愛知・岐阜・三重の3団体へ寄付
- 第19回通常総会
- 夏の預金キャンペーン開始(~8月)
- 第26回東海ろうきん 全店運営推進委員長会議



第19回通常総会



夏の預金キャンペーン開始(6~8月)

- 第10回[はたらく人にありがとう]メッセージ募集開始(~9月)
- 第28回岐阜県還暦軟式野球夏季大会へ後援
- 自転車・マリン周貝の購入資用。 ・マリン周貝の購入資用。 ・マリン周貝の購入資用。 ・マリン周貝の購入資用。 カーライフローン キャンベーン **≢1.8**% N 0120-226616 ■ 0120-226616

カーライフローンキャンペーン開始 (8~3月)

- カーライフローンキャンペーン開始(~3月)
- 第51回岐阜県学童野球大会へ協賛
- 名古屋駅前支店開設40周年



● 第21回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会



9

第10回「はたらく人にありがとう」 メッセージ募集期間(7~9月)

10



●「奨学金借換専用ローン」取扱開始

- 奨学金問題に関する一斉相談会の実施
- 赤い羽根共同募金取扱開始
- 「日本学生支援機構奨学生入学金融資」取扱開始
- ろうきんアプリサービス開始



ろうきんアプリサービス開始

- 第10回「はたらく人にありがとう」メッセージ募集授賞式
- 冬の預金キャンペーン開始(~1月)
- 第17回東海ろうきん会員研究集会
- イオンタウン四日市泊ATMオープン



第17回東海ろうきん会員研究集会

- [NHK歳末たすけあい] [NHK海外たすけあい] 義援金取扱開始
- 冬季の節電取組開始

2020

2

- [LINE Pay]チャージサービス開始
- 「SMS (ショートメッセージサービス) 」開始
- 確定拠出年金セミナー開催



冬の預金キャンペーン開始 (11~1月)



NPO育成助成事業募集開始

- 豊橋支店開設60周年
- 第52回岐阜県少年サッカー選手権大会へ特別協賛
- NPO育成助成事業募集開始

3

- 東海ろうきん設立20周年事業 「はじめようキャンペーン」開始(~8月)
- 金融特殊詐欺被害防止啓発ツールの作成(現金封筒・チラシ)



はじめようキャンペーン開始 (3~8月)

東海ろうきんは設立20周年を迎えます



東海労働金庫は、
2020年10月1日をもちまして、
設立20周年を迎えます。
これもひとえに、
皆さまのご支援、ご愛顧の賜物と
心から感謝申し上げます。



設立20周年の節目である今年度は「働くあなたの いちばん近くに」をキャッチコピーとし、 「はじめようキャンペーン」などの様々な記念事業を実施いたします。 記念事業を通して、これまでご支援いただいた会員の皆さま、お客さまへ感謝の意を表すととも

記念事業を通して、これまでご支援いただいた会員の皆さま、お客さまへ感謝の意を表すとともに、 より良い金融サービスをご提供できるよう努めてまいります。

キャッチコピー

「働くあなたのいちばん近くに」

ロゴマーク



[2]と[0]はそれぞれ[人]を表し、 [2]は次のステップへ飛躍する人を、[0]は今まで培ってきた大切なものを抱え込む人を イメージしたデザインとしています。

> 20周年記念事業について

1

はじめようキャンペーン

新たに東海ろうきんをご利用いただく方への感謝の気持ちをこめて、2020年3月1日(日)から2020年8月31日(月)までのキャンペーン期間中に対象商品を2項目以上ご契約いただいた方の中から抽選で222名の方に豪華景品をプレゼントします。

3 中高生向け ワークショップ

20周年を契機として、中学生・高校生向けのワークショップを開始します。今年度は、近い将来社会人になる高校生を対象とした金融講座を開講します。

5 金融特殊詐欺 被害防止に向けた 取組の強化

20周年を契機として「キャッシュカード詐欺」「振り込め詐欺」等を 撲滅する為に、各種広告や店頭備 え付けの備品等での注意喚起を より一層強化します。 6

記念誌の発行

東海ろうきん設立20周年 のあゆみを記した記念誌 を発行します。



これまでのご愛顧への感謝の気持ちをこめて、2020年12月31日 (木) 時点で対象商品のうち3項目以上ご契約いただいている方の中から抽選で2,222名の方に豪華景品をプレゼントします。

4 働く人を 応援する特別 テレビ番組の放送

東海地方で働く人にスポットをあてた「東海ろうきんpresents 東海仕事人列伝(仮)」を放送します(2020年11月ごろ東海テレビにて放送予定)。



> 1952年(昭和27年)~2020年(令和2年)

| 1952年(昭和27年) 9月 信用協同組合愛知県 労働金庫創立総会 | | | 1070年 (四和54年) | | 鈴鹿支店オープン |
|------------------------------------|------|-----------------------------|---|------|--|
| | 10月 | 信用協同組合愛知労働金庫営業開始(本店営業部オープン) | 1979年(昭和54年) | 6月 | 労金連合会、テレックス オンライン開始 |
| | | (名古屋市中区南伊勢町) | | 8月 | 名古屋駅前支店オープン |
| 1953年(昭和28年) | 3月 | 信用組合三重県 労働金庫創立総会 | 1980年(昭和55年) | | 愛知・静岡オンラインスタート (9月:普通預金、1981年2月:定期預金) |
| | 5月 | 信用組合三重県労働金庫営業開始 | | 10月 | 上野支店オープン |
| | | (津支店オープン) 労働金庫法施行 | 1981年(昭和56年) | 6月 | 新型期日指定定期預金 「ワイド定期」発売 |
| 1954年(昭和29年) | 4月 | 労働金庫法施行により、組織 | 1982年(昭和57年) | 11月 | 豊川支店オープン |
| 19944 (101/10294) | 4/3 | 変更し「愛知労働金庫」と改称 「三重県労働金庫」と改称 | 1983年(昭和58年) | 10月 | 亀山支店オープン |
| 1955年(昭和30年) | 2月 | 岐阜県労働金庫創立総会 | 1984年(昭和59年) | | 為替オンラインスタート (1月:系統内、8月:系統外) |
| | 4月 | 岐阜県労働金庫営業開始 (岐阜支店オープン) | 1985年(昭和60年) | 6月 | ROCS (全国労金の CDオンライン) 稼働 |
| | 7月 | 全国ろうきん設立完了 | | 10月 | 自由金利型定期預金発売 |
| 1956年(昭和31年) | 1月 | 四日市支店オープン | 1986年(昭和61年) | 5月 | 「カーライフローン」発売 |
| | 5月 | 本店を移転 | 1987年(昭和62年) | 5月 | 「マイプラン」発売 |
| | | 〔名古屋市中村区内屋敷町〕 | | 10月 | 融資変動金利制導入 |
| 1057年(四年20年) | | 一宮支店オープン | | | (株)愛知労金サービス設立 |
| 1957年(昭和32年) | | 刈谷支店オープン 大垣支店オープン | (777-10-1) | | (現(株)東海労金サービス) |
| 1958年(昭和33年) 1959年(昭和34年) | 10月 | 伊勢湾台風災害対策 | 1988年(昭和63年) | 8月 | ANS (県内相銀・農協との CDオンライン) 稼働 |
| 1959年(哈和54年) | 10/3 | 特別融資取扱 | | 9月 | 各務原支店オープン |
| 1960年(昭和35年) | 2月 | 豊橋支店オープン | 1989年(平成元年) | | 「生き活きローン」発売 |
| | 11月 | 労金運動10周年中央集会 | (1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, | | 相談センター開設 |
| 1961年(昭和36年) | 1月 | 岡崎支店オープン | 1990年(平成2年) | 5月 | 全国労金統一オンライン |
| | 6月 | | | | システム稼働 |
| 1962年(昭和37年) | 1月 | | | 9月 | MICS (全国キャッシュ サービス) 参加 |
| (| | 伊勢支店オープン | | | 安城支店オープン |
| 1963年(昭和38年) | 4月 | 半田支店オープン | 1992年(平成4年) | 10目 | 名張支店オープン |
| 1964年(昭和39年) | | 津島支店オープン | 1995年(平成7年) | | 固定金利選択型ローン発売 |
| 1965年(昭和40年) | | 桑名支店オープン 高山支店オープン | 1996年(平成8年) | | 本店・新栄(現東海労金本店営業部)に移転 |
| 1966年(昭和41年) | | 本店、「金山センタービル」に移転 | , | -, 3 | 金山支店オープン |
| 1967年(昭和42年) | | 「労働金庫の基本理念」決定 | 1997年(平成9年) | 1月 | インターネットホームページ開設 |
| 1968年(昭和43年) | | 名古屋北支店オープン | | 4月 | 新キャラクター「ロッキー」登場 |
| 1970年(昭和45年) | | 名古屋南支店オープン | | 5月 | ろうきん新理念制定 |
| 1971年(昭和46年) | | 豊田支店オープン | | | 豊田北支店オープン |
| 1972年(昭和47年) | | 財形[虹の預金]取扱開始 | | 10月 | 熊野支店オープン |
| 1973年(昭和48年) | 9月 | 名古屋東支店オープン | 1998年(平成10年) | 12月 | 勤労者生活支援融資制度取扱開始 |
| 1974年(昭和49年) | 1月 | 尾鷲支店オープン | 1999年(平成11年) | 1月 | 郵便貯金オンライン提携開始 |
| | 12月 | 全国労金預金残高1兆円突破 | | 8月 | 投資信託窓口販売開始 |
| 1975年(昭和50年) | 12月 | 事務センターを設置 | 2000年(平成12年) | 3月 | デビットカードサービス開始 |
| 1976年(昭和51年) | | 松阪支店オープン | | 5月 | 春日井支店オープン |
| 1977年(昭和52年) | | 東海支店オープン | | | 東海労働金庫発足 |
| 1978年(昭和53年) | | 「ろうきん教育ローン」全国統一発売 | 2001年(平成13年) | | 「NPO事業サポートローン」発売 |
| | 8月 | 小牧支店オープン | 2002年(平成14年) | 2月 | NPO寄付システムスタート |

(2020年7月1日現在)

| | | | | | (2020年7月1日現在) |
|-------------------------------|-----|---|--------------|------|--|
| | 4月 | 「ふれ愛エース預金」取扱開始 | I | | 多治見出張所オープン |
| | 6月 | R&I ((株)格付投資情報セン | | | 可児文書管理センターオープン |
| | . – | ター)より格付「A-」を取得 | 2012年(平成24年) | 4月 | [エコハウスローン]リニューアル |
| 2003年(平成15年) | | 「エコハウスローン」発売 | | 7月 | 金山支店新築移転オープン |
| | | 「ふれ愛定期預金」発売 | 2013年(平成25年) | 5月 | 松阪支店新築移転オープン |
| 2004年(平成16年) | | 預金残高1兆円突破 ATM手数料全額キャッシュバック □座保有者全員に拡大 | 2014年(平成26年) | 1月 | 全国ろうきん新オンライン システム(アール・ワン システム)スタート |
| | 6月 | セブン銀行との提携開始 | | 4月 | こども用積立預金「おやごころ」発売 |
| | 7月 | 全期間固定金利住宅ローン発売 | | 9月 | ろうきんビジョン策定 |
| | 7月 | R&I ((株)格付投資情報セン | | 11月 | 中津川支店新築移転オープン |
| 2005 (7.7.4.7.4.7.4.7.4.7.4.) | 4 🗆 | ター)格付「A」へ格上げ | | | 中津川ローンセンターオープン |
| 2005年(平成17年) | | 新潟県「中越地震応援定期」発売 決済用預金取扱開始 | 2015年(平成27年) | 3月 | 退職者専用定期預金 「ロングライフ」発売 |
| | 7月 | 名古屋みどり支店オープン | | 4月 | 「フリーローン(会員提携融資)」 |
| | 10月 | 普通預金(無通帳型)発売 | | | リニューアル |
| 2006年(平成18年) | 2月 | 「ろうきんWebお知らせ | | | 教育ローン(カード型)発売 |
| | 4 🗆 | サービス」取扱開始 | 2016年(平成28年) | | ATM提携の拡大 |
| | | 「東海ろうきんネットローン」発売 「育児支援ローン」発売 | | 2月 | 就職内定者ローン 「未来図(みらいず)」発売 |
| | | NPOインターンシップ制度開始 | | 3月 | ATM(イーネット・ローソン) |
| | 9月 | 融資残高1兆円突破(証券化分含む) | | 100 | 利用拡大 |
| 2007年(平成19年) | 1月 | ろうきんオンラインシステム 全国一本化完了 | | 10月 | 東海ろうきんカードローン 「Web完結型/申込型」発売 |
| | | 「資産運用プランⅠ&Ⅱ」発売 | | | 東海ろうきんカードローン「マイプラン」 利用極度額500万円に拡大 |
| | | 「東海ろうきんネット 定期預金」取扱開始 | | | 東海ろうきん公式ホーム ページリニューアル |
| 2008年(平成20年) | 3月 | キャッシュカード等発行処理全国一元化 | | 12月 | 生協会員向け融資制度導入 |
| | 0. | 西日本DS移行 | 2017年(平成29年) | 2月 | 「ひまわり認知症治療保険」取扱開始 |
| | | イオン銀行との提携開始 | | 4月 | 退職者専用定期預金「ロング |
| | | 就職安定資金融資制度取扱開始 | | | ライフα (アルファ)]発売 遺言信託・遺言整理の取次業務開始 |
| | | 「資産運用プランⅢ&V」発売 全国一斉生活応援運動 | | 8月 | 「たんぽぽ認知症治療保険」 |
| | | 強化月間の取り組み | | 0, 1 | 取扱開始 |
| | 3月 | 勤労者支援融資「ささえ愛」発売 | | 9月 | 岡崎支店新築移転オープン 岡崎ローンセンターオープン |
| | 6月 | 新生活支援特別融資制度 「ささえ愛・返済金」発売 | | 11月 | 「就業不能保障団信」取扱開始 |
| | 9月 | 「来店不要型ネットローン」の発売 | 2018年(平成30年) | 1月 | 「住宅ローンとまとめトク!」発売 |
| 2010年(平成22年) | | 津支店新築移転オープン | | | 「ソーシャルビジネスサポート ローン」取扱開始 |
| | 5月 | 「環境保全定期預金」発売 名古屋北支店新築移転オープン | | 4月 | 「東海ろうきん全店一斉第3 土曜日ローン相談会」開始 |
| | 10月 | 10周年記念式典·祝賀会 | | 9月 | 小牧支店新築移転オープン |
| | | 返済金固定型変動金利住宅 ローン[いいとこ鳥] 取扱開始 | | 10月 | 「住まいるローン・ライト」発売 「LINE@」によるサービス開始 |
| 2011年(平成23年) | 4月 | 「モバイルカードローン」 (会員限定)発売 | | 12月 | 「セカンドライフ応援預金」 リニューアル |
| | 5月 | 「住宅ローン」リニューアル | 2019年(令和元年) | 10月 | 「奨学金借換専用ローン」取扱開始 |
| | 7月 | 垂井出張所オープン | | | 「ろうきんアプリ」サービス開始 |
| | 9月 | 可児支店オープン | 2020年(令和2年) | 1月 | 「LINE Pay」チャージサービス開始 |

社会的責任と 貢献活動

東海ろうきんは、働く人のための福祉金融機関として、様々な取組を行っています。

- 18 〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組
- 19 勤労者支援の取組
- 21 ライフプランとろうきん
- 23 〈東海ろうきん〉のFC活動
- 25 ろうきん推進機構の取組
- 27 〈東海ろうきん〉のCSR活動
- 32 ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組



〈東海ろうきん〉SDGs達成に向けての取組

[SDGs]とは -

SDGs (持続可能な開発目標)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際目標です。「貧困をなくそう」や「飢餓をゼロに」など17のゴールと、そのゴールごとに設定された169のターゲット(個別目標)で構成されています。世界的にその重要性が認識され、日本でもその積極的な推進が期待されています。

SUSTAINABLE GOLALS





































ろうきんとSDGs-

〈ろうきん〉は、1950年の誕生以来70年近くに渡り、一貫して勤労者に寄り添い、その生活を金融の面からサポートしてきました。2015年度には2025年までの10年間で〈ろうきん〉がめざす姿を描いた「ろうきんビジョン」を策定し、高金利カードローン借換えによる勤労者の可処分所得向上や、非正規雇用の勤労者への融資、行政と連携した失業者への就労支援、金融経済教育の推進など、勤労者の生活向上や、就労・社会参加、経済的自立のための支援に取組んできました。

SDGsのスローガンである「誰一人取り残さない」や、全ての人々が必要な金融サービスにアクセスでき利用できる状況をめざす、いわゆる「金融包摂」の考え方は、〈ろうきん〉の設立経過や理念、ビジョンと合致するものです。

ろうきんSDGs行動指針の策定

〈ろうきん〉では、SDGsの17ゴール実現に向けた取組を展開するにあたり、2019年3月に「ろうきんSDGs行動指針」を策定しました。ろうきん運動を通じた勤労者の生活向上という〈ろうきん〉の使命を徹底追及することを通じて、SDGs達成に貢献していきます。

ろうきんSDGs行動指針

「労金運動」のさらなる 推進・強化

くろうきん〉は、「ろうきんの理念」とそれを実現するための「ろうきんビジョン」に基づき、勤労者のための非営利の協同組織金融機関として、勤労者の生涯にわたる生活向上のサポートに取組んでいます。くろうきん〉は、こうした活動をさらに強化・徹底し、勤労者を取り巻く様々な社会的課題の解決に取組むことを通じて、SDGsの達成をめざします。

労金運動や ESG投資の実践を通じた

「意志のあるお金」による 社会的好循環の創造

〈ろうきん〉は、勤労者の大切な資金を、勤労者自身の生活向上のための融資や、社会や環境等に配慮したESG投資などに役立てることを通じて、持続可能な社会の実現に資するお金の流れをつくりだしていきます。

会員労働組合等の 団体との 「ネットワーク」の拡大

〈ろうきん〉は、労働組合・生活協同組合などの会員や労働者福祉に関わる団体、協同組織・NPO・社会福祉法人・社団・財団などの非営利・協同セクター、自治体などとのネットワークを強化し、連携して地域における福祉・教育・環境・自然災害などの社会的課題の解決に取組んでいきます。

SDGsの達成に貢献する 労金運動への 「共感の輪」の創造

〈ろうきん〉は、SDGs達成に向けた様々な取組みやその成果を発信し、〈ろうきん〉を利用することがSDGs推進につながっていくことを会員や勤労者など広く社会に伝えることにより、SDGs達成に向けた共感の輪を広げていきます。

SDGs達成に向けての取組

〈東海ろうきん〉では、「ろうきんの使命」、「CSR活動」の双方を通して、SDGs達成を目指します。

ろうきんの使命

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、会員・推進機構と協働し、「お金」に係わる諸問題を解決するべく、〈生活応援運動〉や〈家計の見直し運動〉に取組み、働く人をサポートしていきます。

具体的な取組 ······ ▶ P19~26

CSR活動

東海ろうきんは、働く人の暮らしを支援するとともに、 青少年の健やかな成長を応援する取組、災害等で被災され た方々に対する支援、NPO等非営利セクターの育成支援、 環境への取組等、福祉金融機関として社会的役割を発揮し ていきます。

具体的な活動 ····· ▶ P27~31

勤労者支援の取組











東海ろうきんは、勤労者の生涯にわたる豊かな生活の実現のために、生活応援運動の継続・発展に取組むとともに、ライフプランニングの基盤となる世代に応じた各種セミナー・相談会等を通じて金融リテラシーの供給に努めています。

生活応援運動

「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」であるろうきんは、「お金」に係わる諸問題を解決するべく、適切な情報を提供しているほか、各種相談に応じるなど「生活応援運動」に取組み、働く人をサポートしています。

生活応援運動の柱

生活設計

ライフプランニングの必要性をお伝えしながら、収入とライフステージにあわせた計画的な支出、資産形成等について、セミナーや個別相談を行い、働く人の健全な生活設計のサポートを図ります。

______ 生活防衛

若いうちから金融教育を行う必要性が高まっているため、自治体・労福協等と連携し、地域・会員・企業・学校での消費者教育セミナー等を行い、働く人の生活を守ります。他社の高金利カードローン利用の未然防止のため、ろうきんの低金利なカードローンの保有を促進します。

生活改善

多重債務やマネートラブル を抱えている方の生活を弁護 士や司法書士と連携しなが ら、最適な解決方法を探し、 生活改善を図ります。

家計の見直し運動

金融円滑化法が施行される以前から、また、同法終了後も、私たちろうきんは働く人のための取組を実践しています。当金庫では、勤労者の生活向上のため、会員でのセミナーや機関紙・DMにてアンケートを実施し、高金利の住宅ローンやカードローン等の借換をご提案することで返済金負担の軽減、可処分所得の向上を図る取組として、「家計の見直し運動」を実施しています。

1 高金利からの借換

新たな多重債務者を作らない

「高金利からの借換、ろうきん利用促進運動」を生活 応援運動の観点から展開します。

2 返済計画見直しの取組

勤労者生活支援における継続取組課題

「勤労者生活支援特別融資制度」等を積極的に活用し、 返済困難者を支援します。

3 生涯生活設計(トータルライフプラン)を支援する取組

生涯生活設計を応援する

計画的支出に向けた生活設計支援

トータルライフプランニングと若年からの計画的支出と計画的貯蓄の重要性をテーマにしたライフプランセミナー等を開催します。

●安心して老後を過ごすための資産形成支援

人生100年時代および公的年金の給付水準の低下問題を中心に据えた「勤労者の生涯生活設計支援」の活動として情報提供を強化し、勤労者の年金資産の形成支援に取組んでいます。

具体的な取組のご紹介

生活

●生涯設計支援(計画的貯蓄·計画的支出)

ライフプランセミナーを通じてライフステージの変化による支出費用や人生100年時代の生活費と公的年金についてご理解いただくとともに、財形貯蓄やつみたてNISA等、ライフステージに対応した商品・サービスを提供しています。2019年度はライフプランセミナーを314回実施しました。

●資産形成支援

貯蓄拡大を基盤としつつ、投資による「充実した資産形成」のため、投資信託やつみたてNISA、iDeCo等皆さまのライフステージにあわせた商品・サービスを提供しています。2019年度は資産運用に関連したセミナーを357回実施しました。



■退職準備·年金相談

定年退職が近づいた方を対象に、定年退職後のライフイベントの予測とその費用や、年金・雇用保険・健康保険・税金などの知識や仕組をわかりやすくお伝えしています。2019年度は退職準備・年金に関連したセミナーを138回実施しました。

●確定拠出年金(DC)教育

確定拠出年金セミナーを通じて、企業型・個人型 (iDeCo) ともに、制度等をわかりやすくお伝えしています。2019年度は企業型・個人型 (iDeCo) に関連したセミナーを214回開催しました。また、加入者の方に対して、加入者教育も実施しております。

2

活

防

●金融商品・サービスに対する消費者教育

会員組合員などを対象に、多重債務問題・悪徳商法などの消費者トラブルに関する知識や情報をイラストを交えて分かりやすく紹介した冊子「マネートラブルにかつ!」を活用したセミナーを開催し、「生活防衛」のための消費者教育に取組んでいます。2019年度は194回の消費者金融教育講座を実施しました。



《生活応援!!/

3

生活改

●高金利からの借換

家計の見直し運動を中心として借換のご提案をした結果、2019年度は56件、5,839百万円の借換による家計の見直しを実施しました。

●奨学金問題への取組

労働者福祉中央協議会の「2019 全国福祉強化キャンペーン」の取組にあわせて、2019年10月に「奨学金借換専用ローン」を新設し、2019年度は56件、147百万円ご利用いただきました。また、返済猶予制度の期限が到来する2019年10月~12月に、各県の労福協と協働で奨学金の相談会を実施しました。

●法律相談

弁護士による法律相談を行っています。皆さまの利便性を考慮し、本部(本店)、三河(岡崎支店)、豊田(豊田支店)の3地区で行っています。 ※詳しくは〈東海ろうきん〉の各営業店までお問い合わせください。



イフプランとろうきん











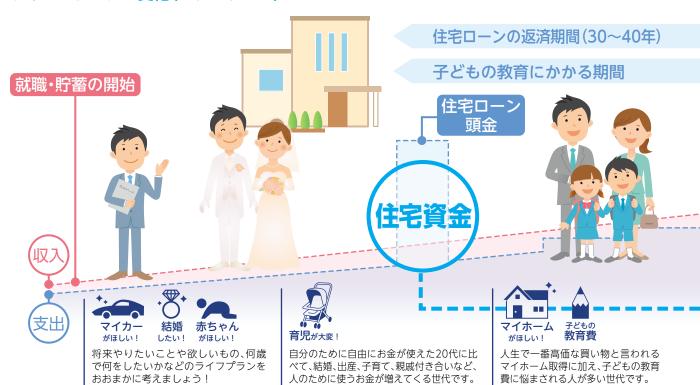


ろうきんはあなたの頼りになるパートナーでありたい。

就職・マイカー購入・結婚・出産・子どもの進学・マイホーム購入・老後の生活等、人生には色々な 出来事があります。人生の中で起こる様々な出来事に対し、備えをすることが大切です。

そんな時、頼りになるパートナーが欲しいもの。ろうきんは色々な出来事に応じた商品・サービ スの提供に努め、生涯にわたってあなたの頼れるパートナーをめざします。

ライフステージの変化(モデルケース)



20代 30代 40代

ライフステージに対応したろうきんの主な商品・サービス

20代~30代



●財形貯蓄

●エース預金

-般財形…結婚資金・車購入資金等に

結婚資金・

• 財形住宅…住宅購入の頭金に

車購入資金等に

• 財形年金…老後の生活資金に

人生の様々な出来事に備えて、20代から貯蓄を始めよう! 多目的な資金作りにおすすめです。

30代~40代



住宅ローン

夢のマイホームを実現す るために、低金利で保証 料0円の住宅ローンをご 用意しています。

全世代

ろうきんダイレクト

「お仕事でなかなか時間がつくれない時」や「急に資金が必要になった時」、 パソコンやスマートフォン、携帯電話(注1)から、いつでもどこでも24時間 ご利用いただけます。

(注1)一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。

●ろうきんアプリ

カードの引落し額や給与の振込額を気になったと きにいつでも・どこでもスマートフォンでご確認いた だけます。

※サービスの詳細はP49「各種サービス・システムのご案内」を ご覧ください。



かりる

●カーライフローン

憧れのマイカーを購入するために、頭金は一 般財形、エース預金で計画的に積立を。 残りは低金利で保証料0円の東海ろうきん 《カーライフローン》をご用意しています。

東海ろうきんカードローン

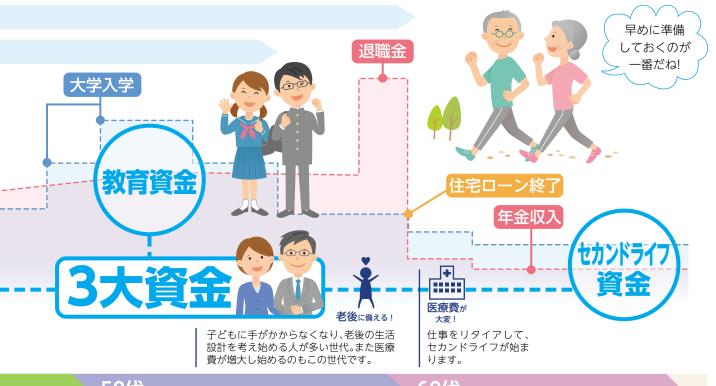
ゆうちょ銀行・他金融機関のCD・ATM、コ ンビニATM等でご利用いただけます。金利 はろうきんならではの低金利でご提供して います。

ライフプラン・シミュレーションをしてみましょう。

東海ろうきんのホームページでは、金融資産や年間貯蓄額などの基本情報を入力すると、現在から将来にわたる収支および金融資産残高などを計算できるシミュレーションツールがご利用いただけます。一度試してみませんか? ライフプランシミュレーションはこちら→



人生100年時代! ライフプランを考えよう!



50代 60代

40代

かりる

教育ローン

子どもの進学費用や、 他金融機関の教育ローンからの借換えにもご 利用できます。

50代~



- ●年金受取型預金「スローライフ」
- ●退職者専用定期預金「ロングライフ」
- 「鶴亀 I 型」「鶴亀 II 型」(定期預金)

老後の生活プランと資金作りに。シルバー世代向けの預金をご用意しています。

ためる

●こども用積立預金「おやごころ」

愛する子どものために、孫のために、コツコツと積立を始めましょう。



●個人向け国債

資産を有効に活用でき、将来が楽しみな個人向け国債。

投資信託

多くの投資家から集めた資金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。

●iDeCo(個人型確定拠出年金)

税制優遇を利用して、老後の資金を準備しましょう。

備える

●医療保険

近年、社会問題として懸念されている器質性の認知症を保障する「たんぽぽ認知症治療保険」を取扱っています。

結婚

子育て

マイホーム

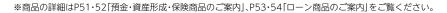
セカンド

ライフ

貴言信託・貴産整理

就職

相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続をお考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託会社へ東海ろうきんがお取次ぎを行います。



〈東海ろうきん〉のFC活動











ろうきんFCとは

FCとは、Financial Concierge (ファイナンシャル「お金の」・コンシェルジュ 「案内人」) を意味しており、2級ファイナンシャル・プランニング技能士 (FP2級) 以上の資格を持った職員をろうきんFCとして各営業店に配置しています。お客さまの様々な要望にお応えするため、個人面談を通じて、ライフサイクルに合ったマネープランの提案やニーズに寄り添った相談対応をさせていただきます。

また、皆さまの「生涯生活設計」「生活防衛」「生活改善」をサポートするために、セミナー等を通じてお役に立つ情報提供をさせていただきます。

ろうきんFCの特徴

特長

生涯パートナー宣言

生涯生活設計支援

社会人のスタートから定年退職後のセカンドライフまで、生涯を通じて皆さまのニーズに寄り添います。

特長 **つ**

あなたの専属サポーター 個別相談窓口

相談のご要望に対し、迅速に対応。 職場・ご自宅・ご来店等、あらゆる 所で個別相談の窓口となります。 特長

役立つ情報満載

セミナー・学習会の開催

皆さまのライフプランを支援する ために、役立つ情報をお届けしま す。セミナー等を通じて、ご家族の 幸せの実現をサポートします。

ろうきんFCの活動

資産形成のサポート

資産形成の アドバイス・商品等の提案

多様な資産形成手段(財形貯蓄・エース預金、NISA、 つみたてNISA、iDeCo等)の中から、個々のライフ プランやニーズに沿った商品の選択や計画的な資 産形成をサポートします。

資産形成のための情報提供

資産形成セミナーを通じて、着実な貯蓄の促進・資産運用の基礎知識を身につけていただくサポートをします。

各種ローンのご相談

ローンのご相談・お手続き

カーライフローン・教育ローン・住宅ローン等のニーズに対し、相談窓口となり迅速な対応をします。また、様々なローンの借換相談を通じて、家計の見直しをサポートします。

健全なローン利用のための 情報提供

マイホーム取得に向けた資金計画に関するサポートや適切な住宅ローン選択のサポート、各種ローンセミナーにより皆さまが健全にローンを利用できるようサポートします。

ろうきん

セカンドライフに向けたサポート

定年退職に向けたお手伝い

個々のライフプランに沿ったセカンドライフ に向けた資金準備のご提案、退職金の運用方法 をサポートします。

定年退職に備えるための情報提供

退職準備セミナー等を通じて、定年退職に向けたマネープランのサポートや年金の仕組み、定年退職後の健康保険・雇用保険等の基礎知識をお伝えします。

年金に関するご相談やお手伝い

年金のご相談・お手続き

年金に関する様々な疑問を解消し、安心して年 金のお受取ができるように、ご相談や年金請求 手続をお手伝いします。

年金に関する情報提供

年金セミナー等を通じて、年金に関する基礎 知識をお伝えし、セカンドライフの生活設計 をサポートします。また、セカンドライフに生 じる様々な相談(例:相続、贈与等)に関しても 情報提供をします。

〈東海ろうきん〉各種セミナーの詳細一覧※下表は一例となります。

| NO. | カテゴリ | セミナータイトル | 概要 | テーマ | セミナー所要時間 |
|-----|-------------------|---|---|--|------------|
| А | ライフプラン | 【年代別】 ライフプランセミナー | 人生の三大支出(教育・住宅・老後)を 見据え、各年代別(20代・30代・40代・50 代)や新入組合員向け、女性向け等、参加 者に合わせた内容でお話します。 | ・ライフイベントの予測とその費用 ・人生100年時代の生活費と年金 ・保険の選び方 ・住宅ローン、資金計画のポイント ・資産形成のポイント (貯蓄・投資信託・iDeCo等)等 ※年代に合わせた内容となります。 | 30分~120分程度 |
| В | 資産形成 | 東海ろうきんの 資産形成セミナー 「資産形成 はじめの一歩」 | 貯蓄・投資信託・iDeCo等を活用した 資産形成の方法をお伝えします。 | ライフイベントの予測とその費用 資産形成について(貯蓄の目的と方法、長期運用、分散投資) 投資信託、NISA、iDeCoについて | 30分~60分程度 |
| J | | iDeCoセミナー 「知って得する iDeCoのはなし」 | 個人型確定拠出年金(iDeCo)について、 制度のしくみや資産運用の基本をわか りやすくお伝えします。 | 人生100年時代の生活費と年金iDeCoのしくみiDeCoのメリット(税制優遇)資産運用の基礎 | 30分~60分程度 |
| С | 確定拠出年金 | 確定拠出年金セミナー | 確定拠出年金の制度やしくみ、運用方法 等についてわかりやすくお伝えします。 | 人生100年時代の生活費と年金 確定拠出年金(DC)のしくみ 資産運用の基礎 運用商品(預貯金・保険・投資信託) 運用商品の選び方 運用資産の見直しについて | 30分~90分程度 |
| D | 退職準備•年金 | 年金とライフプラン | これから定年を迎える方に向けたセミナーです。公的年金制度のしくみやライフプランに合った定年後の働き方などをお伝えします。 | 人生100年時代の生活費、公的年金のしくみのしくみのようの場合のいちをのしくみのの臓がらの働き方の選択と年金の医療保険の確定申告と税金 | 30分~120分程度 |
| J | 发掘牛棚- 十亚 | 【女性向け】 公的年金制度を踏まえた ライフプランセミナー | 主に女性の方に向けたセミナーです。 公的年金制度のしくみ等を女性向けに わかりやすくお伝えします。 ※男性向けもご用意しておりますので、 お気軽にお申し付けください。 | ライフイベントの予測とその費用 人生100年時代の生活費と年金 保険の選び方 住宅ローン、資金計画のポイント 資産連用(投資信託) お金の貯め方(財形貯蓄等) | 30分~120分程度 |
| Е | 老後•相続 | 相続の基礎知識 | 相続の基礎知識をわかりやすくお伝え します。 | 遺産分割協議と遺言財産の名義変更相続税の申告法定相続について相続手続きのスケジュール配偶者の税額軽減 | 30分~90分程度 |
| F | 消費者·金融教育 | マネートラブルにかつ! | 若年層がマネートラブルに巻き込まれないように、クレジット・サラ金問題や悪質商法を中心に知っておきたい情報をお伝えします。 | マネートラブルの現状多重債務に陥らないために悪質商法についてマネートラブルの解決法 | 30分~90分程度 |
| G | ろうきん紹介・ ろうきん運動 | ろうきんとは | ろうきんの生い立ちや運動、商品や活動な ど、ろうきんについて紹介します。 | ろうきんの生い立ちと目的、銀行との違い 店舗・ATM・キャッシュカード・ろうきんアプリ等の利便性 ろうきんの商品 (預金・融資・つみたてNISA・iDeCo) 社会貢献活動やSDGs | 30分~60分程度 |

ろうきんFCは "あなたにずっと寄り添うサポーターです"

ろうきん推進機構の取組

ろうきんには、他の金融機関にはない独自の組織があります。それが、「ろうきん推進機構」です。各労働組合の代表者で構成された自主組織で、労働組合が取組む労働者の福祉増進活動や、組合員に対して行う日常の世話役活動の中から出てきた様々な意見や要望などをろうきんとともに議論し、ろうきんの経営政策、商品やサービスに反映させる組織です。

東海ろうきんは、2020年度~2024年度の5ヵ年を第9期中期経営計画期間として、同期間における生活応援運動5ヵ年 推進方針を推進機構とともに策定し活動を展開しています。

2019年度は、「生活設計」「生活防衛」の基本取組として財形貯蓄・エース預金のスリーアップ運動、「生活改善」の取組として、アンケートの実施やクレサラセミナーの開催、「生涯生活設計支援」の取組として資産形成セミナーの開催を「ろうきん推進機構」の主たる役割として掲げ活動を展開しました。

今回は昨年度に引続き、推進機構のトップである東海運営推進会議の森議長に、議長としての抱負、推進活動と課題、推進機構とろうきんのめざすべき姿についてインタビューしました。



東海運営推進会議 森 崇博 議長 (三互労働組合 中央執行委員長)

東海運営推進会議 議長としての今年度の抱負をお聞かせください。

推進議長を仰せつかり2年目を迎えることになりました。

今年度は大きく2つの観点で運動を推進していきたいと思っています。 1つ目は、ITの普及によりAIを活用する技術がかなりのスピードで進化しています。

携帯電話から多くの情報を得ることができる世の中で、推進機構とろうきんが「世話役活動」を通じて、いかに組合員の皆さんの「安心・安定」を確保できるかを推進機構に関わるすべての皆さんと考え、行動していきたいと考えています。

2つ目は、昨年度、多くの推進委員会に訪問させていただきました。それぞれの推進委員会に特色があり、多くのことを学ばせていただきました。こうした推進委員会のあり方やRKKの活動事例、各会員の取組事例などを持ち寄り、組合活動に反映させ、ろうきん運動の活性化に繋げていきたいと考えています。

この2つの取組は、推進機構に携わるすべての皆さんのご理解とご協力が必要となります。皆さんと協力し合い組合員の皆さんの「安心・安定」に繋げていきたいと考えています。

推進運動を行うなかでの課題と感じるものはありますか。

「知らせる・知ってもらう活動」の難しさです。2018年・2019年と2度にわたり「組合員の生活応援運動」の一環としてアンケートを実施しましたが、まだまだ、ろうきんが主役になり切れていないと感じています。奨学金問題、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた勤労者の生活支援をはじめとする様々な商品が展開されていますが、組合

員の皆さんにいかに興味を持ってもらえるか、商品を知ってもらうことができるかが重要だと考えます。今の時代、消費者金融などで簡単にカードローンを借りることができますが、高金利により返済苦に陥る可能性が考えられます。逆にろうきんは、手続きは簡易ではないかもしれませんが、組合員の生活改善や借入後の返済計画を鑑み貸出しするため、そのあとの安心が保証されています。

ろうきん運動を通じたすべての活動の行き着くとこは「知らせる・知ってもらう活動」です。この活動の重要性を今一度、推進機構に携わるすべてのメンバーと真剣に向き合っていきたいと考えています。



推進機構と〈ろうきん〉がめざすべき姿をお聞かせください。

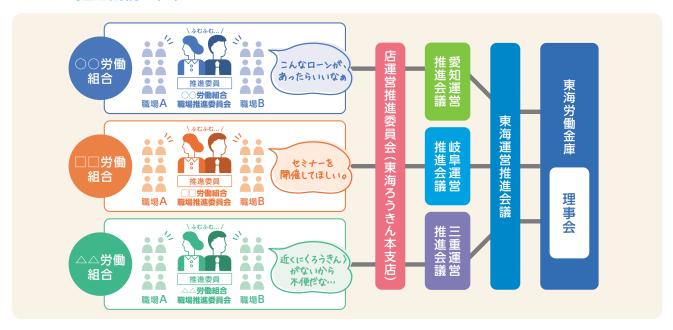
ろうきんと労働組合のめざすべき姿は同じであり「組合員の生涯にわたっての安心と安定そして幸せの追求」だと思っています。ろうきんと労働組合がそれぞれの役割と責任を果たすこと、いわゆるカウンターパート機能を発揮することが最も必要なことではないでしょうか。

決して、ろうきんと労働組合はお客さまの関係であってはならないと考えています。

ろうきんの価値観と労働組合の価値観を共有し、それぞれの目標達成のために最大限の努力をする。こうしたサイクルを回していくことが大切であり、結果としてろうきんが2019年3月に掲げた「ろうきんSDGs行動指針」の達成に貢献できると考えています。

お互いに「言うべきことは言い、決めたからには必ずやり遂げる」という強い信念を持ち、「組合員の生涯にわたっての安心・安定そして幸せの追求」をろうきんと共にめざしていきます。

ろうきん推進機構の仕組



全店運営推進委員長会議

全店の運営推進委員長が一同に会する会議です。ろうきん運営推進アドバイザーによる他のろうきん推進機構の取組紹介と、タイムリーな話題を提供いただく外部講師による講演で構成されています。

2019年度は以下の内容で開催されました。

講演1:「人生100年時代の生き方と資産形成」

講師:株式会社リンク・イノベーション 中野 克彦 氏

講演2:「"ろうきん"が"ろうきん"であり続けるために」

講師:ろうきん運動推進アドバイザー 竹本 晴彦 氏

■【ろうきん運動推進アドバイザー】とは

ろうきん運動推進アドバイザーは、全国のろうきん推進機構から選任されています。活動は労金協会および所属金庫との連携を図り、労金業態の取組む経営方針・営業推進方針に基づき、自らの経験や自金庫の推進機構の取組を活かし、ろうきん運動を推進機構、会員組合員へ、普及・推進することを目的とし活動しています。

①推進機構、会員組合員へのろうきん運動の普及・推進、②会員・組合員の立場に立った、労金職員の営業力強化に向けた動機づけと意識づけ、③学校教育や消費者教育などを通じた社会的役割の発揮が主な役割です。

東海運営推進会議からは、森議長が選任されています。

東海ろうきん会員研究集会

年に1回開催される集会で、毎年約200名のろうきん運動に関わる皆さまに参加していただいています。

集会は、外部講師による講演と分散会で構成され、分散会でいただいたご意見は、分散会報告として店運営推進委員会に還元し、その後の推進活動に活かしています。

2019年度は以下の内容で開催されました。

講 演 「令和時代の新家計戦略を考える ~今知っておきたい事&すべき事~」

講師:株式会社 LOVE ALL ONE 後藤 秀樹 氏

分散会:第1~第8分散会「家計の見直し運動について」 第9~第15分散会「ろうきんFCについて」

店運営推進委員会表彰

支店・地域のろうきん推進活動の共有化を図るとともにさらなる活動の輪を広げ、新たな活動を推進していくことを狙いとしています。推進活動を具体的に進める店運営推進委員会の結束を固め、推進活動と理念を継承し、活性化を図ることを目的とした表彰制度です。

毎年度、各地区より【優秀賞】と【敢闘賞】を選定し、8月の東海運営推進会議で確定、11月の東海ろうきん会員研究集会で表彰します。

〈東海ろうきん〉のCSR活動

東海ろうきんでは、働く人の暮らしを支援するとともに、青少年の健やかな成長を応援する取組、災害で被災された方々 に対する支援、NPO等地域の課題解決に取組む非営利セクターの育成支援、環境への取組等、様々な社会的課題を解決する 活動に取組んでいます。

※P28からP31に掲載しておりますチラシは、2020年7月現在のものです。

青少年の健やかな成長を応援する取組



青少年スポーツ事業支援

スポーツを通じて青少年の健全育成の一翼を担い地域社会に貢献しようと、関係各位にご協力いただき、以下のスポー ツ事業を支援しています。

2019年度も多数のチームにご参加いただき、各地で熱戦が繰り広げられました。

- ●第34回ろうきん杯争奪少年野球愛知県大会 ●第51回岐阜県学童野球大会
- ●第21回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会 ●第52回岐阜県少年サッカー選手権大会









第34回ろうきん杯争奪少年野球愛知県大会

第51回岐阜県学童野球大会

第21回ろうきん杯三重県学童軟式野球大会

第52回岐阜県少年サッカー選手権大会

●「はたらく人にありがとう」メッセージ募集

東海ろうきん設立10周年記念事業のひとつ として2010年度より始まり、はたらく人への 「ありがとう」の想いをつづったメッセージ (400字以内)を募り、「はたらくこと」について 考え、また[はたらく人への感謝の気持ち]を 発信する機会を提供する〈ろうきんらしさ〉に 溢れる事業として多くの感動が生まれています。

2019年度には開始から10年を迎え、これまで 通算21,703通ものご応募をいただきました。

また、毎年11月23日(勤労感謝の日)に入賞 者とそのご家族をお招きし授賞式・朗読会を 開催しています。

2020年度も、第11回「はたらく人にありがと う」メッセージ募集を実施しています。

(募集期間:2020年7月1日から2020年9月30日 (当日消印有効))なお、2020年度より、Web からの応募もできるようになりました。

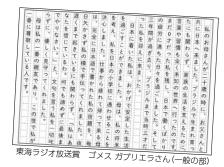












災害等で被災された方々に対する支援





自然災害(地震・台風・大雨・大雪・大規模火災等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げるとともに、 一日も早い被災地の復興を心からお祈り申し上げます。

東海ろうきんでは、被災された方々への支援に取組むとともに、自然災害等 に備えた対策融資商品をご用意しています。

●被災された既往債務者への支援

全国銀行協会が金融庁などと連携して策定した「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」に基づき、災害の影響を受け既往債務の弁済ができなくなった方について、金利の減免、返済額の減額、返済の猶予措置等をお申し出いただくことができます。債務整理を行うことで被災された方々の生活再建を支援します。





●預金の払戻手続について

災害等により通帳・カード・届出印等 を喪失したお客さまからの払戻のお申 し出に対応します。

※本人確認書類の提示が必要となり、おひとりさま 1日10万円を限度とさせていただきます。

義援金振込手数料の免除

労働組合をはじめとする団体および 一般のお客さまからの、ろうきん窓口 における系統内および他行宛ての義援 金受入口座への振込(送金)手数料を免 除しています。

災害関連の各種融資商品

| | 不測の災害時の生活復旧に | 災害に備えて | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 商品名 | 災害復旧支援ローン | 災害対策ローン「備えトク」 | | | | |
| 用途 | 自然災害等不測の災害により被災された 方の復旧に要する住宅資金および生活資 金全般にご利用いただくことができます。 | 地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防 災対策を施すリフォーム資金を低金利でお借 入いただくことができる無担保ローンです。 | | | | |
| お借入限度額 | 【無担保】住宅資金:2,000万円 生活資金:1,000万円 【有担保】住宅資金:5,000万円 | 2,000万円 | | | | |
| 【無担保】住宅資金:最長25年 生活資金:最長10年 【有担保】住宅資金:最長40年 | | 最長25年 | | | | |

[※]融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧いただくか、各営業店までお問い合わせください。

福祉金融機関としての融資商品の提供

働く人のための福祉金融機関として、金融の側面から勤労者の生活を守り、支援するための融資商品をご用意しています。

奨学金借換専用ローン

労福協の実施する「全国福祉強化キャンペーン」と連携し、「奨学 金借換専用ローン」(無担保)を新設しました。

奨学金の返済負担軽減や、早期返済のご相談をいただいています。

| お借入限度額 | 1,000万円 |
|--------|---------|
| お借入期間 | 最長20年 |

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧いただくか、各営業店までお問い合わせください。

勤労者生活支援特別融資制度

勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害の影響により収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困りの方への生活支援を目的とした制度です。現在東海ろうきんでお借入いただいているローンの返済内容見直しや、他金融機関ローンの借換などによる負担軽減、生活・教育・住宅資金などのお借入にご利用いただくことができます。

東海ろうきんでは、新型コロナウイルス感染拡大の影響により収入が減少した方、離職を余儀なくされた方に対する生活安定に向けたご相談(事業性資金に関するものを除く)を全営業店にて承っております。ローンのご返済や生活資金等に関する各種ご相談につきましては、お客さまの状況やご要望を丁寧にお伺いしたうえで、ご相談・ご提案に努めてまいりますので、お近くの営業店までお気軽にご相談ください。



●日本学生支援機構奨学生に対する入学金融資制度

日本学生支援機構の「入学時特別増額貸与奨学金」をご利用の方を対象に、増額奨学金交付までの間、入学時に必要な資金にご利用いただくことができます。

その他、以下の商品もご用意しています。制度の概要はP53·54[ローン商品のご案内]をご覧ください。

●福祉ローン ●福祉車両ローン ●求職者支援資金融資 ●技能者育成資金融資

金融リテラシーを高める取組







●高校生向け金融教育講座

社会人になる前に必要な金融基礎教育を学ぶことを目的として、大学進学や就職などを控えた高校生を対象に消費生活や基本的な金融の知識についての消費生活セミナーを実施しています。今後も地域の学校等と連携し、継続した取組を進めてまいります。



●年金相談会の実施

年金相談会では「年金はいつから、いくらもらえるの?」「手続きの方法は?」「年金請求書はどのように記入すればいいの?」「年金請求書に添付する書類は何を準備すればいいの?」等、年金に関する疑問にお答えしております。また、ご依頼により事前に加入歴や年金額の調査をして相談会時にご案内しています。お客さま一人ひとりに、より適切で丁寧なご案内ができるよう運営をおこなっております。(なお、2019年度は年金相談会を122回実施しました。)

● [振り込め詐欺]などの金融特殊詐欺撲滅に向けた取組の強化

近年の特殊詐欺は多様化してきており、金融機関が担う犯罪未然防止への責務は益々重要となっています。東海ろうきんでは、口座売買の防止やお客さまが被害に遭わないための注意を促すチラシやポスター、ステッカーをATMコーナーに掲示し、職員による注意の呼びかけ等を行うとともに、「自己宛小切手(ご高齢者は発行手数料免除)」のご利用をお勧めしております。

さらに、振り込め詐欺対策として、ATMコーナー(一部企業内ATMを除く)内で、お客さまが携帯電話で通話をしながらATMを使用されると、音声や光で注意の呼びかけを行う「携帯電話感受装置」を設置のほか、70歳以上かつ、一定条件に該当するお客さまのATMでのお振込を一部制限させていただいております。



また、東海労働金庫設立20周年を契機として「キャッシュカード詐欺」「振り込め詐欺」等を撲滅する為に、新たな各種広告や店頭備付けの備品等ツールを作成し、注意喚起をより一層強化しています。

※東海ろうきんでは、被害者救済を主旨とする振り込め詐欺救済法(正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」)に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害金を東海ろうきんの口座に振り込まれた方からのご照会をお受けしています。詳しくは、各営業店または東海ろうきんお客さまセンター(フリーダイヤル 0120-226616)にお問い合わせください。

●預金等のセキュリティー向上への取組と対応

(1)盗難・偽造キャッシュカードによる不正払戻し被害防止への取組

ATMによる暗証番号変更のお取扱い、1日あたりのATM利用限度額をお客さまのご希望により変更できるシステムの導入、ICキャッシュカード(磁気ストライプ併用)の導入、ATM異常取引検知システムの導入等、お客さまに安心してご利用いただけるよう様々な対策を行っています。

(2) インターネット・バンキング不正利用防止への取組

個人・法人のお客さまに安心してインターネット・バンキングをご利用いただくため、「暗号化方式の採用」「追加認証」「ワンタイムパスワードの活用」「パスワード生成機の配付(法人IBのみ)」「EV SSL 証明書の採用」等の対策をとっています。また、ワンタイムパスワード未利用のお客さまに利用限度額の引き下げやPay-easy(税金・各種料金の払込み)の払込み回数制限を行い、不正利用被害の抑制対応にも取組んでいます。

(3) 盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正な払戻しへの対応について

個人のお客さまがご自身の責任によらず盗難通帳、盗難・偽造カードやインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しの被害に遭われた場合は、東海ろうきんに過失がない場合でも、被害の補償を行います。 ※個別の事案により、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合があります。

お身体の不自由な方やご高齢の方をはじめ、すべての人に安心してご来店・ご利用いただけるよう、さまざまな取組を実

ユニバーサルサービスの取組・









施しています。

- ATMには視覚に障がいがある方に対応したハンドセット(受話器)による音声案内機能を導入しています。
- ●筆談ボード、音声拡張器に音声電卓、点字プリンターや点字ラベラー等、障がいのある方のご来 店に対応できるよう、コミュニケーションツールを導入しています。
- 店舗入り口にはメロガイド(音声案内装置)を設置しています。
- 多目的(思いやり)駐車場を整備しています。
- 多目的トイレを設置しています。
- 全営業店にAEDを設置しています。



思いやり駐車場(小牧支店)

環境保護の取組(エコアクション)









東海ろうきんエコアクション

東海ろうきんで定めた「環境方針」に基づいて「全体・部店エコアクション目標」を設定し、環境保護に繋がるさまざまな施策や目標の進捗について議論する場として設置した「環境管理委員会」で進捗状況を確認しながら、取組を継続実施しています。2020年度においては、役職員のエコマインドの醸成・エコアクションの輪を広げる活動・過度な消耗品購入の抑制を三本柱とし、活動を行っています。

環境方針

- 1.環境に関する法規制・条例等を遵守します
- 2. 事業者から発生する環境への影響を役職員一人ひとりが考え、持続可能な社会の形成に向けて努力工夫を重ねていきます。
- 3.地域での環境活動の中で主体的に役割を発揮していきます。
- 4. 環境に配慮したサービスを提供し、お客さまの環境保全への取組みを支援します。
- 5. 本方針から派生する環境活動を通じて役職員に教育・フィードバックを行い、環境活動の 取組向上に繋げていきます。
- 6.環境活動はホームページなどで対外に公表します。

●ろうきん森の学校

労働金庫連合会の創立50周年記念社会貢献活動の一環として、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に、2005年10月に開校し、全国5地区(福島・新潟・富士山・岐阜・広島)で、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業を進めています。

東海ろうきんのエリア内では、岐阜地区の事務局である、「NPO法人グリーンウッドワーク協会」が、暮らしの道具を作るものづくり講座を中心とした活動を実施しており、グリーンウッドワーク(生木を割って削りながら作る、小物や家具作り)の普及に努めています。



●「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」への署名

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原側)は持続可能な社会の形成のために必要な責任と 役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として、環境省中央環境審議会の提言に基づき、様々な金融機関が参加し た起草委員会によって策定されました。

東海ろうきんは、2011年12月、21世紀金融行動原則に署名し、環境保護の取組(エコアクション)と連携した取組を行っています。

地域生協との連携 -







同じ協同組合組織である地域生協と連携を深めることは、東海ろうきんと地域生協の事業基盤拡充に向けた重要な取組です。コープみえでは、「コープくらしの相談窓口」での連携や相互に認知度を高めるための情報発信・説明会等の取組を行っています。



地域課題解決の取組・















職場(域)から地域に目を向けると、そこには多くの「ほっとけない」社会的課題が溢れています。

これらの課題解決に取組むことで、働く人の生活改善、地域の活性化に貢献できるものと考えています。働く人の「助け合い」「支え合い」の活動を金融面から支援し、働く人やその家族、地域を元気にする「生活応援運動」を社会的使命としている

東海ろうきんでは、地域の課題解決集団であるNPOとパートナーシップを築き、各種取組を展開しています。

●NPO育成助成制度

東海 3 県 (愛知・岐阜・三重) 内において行われる 「ひとづくり」 「まちづくり」 「くらしづくり」 で地域課題の解決に取組むNPOを支援するため、2004年度に創設されました。助成金交付後、中間支援団体によるNPOの事業基盤確立のサポートを行っています。

| 部門 | 応募団体数 | 助成団体数(助成額) |
|------------|-------|---------------|
| ①新規事業創出部門 | 45団体 | 10団体(総額280万円) |
| ②事業の継続発展部門 | 35団体 | 5団体(総額400万円) |
| ③組織強化部門 | 6団体 | 2団体(総額140万円) |
| 計 | 86団体 | 17団体(総額820万円) |



社会貢献商品の取組

NPOの活動の多くは収益性が低く、資金的課題を抱えているのが実態です。東海ろうきんは、これらの団体を応援するための商品を取扱い、地域・お客さまと連携して社会貢献を行います。同じ商品を選ぶなら、「ちょっといいこと」してみませんか?

• 社会貢献商品

普通預金1件につき10円、住宅ローン1件につき100円、こども積立預金「おやごころ」の年度末残高の0.01%を寄付しています。2019年度は199万円を愛知県・岐阜県・三重県の東海三県で「就労支援」「子どもの健全育成」を主な活動とするNPO等市民公益活動団体(中間支援団体)から各県のNPOに寄付しました。

中間支援団体 【愛知県】ボランタリーネイバーズ、【岐阜県】ぎふハチドリ基金、 【三重県】みえNPOネットワークセンター

2019年度助成先

【愛知県】こどもフォーラム、NPO法人健康推進プラネット、防災ママかきつばた、みどり子育て応援団、あいち県NPO交流プラザ

【岐阜県】ハッピー・ハーモニー、NPO法人らいふくらうど、NPO法 人思い出の絵本展

【三重県】子育てサロンさくらんぼ、NPO法人どんぐりの会、NPO 法人TEAM創心、多気町まちづくり仕掛け人子供未来応 援委員会、CoderDojo伊勢

●NPO寄付システム

お客さまの指定する金額を、定期的にご指定のNPOに寄付を取次ぐシステムです。1回の寄付額は100円以上(100円単位)で、寄付先は「情報の公開性・事業の社会性・継続性・財務の安定性等」から一定の基準を満たし、東海ろうきんが選考した団体の中からお選びいただけます。

5つのメリット

1

寄付先はご自身で選択いただけます。

「支援NPO団体等一覧(※)」の中から、 寄付したい団体をお選びいただけます。 ※「支援NPO団体等一覧」は東海ろうき んホームページをご確認ください。 2

寄付金の行方が明確です。

お申込みいただくと、寄付先の NPO団体等から年1回以上ニュースレター等の活動報告が届きます。あなたの寄付金がどのように活かされているかが分かります。 3

寄付は普通預金からの 自動振替です。

寄付金は、東海ろうきんの 普通預金口座からの自動 振替で、大変便利です。 4

少額から気軽に 参加ができます。

寄付額は毎月100円 から(100円単位)。 ご希望の金額で無理 なく寄付できます。 5

振替手数料は 不要です。

□座振替の手数 料はかかりませ ん。

•NPO法人 太陽の家

団体概要

子どもが安全に過ごせて自分の気持ちを安心して言える場所と、その声に適切に対応できる大人の存在が必要です。私達の活動は、子どもの声をしっかりと受け止めるアドボケイト研修と、子どもの困り事が顕在化しやすい長期休暇時の居場所作りを併せて実施しています。



ダブルケアパートナー

団体概要

育児と介護を同時進行する「ダブルケア」の認知度はまだまだ低く、現在は当事者を支える支援策もありません。広く知っていただくための「ダブルケア講座」を開催し、作成したダブルケア紙芝居を通して、広く地域の方々に知っていただいています。



●[NPO等非営利法人専用]ソーシャルビジネスサポートローン

NPOの目的に関わる事業の運転資金や設備資金をご融資し、資金面でNPOの活動を支援するための商品です。2020年3月末現在、10件、約4,393万円ご利用いただいています。

で融資金額 「有担保」 証書貸付・手。但し、上記金 ※手形貸付は、「地方公共団

【無担保】 証書貸付…1万円以上1,000万円以内 手形貸付…1万円以上3,000万円以内 【有担保】 証書貸付・手形貸付…〈NPO法人〉1万円以上5,000万円以内 〈社会福祉・公益法人〉1万円以上1億円以内 但し、上記金額と担保評価額80%のいずれか低い方を限度額とします。

※手形貸付は、「地方公共団体の指定管理者制度に基づく事業等」に係るつなぎ融資のみとします。

【無担保】 証書貸付…1年以上10年以内 手形貸付…1日以上1年以内

【有担保】 証書貸付…1年以上20年以内 手形貸付…1日以上1年以内 (資金使途別)①運営資金: 3年以内、但し、東海ろうきんとのお取引状況によって5年以内(据置期間なし) ②設備資金: 無担保10年以内、有担保20年以内(据置期間1年以内を含む)但し、融資対象設備の減価償却期間内

※融資条件および金利等、詳しくは東海ろうきんホームページをご覧いただくか、各営業店までお問い合わせください。





ろうきんにふさわしい組織風土の確立に向けた取組



巻末を

ご覧

ください

労使共同メッセージ -

東海ろうきんは、働き方改革の取組とあわせ、金融を取巻く環境変化において、ろうきんで働く全員が健康で活き活きと 働くことができる環境整備・職場作りを目指しています。

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関として、 その社会的使命と役割を

これからもよりいっそう果たしていくため、

全役職員が一丸となって 当金庫にふさわしい

「組織風土」の確立に取組みます。

SDGsのスローガンである 「誰一人取り残さない」の考えのもと、 安定雇用を実現し、

当金庫の役職員として 誇りとやりがいを持って働き続けられる 風土を築きます。

ワークライフバランスの推進と お互いを思いやり、助け合い、尊重し合う精神の醸成および あらゆるハラスメントを根絶することにより、

> 全役職員が心身ともに健康で 安心して働き続けられる職場を 実現します。

全役職員が常にお客さま本位で考え. お客さまのために行動することに喜びを感じるとともに、 労働条件や各種制度を整備し、

全役職員とその家族が 幸せを感じる組織であり続けることを 目指します。

健康経営の取組・クレド活動

上記を取組むにあたり、「健康経営」や「クレド活動」の取組意義を浸透させていくための『行動計画』を策定し、具体的取組 内容および達成日標を示しています。

健康経営

健康診断後 フォローアップ実施率

クレド活動

●「お客様に選ばれ続ける職場作りのアクションプラン』を全部署で実施

東海ろうきんクレド

ろうきんの理念を実践するための行動指針として、2009年3月に制定しました。 このクレドを活用し、全職場で様々な活動が展開されています。クレドはお客さ まとの約束事であり、その活動は私たちの役割であり仕事そのものなのです。

人材育成プログラム -

お客さまの信頼に誠実にお応えし、理念の実現および東海ろうきんの発展に貢献できる「福祉金融機関のプロ人材」を育 成するために、当金庫では職場におけるOJTと各種研修等のOff-JTをリンクさせた人材育成の仕組を構築しています。仕組 の運用を通じ、皆で育み、皆で育つ職場風土を醸成し、組織力が向上すると考えています。

日常業務を通じた 職場内教育

Off-JT

研修

本部集合研修

職場内研修

労金協会研修

外部派遣研修

SD

自己啓発支援

休日自主講習会

通信講座 検定·試験

図書斡旋 e-ラーニング

web教材斡旋

●情報に敏感な人材

●既存にとらわれずチャレンジする人材

●能力を磨く人材

■コミュニケーションとチームワークを重んじる人材

●目標を完遂する人材

●顧客の視点に立つ人材

●自律的な人材

●正直・誠実な人材

安心して ご利用いただくために

東海ろうきんでは、お客さまに信頼される金融機関をめざして事業運営を行っています。

- 34 コーポレート・ガバナンス態勢
- 35 内部統制について
- 37 リスク管理態勢
- 38 各種リスク管理の取組
- 41 コンプライアンス (法令等遵守) 態勢
- 43 顧客保護等管理態勢
- 45 お客さま本位の業務運営に関する取組方針
- 46 お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)
- 47 投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI



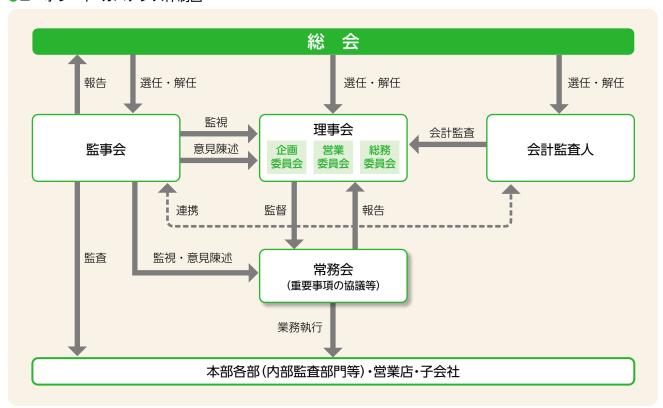
コーポレート・ガバナンス態勢

コーポレート・ガバナンス態勢に関する基本的な考え方

東海ろうきんは金融環境の変化に適切に対応し、健全で透明性の高い経営態勢を確立するため、コーポレート・ガバナンス(企業統治)の強化・充実に努めています。

具体的には、総会の決議によって選任された役員で理事会を構成し、金庫の業務運営を行っています。また、役員の経営責任を明確にし、経営環境の変化に対応できる経営態勢とするため、任期を2年としています。さらに、経営環境に迅速かつ柔軟に対応するため常務会等を設置し、迅速かつ効率的な経営態勢の整備に努めています。

●コーポレート・ガバナンス体制図



(2020年7月1日現在)

理事会

理事会は、役員30名(うち8名が常勤理事)で構成し、経営上の重要な意思決定と執行、および理事の職務執行の監督を行っています。理事会はほぼ毎月定期的に開催するとともに、緊急の事案に対応するため臨時で理事会を開催しています。また、監事は理事会に出席し、必要あるときは適宜意見を述べることとしています。

理事会は、理事会の円滑な運営を図ることを目的に、企画委員会・営業委員会・総務委員会を設置しています。各委員会の役割は次の通りです。

•企画委員会

事業計画、店舗計画等、経営全般に関する事項

•営業委員会

営業推進、商品企画、組織情宣等、 営業全般に関する事項

•総務委員会

人事・教育全般、店舗建設、役員処遇等、総務全般に 関する事項

さらに、金庫全体の内部統制システムの点検・確認を行う内部統制委員会を特別委員会として設置しています。

監事会

監事会は、監事5名(うち1名が常勤監事)で構成しています。監事は、監事会として策定した監査方針・計画書に従い、理事の職務執行監査を基本に、金庫の内部統制が適切に機能しているかを監視・検証しています。監事および監事会をサポートするため、監事会事務局を設置し、専従職員を1名配置しています。

常務会

常務会は、理事長、副理事長、専務理事、常務理事および 常勤理事で構成し、経営の重要事項にかかる協議機関およ び理事会からの委任事項の決議機関として機動的に対応 できるよう、毎週開催しています。また、常勤監事が出席し て業務執行状況を日常的に監視するとともに、必要あると きは適宜意見を述べることとしています。

その他、経営政策委員会、コンプライアンス委員会を設置 することにより、経営管理の強化・充実を図っています。

内部統制について

内部統制システム確立の状況

東海ろうきんは、2006年5月開催の理事会において、労働金庫法施行規則第19条に掲げる「業務の適正を確保するための体制」、いわゆる内部統制システム確立の決議を行い、理事会特別委員会である内部統制委員会において点検および確認を行っております。改正会社法の施行に伴い、2015年7月開催の理事会にて、子会社を含めたグループとしての「内部統制システム基本方針」を制定し、2020年4月の理事会みなし決議(注1)において、2019年度の統制状況を確認しました。今後も継続的に内部統制システムの整備を進め、その実効性確保に努めてまいります。

(注1)2020年4月の理事会は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を考慮し、労働金庫法第39条第3項および金庫定款第21条の2の規程に基づき、みなし決議として確認しました。

●内部統制システムの決議内容

業務の適正を確保するための体制

(労働金庫法第38条第5項第5号) (労働金庫法施行規則第19条)

内部統制システム基本方針(決議内容)

- 1 理事及び職員の職務の執行 が法令及び定款に適合する ことを確保するための体制 (法第38条第5項第5号)
- ①役職員が法令・定款および金庫の経営理念を遵守し、職務の執行が法令および定款に適合することを確保するため、「コンプライアンス基本方針」「役職員の行動規範」「等を含む「コンプライアンス・マニュアル」をはじめ、コンプライアンス態勢にかかる規程等を定め、法令・定款ならびに社会規範を遵守する態勢を構築する。
- ②コンプライアンス態勢の充実・強化を図るため、「コンプライアンス・プログラム」を策定し、その進捗状況を理事会で確認する。理事長を委員長とするコンプライアンス委員会を設置し、金庫のコンプライアンス状況を把握し、法令等遵守態勢の確立を図る。
- ③法令上疑義のある行為等について役職員が直接情報提供を行う手段として、ホットライン制度を設置する。通報者の匿名性を担保するとともに不利益を被らない仕組みとする。
- 2 理事の職務の執行に係る 情報の保存及び管理に関 する体制
- ①理事の職務の執行にかかる情報については、文書(電磁的記録を含む)の管理規程に基づき、適正な保存および管理を行う。
- ② 理事および 監事は、各業務執行部門が保存および管理する情報を常時、閲覧することができる。
- 3 損失の危険の管理に関する 規程その他の体制
- ①「リスク管理方針」を定め、リスク管理に関する規程を整備し、経営政策委員会、コンプライアンス委員会においてリスクカテゴリーごとに管理し、リスク統括部を統括管理部署として統合的リスク管理を行う。
- ②リスク管理統括部署は、リスク管理状況を定期的に理事会に報告する。リスク管理態勢を確立することにより金庫の損失の危険を回避・予防する。
- ③経営に重大な影響を与えるような損失の危険が顕在化した場合には、速やかに理事会に報告する。
- ④監査部は統合的リスク管理態勢の管理状況を監査し、その結果を定期的に理事会に報告する。
- 4 理事の職務の執行が効率的 に行われることを確保する ための体制
- ①理事会は権限分配を含めた効率的な業務遂行システムを構築し、職務執行の効率化、迅速化を図る。
- ②業務運営における個別課題については、実務的な観点から常勤理事によって構成される常務会において審議する。重要事項については、その審議を経て理事会にて職務の執行の決定を行う。
- ③理事会規程、常務会規程で決議事項を定めており、緊急かつ簡易な案件に関する承認手続きの効率化を 図る。
- ④ 職務執行にかかる権限の委譲に関する規程を定め、必要な手続きを経て承認を得た範囲内で権限委譲を 行うことにより、理事の職務執行の効率化を図る。
- 5 次に掲げる体制その他の金庫 及びその子会社(株)東海労金 サービスから成るグループに おける業務の適正を確保する ための体制
- (1) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の職務を 行うべき者その他これらの者に相当する者((3)および(4)において「取締役等」という。)の職務の執 行に係る事項の金庫への報告に関する体制
 - ①金庫の子会社㈱東海労金サービスの代表取締役は、子会社の事業業績、財務状況その他の重要な情報について担当代表理事に定期的に報告する。
 - ②理事会は、金庫の理事と金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役が出席する「東海労金サービス 業務連絡会」を設置し、定期的に開催する。「東海労金サービス業務連絡会」において、㈱東海労金サ ービス取締役は、子会社において重要な事象について必ず報告する。
- (2) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの損失の危険の管理に関する規程その他の体制
 - ③理事会は、リスク統括部を、金庫の子会社を含むグループのリスク統括部門と定めて、グループ全体のリスクを統括的に管理する。
 - ④理事会は、経営政策委員会およびコンプライアンス委員会を、子会社を含むグループのリスク管理を担当する機関として定めて、グループ全体のリスクマネージメント推進に関わる課題・対応策を審議する。
 - ⑤理事会は、金庫の「緊急時対応マニュアル」「BCPマニュアル」等の事業継続に関する規程等を金庫および金庫子会社㈱東海労金サービスの役職員に周知する。
- (3) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役等の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
 - ⑥理事会は、金庫子会社㈱東海労金サービスに対し、金庫に準じた効率的な職務執行体制を構築させる。

•

•

5

- (4) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役等および使用人の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制
 - ⑦金庫のコンプライアンス統括部門は、金庫のコンプライアンス・マニュアルをもって、金庫の子会社を含むブループのものとして、金庫の子会社㈱東海労金サービスの役職員に周知する。さらに、金庫の子会社㈱東海労金サービスの役職員に対しても、金庫役職員と同様に法令等遵守等に関する研修を実施し、コンプライアンス意識の醸成を図る。
 - ⑧金庫の監査部は、内部監査規程に基づき、子会社に対する年1回の監査を実施する。子会社㈱東海労金サービスの内部統制の有効性を監査し、結果を理事長および監査報告会にて金庫常勤役員に報告する。重要な事項については理事会に報告する。
 - ⑨金庫と金庫の子会社㈱東海労金サービスは、金庫コンプライアンス統括部門または外部の弁護士に対して直接通報することができるコンプライアンス・ホットライン制度を設け運用する。
- 6 監事がその職務を補助すべき 職員を置くことを求めた場合に おける当該職員に関する事項
- ①理事会は、監事会の求めに応じて、監事の職務遂行を補助する体制を確保するために監事会事務局を設置し、必要な人員の監事の職務を補助する職員(以下「監事会事務局員」という)を配置する。
- ②監事会事務局員の人選は、監事の職務遂行上必要な知識・能力を勘案し、監事と協議のうえ決定する。
- 7 監事会事務局員の金庫の 理事からの独立性に関する 事項
- ①監事会事務局員は、金庫の就業規則に従うが、当該職務に関する指揮命令権は監事に属するものとし、異動・評価・懲戒等の人事事項については監事と事前協議のうえ実施する。
- 8 監事の監事会事務局員に 対する指示の実効性の確保 に関する事項
- ①監事会事務局員は、他の部署の兼務をせず、専ら監事の指揮命令に従うものとする。当該指揮命令に従わなかった場合は処分の対象とする。
- 9 次に掲げる体制その他の 金庫の監事への報告に 関する体制
- (1) 理事および職員が監事に報告するための体制
 - ①理事および職員は、監事が求める重要な書類については、速やかに監事に提出する。
 - ②理事および職員は、監事が求める重要な事項については、速やかに監事に報告する。
 - ③理事会は、理事会等における決定事項のほか、当金庫に重大な影響を及ぼす事項、内部監査の実施状況、コンプライアンス・ホットライン制度等による通報状況およびその内容を、速やかに監事に対して報告する体制を整備する。
 - ④前項に関わらず、監事は、いつでも必要に応じて理事および職員に対して報告を求めることができるものとする。
- (2) 金庫の子会社㈱東海労金サービスの取締役、監査役、業務を執行する社員、会社法第598条第1項の 職務を行うべき者その他これらの者に相当する者および使用人またはこれらの者から報告を受けた ものが金庫の監事に報告をするための体制
 - ⑤理事および職員は、金庫または子会社㈱東海労金サービスの業務執行に関し、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を直接行うことができる。
 - ⑥子会社㈱東海労金サービスの役職員が、監事にコンプライアンス、リスク管理等に関する報告・相談を行う体制を確保する。
 - ②監事は、理事による子会社㈱東海労金サービスの管理の監査を行うため、子会社㈱東海労金サービスの監査役との日常の連携を通じて、子会社から報告を受けることができる。
- 10 監事への報告をした者が報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制
- ① 監事に報告・相談を行った理事および職員もしくは子会社㈱東海労金サービスの役職員に対し、報告・相談を行ったことを理由とする不利益な取扱いの禁止を規定する。
- ②監事は、定期的に理事長との意見交換会を開催し、必要に応じ理事および職員との連絡会を開催し報告を受けることができる。
- ③理事および職員は、監事が事業の報告を求めた場合、または業務および財産の状況を調査する場合は、迅速かつ的確に対応する。
- 11 監事の職務の執行について 生じる費用の前払いまたは償還の 手続その他の当該職務の執行に ついて生じる費用または債務の 処理に係る方針に関する事項
- ①理事会は、監事がその職務の執行について、金庫に対し費用の前払いの請求をしたときは、審議の結果、 当該請求にかかる費用または債務が監事の職務に必要でないと認められた場合を除き、速やかに当該費 用または債務を処理する。
- ②監事会が、独自の外部専門家を監事のための顧問とすることを求めた場合、金庫は、監事の職務の執行に 必要でないと認められた場合を除き、その費用を負担する。
- ③理事会は、監事の職務の執行について生じる費用等を支弁するため、年度ごとに一定額の予算を設ける。
- 12 その他、監事の監査が実効的 に行われることを確保する ための体制
- ①理事会は、監事監査の重要性・有用性を十分認識し、監事監査の環境整備を行う。
- ②監事は、重要な意思決定の過程および業務の執行状況を把握するため、理事会ならびに常務会のほかすべての会議または委員会等に出席し、報告を受けその審議経過において意見することができる。
- ③ 監事は、監査業務の品質および効率を高めるため、会計監査人および内部監査部門と情報・意見交換等の緊密な連携を図ることができる。

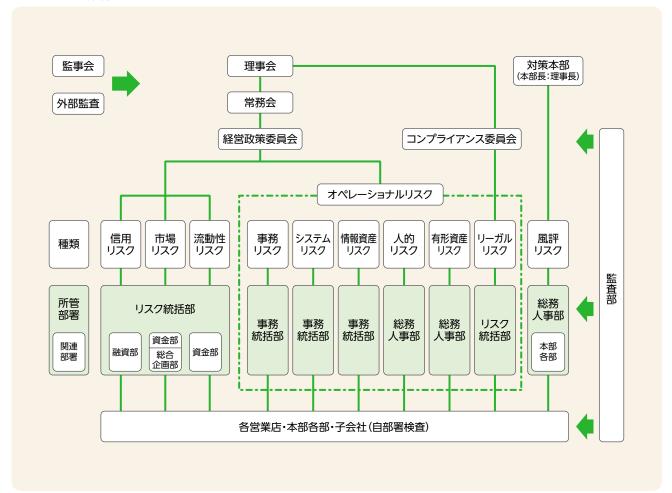
リスク管理態勢

リスク管理に関する基本的な考え方

東海ろうきんが会員・利用者の皆さまからの信頼や期待に応えるためには、金庫の経営が健全であり続けなければなりません。 経営の健全性を維持するためには、金庫を取り巻くリスクを適切に管理・コントロールすることが必要です。

こうした観点から東海ろうきんでは、リスク管理を経営の最重要課題の一つと位置付け、理事会により制定された「リスク管理 方針」に基づき、各種リスク管理の規程や態勢を整備するとともに、経営政策委員会、コンプライアンス委員会、およびそれら委員 会の下部組織である各部会、リスク統括部門を中心に金庫におけるリスクを組織横断的に把握・管理する態勢を構築し、適切な 方法でリスク管理を実施しています。

●リスク管理体制図



(2020年7月1日現在)

用語 解説

経営政策委員会

東海ろうきんでは、ALMやオペレーショナルリスクに関する情報はもちろん、金庫経営で必要な幅広い情報が集約されたうえで、多面的な協議を行う場として、経営政策委員会を設置し、経営方針や事業計画の確認・進捗状況の点検等を行い、金庫の事業運営に関するPDCAサイクルを循環させています。

ALM

ALM (アセット・ライアビリティ・マネジメント)とは、リスクの適正化と収益の極大化を目指して、保有する資産および負債を総合的に管理し、コントロールすることをいいます。

統合的リスク管理の取組

東海ろうきんでは、金庫が直面する各種リスクを個別の方法で質的または量的に評価したうえで金庫全体のリスクの程度を判断し、金庫の自己資本(経営体力)と対照することによって管理する「統合的リスク管理」を行っています。

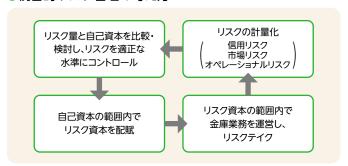
具体的には、「信用リスク」、「市場リスク」、および「オペレーショナルリスク」について、各リスクの特性に応じた手法を用いてリスク量を計測・把握し、全体のリスク量が自己資本の範囲内に収まるように管理しています。また、各リスクに自己資本を割り当てることにより、全体のリスク量だけでなく、個別のリスク量についても管理しています。また、一部リスクカテゴリにはRAF(リスクアペタイト・フレームワーク)による管理の枠組みを導入しています。RAFで見積もる合理的なリスク量についても、リスク量に合算して資本対比の対象としています。

管理状況については定期的に経営政策委員会等において検証し、自己資本に対して過大なリスクをとることがないよう努めています。 また、金融市場の急激な変化や不確実性に対応するため、一定のシナリオのもとで損失がどの程度想定されるか、定期的に ストレステストを実施し、分析、検証をしています。

●リスク資本配賦の考え方



●統合的リスク管理の考え方



用語 解説

RAF(リスクアペタイト・フレームワーク)

リスクアペタイト(経営目標を達成するために、金庫自らが進んで受け入れるリスクの質と量)を起点として、経営管理とリスク管理を一体的に行い、最適化を目指す枠組みをいいます。

ストレステスト

通常では発生しえない大きな変動(金利・株価等)が発生したと仮定するシミュレーション分析です。平常時のリスク量だけでなく、大きな変動が発生した際に顕在化する可能性があるリスクを把握するためにストレステストを実施しています。

安心してご利用いただくために

各種リスク管理の取組

信用リスク管理 -

信用リスクとは、貸出先や保有している有価証券の発行体等の信用状態が悪化することにより、貸出金や有価証券の元本や利息の回収が困難になり、金庫が損失を被るリスクです。

- ●東海ろうきんでは、貸出や保証等の一般的な与信取引に係る信用リスク対策として、個別審査体制の強化等、金庫全体 の信用リスク管理態勢の強化に努めています。
- ●個別貸出案件の審査体制については、営業推進部門の影響を受けない体制を整備した上で、迅速かつ適切な審査が実施されるよう、営業店の審査スタッフの育成に努めています。また、営業店の決裁権限を越える案件については、本部の審査専門スタッフが審査を行う等、厳正に対応しています。
- ●定期的に自己責任に基づく厳正な資産査定を実施するとともに、査定結果に基づいた適切な償却額・引当額の算出を 行う等、貸出資産等の健全性確保を図っています。
- ●信用リスクの計量化については、高度化を徐々に進め、可能な限り保守的な手法でリスク量を計測するとともに、信用リスクに割り当てられたリスク資本 (=信用リスクリミット) の額とを比較することによって、リスク量が適切な範囲内となっているかをモニタリングしています。
- ●信用リスクの定量的な管理はリスク統括部門が行い、経営政策委員会等に報告しています。

市場リスク管理

市場リスクとは、金利、有価証券等の価格、為替レート等の変動により、金庫が損失を被るリスクです。

- ●市場リスクの計量化はVaRとよばれる手法で行っています。VaRで計算した預貸金や有価証券のリスク量と市場リスク に割り当てられたリスク資本 (=市場リスクリミット) の額とを比較することによって、リスク量が適切な範囲内となっているかをモニタリングしています。
- ●有価証券のVaRについては、日次で計測・管理しているほか、その精度を検証するため、月次でバックテスティングを 実施しています。預貸金のVaRについては、月次で管理しています。
- ●市場リスクの定量的な管理はリスク統括部門が行い、経営政策委員会等に報告しています。

用語 解説

VaR(バリュー・アット・リスク)

過去の市場データを統計的に分析し、将来の一定期間において、一定の確率で発生しうる最大損失額を計測するリスク管理手法です。当金庫では、一定の期間を有価証券は30日、預貸金等バンキング勘定は250日、一定の確率は99%(信頼水準)を使用しています。

バックテスティング

VaRの精度を検証するため、VaRと実際の時価の変化額を比較するリスク管理手法です。具体的には、保有期間1日のVaRと日々の時価の変化額を比較することによって、VaRが一定の確率99%(信頼水準)でリスク量を算出できているかの検証をしています。

流動性リスク管理

流動性リスクとは、予期しない資金の流出等により必要な資金が確保できなくなること、市場の混乱等により有価証券などの 資産が通常の価格で取引ができなくなることにより、金庫が損失を被るリスクです。

- ●東海ろうきんでは、「資金繰り要綱」を定め、資金繰りが逼迫した際においても迅速に対応できるよう、預金量に対して 換金できる資産の額(時価があるものは時価ベース)を日次で把握し、モニタリングを行う等、万が一の際に迅速な対応 ができるよう管理しています。
- ●流動性リスクの管理は日次で資金繰り管理部門とリスク統括部門が行い、週次でその管理状況を各担当理事に報告するとともに、経営政策委員会等にも報告しています。
- ●流動性リスクに備えて、国債等、流動性の高い有価証券を保有することを心がけるとともに、不測の事態に備え、「緊急時危機管理マニュアル」等の諸規程を定め、速やかに対処できる態勢としています。

風評リスク管理

風評リスクとは、事故やトラブル、マスコミによる報道等がきっかけとなって、金庫に対するネガティブな情報や認識が広まることにより、金庫経営に甚大なダメージを与え、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、風評リスクが懸念される際は、対策本部を設置して状況を把握し、迅速かつ適切な対応を行うことにより、金庫経営に与えるダメージの極小化を図ることとしています。

緊急事態発生時の対応

東海ろうきんでは、「危機管理要綱」を定め、地震等の自然災害や大規模システム障害等、不測の緊急事態の発生に対して、統一的な危機管理対応ができる態勢を整備しています。

具体的には、お客さまの安全確保を最優先するため、緊急事態発生時における職員の行動基準と対応策を定めると同時に、人的・物的被害の軽減により、業務継続の確保に努めることとしています。



オペレーショナルリスク管理

オペレーショナルリスクとは、内部プロセス・人・システムが不適切であること、もしくは機能しないこと、または外生的事象に起因する損失により金庫が損失を被るリスクです。東海ろうきんでは、次の6つのリスクをオペレーショナルリスクに分類し、経営政策委員会、その下部組織である各部会、および各リスク所管部署が中心となって管理しています。

●6つのオペレーショナルリスク

事務リスク

事務リスクとは、事務処理に伴うミス、事故、不正等に より、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、事務処理手順、事務処理権限、事務管理方法等の厳格化に努めるとともに、自店検査の 実施、および内部監査部署による監査の実施等により リスクの極小化を図っています。

また、事務事故や苦情・トラブル事例を役職員へ開示することにより再発防止を図るとともに、事務処理に関する研修等を充実させることにより、事務管理レベルを高め、事務リスク発生の防止を図っています。

システムリスク

システムリスクとは、オンラインシステム等のコン ピュータシステムの停止、誤作動等、システムの不備等に より、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、トラブル発生に備えて緊急時対応 計画 (コンティンジェンシープラン)を定めるとともに、セキュリティポリシーに基づき、情報資産の適切な利用と保 護のために安全対策を実施しています。

東海ろうきんのオンラインシステムを運用・管理している労働金庫総合事務センターでは、十分な地震対策を施すとともに、仮に大規模災害等により機能が停止した場合であっても、金庫業務を継続できるようバックアップセンターを構築する等、万が一に備え、十分な安全対策を実施しています。

また、重要なデータファイルの破損、障害への対策として、データファイルを二重化するとともに、バックアップを取得し、重要システムに必要なソフトウェア、および重要なデータの隔地保管を行う等、データの安全確保に努めています。

高度化・巧妙化しているサイバー攻撃に対しても、攻撃発生に備えた対策の維持向上を図るとともに、被害の防止・低減と迅速な対応を行うためのCSIRT態勢を、ろうきん業態全体で構築しています。

情報資産リスク

情報資産リスクとは、個人情報等、金庫の保有する 情報資産が外部に漏えいすること等により、金庫が損 失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、システムセキュリティの強化を図るとともに、「プライバシーポリシー」をはじめ、各種規程等を整備・遵守することによって、安全管理措置を施し、情報漏えいの防止を図り、金庫情報資産の厳格な管理を行っています。

人的リスク

人的リスクとは、職員の人事処遇や勤務管理上の問題、ならびに職場の安全衛生環境の問題に起因して、 金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、雇用形態等に応じて適切に人事 管理や人事運営を行い、教育・研修や職場指導等を充 実させることによって、人的リスクの回避・削減を行っ ています。

有形資産リスク

有形資産リスクとは、地震・風水害等の自然災害や 犯罪、または資産管理の瑕疵等の結果、有形資産が毀損し、金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、管理すべき動産・不動産の所在 と現状を定期的に把握し、各資産の脆弱性を踏まえた 防災・防犯対策等を実施することにより、有形資産リス クについての意識を高め、毀損リスク顕在化の抑制に 努めています。

リーガルリスク

リーガルリスクとは、法令違反行為や、法律・会計制度・税制等の変更、各種契約にかかわる不備等により、 金庫が損失を被るリスクです。

東海ろうきんでは、新規業務の開始時や各種契約 の締結時には、担当部署によるリーガルチェックを行う とともに、顧問弁護士等の外部専門家と連携を強化 し、迅速かつ的確な対応を図っています。

コンプライアンス (法令等遵守) 態勢

コンプライアンス基本方針

東海労働金庫は、安心して取引できる金融機関としてお客様から揺るぎない信頼をいただくため、公共的使命と社会的責任を 常に自覚するとともに、コンプライアンスの確立を最重要課題の一つに位置付け、不断の努力により以下の事項に取組みます。

- 「健全・安心・貢献」を経営理念とする働く人の協同組織福祉金融機関として、人権、人格を尊重し、地域 社会との調和を図ります。
- **2** あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、正しい意思決定・行動に基づく健全かつ適切な業務運営の遂行に努めます。
- 3 お客様とのコミュニケーションを十分に図り、お客様のニーズに適した商品・金融サービスを提供し、 お客様の満足と支持をいただけるよう努めます。
- **4** 適時・適切な情報開示を行うことにより、経営の透明性を確保します。
- 5 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨み、確固たる信念をもってこれを排除します。

コンプライアンス・プログラム-

東海ろうきんでは、役職員一人ひとりのコンプライアンス に対する意識の醸成、ならびに、コンプライアンス態勢のさら なる強化・充実に向け、具体的な実践計画として、「コンプラ イアンス・プログラム」を毎年度理事会にて策定しています。

「コンプライアンス・プログラム」の計画的な実践と総括を通じて、全役職員へのコンプライアンスの浸透・徹底を図っています。

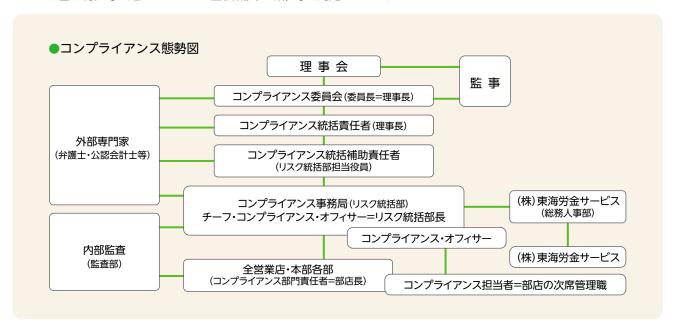
コンプライアンス・マニュアル

東海ろうきんでは、法令等遵守とコンプライアンス態勢の徹底 のため、理事会承認手続を経て「コンプライアンス・マニュアル」を 制定し、全役職員に配付しています。

「コンプライアンス・マニュアル」には、「東海労働金庫倫理憲章」や「倫理綱領」、「役職員の行動規範」、「遵守すべき法令等」等を収めるとともに、違反行為等を発見した場合の対処方法(コンプライアンス・ホットライン制度の利用方法)等を記載しています。

コンプライアンス・ホットライン -

東海ろうきんでは、コンプライアンス上の問題を早期に把握し、自浄能力の発揮による是正につなげるため、内部通報制度 (コンプライアンス・ホットライン) を設置しています。グループ子会社の役職員等も本制度を利用可能とし、金庫外の弁護士を受付窓口とする等、本制度の実効性の確保に努めております。また、通報を行ったことを理由として、通報者が不利益な取扱いを受けることがない旨を規程等に定めるとともに、全役職員に研修等で周知しています。



反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、反社会的勢力排除に向けた社会的責任を十分に認識し、業務の適切性および健全性を確保するため、ここに反社会的勢力に対する基本方針を定めます。

- **1** 反社会的勢力との関係を遮断し排除するため、理事長以下、全役職員が一丸となり、断固たる姿勢で対応するとともに、対応する役職員の安全を確保します。
- **2** 反社会的勢力による被害を防止するために、一元的な管理態勢を構築するとともに、規程等を整備し、 全役職員に周知徹底します。
- 3 反社会的勢力とは、取引関係を含めて、一切関係をもちません。
- ✓ 反社会的勢力に対して、資金提供・裏取引および不適切な便宜供与等は絶対に行いません。
- 5 反社会的勢力による不当要求に対しては、断固拒絶し、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じます。
- **6** 反社会的勢力からの不当要求に対処するため、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部専門 機関との緊密な連携関係を構築します。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策・

東海ろうきんは、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与(以下「マネロン等」という。)を防止し、業務の適切性を確保するため、「マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針」のもと、マネロン等リスク対策担当役員を任命し、庫内 横断的なリスク管理態勢の強化に取組んでいます。

リスクの特定・評価・低減

各部門の担当役員は、マネロン等リスク対策担当役員の指示の下、リスクベースアプローチによるリスクの特定・評価を行い、リスクの低減措置を実施しています。

リスク対策計画

東海ろうきんは、年度ごとに策定する「マネロン等リスク対策計画」に沿って継続的なリスク対策、職員研修等に取組んでいます。

●マネロン・テロ資金供与リスク対策および顧客の受入れに係る方針(抜粋)

●目的

この方針は、金庫のあらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与リスク(以下「マネロン等リスク」という。)を特定・評価し、全役職員の共通認識の下で必要な低減策を適切に実施する管理態勢を構築することにより、マネロン等リスク対策の実効性を確保し、金融システムの健全性維持に資することを目的とする。

●態勢の整備

あらゆる取引・商品・業務や顧客属性に係るマネロン等リスク対策を、金庫全体で実施するために、金庫は、庫内横断的なリスク管理 態勢を整備する。

そのため理事長はマネロン等リスク対策担当役員を任命し、この職務に必要な権限を付与する。

● 経営陣の認識

常務会は、マネロン等リスク対策担当役員が取りまとめた「特定事業者作成書面」のリスク低減策が、類型に対する経営資源配分の観点からも適切・十分であることを評価したうえで、これを認識する。

顧客保護等管理態勢

顧客保護等管理態勢に関する基本的な考え方

顧客保護等管理とは、東海ろうきんをご利用いただくお客さまの保護ならびに利便性向上の観点から、「お客さまに対する適切かつ十分な説明」、「相談・苦情等への適切な処理」、「顧客情報の適切な管理」、「外部委託業務の的確性の確保」、「お客さまの利益が不当に害されることがないことの確保」「利便性向上のための施策の管理」等を一層充実させていくことを指します。

顧客保護等管理態勢を構築することは、東海ろうきんの業務の健全性および適切性の観点から極めて重要であり、役職員は「お客さまの視点」から業務を捉え、各種業務を検証し、改善していくことが求められています。東海ろうきんでは、「お客様保護等管理方針」を定めるとともに、この方針に基づいて顧客保護等に関する各種規程を制定しています。また、コンプライアンス研修等を実施するなかで、顧客保護等の重要性を全職員へ周知・徹底し、お客さまの保護ならびに利便性の向上に努めています。

※「お客様保護等管理方針」は東海ろうきんホームページに掲示しています。

個人情報保護に関する基本的な考え方――

高度情報化社会を迎え、金融機関に対しては、お客さまの情報のお取扱いについて以前にも増して、一層厳格な管理が求められています。東海ろうきんでは、「情報もお客さまからお預かりする大切な財産である」という認識に立ち、個人情報保護法をはじめ、金融庁ガイドライン等を遵守し、個人情報の取得や利用等に関する「プライバシーポリシー」を策定しています。また、役職員に対して情報の安全管理に関する研修を実施する等、個人情報保護に対する態勢の整備・徹底を図っています。

※プライバシーポリシーは、東海ろうきんホームページに掲示しています。

利益相反管理方針

東海ろうきんは、労働組合等の働く仲間が、お互いを助け合うために資金を出し合って作った協同組織の金融機関です。すべてのお客さまは平等に利益・サービスを享受できるものであり、お客さまの不利益のもと、東海ろうきんが利益を受けることがあってはなりません。東海ろうきんでは、利益相反管理方針を制定・公表しており、今後も高い自己規律に基づき、利益相反管理に努めてまいります。 ※利益相反管理方針は、東海ろうきんホームページに掲示しています。

金融商品の勧誘方針 -

お客さまの資産運用ニーズの多様化、金融技術等の進展等を背景に、これまでにない金融商品が次々と販売されています。このような金融環境の変化や、金融商品を取扱う金融機関とそれを購入されるお客さまとの情報格差の問題を受け、東海ろうきんでは、お客さまの自己責任においてお取引きいただくことを前提に、お客さまに安心して金融商品を購入いただけるよう、金融商品の勧誘・販売に関する規程・マニュアル等の整備を行うとともに、「金融商品の勧誘方針」に基づいた勧誘を実践しています。

※金融商品の勧誘方針は、東海ろうきんホームページに掲示しています。

保険•共済募集指針-

東海ろうきんでは、生命保険・損害保険募集業務および 共済募集業務を行っています。保険・共済募集に際しては、 各種法令、内部規程等を厳格に遵守し、お客さまのご意向 と実情に応じた適正な募集に努めています。また、お客さ まへの商品説明等においては、販売・勧誘形態に応じてお 客さま本位の方法で行う等の創意工夫を図っています。

※保険募集指針は、東海ろうきんホームページに掲示しています。 ※共済募集指針は、東海ろうきんホームページに掲示しています。





_{東海ろうきんホームページアドレス} https://tokai.rokin.or.jp/

東海ろうきん

検索

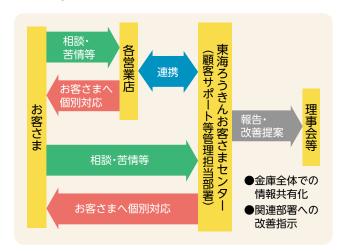
苦情への対応の概要(金融ADR制度への対応について)

東海ろうきんの事業運営に関してお客さまよりいただく 「不満足の表明」を真摯に受け止めます。これが、東海ろうき んの健全な発展のための重要なメッセージであることを十 分認識したうえで、ご不満などの解消とその原因となった事 項の改善に向けて適切に対応し、お客さまの信頼とお客さま の満足度を高めます。

東海ろうきんがそのために定める苦情対応に関する内部 規程の概要等を、以下に公表します。

●「苦情」に関する取組

東海ろうきんは、右図のような態勢で、お客さまからの声を真摯に受け止め、分析・業務改善活動を通じて商品や各種サービスの開発・改善に努めています。



●苦情窓□

(1) 東海ろうきんの事業運営に関する苦情については、本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。

東海ろうきんお客さまセンター フリーダイヤル: 0120-226616

電話による受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)

E-mail: okyakusama@tokai.rokin.or.jp 郵送先:〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄1丁目7番12号

(2) 下記の一般社団法人全国労働金庫協会が設置・運営する [ろうきん相談所] でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。 公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご了解を得たうえで、お取引き先の労働金庫に対して迅速な解決を促します。

全国労働金庫協会 ろうきん相談所 フリーダイヤル: 0120-177288

電話による受付時間:9:00~17:00(土・日・祝日および金融機関の休日を除く)

E-mail: soudansyo@ho.rokinbank.or.jp

郵送先: 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-5-15

(3) お客さまが、紛争解決センター・仲裁センターへ直接お申し出いただくこともできます。

| | 名 称 | 住 所 | 電話番号 | 受付日/時間 |
|----|-----------------------|-------------------------------------|--------------|---|
| 紛 | 愛知県弁護士会 紛争解決センター | 〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-4-2 愛知県弁護士会館2階 | 052-203-1777 | 月~金(祝日、年末年始を除く) 10:00~16:00 |
| 争解 | 愛知県弁護士会西三河支部 紛争解決センター | 〒444-0804 岡崎市明大寺町字道城ヶ入34-10 | 0564-54-9449 | 月~金(祝日、年末年始を除く) 10:00~16:00 |
| 決機 | 東京弁護士会 紛争解決センター | 〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3 弁護士会館6階 | 03-3581-0031 | 月~金(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00、13:00~15:00 |
| 関 | 第一東京弁護士会 仲裁センター | 〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3 弁護士会館11階 | 03-3595-8588 | 月~金(祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00 |
| | 第二東京弁護士会 仲裁センター | 〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3 弁護士会館9階 | 03-3581-2249 | 月~金(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00、13:00~17:00 |

紛争解決センター・仲裁センターでは、あっせんまたは仲裁による解決方法が取られます。

東京3弁護士会では最寄の弁護士会に事件を移管する移管調停、最寄の弁護士会仲裁センターとテレビ会議システム等を通じて結び両弁護士会が共同で行う現地調停も行っています。移管調停は愛知県・岐阜県の弁護士会への移管が可能です。現地調停は東海3県では行われておりません。(2019年7月現在)

紛争解決措置の概要

(1)弁護士会「紛争解決センター・仲裁センター」への取次ぎ

東海ろうきんへの苦情申立て中、弁護士会が設置運営する紛争解決センター・仲裁センターへの取次ぎも可能ですので、上記の苦情窓口へお申し出ください。

(2)紛争解決のための機関

紛争解決のための機関を、労働金庫では前掲のとおり弁護士会が運営する紛争解決センター・仲裁センターとしています。

(a)解決の方法と期間

紛争解決センター・仲裁センターでは、紛争の柔軟な解決のために、まずは話し合いによる解決を目指します。

解決方法には、あっせんと仲裁があります。あっせんとはあっせん人が当事者双方の言い分を十分に聞き和解のあっせんを行う手続です。 仲裁とは当事者双方が仲裁人の判断に従うという合意(仲裁合意)のうえ、仲裁人が当事者の言い分を聞き最終的に判断します(仲裁判断)。 仲裁判断は裁判所の判決と同じ効力が認められ、後から裁判で争うことはできません。審理日数は概ね160日前後。

審理回数は平均3.7回程度です。(日本弁護士連合会 仲裁ADR統計年報:2018年の場合)

(b) 主な費用

主な費用は以下のとおりです。(愛知県弁護士会紛争解決センターの場合)

- ・申立手数料 10,000円(消費税別) 原則として当金庫が負担します。
- ・成立手数料 解決額(千円未満切捨)の区分ごとに一定率に定額を加算(消費税別)

例) 100万円を超え200万円以下………(5%+3万円)×0.8 ※成立手数料は、原則としてお客さまと当金庫の折半となります。

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

当金庫は、2018年1月12日に「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定いたしました。本方針のもと、当金庫はお客さまの信頼に応えるための具体的な取組を実践してまいります。

[.基本姿勢-

当金庫は、働く人やそのご家族の夢を応援する福祉金融機関として、生活向上に結びつく金融商品・サービスの提供に努めています。また、「東海ろうきんクレド」を制定し、全職員が常にお客さま本位で考え、行動することをお約束しています。 当金庫は、これからもお客さまの信頼に応え、質の高い金融サービスを提供し続けることにより、お客さまが最善の利益を得られるよう業務運営を行ってまいります。

Ⅱ. お客さまへの最適な金融商品・サービスの提供・

お客さまに最適な金融商品・サービスを提供するために、当金庫は以下の取組を実施いたします。

- 1. 中長期的な視点に立ったご提案 お客さまの安定的な資産形成に資することを目的に、中長期的な視点に立って金融商品・サービスをご提案いたします。
- 2. お客さま本位の金融商品ラインアップ お客さまに販売する金融商品は、基本的な利益(リターン)、損失その他のリスク、手数料水準等が適切なもの であることを確認しています。また、金庫が受け取る手数料の多寡や商品提供会社との関係に捉われることなく、 お客さまの資産形成に寄与できるかの観点で商品選定を行います。
- 3. 手数料その他の費用等の明示 お客さまが金融商品を選ぶ際の判断材料となるよう、ご負担いただく手数料その他の費用等について、 わかりやすさを重視し、お客さまにご理解いただける丁寧な説明を行います。
- 4. 定期的なモニタリングの実施 手数料が高めの金融商品に販売が集中していないかなどを、定期的にモニタリングし、必要に応じて、 販売体制・方針の見直しを行います。

Ⅲ. お客さま本位のコンサルティングの実践・

お客さま本位のコンサルティングを実践するために、当金庫は以下の取組を実施いたします。

- 1. お客さまに合ったご提案
 - お客さまの金融知識、取引経験、資産の状況、取引の目的等に照らし、適切な金融商品・サービスを選定した上で、それらについて、その複雑さやリスクの度合いをわかりやすく丁寧に説明いたします。
- 2. 分かりやすい資料提供
 - お客さまに金融商品・サービス内容を正しくご理解いただくために、見やすく、分かりやすい資料の作成、提示に努めます。 また、それらについて、当金庫のホームページ上に、見やすく、分かりやすいように掲載いたします。
- 3. 専門スタッフ(ろうきんFC(ファイナンシャルコンシェルジュ))の配置 お客さまからの金融商品やマネープランに関する様々なご相談やご要望にお応えするために、 専門の職員(ろうきんFC)を全店に配置いたします。
- 4. 各種セミナーの開催

お客さまにライフプランニングの必要性等をご理解いただくために、ライフプランセミナーを積極的に開催いたします。 また、クレサラセミナー等を開催し、お客さまの金融リテラシーを高め、多重債務防止を図ります。

Ⅳ. 人材の育成・態勢の整備

お客さま本位の業務運営を当金庫の組織風土として継続、発展させるために、以下の取組を実施いたします。

- 1. 研修その他人材育成プログラムの充実 お客さま本位の業務運営を浸透させるために、研修カリキュラムを充実させ、職員の育成を図ります。
- 2. 評価制度の整備
 - お客さまを第一に考え、行動した職員を適切に評価できる仕組みを整備し、お客さま本位の組織運営を行います。

お客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)

東海ろうきんのお客さま本位の業務運営に関する取組方針に基づく成果指標(KPI)は取組状況は以下の通りです。

投資信託の保有残高・保有者数の推移 —

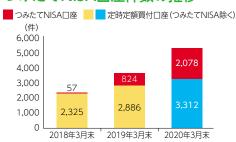


投資信託(定時定額買付を除く)販売上位10銘柄

| ファンド名 | カテゴリー | 購入手数料 | 販売額割合 |
|--|--------|-------|-------|
| 1 東京海上・円資産バランスファンド(年1回決算型)(愛称:円奏会(年1回決算型) | バランス型 | 1.10% | 26.0% |
| 2 財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型 | バランス型 | 2.20% | 14.6% |
| 3 ファイン・ブレンド(毎月分配型) | バランス型 | 2.20% | 12.5% |
| 4 インデックスファンド225 | 国内株式 | 2.20% | 7.9% |
| 5 日本債券ファンド | 国内債券 | なし | 5.3% |
| 6 ダイワ・US-REIT・オープン(毎月決算型)Bコース(為替ヘッジなし) | 海外REIT | 2.75% | 4.2% |
| 7 インデックスファンドJリート | 国内REIT | 1.65% | 3.8% |
| 8 野村ターゲットインカムファンド(年3%目標分配型)(愛称:マイ・ロングライフ) | バランス型 | 2.20% | 3.1% |
| 9 グローバル・ハイクオリティ成長株式ファンド(為替ヘッジなし)(愛称:未来の世界) | 内外株式 | 3.30% | 3.1% |
| 10 世界の財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型 | バランス型 | 1.65% | 2.2% |

[※]インターネットバンキングによる購入は含まれておりません。

投資信託定時定額買付口座および一つみたてNISA口座件数の推移



投資信託(定時定額買付)販売上位10銘柄

| ファンド名 | カテゴリー | 購入手数料 | 販売件数割合 |
|------------------------------|-------|-------|--------|
| 1 たわらノーロード 先進国株式 | 海外株式 | なし | 23.7% |
| 2 たわらノーロード 日経225 | 国内株式 | なし | 15.9% |
| 3 iFree 新興国株式インデックス | 海外株式 | なし | 10.5% |
| 4 つみたて8資産均等バランス | バランス型 | なし | 8.1% |
| 5 eMAXIS NYダウインデックス | 海外株式 | なし | 7.8% |
| 6 eMAXIS 最適化バランス(マイストライカー) | バランス型 | なし | 5.1% |
| 7 iFree TOPIXインデックス | 国内株式 | なし | 4.6% |
| 8 eMAXIS 最適化バランス(マイフォワード) | バランス型 | なし | 4.6% |
| 9 eMAXIS 最適化バランス(マイミッドフィルダー) | バランス型 | なし | 4.3% |
| 10 eMAXIS 最適化バランス(マイゴールキーパー) | バランス型 | なし | 3.4% |

[※]インターネットバンキングによる購入は含まれておりません。

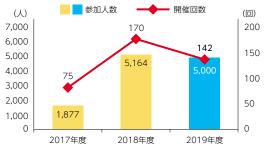
各種セミナー開催状況

●ライフプラン等セミナー開催状況



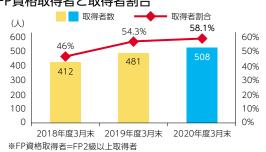
※2018年度より研修の集計方法を変更しているため件数が大幅に増加しています。

●クレサラセミナー開催状況



FP資格取得者と取得者割合およびFC配置人員数 —

●FP資格取得者と取得者割合



FC配置基準人員数

| | 店舗数 | 基準人員 |
|------|-----|------|
| 愛知県下 | 21 | 70 |
| 岐阜県下 | 6 | 18 |
| 三重県下 | 11 | 32 |
| 計 | 38 | 120 |

お客さま本位の業務運営に関連する研修実施状況 -



2019年度お客さま本位の業務運営に関する実施研修

FC実践研修(初中級編) I FC実践研修(初中級編) II 窓口セールス研修(ロープレ大会) 提案・説明力向上研修(セミナー模擬大会) 【休日講習会】投信セミナー 【休日講習会】金融マーケットセミナー クレド研修I クレド研修I 投信営業責任者研修 投信内部管理責任者研修

^{※「}定時定額買付」とは、あらかじめお客さまが設定した金額を毎月決まった日にご指定の普通預金口座から引き落とし、投資信託を自動的に買付するサービスです。 少額からはじめることができ、投資信託の購入時期を分散させることで平均購入単価を安定させる効果が期待できます。

投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI

金融庁は、2018年6月に「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」(以下「共通KPI」とします)として3つの指標を掲げました。これらは、お客さまがより良い金融商品・サービスを提供する金融事業者を選ぶために、各金融事業者が公表する共通の指標です。

東海ろうきんの共通KPI(2020年3月末基準)は以下の通りです。

I. 運用損益別顧客比率

当金庫にて投資信託をご購入頂いたお客さまについて、基準日時点に保有している投資信託の運用損益(手数料控除後)を算出し、運用損益率ごとにお客さまの割合を示したものです。

2019年度末時点で、運用損益率がプラス (0%以上) となったお客さまの割合は13.5%でした。

基準日時点の評価金額

- +累計受取分配金額(税引後)
- +累計売付金額
- 累計買付金額(含む消費税込の販売手数料)

運用損益率=

評価金額



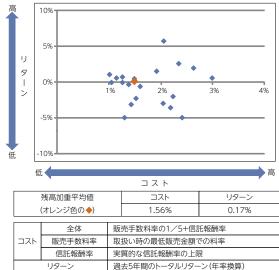
Ⅱ. 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン

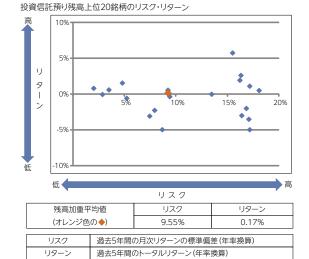
東海ろうきんで取り扱っている投資信託の預り残高上位20銘柄(設定後5年以上)について、銘柄ごとの<コストとリターンの関係>と<リスクとリターンの関係>を示したものです。

投資信託預り残高上位20銘柄の一覧 2020年03月末時点 財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型(財産3分法) 1.49 9.21 0.54 2 ファイン・ブレンド(毎月分配型) 1.91 4.77 1.57 3 インデックスファンド225 1.01 17.09 1.13 4 東京海上・円資産バランスファンド(年1回決算型)(円奏会(年1回決算型)) 1.14 3.44 0.62 5 世界の財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型(世界の財産3分法) 1.38 9.36 -0.28 2.05 15.44 5.79 6 ニッセイ健康応援ファンド グローバル・ソブリン・オープン(毎月決算型) 1.60 5.19 -0.56 8 トレンド・アロケーション・オープン 1.51 7.90 -2.229 インデックスファンドJリート 0.03 13.43 10 DIAM高格付インカム・オープン(毎月決算コース)(ハッピークローバー) 1.43 7.44 -3.03 11 日本債券ファンド 1.26 2.01 0.83 世界のサイフ 1.30 8.63 -4.93 12 DIAMワールド・リート・インカム・オープン(毎月決算コース)(世界家主倶楽部) 13 2.18 17.01 -3.46 ダイワ・US-REIT・オープン(毎月決算型)Bコース(為替ヘッジなし) 2.22 16.77 -1.93 14 三井住友・アジア・オセアニア好配当株式オープン(椰子の実) 2.40 17.11 -4.90 15 グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド(健次) 2.97 18.04 16 0.53 高格付債券ファンド(為替ヘッジ70)毎月分配型(73(しちさん)) -0.01 1.26 17 2.84 ダイワ好配当日本株投信(季節点描) -2.93 2.04 16.33 18 グローバル・バリュー・オープン 2.33 19 16.25 2.67 朝日ライフSRI社会貢献ファンド(あすのはね) 2.62 16.16 1.99

設定後5年以上経週している投資信託※の残高上位20銘柄を対象とします。※DC専用投信、ファンドラップ専用投信、ETF、上場REIT、公社債投信、私募投信、外貨建て投信は除さます。

投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン





リスク・リターン出所:株式会社NTTデータ・エービック Copyright (C) 2020, NTT DATA ABIC Co., Ltd. All rights reserved.

営業のご案内

東海ろうきんでは、お客さまの多様なニーズに応えられるよう 各種商品・サービスを取揃えています。

- 49 各種サービス・システムのご案内
- 51 預金・資産形成・保険商品のご案内
- 53 ローン商品のご案内
- 55 店舗・ATMネットワーク
- 57 各種手数料のご案内
- 58 東海ろうきんクレド



各種サービス・システムのご案内

ホームページー

取扱商品・サービス、キャンペーン情報をはじめ、店舗や預金・ローン金利等の基本情報、東海ろうきんのニュースリリース等を掲載しているだけでなく、様々なサービスをご利用いただけます。

東海ろうきん ホームページアドレス https://tokai.rokin.or.jp/

ローンの試算や資料請求のほか、インターネット・モバイルバンキングにもアクセスできます。

住宅ローン Web事前審査

住宅ローンを検討したくても、忙しくて店舗に足を運ぶ時間がないお客さま必見!現状で希望する融資額の借入れができるのか確認できます。

カードローン Web申込

お申込もご契約もWebで完結。 限度額、利用額にかかわらず一律金利です。

無担保ローン Web申込受付サービス

お申込から融資金受取りまで、ご来 店いただくことなく、インターネット と郵送で完結できるWeb申込と、無 担保ローンの利用を検討しており、希 望金額の借入れが可能かどうか確認 できるWeb事前審査があります。

ローン シミュレーション

お借入金額や返済期間 等の基本情報を入力する だけで、簡単に毎月の返 済額や総返済額のシミュ レーションができます。

ライフプラン シミュレーション

お客さまの基本情報を入力するだけで、簡単に収入支出のバランス、老後の生活等についてのシミュレーションができます。

ろうきんダイレクト -

東海ろうきんの窓□やATMに行かなくても、インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話(注1)などから各種お取引きがご利用いただけます。ろうきんダイレクトだけのお得がいっぱい!セキュリティ(注2)も万全ですので、安心してご利用いただけます。

●主なサービスのご案内

- ●残高照会 ●振込(注3) ●振替 ●一般財形の支払(注4) ●定期預金の□座開設・入金・支払・解約 ●繰上返済(試算照会)
- 入出金明細の照会●住所変更(パソコンのみ)(注5)●公共料金自動引落登録(パソコンのみ)(注6)
- ●税金·各種料金の払込み「Pay-easy(ペイジー)」(注6) ●ローンの資料請求 ●投資信託の口座開設・購入・解約・定時定額買付

●ろうきんダイレクトだけの「おトク」

(1) ろうきんダイレクト定期預金

ろうきんダイレクト (インターネット・モバイル・テレフォンバンキング) でお預入れいただいた定期預金 (スーパー 定期預金・大□定期預金) は、店頭表示金利に金利が上乗せされますので、より良い資産運用が可能です。

(2) インターネットバンキング投資信託

来店不要でインターネットバンキングからいつでも好きなタイミングで、投資信託の口座開設、ファンド購入・解約、定時定額買付、保管残高や取引履歴などの各種照会ができます。購入手数料が無料のインターネット専用ファンドをご購入いただけます。

(3)振込手数料が安い

例えば、窓口で他の金融機関に10万円をお振込する場合、振込手数料は880円必要です。しかし、ろうきんダイレクトでお振込すれば、振込手数料はなんと275円!1回あたり605円もお得になります。

- (注1) 一部機種からは、ご利用いただけない場合があります。
- (注2)詳細につきましては東海ろうきんホームページをご確認ください。
- (注3)お振込のご利用には所定の手数料がかかります。
- (注4)お勤め先により、ご利用いただけない場合があります。
- (注5)財形貯蓄をご契約いただいている方は、別途住所変更手続きが必要となります。
- (注6)収納機関により、お取扱いできない場合があります。
- ※ご利用には所定の手続きが必要です。
- ※メンテナンス等によりご利用いただけない日・時間帯があります。
- ※通信に関わる費用はお客さまのご負担となります。

ろうきんアプリー

●残高・明細がいつでも・どこでもスマートフォンから確認いただけます。

- ②ろうきんアプリからろうきんダイレクトにログインできます。(注1)
- ③ペイジー・モバイルレジ対応の納付書をスマートフォンのカメラ機能で撮影して、簡単に税金・公金のお支払いができます。(注2)
- ₫通帳アプリ「かんたん通帳」(注3)と連携して、通帳と同じように入出金の明細を確認いただけます。
- ⑤メインの□座1つ(普通預金)、サブ□座4つ(普通預金・貯蓄預金・カードローンから選択)の合計5つまで普通預金□座を登録できます。
- ⑥ろうきんからの新着情報・お役立ち情報が届きます。

主なサービスのご案内

- ●残高照会●入出金明細の照会
- ●入出金明細の定期的な通知●ろうきんダイレクトへのログイン●税公金の支払い
- ●通帳アプリ「かんたん通帳by Moneyforward」との連携 ●ろうきんからの情報の受取り

(注1)ろうきんダイレクトのログインには、ろうきんダイレクトの利用申込みが必要です。

(注2)税公金支払は国庫金・地方公共団体への振込が対象になります。収納可能な機関はろうきんダイレクトのホームページをご確認ください。

(注3)「かんたん通帳」は株式会社マネーフォワードの商標登録であり、株式会社マネーフォワードが提供する通帳アプリ「かんたん通帳」と連携することで利用が可能になるサービスです。 ※ろうきんアプリおよびかんたん通帳は、無料でご利用いただけます。 ※アプリのダウンロードや利用時にかかる通信料はお客さまのご負担となります。



2019年10月 サービス開始!

キャッシュサービス -

東海ろうきんのキャッシュカードは、全国13の〈ろうきん〉をはじめ、MICS加盟金融機関(都銀・地銀・信金・信組・JA等)やゆうちょ銀行、セブン銀行、イオン銀行ならびにコンビニのATM・CDでもご利用いただけます。

| 全国の〈ろうきん〉 | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 ●お振込(注1) | (注1) | 平日8 日15:0 |
|----------------------------|-------------------------------|------|--------------------|
| MICS加盟金融機関 | ●お引出し ●ご入金(注2) ●残高照会 ●お振込(注1) | | 翌営業部ご利加盟金 |
| ゆうちょ銀行 | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 | | 振込に 定の振 |
| セブン銀行・ローソン銀行・イーネット・イオン銀行 | ●お引出し ●ご入金 ●残高照会 | (注2) | 「入金ネ 融機関 の一部 |
| VIEW ALTTE(JR東日本の駅ATM)(注3) | ●お引出し ●残高照会 | (注3) | だけま カード |
| | | | ません. |

※MICS加閉金融機関のご利用は個人のお客さまのみとなります。 ※ご利用時間・お取引内容は、ATM・CDによって異なります。

- (注1) 平日8:30以前は当日予約、平日15:00以降および土日祝は翌営業日の予約となります。一部ご利用いただけないMICS加盟金融機関もございます。 振込にはATM設置金融機関所定の振込手数料が必要です。
- (注2) [入金ネット]に加盟している金融機関(第二地銀・信金・信組)の一部自動機ではご入金いただけます。
- (注3) カードローンのご利用はできません。

フルキャッシュバックサービス -

いつでもどこでも提携先ATM利用手数料を即時全額キャッシュバック!実質0円!

提携先金融機関やコンビニATM・CDで東海ろうきんのキャッシュカードをご利用いただいた場合の「お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料」を、お客さまのご利用口座に即時全額キャッシュバックいたします。

キャッシュバックの回数に制限はありません。何度ご利用いただいても利用手数料は実質0円です。

給与振込・年金自動受取サービス -

毎月の給与や一時金、厚生年金・国民年金・各種共済年金のお受取りに東海ろうきんの普通預金口座をご指定いただくことができます。 ※お勤め先によりご利用いただけない場合があります。

公共料金等の自動引落サービス -

電気、ガス、水道、電話等の公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカード等の支払日にご指定の普通預金 □座から自動的にお支払いいたします。

※収納機関によりお取扱いできない場合があります。

定期自動送金サービス –

定期的な支払いも忘れずに送金することができます。

共済代理業務・損害保険窓口販売業務 —

住宅ローン契約時に火災共済・火災保険のお手続きも行うことができるので、手続きの手間が省けます。

生命保険窓口販売業務 -

病気等で入院する可能性は誰にでもあります。そんな予想外の出費があった時に、お金の心配をせず、治療に専念できる状況を作ってくれるのが医療保険です。

代理業務サービス -

住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理業務を取扱っています。

遺言信託•遺産整理取次業務

相続手続きが発生したご家族の方や、将来の円満相続を お考えの方に、「遺言信託・遺産整理」業務を行う提携信託 会社へ東海ろうきんがお取次ぎを行います。

LINE Pay・J-Coin Payチャージサービス —

スマートフォン決済サービス [LINE Pay] およびスマートフォン決済サービス [J-Coin Pay] において、東海ろうきん普通預金口座の登録およびチャージができます。

●LINE Payとは

コミュニケーションアプリ「LINE」上で利用できるモバイル送金・決済サービスです。銀行口座やチャージに対応するコンビニエンスストアのレジ、ATM等から事前にチャージした残高を「LINE」の友だち同士での送金や、「LINE」提携サービス・店舗での決済に利用いただけます。

●J-Coin Payとは

株式会社みずほ銀行が提供する、QRコードを活用したスマートフォン決済サービスです。アプリ同士で「送る」「送ってもらう」、QRコードで「支払う」といったお金に関する機能がスマートフォン上で完結することに加え、金融機関の預金口座との入出金(チャージ・戻入れ)についても、当アプリを使って「いつでも・どこでも・無料」でできるサービスです。

デビットカードサービス —

東海ろうきんのキャッシュカードなら、「J-Debit (ジェイデビット)」マークのある加盟店で、そのままお買い物等のお支払いができます。お申込み等の手続きは不要で、今お持ちのキャッシュカードでご利用いただけます。一日あたりのご利用限度額は50万円で、ご利用代金はご利用口座から即時に引き落とされます。

ろうきんUC(VISA/マスター)カード —

(㈱労金カードサービスの発行する「ろうきんUCカード」は、 VISA・マスターとの提携により、国内・海外のUC、VISA、マスターの加盟店で、ショッピング等にご利用いただけます。

※㈱労金カードサービスとは、ろうきんの出資によってつくられたクレジットカード会社です。

預金・資産形成・保険商品のご案内

お客さまの日々の暮らしに便利さを —

— (2020年7月1日現在)

| | 種類 | 商品内容 | お預入れ期間 | お預入れ金額 |
|----------|--------------------------|--|--------|--------|
| (音 | 総合口座 普通預金+定期預金) | 「預ける、受取る、支払う、借りる」の4つの機能を持ち、家計の中心 口座として最適です。急な出費でお金が足りないときでも、お預入れ 定期預金の90%以内、最高300万円まで自動的にお借入れできます ので、定期預金を解約せず、お支払いすることができます。 | 以下参照 | 以下参照 |
| | 普通預金 (注1) | いつでも出し入れできる便利な預金です。 | 出し入れ自由 | |
| 流動性預金 | 決済用預金 (注1) (普通預金無利息型) | ①無利息、②要求払い、③決済サービスが受けられるという3条件を満たす普通預金です。全額、預金保険制度の保護対象となります。 | 出し入れ自由 | 1 円以上 |
| 預 | 貯蓄預金 | 出し入れ自由でお預入れ残高に応じて金利が設定されている預金です (注2)。いつ必要になるか分からない余裕資金のお預入れにご利用いただけます。もちろん ATM 利用手数料全額キャッシュバックの対象です。 | 出し入れ自由 | 11381 |

⁽注1)通帳を発行しない「通帳不発行口座」もございます。残高はろうきんダイレクト(インターネットバンキング)またはろうきんアプリから簡単にご確認いただけます。 (注2)2020年7月現在は一律金利です。

まとまった資金を安全・確実に -

— (2020年7月1日現在)

| 種類 | 商品内容 | お預入れ期間 | お預入れ金額 |
|-----------------------|--|---------------|-------------------|
| スーパー定期 | まとまった資金を一括してお預かりいたします。お預入れ期間1年以 上のもので条件を満たす場合は、1年以上のお預入れ後に一部払戻し | 1 . 0 . 10 /5 | 1 円以上 |
| 大口定期 | 七のもので朱午を満たり場合は、「平以上のお頂人代後に一部払戻し もできます。※大□定期は一部払戻し不可 | 1ヶ月〜10年 | 1,000 万円以上 |
| 資産運用プラン | 一度に 100 万円以上の資金をお預入れいただける方限定で、店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。(注3) | 1年・3年・5年 | 100 万円以上 |
| ろうきんダイレクト定期 ATM 定期 | ろうきんダイレクト、ATM専用の定期預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。 | スーパー定期 | 等と同じです。 |
| 期日指定定期預金 (ワイド定期) | 1年複利で1年経過後は一部払戻しが可能な定期預金です。 | 1年~3年 | 1 円以上 300 万円未満 |
| 変動金利定期預金 | 6ヵ月ごとに利率が変動する定期預金です。 | | 1 円以上 |

⁽注3)払戻し等の詳細については、スーパー定期、大□定期に準じます。

目的や目標を定めてコツコツと ――――

----(2020年7月1日現在)

| 種類 | | 商品内容 | お預入れ期間 | お預入れ金額 |
|-------|--------|--|--------|-----------|
| | 一般 | お勤め先の財形制度を通じてお積立ができる、給与からの天引き預金 です。一部払戻しもでき大変便利です。 | 3年以上 | |
| 財形貯蓄 | 住宅 | 住宅の取得や増改築に備える積立預金です。財形年金と合わせ、元本 550万円までのお利息が非課税となります。 | 5 年以 F | 1,000 円以上 |
| | 年金 | 満60歳以降、年金形式でお受取りいただくことができるお積立預金です。財形住宅と合わせ、元本550万円までのお利息が非課税となります。 | 5 牛以工 | |
| エース預金 | エンドレス型 | 多目的な資金作りに適した積立預金です。 積立期間を決めない方式です。 | | |
| | 確定日型 | 多目的な資金作りに適した積立預金です。 満期日を設定していただく方式です。 | 3年以上 | 1 円以上 |
| | 年金型 | 多目的な資金作りに適した積立預金です。 定年退職後に年金形式でお受取りいただくことができます。 | | |

LINE公式アカウント ——

東海ろうきんでは、2018年10月よりお客さまへの新着情報を提供する手段として [LINE公式アカウント]を開設しました。

友達登録していただいた方に対し、東海ろうきんにより新商品やキャンペーンなど、 様々な情報を発信します。



ライフプランに合わせて -

(2020年7月1日現在)

| 種類 | ご利用いただける方 |
|-----------------------|---|
| スローライフ (年金受取型預金) | 50歳以上のお客さま限定の預金です。店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。お受取りは年金形式となりますので、老後の生活資金の上乗せにおすすめです。 |
| ロングライフ (退職者専用定期預金) | 退職者限定の定期預金です。大切な退職金を店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。 |
| 鶴亀Ⅰ型(定期預金) | 東海ろうきんで老齢年金(公的年金・企業年金)をお受取りのお客さま(私的年金は対象となりません)限定です。大切な老後資金を店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。 |
| 鶴亀 II 型(定期預金) | 東海ろうきんで老齢年金(公的年金・企業年金、ろうきん財形年金、エース年金預金)をお受取りのお客さま限定です。大切な老後資金を店頭表示金利に上乗せ金利を適用しお預かりいたします。 |
| ふれ愛定期預金 | 身障者手帳 (1~3級)、療育手帳 (愛の手帳等)、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちの方、または清楚ななる。 際常生なのである。 なんかなほうじょう かんしょう しゅうち |
| ふれ愛エース預金 | は遺族年金・障害年金の受給者で、年金や各種手当が支給されている場合は東海ろうきんでお受取りのお客 |
| こども用積立預金 「おやごころ」 | 将来必要となるお子さまの教育資金等の計画的な資金作りに適した積立預金です。 |

中長期的な資産運用・資産形成や、万が一の備えに -

(2020年7月1日現在)

| | | 75 07 I/m / C (C | | |
|----------------------|---|---|----------------------|--------------------|
| 業務の種類 | | 特徴・留意点 | 期間 | 申込単位 |
| | 国が発行する個人のお客さまを対象とした安全性の高い債券です。 | | 変動 10 年 | |
| 個人向け国債 | | されており、年2回の利子が支払われます。 | 固定5年 | 1 万円 |
| | PS(=013 1 0100 1010 P 1000 | | 固定3年 | |
| ↓D. 次 /==-7 | です。お客さま個々に株式 | 金をひとつにまとめ、専門の運用会社が株式や債券 や債券を購入するのと比べると、投資信託は、投資 容さまの資金運用ニーズに応えられるよう、複数の投 | 先を複数に分ける | ことで、リスク |
| 投資信託 | 定時定額買付サービス | お客さまが指定された普通預金口座から定期的に一ていきます。また、複数のファンドを購入すること期待できます。月々 5,000 円以上 1,000 円単位でる | で、分散投資によ | るリスク軽減が |
| iDeCo (個人型確定拠出年金) | 者自らが掛金を拠出し、自 きます。また、掛金、運用 | 、会社員や公務員、専業主婦などが任意で加入できらが運用方法を選び、掛金とその運用益との合計を らが運用方法を選び、掛金とその運用益との合計を 協、そして給付を受取る時には、税制上の優遇措能 円単位で加入者の被保険者種別等によって定められ | 頌をもとに給付を 置が講じられてい | 受けることがで ます。掛金額は |
| たんぽぽ認知症治療保険 | 器質性の認知症を保障する保険です。人生 100 年時代が身近に迫る中で、長生きリスクに対してお手頃な保険料で備えることができます。 | | | |

(注4)市場価格の変動によっては、お預かりした払込金が元本割れすることもございます。

●お申込みから換金まで

投信口座開設の お申込み

お取引いただくための 口座を開設します。

[口座開設に必要なもの]

- ●ご本人確認書類 (「個人番号カード」また は「通知カードおよび運 転免許証等」)
- ●お取引いただく営業店で開設されている「ろうきん総合□座(普通預金)」でご使用になっているご印鑑

ご購入

ご購入される投資信託の目論見書をよくお読みになったうえでお申込みいただき、ご購入代金をお支払いください。

基準価額や運用の状況は

どうやってわかるの?

お客さまがご購入された投資信託の基準価額は日々変動します。東海ろうきんの窓口、ホームページ、日本経済新聞の紙面や投信会社のホームページ等でご確認いただけます。また運用状況は、お客さまにお送りする「運用報告書」等でご確認いただけます。

決算日

分配金がある場合、 分配金受取型の場合はお客さまご指定の「ろうきん総合で 座(普通預金)」でお 受取りいただ資型 す。分配金再投資では の場合は、自動的に 再投資されます。

換金等

換金をご希望いただく場合は、各営業店およびインターネットバンキング投資信託にてお取扱いいたします。換金代金は、お客さまご指定の「ろうきん総合口座(普通預金)」でお受取りいただきます。(商品により、換金代金のお受取日が異なります)

※償還の場合も同様になります。

※換金には所定の日数が かかります。

ローン商品のご案内

様々なライフイベントに合わせて-

- (2020年7月1日現在)

| | 種類 | 商品内容 | お借入れ限度額 | お借入れ期間 |
|--------|------------|--|----------|--------------------------|
| | カーライフローン | マイカー、バイクや自転車の購入、免許取得、ガレージ建設など、車に関する用途にご利用いただけます。また、車椅子に乗ったまま乗り降り | 1,000 万円 | 固定金利: 5年以内 変動金利:10年以内 |
| | 福祉車両ローン | できる車などのご購入の場合は、さらに低金利でご利用いただけます。 | | 固定金利: 5年以内 |
| 無担保ローン | 教育ローン | 大学の入学金、授業費など、教育に関する用途にご利用いただけます。 固定金利型は据置型が選択でき、安心して計画的なお借入れができます。 | | |
| | 教育ローンカード型 | 在学期間中(最長7年以内)は、ローンカードにより入学金、授業料等の必要な費用を極度額の範囲内で繰り返しご利用いただけます。在学期間中は利息返済のみとすることもできるので、在学期間中の返済金を抑えることができます。カードローン利用期間中はATMでも繰上返済いただけます。 | 2,000 万円 | 固定金利:10年以内 変動金利:20年以内 |
| | 奨学金借換専用ローン | 本人または2親等以内の親族が利用する奨学金の借換にご利用いただけます。 | 1,000 万円 | 固定金利:20年以内 |
| | 福祉ローン | 育児・介護・医療に必要な資金にご利用いただけます。 | 1,000 万円 | 固定金利: 5年以内 変動金利:20年以内 |

[※]上記以外に東海ろうきんと自治体が提携し、居住している勤労者に対して低金利のローンの提供や利子補給を行う「自治体提携融資制度」を取扱っています。 詳しくは東海ろうきんの各営業店までお問い合わせください。

マイホーム取得を応援します -

(2020年7月1日現在)

| | 種類 | 商品内容 | お借入れ限度額 | お借入れ期間 |
|-------|------------------|---|--|--------|
| | 住宅ローン | 憧れのマイホーム取得のためにご利用いただけます。 無担保住宅ローンに比べ金利は低くなります。 | 1 億円 | 40 年以内 |
| | 借換住宅ローン | 他金融機関からの住宅ローンの借換にご利用いただけます。 無担保借換住宅ローンに比べ金利は低くなります。 | 1 億円 | 40 年以内 |
| 有 | リフォームローン | ご自宅のリフォームやリノベーションにご利用いただけます。 無担保住宅リフォームローンに比べ金利は低くなります。 | 1 億円 | 40 年以内 |
| 有担保口一 | ふれ愛住宅ローン | 身障者手帳1級〜3級、または療育手帳(愛の手帳等)をお持ちの方がご利用いただける低金利住宅ローンです。無担保ふれ愛住宅ローンに比べ金利は低くなります。 | 1 億円 | 40 年以内 |
| シ | 住宅ローンと まとめトク! | 住宅ローンに、他金融機関等の各種無担保ローンの借換資金や、 家財・家電購入費用などを、まとめてお借入できます。 | 1 億円 (他金融機関等ローンの借換、 家財・家電購入費用に ついては 500 万円以内) | 40 年以内 |
| | プラスリフォーム | 中古住宅を購入した際にリフォームを合わせて行う場合や、住宅 ローンの借換を行う際にリフォームを合わせて行う場合にご利用 いただけます。 | 1 億円(リフォーム部分に ついては 1,000 万円以内) | 40 年以内 |
| | 住宅ローン | 憧れのマイホーム取得のためにご利用いただけます。有担保住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込み手続きが簡単です。 | 2,000 万円 | 25 年以内 |
| άπι | 借換住宅ローン | 他金融機関からの住宅ローンの借換にご利用いただけます。有担保借 換住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込み手 続きが簡単です。 | 2,000 万円 | 25 年以内 |
| 無担保口- | リフォームローン | ソーラーパネルの購入や水回りのリフォーム等にご利用いただけます。有担保リフォームローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込み手続きが簡単です。 | 2,000 万円 | 25 年以内 |
| ーン | ふれ愛住宅ローン | 身障者手帳1級~3級、または療育手帳(愛の手帳等)をお持ちの方がご利用いただける低金利住宅ローンです。有担保ふれ愛住宅ローンに比べ金利は高くなりますが、担保が不要で、申込み手続きが簡単です。 | 2,000 万円 | 25 年以内 |
| | 住まいるローン・ライト | リフォーム資金等の小口住宅資金全般(リフォーム費用、中古住宅購入費用・住宅ローン借換費用等)にご利用いただけます。通常の無担保住宅ローンと比較して、申込み手続きが簡単です。 | 500 万円 | 10 年以内 |

[※]上記以外に住宅金融機構との提携による長期固定金利の住宅ローン「フラット 35」も取扱っております。

全店一斉毎月第3土曜日相談会

「ローンの相談をしたいけど平日に時間をとれない」という方を対象にした相談会を毎月第3土曜日に開催しています。住宅ローンやカーライフローン、借換相談等、お気軽にご相談いただけます。

※毎週土曜日、日曜日営業している店舗(ローンセンター併設店)や一部開催していない店舗がございます。詳しくは東海ろうきんホームページをご覧いただくか、各営業店までお問い合わせください。

東海ろうきん

検索



SMS(ショートメッセージサービス) -

お客さまへのご連絡手段のひとつとして、ご登録いただいている携帯電話番号宛てにメッセージを送信するサービスです。東海ろうきんの商品およびサービスや、各種ローンのお支払等に関するご案内を送信します。

より幅広いお使いみちに ------(2020年7月1日現在)

| | 種類 商品内容 | | お借入れ限度額 | お借入れ期間 |
|-----------------------------------|--------------------|---|-------------------|--------------------------|
| 利用いた 就職内定者向けローン 「みらいず(未来図)」 | | 冠婚葬祭費用や家具・家電の購入など、幅広い用途にご 利用いただけます。 | 無担保: 1,000 万円 | 固定金利: 5年以内 変動金利:10年以内 |
| | | י א א ארובור א מרוביף טנדונייף ₍ | 不動産担保: 2,000 万円 | 変動金利:20年以内 |
| | | 就職内定から卒業までの、卒業旅行資金や留学資金、新生活のための家具・家電購入・引越資金、免許取得資金、マイカー・バイクや自転車の購入等にご利用いただけます。 また、初任給支給月まで(最長6ヵ月以内)は利息返済のみとすることもできます。 | 100 万円 | 変動金利: 5 年以内 |
| 東 | マイプラン | 急な出費の際、1枚持っていれば、東海ろうきん ATM やお近くのコンビニ ATM 等からすぐにお借入れいただけます。大きな極度額で不測の事態に備えることができます。 | (極度額) 500 万円以内 | _ |
| 東海ろうきんカ | ロッキー21 (注1) | マイプランと商品性は同様、極度額の小さいカードローンです。 | (極度額) 50 万円以内 | _ |
| さんカード | モバイルカードローン (注1) | カードからのお借入れ以外にも、インターネットバンキングから簡単にお借入いただけるカードローンです。借入残高も簡単にご確認いただけます。 | (極度額) 50 万円以内 | <u> </u> |
| ローン | Web 完結型 / 申込型 | 東海ろうきんホームページからお申込みいただけるカードローンです。Web 完結型は、東海ろうきんの普通預金口座をお持ちの方であれば、ご契約は Web で完結。面倒な書類の記入も不要です。 | (極度額) 100 万円以内 | _ |

(注1)2016年10月3日より会員組合員の新規申込を停止しております。

万が一のときでも -----(2020年7月1日現在)

| | 種類 | 商品内容 | お借入れ限度額 | お借入れ期間 |
|----------|-------------------|--|---|--------------------------------------|
| | | 勤務先企業の事情による離職や収入減少、自然災害によ | 生活資金:100万円 | 固定金利:10 年以内 |
| | 勤労者生活支援 特別融資 | り収入が減少した場合や生活再建費用負担などでお困り の方への生活支援を目的としたローンです。生活・教育・ | 教育資金:300万円 | 固定金利:20年以内 |
| 生活 | אבמוניניו | 住宅資金等にご利用いただけます。 | 住宅資金:300万円 | 固定金利:25 年以内 |
| 生活応援関連 | 求職者支援資金融資 | 雇用保険を受給できない失業者に対して生活費を融資することで、生活の安定を図りながら円滑な職業訓練、再 就職を支援することを目的としたローンです。 | 240 万円 | 固定金利:10 年以内 |
| | 技能者育成資金融資 | 公共職業能力開発施設に通う訓練生を支援するローンです。 教育・生活(住居費用)に必要な資金にご利用いただけます。 | 300 万円 | 固定金利:10年以内 |
| | 災害対策ローン 「備えトク」 | 地震などの自然災害に備えた耐震工事や、防災対策を施 すリフォームにご利用いただけます。 | 2,000 万円 | 25 年以内 |
| 災害関連 | 災害復旧支援ローン | 暴風・豪雨・豪雪・洪水・高潮・地震・津波・土砂崩れ・ その他異常自然現象または大規模な火事もしくは爆発等 により、不測の災害を受けられた場合、生活復旧のため | 無担保 生活資金: 1,000 万円 住宅資金: 2,000 万円 | 固定金利 生活資金: 10 年以内 住宅資金: 25 年以内 |
| | | に必要な資金にご利用いただけます。 | 不動産担保: 5,000 万円 | 固定金利:40 年以内 |
| | おまとめローン | ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。会員組合員の方限定です。 | 1,000 万円 | |
| <i>a</i> | リセットK | おまとめローンをご利用いただけない会員組合員の方向 けの、負債整理のためのローンです。 | | |
| 負債整理関連 | リセットU | ご返済中の他金融機関等のローンやクレジット、キャッシングなどの一括借換資金にご利用いただけます。不動産を担保とします。 | 2,000 万円 | 変動金利:20 年以内 |
| 連 | 生活リリーフローン | 負債整理資金ローンをご返済中の方を支援するローンです。 自動車・教育・福祉・介護・医療・リフォーム資金等にご利 用いただけます。 | 300 万円 | 変動金利:10年以内 (教育・リフォーム資金は15年以内) |
| | セーフティネット | 債務整理を行った方を支援するローンです。教育・育児・ | 教育資金:200万円 | 固定金利:10年以内 |
| | ローン | 医療・介護資金等にご利用いただけます。 | 教育資金以外:100万円 | 固定金利:5年以内 |

店舗・ATMネットワーク

●東海ろうきん営業店一覧

(2020年7月1日現在)

| 本色業部(92) ○ 0100690000 | 地区 | 店名/出張所名(店番) | ローンセンター ## =p | 電話番号 | | | (2020年7月1日現在) 店舗ATM稼働時間 |
|--|----|------------------|------------------|--------------|-----------|-------------------|----------------------------|
| 名古屋開放図(493) | | | 併設 | | ₹460-0007 | | 平日 7:00~21:00 |
| 名古屋東支担(495) (注1) | | | | 052-561-2441 | | | 平日 7:00~21:00 |
| を占進せ交通(496) | | , | | 052-882-4131 | | | 平日 7:00~21:00 |
| 一変数(497) | | | | 052-772-2800 | ₹464-0002 | | 平日 7:00~21:00 |
| 関連支援 (499) | | | 0 | 0586-73-2181 | | | 平日 7:00~21:00 |
| 動情支店(501) | | | - | 0566-21-1541 | | | 平日 7:00~21:00 |
| 開展支店(501) | | | | 0532-63-0700 | | | 平日 7:00~21:00 |
| #田文店(502) | | | 0 | 0564-71-3011 | 〒444-0852 | 岡崎市南明大寺町4-4 | 平日 7:00~21:00 |
| #国文店(503) ○ 0569-71-2065 (120-60105 (120-6 | | 瀬戸支店(502) | | 0561-82-5021 | 〒489-0809 | 瀬戸市共栄通4-22-2 | 平日 7:00~21:00 |
| #島支店(504) | | 半田支店(503) | 0 | 0569-21-2066 | 〒475-0836 | 半田市青山1-5-22 | 平日 7:00~21:00 |
| 日本 | | 津島支店(504) | | 0567-25-1151 | 〒496-0817 | 津島市北町75-1 | 平日 7:00~21:00 |
| #囲東店(506) | 知 | 名古屋南支店(505) | | 052-692-2361 | 〒457-0856 | 名古屋市南区南陽通6-1-11 | 平日 7:00~21:00 |
| 東海支店(507) | | 豊田支店(506) | | 0565-28-5637 | 〒471-0833 | 豊田市山之手8-131 | 平日 7:00~21:00 |
| ### (1988) | | 東海支店(507) | | 0562-33-3320 | 〒477-0037 | 東海市高横須賀町公家28-1 | 平日 7:00~21:00 |
| 豊川改店(509) | | 小牧支店(508) | 0 | 0568-75-2121 | 〒485-0047 | 小牧市曙町10-1 | 平日 7:00~21:00 |
| 金山支店(512) | | 豊川支店(509) | 0 | | 〒442-0068 | 豊川市諏訪3-242-4 | |
| 世紀 (1373) | | 安城支店(511) | | | 〒446-0027 | 安城市東明町14-6 | |
| 書田記及名(513) ○ 0120-690161 147-0003 量面加速型7-22-5 土日税 9:00-19:00 2-1:00 490172 7486-0845 春日井市球施通7-1-2 1日税 9:00-19:00 120-090172 7486-0845 春日井市球施通7-1-2 1日税 9:00-19:00 120-090331 7458-0045 名古屋本どり支店(515) ○ 052-899-1151 7458-0045 名古屋市林区鹿山2-1-3 1日税 9:00-19:00 120-090621 7500-8163 0長中市健康町2-6-1 1日税 9:00-19:00 120-090621 7500-8163 0長中市健康町2-6-1 1日税 9:00-19:00 120-090621 7500-80622 7503-0824 大垣市地町4-10-1 1日税 9:00-19:00 19: | | 金山支店(512) | 0 | | 〒460-0024 | 名古屋市中区正木3-13-13 | |
| を占足がら(514) | | 豊田北支店(513) | 0 | | 〒471-0063 | 豊田市京町7-22-5 | |
| 大型皮店(521) | | 春日井支店(514) | 0 | | 〒486-0845 | 春日井市瑞穂通7-1-2 | |
| 大垣支店(522) | | 名古屋みどり支店(515) | 0 | | 〒458-0045 | 名古屋市緑区鹿山2-1-3 | |
| 大型気店(522) | | 岐阜支店(521) | 0 | | 〒500-8163 | 岐阜市鶴舞町2-6-1 | |
| 19元を括(524) (注1) | | 大垣支店(522) | 0 | | 〒503-0824 | 大垣市旭町4-10-1 | |
| 中津川支店(525) | | 可児支店(523) | 0 | | 〒509-0203 | 可児市下恵土5426-1 | |
| 中澤川及店(526) | 岐 | 多治見出張所(524)(注1) | | | 〒507-0037 | 多治見市音羽町3-80-6 | |
| ■ 無出張所(527) (注1) | 阜 | 中津川支店(525) | 0 | | 〒508-0038 | 中津川市新町7-36 | |
| 日本 | | 高山支店(526) | | 0120-608626 | 〒506-0021 | 高山市名田町5-95-4 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 音易原文店(326) | | 垂井出張所 (527) (注1) | | 0120-608627 | 〒503-2122 | 不破郡垂井町表佐1-34 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 世界文店(532) | | 各務原支店(528) | | 0120-608628 | 〒509-0141 | 各務原市鵜沼各務原町1-244-3 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 世野支店(533) | | 津支店(532) | 0 | 0120-191961 | 〒514-0003 | 津市桜橋2-126 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 10120-191703 10120-191703 10120-191703 10120-191703 10120-191703 10120-191703 10120-191703 10120-191503 10120-191503 10120-191503 10120-191707 10120-191707 10120-191707 10120-191707 10120-191707 10120-191702 10120-191702 10120-191702 10120-191702 10120-191702 10120-191702 10120-191607 10120-191607 10120-191607 10120-191602 10120-191602 10120-191602 10120-191602 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191603 10120-191608 10 | | 四日市支店(533) | 0 | 0120-191506 | 〒510-0074 | 四日市市鵜の森2-1-21 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 全様を含める 15 15 15 15 15 15 15 1 | | 伊勢支店(534) | | 0120-191703 | 〒516-0073 | 伊勢市吹上1-11-31 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 世界支店(537) | | 桑名支店(535) | 0 | 0120-191503 | 〒511-0065 | 桑名市大央町27-2 | 土日祝 9:00~19:00 |
| ■ | = | 尾鷲支店(536)(注2) | | 0120-191707 | 〒519-3615 | 尾鷲市中央町1-11 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 日日報報告報告 (538) | | 松阪支店(537) | 0 | 0120-191702 | 〒515-0019 | 松阪市中央町549-3 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 10120-191602 1513-0806 新雄印昇州2-3-8 土日祝 9:00~19:00 1 | | 上野支店(538) | | 0120-191607 | 〒518-0873 | 伊賀市上野丸之内74-21 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 120-191603 T519-0124 電田市東御辛町子/(編222-3 土百祝 9:00~19:00 | | 鈴鹿支店(539) | 0 | 0120-191602 | 〒513-0806 | 鈴鹿市算所2-3-8 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 120-191608 T516-0625 名張印信使が丘5-1-6 土日祝 9:00~19:00 熊野支店(981)(注2) 0120-191608 T516-0625 名張印信使が丘5-1-6 土日祝 9:00~19:00 平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00 エ日祝 9:00~19:00 平日 7:00~21:00 土日祝 9:00~19:00 土日祝 9:00~19:00 エ日祝 9:00 エ日祝 9 | | 亀山支店(665) | | 0120-191603 | 〒519-0124 | 亀山市東御幸町字穴淵222-3 | 土日祝 9:00~19:00 |
| 熊封文店(961)(注2) 0120-191803 ^{十519-4324} 熊野印井戸町子馬笛615-13 土日祝 9:00~19:00 | | 名張支店(974) | | 0120-191608 | 〒518-0625 | 名張市桔梗が丘5-1-8 | 土日祝 9:00~19:00 |
| | | | | 0120-191803 | 〒519-4324 | 熊野市井戸町字馬留615-13 | |

⁽注1) 名古屋東支店、多治見出張所、垂井出張所は融資業務の取扱いはしておりません。 (注2) 尾騎支店と熊野支店は2020年11月に新築移転統合(継承店:熊野支店)を予定しています。 ※全店に視覚障がい者対応のATM(ハンドセット)およびAEDを設置しています。

●ローンセンター・プラザー覧

(2020年7月1日現在)

| 地区 | ローンセンター・プラザタ |]ーンセンター・プラザ名 電話番号 フリーダイヤル | | | 住 所 | | 営業時間(年末・年始・祝日は休業) | | |
|----------|--------------|---------------------------|-------------|------------|---------------------------|-------------|-------------------|-------------|--|
| 내스 | ローフセンター・テラリ名 | 电动钳与 | フリータイ アル | | I± HI | | 土曜日・日曜日 | | |
| | 本店新栄ローンセンター | 052-243-8711 | 0120-690577 | 〒460-0007 | 名古屋市中区新栄1-7-12 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| | 一宮ローンセンター | 0586-25-8451 | 0120-690106 | ∓491-0838 | 一宮市猿海道1-1-14 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| | 刈谷ローンセンター | 0566-21-7732 | 0120-690126 | 〒448-0028 | 刈谷市桜町4-26 | 9:00~16:00 | 土・日 | 9:00~16:00 | |
| | 豊橋ローンセンター | 0532-63-6969 | 0120-690233 | T440-0853 | 豊橋市佐藤1-2-5 | 9:00~16:00 | 土・日 | 9:00~16:00 | |
| *** | 岡崎ローンセンター | 0564-71-2201 | 0120-690288 | T444-0852 | 岡崎市南明大寺町4-4 | 9:00~16:00 | 日 | 9:00~16:00 | |
| 愛 | 知多ローンセンター | 0569-21-2261 | 0120-690706 | T 475-0836 | 半田市青山1-5-22 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| 知 | 小牧ローンセンター | 0568-42-2933 | 0120-690766 | ₹485-0047 | 小牧市曙町10-1 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| Д | 豊川ローンセンター | 0533-83-9900 | 0120-690899 | ₹442-0068 | 豊川市諏訪3-242-4 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| | 金山ローンセンター | 052-332-7921 | 0120-690669 | ₹460-0024 | 名古屋市中区正木3-13-13 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| | 豊田ローンセンター | 0565-36-5155 | 0120-691406 | 〒471-0063 | 豊田市京町7-22-5 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| | 春日井ローンセンター | 0568-87-6333 | 0120-690699 | ₹486-0845 | 春日井市瑞穂通7-1-2 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| | みどりローンセンター | 052-899-5581 | 0120-690665 | ₹458-0045 | 名古屋市緑区鹿山2-1-3 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| | 岐阜ローンセンター | 058-245-1101 | 0120-690260 | 〒500-8163 | 岐阜市鶴舞町2-6-1 | 9:00~16:00 | В | 9:00~16:00 | |
| 岐 | 大垣ローンセンター | 0584-78-5817 | 0120-602861 | ₹503-0824 | 大垣市旭町4-10-1 | 9:00~16:00 | 土・日 | 9:00~16:00 | |
| 阜 | 可児ローンセンター | 0574-62-8285 | 0120-602860 | 〒509-0203 | 可児市下恵土5426-1 | 9:00~16:00 | 日 | 9:00~16:00 | |
| - | 中津川ローンセンター | 0573-66-0132 | 0120-696606 | 〒508-0038 | 中津川市新町7-36 | 9:00~16:00 | \Box | 9:00~16:00 | |
| | 津ローンセンター | 059-225-8800 | 0120-191361 | 〒514-0003 | 津市桜橋2-126 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| _ | 四日市ローンセンター | 059-356-8200 | 0120-192206 | T510-0074 | 四日市市鵜の森2-1-21 | 9:00~16:00 | 土・日 | 9:00~16:00 | |
| = | 桑名ローンセンター | 0594-25-8770 | 0120-690907 | 〒511-0065 | 桑名市大央町27-2 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| 重 | 松阪ローンセンター | 0598-52-3300 | 0120-660839 | 〒515-0019 | 松阪市中央町549-3 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| | 鈴鹿ローンセンター | 059-375-5666 | 0120-690771 | 〒513-0806 | 鈴鹿市算所2-3-8 | 9:00~16:00 | B | 9:00~16:00 | |
| | 志摩ろうきんプラザ | 0599-46-1311 | 0120-690655 | 〒517-0501 | 志摩市阿児町鵜方3112-1 (マルールビル1階) | 10:00~16:00 | B | 10:00~16:00 | |

※一部の店舗(ローンセンター併設店)にて平日ナイト相談会を実施しております。詳しくは東海ろうきんホームページをご覧いただくか、各営業店までお問い合わせください。

●ATM(店舗外)一覧

(2020年7月1日現在)

| | 113557 (1114-5-4-146) | | =r | | |
|---|-----------------------|--|-------------|----------------|--|
| 区 | 出張所(地域自動機) | 住 所 | 平日 | 稼働時間 その他 | |
| | 全労済会館 | - 名古屋市熱田区金山町1-12-7 (労済会館「アビタン」内) | 8:45~19:00 | 土日祝 非稼働 | |
| | 名鉄須ヶ口駅 | 清須市須ヶ□駅前1-1 (名鉄須ヶ□駅構内) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 三菱名冷岩塚事務所前 | 名古屋市中村区岩塚町字竜子田5 | 7:00~21:00 | 生 9:00~17:0 | |
| | 名鉄神宮前 | 名古屋市熱田区神宮3-6-34(名鉄神宮前駅西ビル3F) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 名鉄大曽根駅 | 名古屋市東区矢田南5-2-6 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | メッツ大曽根 | 名古屋市東区矢田2-1-95 | 10:00~21:00 | 土日祝 10:00~19:0 | |
| | 名鉄一宮駅 | 一宮市新生1-1-1 (名鉄一宮駅構内) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 稲沢 | | 8:45~19:00 | | |
| | 相が てぽーと | 稲沢市井之口町唐入北5472(豊田合成労組会館前) | 9:00~19:00 | | |
| | | 高浜市神明町8-20-1 (生活便利館「Tぽーと」駐車場内) | | | |
| | イオンタウン刈谷 | 刈谷市東境町京和1 | 10:00~21:00 | 土日祝 10:00~21:0 | |
| | 碧南市役所 | 碧南市松本町33 (碧南市役所駐車場内ATMコーナー) | 8:00~21:00 | 土日祝 8:00~21:0 | |
| | 豊鉄高師駅前 | 豊橋市高師町字北新切116-6(高師駅前広場) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 田原 | 田原市田原町晩田81-2 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | アピタ蒲郡店 | 蒲郡市港町17-10 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | 大樹寺 | 岡崎市大樹寺3-1-18 (国道248号線沿) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イオンモール長久手 | 長久手市長久手中央土地区画整理事業地内5・10・11街区 | 10:00~22:00 | 土日祝 10:00~22:0 | |
| | 常滑駅前 | 常滑市鯉江本町5-155 | 8:00~19:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | アピタ阿久比店 | 知多郡阿久比町大字椋岡字徳吉1-12 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | ららぽーと名古屋みなとアクルス | 名古屋市港区港明2-3-2 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | トヨタ車体吉原 | 豊田市吉原町上藤池25(正門前) | 8:45~20:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | カバハウス | 豊田市丸山町10-5-1 | 8:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | メグリア本店 | 豊田市山之手8-92 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 知多市役所 | 知多市緑町1(知多市役所庁舎北側) | 7:00~21:00 | ± 9:00~19:0 | |
| | 大府市役所 | 大府市中央町5-70 | 7:00~21:00 | ± 9:00~19:0 | |
| | 名鉄太田川駅 | 東海市大田町後田52(南口改札西側) | 7:00~21:00 | 土日祝 7:00~21:0 | |
| | エアポートウォーク名古屋 | 西春日井郡豊山町豊場林先1-8 | 10:00~21:00 | 土日祝 10:00~19:0 | |
| | 犬山羽黒 | 犬山市大字羽黒新田字中蝉屋14(ネッツトヨタ名古屋犬山羽黒店前) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 三河一宮 | 豊川市一宮町上新切500-1 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | ピアゴ新城店 | 新城市字宮ノ後68-3 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | 平坂 | 西尾市平坂町烏多9-1 (宮地ふとん店駐車場) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イノアック安城前 | 安城市今池町3-1-36 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 上前津 | 名古屋市中区大須4-9-60 (NTT上前津ビル東側) | 8:45~19:00 | 生 9:00~19:0 | |
| | トヨタ紡織猿投 | 名日産市中区入演4-5-00(NT工前/年ビル来院) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | メグリア志賀店 | 豊田市志賀町香九礼1-177 | 8:00~21:00 | | |
| | | | | | |
| | みよし市役所 | みよし市三好町小坂72 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イオンスタイル豊田 | 豊田市広路町1-1 | 8:00~22:00 | 土日祝 8:00~22:0 | |
| _ | MEGAドン・キホーテUNY豊明店 | 豊明市三崎町井ノ花5番地の1 | 8:00~22:00 | 土日祝 8:00~22:0 | |
| | 岐阜北 | 岐阜市福光東2-8-12 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | バロー市橋店 | 岐阜市市橋2-2-5 (バロー市橋店駐車場内) | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | PLANT-6瑞穂店 | 瑞穂市犀川5-57 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | イオン柳津店 | 岐阜市柳津町本郷4-1-1 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | イオンタウン本巣 | 本巣市政田下西浦1986 | 8:00~22:00 | 土日祝 8:00~22:0 | |
| | 池田 | 揖斐郡池田町本郷字長畑1435-1(イノアック池田工場駐車場内) | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | バロー大垣南店 | 大垣市本今町字西ノ側1639-1 | 10:00~21:00 | 土日祝 9:30~21:0 | |
| | バロー美濃加茂店 | 美濃加茂市山手町1-35-1 | 10:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | ラスパ御嵩 | 可児郡御嵩町上恵土1052-1 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | MEGAドン・キホーテUNY恵那店 | 恵那市長島町正家2-3-19 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| J | ルビットタウン中津川 | 中津川市淀川町3番8号 | 10:00~21:00 | 土日祝 10:00~21:0 | |
| 1 | 三重県庁前合同ビル | 津市栄町1-891 (三重県合同ビル内) | 8:00~20:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | JFE津 | 津市雲出鋼管町1 | 7:00~19:00 | 生 9:00~19:0 | |
| | イオン久居店 | 津市久居明神町風早2660 | 8:00~20:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イオンモール津南 | 津市高茶屋小森町145 | 9:00~22:00 | 土日祝 9:00~22:0 | |
| | 近鉄塩浜駅 | 四日市市御薗町2-81-1 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イオンタウン菰野 | 三重郡菰野町大字宿野字神明田357 | 8:00~21:00 | 土日祝 8:00~21:0 | |
| | イオンモール四日市北 | 四日市市富洲原町2番40号 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | イオンタウン四日市泊 | 四日市市泊小柳町4番5-1号 | 8:00~21:00 | 土日祝 8:00~21:0 | |
| | コープみえ みやがわ店 | 伊勢市小俣町本町340 | 9:00~19:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 鳥羽ハロー | 鳥羽市大明西町1-1 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | 馬33ハロー 志摩ろうきんプラザ | 馬羽川入明四町1-1 志摩市阿児町鵜方3112-1 (マルールビル1F) | 8:00~20:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | | | | | |
| | いなべ市役所員弁庁舎 | いなべ市員弁町笠田新田111 | 7:00~21:00 | 土日祝 9:00~19:0 | |
| | イオンタウン桑名新西方 | 桑名市新西方7-22 (マックスバリュ側ATMコーナー) | 7:00~21:00 | 土日祝 7:00~21:0 | |
| | イオンモール東員 | 員弁郡東員町大字長深字築田510-1 | 10:00~21:00 | 土日祝 10:00~21:0 | |
| | 松阪市役所 | 松阪市殿町1340-1 | 8:00~20:00 | 土日祝 9:00~17:0 | |
| | イオンモール明和 | 多気郡明和町中村字長波賀1231 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | ドラッグセイムス梅村学園前店 | 松阪市久保町1456-4 | 9:00~21:00 | 土日祝 9:00~21:0 | |
| | 本田技研鈴鹿労働会館 | 鈴鹿市平田町1907 | 7:00~21:00 | 生 9:00~19:0 | |

各種手数料のご案内 手数料には10%の消費税が含まれています。(2020年7月1日現在)

●為替手数料

| | 種 | 類 | ろうきん本・支店宛 (含全国労金) | 他 | 金融機関宛 | | |
|---------------------------------------|------------------------|----------------|----------------------|--------------|--------------------------|--|--|
| | 窓口でのお振込 | 5万円未満 | 110円 | | | | |
| | (同一店内での別人格への振込) | 5万円以上 | 330円 | | | | |
| ŧΕ | 窓口でのお振込 | 5 万円未満 | 220円 | | 660円 | | |
| 込 | 念口での砂板区 | 5万円以上 | 440円 | | 880円 | | |
| 振込手数料 | ATM でのお振込 | 5 万円未満 | 110円 | | 330円 | | |
| 料 | (視覚障がい者の方 の窓口利用の場合) | 5万円以上 | 330円 | | 550円 | | |
| | インターネットを | 5万円未満 | 110円 | 110円 | | | |
| | 利用してのお振込 | 5万円以上 | 110円 | | 275円 | | |
| 送 | 金手数料 | | 1 件につき 440 円 | 1 件につき 660 円 | | | |
| 伴 | 全取立于粉料 | | 1 通につき 440 円 | 店頭扱い 同地 | 普通扱い 220円 至急扱い 440円 | | |
| 代金取立手数料 | | | 1 囲に 2 と 440 円 | 隔地 | 普通扱い 660 円 至急扱い 880 円 | | |
| 表の他諸手数料 振込・送金の取立手形組 取立手形店 不渡手形返 | | ج料 頁呈示料(注1) | 1 件(| こつき 660円 | | | |

(注1) 実費が660円を超える場合は所要実費を申し受けます。

●預金・ローン関係手数料

| | 残高証明書(預金・融資・出資) | | (1 通) 220円 | | | |
|------------|---------------------------|------------|----------------|--|--|--|
| | 自己宛小切手発行 | 手数料 | (1枚) 550円 | | | |
| 発行手数料 | 小切手用紙代 | | | | | |
| 九1] 士蚁科 | 手形用紙代 | 約束手形 | (1冊50枚綴り) 550円 | | | |
| | 一一ル川和川し | 為替手形 | | | | |
| | IC キャッシュカー | ド (注2) | 1,100円 | | | |
| | 通帳・証書・出資証券 | | | | | |
| 再発行手数料 | キャッシュカード | 1,100円 | | | | |
| 13元1] 丁奴代 | ローンカード (IC カード含む) | | | | | |
| | ろうきんダイレクト | 契約者カード(注3) | 440円 | | | |
| | 不動産担保ローン | 会員 | 22,000円 | | | |
| 取扱手数料 | イ動性に休口一ク | 会員以外 | 44,000円 | | | |
| | つなぎローン実行 | | (1 口座) 5,500円 | | | |
| 再特約手数料 | 自動更新の再特約 | | 無料 | | | |
| 一分付がり一女人个子 | 他の固定金利選択型 (無担保・有担保) への再特約 | | 5,500円 | | | |
| 切替手数料 | 変動金利型から固定 | 金利選択型への切替 | 5,500円 | | | |

- (注2) IC カード発行手数料のうち IC ローンカードについては無料です。 (注3) ろうきんダイレクトホームページ上で受付した場合無料です。

●その他の手数料

| | - C () [()) | VI I | | |
|-------------------|---|------------------------|---|--|
| | 自動送金手数料 (取扱手数料)(注4) | | | 55円 |
| | FB サービス 手数料 | ファームバンキング ホームバンキング | 契約手数料 無料 | 月間 3,300 円 月間 1,100 円 |
| | 保護預り手数料 | 封緘方式 保管 | 三袋 1 個あたり | 550円 |
| | 夜間金庫手数料 | 基本料金 取扱手数料 <i>入</i> | 金帳 1 冊(50 枚) | 年間 39,600円 6,600円 |
| | 貸 金 庫 | 使用料 | 普通型 大型 | 年間 6,600円 年間 9,900円 |
| | | カード再発行手数料 基本手数料 | 氏名、住所、生年月日、電話番号、 労働組合等(会員団体) | 550円 (1通) 1,100円 |
| 保有個人データ等 開示手数料 | | 加算手数料 | 預金残高、融資残高 取引履歴 その他 | (1□座1基準日毎) 550円 (1□座1ヵ月毎) 550円 (1項目毎) 1,100円 |
| | 取引履歴発行手数料 (注5) | 取引履歴検索の加算手数料 |)依頼に基づく手数料 | (1 口座毎) 220円 (1 口座1ヵ月毎) 110円 |
| | 団体 IB PW 生成機 | 追加発行・紛失 | | (1個) 1,650円 |
| | 両替手数料(注6) 以下の両替は無料 ①同一金種の 新券への両替 | 301枚 | ~ 49 枚 ~ 300 枚 ~ 500 枚 ~ 1,000 枚 | 無料 220円 330円 440円 |
| | ②汚損した現金の 交換 ③記念硬貨への両替 | 2,001 枚 | 〜 2,000 枚 〜 双未満は四捨五入) | 660円 660円 (+1,000枚毎330円) |

別途振込手数料が必要です。 取引検索は、証明する期間が依頼日から5年を超える場合は、1 口座毎の手数料に加え、 1 ヵ月につき 110円の手数料が必要です。(証明期間は中込月から遡って最大10年間) | 多量硬貨による預金口座へのご入金と税金納付」| 預金口座からの多量硬貨のご出金」| 多量 硬貨でのお振込」の場合におきましても、上記硬貨枚数に応じた両替手数料を申し受けます。

●キャッシュサービス(CD・ATM)利用手数料 〈ろうきん自動機〉

| | 時間帯 | ろうきん カード | ゆうちょ銀行 カード | 提携金融機関 (ろうきん以外)カード | 入金ネット加盟 金融機関カード |
|--------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|--------------------|
| | 마찬타다 | 引出し・ 入金・振込 | 引出し・入金 | 引出し・振込 | 入金 |
| | 7:00 ~ 8:00 | | 220円 | 利用でき | きません |
| 平日 | 8:00 ~ 8:45 | | 220円 | | |
| 平 日 | 8:45 ~ 18:00 | | 110円 | | |
| | 18:00 ~ 22:00 | | 220円 | | |
| | 7:00 ~ 8:00 | 4mm Med | 220円 利用できません | | きません |
| 十曜日 | 8:00 ~ 9:00 | 無料 | | 220円 | |
| 工唯口 | 9:00 ~ 14:00 | | 110円 | 220円 | |
| | 14:00 ~ 22:00 | | | 220円 | |
| 日曜・祝日 | 7:00 ~ 8:00 | | 220円 | 利用でき | きません |
| 口唯・1九口 | 8:00 ~ 22:00 | | 220円 | | |

ゆうちょ銀行・セブン銀行・その他提携金融機関の自動機におけるろうきんカード での入金は無料です。

〈ゆうちょ銀行自動機〉

| • • | | | |
|-------------------------|---------------|------|------|
| | 時間帯 | 引出し | 入金 |
| | 0:05 ~ 8:45 | 220円 | |
| 平日 | 8:45 ~ 18:00 | 110円 | |
| | 18:00 ~ 23:55 | 220円 | |
| | 0:05 ~ 9:00 | 220円 | |
| 土曜日 | 9:00 ~ 14:00 | 110円 | 無料 |
| | 14:00 ~ 23:55 | 220円 | |
| 日曜·祝日 5月3日 12月31日 | 0:05 ~ 21:00 | 220円 | |
| 1月1日~1月3日 | 0:05 ~ 7:00 | 利用でき | きません |
| 5月4日~5月5日 | 7:00 ~ 21:00 | 220円 | 無料 |

月曜日、休日の翌日、1月4日の取引開始時間は7:00 からとなります。 ファミリーマート設置のATMにつきましては、ご利用可能時間、取扱可能なお取引 は設置ATMの種類により異なります。

〈セブン銀行自動機〉

| | | 時間帯 | 引出し | 入金 |
|---|---|---------------|------|----|
| | В | 0:00 ~ 7:00 | 110円 | |
| 全 | | 7:00 ~ 19:00 | 無料 | 無料 |
| | | 19:00 ~ 24:00 | 110円 | |

〈ローソン銀行・イーネット自動機〉

| | 時間帯 | 引出し | 入金 |
|-----|--------------|-----|----|
| 全 日 | 0:00 ~ 24:00 | 無料 | |

〈イオン銀行自動機〉

| | 時間帯 | 引出し | 入金 |
|--|--------------|-----|----|
| 月曜日 | 8:00 ~ 23:00 | 無料 | |
| 火曜~金曜日 | 1:00 ~ 23:00 | | |
| 土曜日 日曜・祝日 12月31日 ~1月3日 5月3日~ 5月5日 | 8:00 ~ 21:00 | | |

1月4日、5月6日の取引開始時間は8:00からとなります。

- ●自動機のご利用時間帯・営業日は、店舗・自動機コーナーによって異なる場合があ ります。
- ●「ゆうちょ銀行自動機」「セブン銀行自動機」「ローソン銀行」「イーネット自動機」 「イオン銀行自動機」については、ろうきんのカードをご利用いただいた場合の手 数料を記載しています。
- ●「セブン銀行自動機」「ローソン銀行」「イーネット自動機」については、毎月第1、第3月曜日の2:00~6:00は、ご利用いただけません。また、成人の日、山の日、敬老の日、勤 労感謝の日前日の21:00~当日6:00は、システムメンテナンスのためご利用いただ けません。

ATM利用手数料全額キャッシュバック

他金融機関のキャッシュコーナーやコンビニATM等で ご利用いただいた際のご利用手数料は、即時にご利用口座 へ全額キャッシュバックします。(手続きは不要です)

→詳しくはP50をご覧ください。

東海ろうきんクレド

TOKAL ROKIN CREDO

~私たちはお約束します~

使 命

私たちの使命は、働く人の生活向上に 結びつく最適な金融サービスを 提供し続けることです。 働く人の夢を叶えることを 第一に考え、行動します。



ろうきん代表としての意識

私たちはろうきんで働くことを 誇りに思います。

福祉金融機関のプロであることを 常に自覚し、責任を持って行動します。



コンプライアンス

私たちは法令および社会規範を遵守します。

お客さまへの感謝

私たちは いつも感謝の気持ちを持って お客さまに接します。



誠実な対応

私たちは誠実に対応します。 お客さまや仲間との信頼を 向上させるためいついかなるときも 真摯に向き合います。



意見尊重

私たちはお客さまから いただいた[声]を ろうきんの財産とし、 さらなるサービスの 向上に繋げます。





私たちは お客さま一人ひとりのニーズを正確につかみ、 最適な情報を提供します。

企業理念実践のため、 企業に関わる全ての者が 守るべき[信条]や[行動指針]を

明文化したものです。

職場環境

私たちは職場をきれいに保ちます。

挨拶

私たちは お客さま、ともに働く仲間に 笑顔で挨拶します。



10) 電話対応

私たちは 電話応対の時には、 お客さまの顔を意識します。 親切丁寧な応対で、 安心感をお届けします。



自己研鑽

私たちはいつでも お客さまの要望に応じた最適な提案ができるよう、 常に自己研鑽に励みます。

12) チームワーク

私たちはチームワークを 大切にします。 常に声を 掛け合うことで、 お互いに助け合う 雰囲気を創ります。





東海ろうきんはおかげさまで20周年を迎えました。 20周年のロゴマークは、働く人とろうきんが寄り添うイメージでデザインしています。

[2]と[0]は、それぞれが[人]を表し、[2]は次のステップへ飛躍する人を、[0]は今まで培ってきた大切なものを抱え込む人をイメージしております。

また、幸せや思いやりを連想させる桃色と、自然や平和を連想させる癒し効果の高い新緑の色を使用し、人と人が思い合う心で成長していく、という意味が込められています。



東海労働金庫

〒460-0007 名古屋市中区新栄一丁目7番12号 TEL 052(243)8811(代)

■ 編集/総合企画部 2020年7月発行

ホームページ「東海ろうきん」 https://tokai.rokin.or.jp/

東海ろうきんお客さまセンター

500 80120-226616





